**【品•疆域无界】新疆8天∣独库公路∣喀纳斯∣五彩滩∣赛里木湖∣禾木∣那拉提草原∣S21沙漠公路∣薰衣草基地∣博乐直飞阿勒泰（2人起行定制精品小团）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GZ1643370036lL | **出发地** | 全国联运 | **目的地** | 新疆维吾尔自治区 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ◆【产品理念】新疆地大物博，不想旅行匆匆而过，希望能够更深度，更自由，更充分的去享受美景，不同于市场上的常规线路，追求更加舒适的产品。不仅有喀纳斯，伊犁，更有独库公路，尽览北疆精华美景。既有自由行的乐趣，又有团队游的保障。博乐 ⇌阿勒泰，实现点对点直飞，省下约900公里近12个小时的舟车劳顿，游览时间更加充裕。◆【精华景点】东方瑞士——喀纳斯，神的后花园——禾木，大西洋最后一滴眼泪——赛里木湖，世界四大河谷草原——那拉提，最美公路——独库公路，大地上的奇石博物馆——草原石城，上帝打翻的调色盘——五彩滩，纵穿中国第二大沙漠——S21沙漠公路◆【特别赠送】上帝的视角——观鱼台，中国普罗旺斯——薰衣草基地◆【商务专属】全程正规旅游资质商务车，精品VIP小包团◆【精选住宿】精选当地优质酒店，让您的旅途更舒适◆【美食精华】特别赠送7次正餐，可以品尝到抓饭、拉条子、丸子汤、烤肉、大盘鸡等当地美食◆【暖心服务】专业小车接送机服务全程0购物0自费，纯玩高品质旅游管家全程跟踪，更细致的为游客服务 路途皆风景，路遇美景，随拍随停（可安全停车位置）◆【郑重承诺】全程拒绝打包早餐（除航空因素外）承诺“白天、晚上均不推荐自费景点”（特殊项目如：特色餐、电瓶车及个人消费项目等除外） |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 乌鲁木齐自行抵达举世闻名的歌舞之乡、瓜果之乡、黄金玉石之邦的新疆维吾尔族自治区首府—乌鲁木齐，全疆政治、经济、文化的中心，中国西部对外开放的重要门户、新欧亚大陆桥中国西段的桥头堡，离海洋最远的城市。开启愉快的新疆之旅！由专业接机师傅提前联系客人，接机后入住酒店（约30公里，车程约40分钟）。【特别说明】我社有权根据酒店住宿等实际情况，调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿，敬请谅解。【温馨提示】1、中国统一使用北京时间，新疆位于东六时区，故当地作息时间与内地相比有2小时时差（推后2个小时）。旅游行程一般安排在早上8点-晚上21点。2、新疆地大物博，各景区之间距离较远，乘车时间比较长，请根据自己身体情况，提前准备晕车药、感冒药等，并自备保温杯。3、在新疆市场上，人们一般都习惯于用“公制”，购买物品时习惯于用公斤。4、新疆是少数民族聚居地区，当地少数民族群众多信仰伊斯兰教，应尊重当地人的民族习惯。交通：接机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 乌鲁木齐 尊茂鸿福酒店、瑞豪国际酒店、银星酒店或同级 |
| D2 | 乌鲁木齐—独山子（约250公里，车程约3小时）—那拉提（约280公里，车程约6小时）08:30 早餐（约30分钟）09:00 乘车前往独山子。13:00 午餐（约30分钟）（大盘鸡）14:00 沿最美公路——独库公路，跨越天山，翻越乔尔玛达坂，横亘崇山峻岭、穿越深山峡谷。体验一日游四季，五里不同景，十里不同天的壮丽景色。21:00 入住酒店（晚餐自理）【温馨提示】1、独库公路海拔三千米以上路段比较多，气温波动较大请提前备好厚衣物。2、如遇独库公路交通管制封路，由师傅带领大家走G30前往伊宁，继续参观剩下的行程。3、山区道路危险系数大，司机会在安全的停车点适当停留以供拍照，但总体时间要听司机安排，下车拍照注意安全。4、独库公路属于山区道路，全程柏油公路较为平坦，但因弯多路窄，上下坡较多，容易晕车，有晕车的朋友请提前准备好晕车药物。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 那拉提 锦尚大酒店、景澜假日酒店、月亮河酒店或同级 |
| D3 | 那拉提—伊宁（约230公里，车程约3小时）09:00 早餐10:00 游览【那拉提草原】（游览约3小时），那拉提草原是世界四大河谷草原之一的亚高山草甸植物区，自古以来就是著名的牧场，具有平展的河谷、高峻的山峰，深峡纵横、森林繁茂、草原舒展交相辉映，并同当地哈萨克民俗风情结合在一起，成为集观光、游览、科学考察、休闲娱乐、避暑度假的旅游观光度假区。13:30 午餐（约30分钟）（丁丁炒面+烤肉+酸奶）14:00 乘车前往伊宁【薰衣草基地】（根据花期赠送、不用不退，自由活动参观约30分钟），伊宁素有“中国薰衣草之乡”的美称，这里与世界著名薰衣草原产地法国的普罗旺斯的地理位置、气候条件和土壤环境非常相似，因而成为全世界第三大薰衣草种植基地，也是中国唯一的薰衣草生产地。18:00入住酒店（晚餐自理）【温馨提示】1、那拉提景区为山林地区天气多变，进入景区时请携带好防雨用具和防晒用品。2、薰衣草花期，头茬花在6月下旬至7月中旬，二茬花在9月下旬至10月上旬。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 伊宁 好维佳国际酒店、中亚国际大酒店、海泰国际酒店或同级 |
| D4 | 伊宁-赛里木湖-博乐-阿勒泰（18:20-19:25）—布尔津（约300公里，车程约5小时）08:30 早餐（约30分钟）09:00 出发前往赛里木湖11:00 参观【赛里木湖】（游览约2小时），赛里木湖是国家级风景名胜区，是新疆海拔最高、面积最大、风光秀丽的高山湖泊，古称"净海"，湖水清澈透底，透明度达12米。又是大西洋暖湿气流最后眷顾的地方，因此有"大西洋最后一滴眼泪"的说法。13:00 午餐，结束后前往博乐机场18:20乘飞机前往阿勒泰19:25抵达阿勒泰后乘车前往布尔津20:30入住酒店【温馨提示】抵达阿勒泰后换乘另一辆商务车（师傅会提前联系客人）交通：汽车/飞机 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 布尔津 澜庭假日酒店、格林城酒店、苏通假日酒店或同级 |
| D5 | 布尔津-五彩滩-禾木（约160公里， 车程约4小时）08:30 早餐（约30分钟）09:00 乘车前往参观【五彩滩】（游览约1小时）五彩滩位于新疆北部，五彩滩又名五彩河岸，有天下第一滩之美誉，是新疆著名雅丹地貌之一。五彩滩的傍晚景色尤为壮观，天上是洁白的云，地上是五彩的岸，中间是迷人的额尔齐斯河，遥相呼应，绝美画卷…。10:00乘车前往禾木村14:00参观最美村庄【禾木】沿途欣赏一个被白桦树，雪山和河流环抱的美丽村庄，被誉为神的自留地。尖顶的小木屋散布在浑圆的山坡和河谷中。是一种宁静而致远的淡定和从容。步行前往禾木村的标志性建筑——禾木桥，凛冽冰凉的河水和禾木村一样简单而纯洁，满岸的绿色被水汽滋润，叠落出厚厚而浓郁的葱茏。美丽的禾木河穿村而过，像是一条蓝色的绸缎，把整个小村从北至南串联起来。18:00 入住酒店 （晚餐禾木土火锅或贾登峪自助餐）【温馨提示】1、禾木晚餐需要在住宿酒店用餐，否则不含早餐的。景区内的区间车是循环班车，请携带好随身的物品，以免遗失在区间车上。2、禾木小木屋属于当地民宿，可以近距离的感受当地民风民俗，体验大自然的美。牧民的牛羊都会在大街上散步，请勿惊扰。3、山区道路危险系数大，司机会在安全的停车点适当停留以供拍照，但总体时间要听司机安排，下车拍照注意安全。4、喀纳斯、禾木属于山区道路，全程柏油公路较为平坦，但因弯多路窄，上下坡较多，容易晕车，有晕车的朋友要提前准备好晕车药物。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 禾木 小木屋（民宿） |
| D6 | 禾木-喀纳斯-福海（约260公里，车程约5小时）07:30 早餐（约30分钟）10:00 乘车赴有“东方瑞士”之称的【喀纳斯景区】（游览约4小时），国家AAAAA级旅游景区、国家地质公园、国家森林公园、中国自然保护区、国家自然遗产、全国低碳旅游实验区、中国最美湖泊，喀纳斯湖雪峰耸峙绿坡墨林，湖光山色美不胜收，被誉为"人间仙境、神的花园"。途经【卧龙湾】【月亮湾】【神仙湾】（因区间车限制可能返程时停车拍照），卧龙湾从高处看，酷似一条翼龙静卧水中，风光秀美，令人神往。从卧龙湾北上1公里，你就可以见到风景如诗如画的月亮湾，最后抵达喀纳斯湖畔。登【观鱼台】（赠送景点、不用不退）俯瞰喀纳斯湖全貌，若有幸还可以看到喀纳斯湖怪。观鱼台位于喀纳斯湖西岸的骆驼峰上，始建于1987年，因为这里是观察喀纳斯湖水怪的好地方，故得名“观鱼台”。13:00 午餐（约30分钟）（图瓦农家饭）16:00乘车前往福海20:00入住酒店【温馨提示】1、拍日出时，路面较为湿滑，爬山时注意脚下安全，造成气温较低，务必增加衣物。2、山区道路危险系数大，司机会在安全的停车点适当停留以供拍照，但总体时间要听司机安排，下车拍照注意安3、喀纳斯景区区间车为循环发车，请上下时带好自己的随身物品，请勿将任何物品遗漏在区间车上交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 福海 帝苑酒店、海悦国际酒店、银都酒店或同级 |
| D7 | 福海-S21古尔班通古特沙漠公路-乌鲁木齐 （约350公里，车程约5小时）08:30 早餐（约30分钟）09:00 出发乘车前往乌鲁木齐，行驶在【S21古尔班通古特沙漠公路】，穿越我国第二大沙漠古尔班通古特沙漠和准噶尔盆地腹地，这条路也是新疆首条穿越沙漠的高速公路，这一路，可以看到沙漠、峡谷、湿地、丹霞、山脉和湖泊等多种地形地貌，有幸能看到哈萨克牧民转场时成群的牛羊迁徙。13:30 午餐（约30分钟）14:00 到达乌鲁木齐，前往【新疆国际大巴扎】游览，是世界规模最大的大巴扎（维吾尔语，意为集市、农贸市场），集伊斯兰文化、建筑、民族商贸、娱乐、餐饮于一体，是新疆旅游业产品的汇集地和展示中心，是“新疆之窗”、“中亚之窗”和“世界之窗”。19:00 入住酒店（晚餐自理）交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 乌鲁木齐 尊茂鸿福酒店、瑞豪国际酒店、银星酒店或同级 |
| D8 | 乌鲁木齐酒店早餐后，根据航班时间前往乌鲁木齐机场，结束愉快的旅程。交通：送机 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、大交通：博乐-阿勒泰单程机票经济舱，以实际出票的港口及航班为准（含机场建设税）；2、门票：含行程所列景点首道大门票，具体请参考行程描述，喀纳斯含区间车、禾木含区间车、赛里木湖含单程区间车、那拉提含空中草原区间车、五彩滩、观鱼台（赠送）（学生证、老年证等相关证件提前出示，产生门票优惠，由旅行社按协议差价退还）；3、住宿：全程入住行程中所列酒店，每人每晚含一床位。不提供三人间，如产生单人请自行另补单房差。【温馨提示：在遇到政府征用，旺季房满的情况下，旅行社将选用同等级的其他酒店，西部地区酒店和内地有差距，敬请理解！】4、用餐：含7早7正餐(酒店房费含早餐)，所含正餐为旅行社赠送不用不退；5、用车：7座商务旅游车，按实际人数用车，保证每人一正座；6、综合服务费：司机兼向导，安全、服务无忧；7、全程不进购物店，部分景区、餐厅内设有旅游纪念品及土特产展示出售，不属于旅游购物点，请理性消费。 |
| **费用不包含** | 1、不含广州-乌鲁木齐，乌鲁木齐-广州来回机票；2、景区小交通费用和行程中注明需要另付的景区自费项目。当司机向游客介绍本地特色的行程以外的项目，您可根据自身情况自愿参加。3、因不可抗力因素所引致的额外费用；4、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；5、旅游意外险(建议旅游者购买)；6、个人消费（如酒水、饮料，酒店内洗衣、电话等未提到的其它服务）；7、单人房差或加床费用；8、“旅游费用包含”内容以外的所有费用及景区小交通所列的未含费用； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名限制：因新疆景点距离比较远，65岁以上客人须提供健康证明，免责书及直系亲属陪同。儿童价（12周岁以下，含12周岁），只含车、正餐、向导及疆内交通，酒店早餐为占床位赠送，需要现付。违约损失：如甲方一旦预订本次行程因个人原因临时取消，根据取消时间需向乙方承担如下损失：机票损失费500+酒店预订损失费680元+车位预订损失费1800元+合同违约金30%（实际以取消时间及产生具体损失为准，此费用一并从定金或团款扣除，不足部分需补齐）。1、团友投诉处理以在当地填写的意见反馈表或电子调查表为准，请各位团友认真填写。2、因自然灾害等人力不可抗拒因素造成的行程延误或变更，由此产生的费用由客人自理。3、团队用车每人保证一正座，如需加大车型，须补多出的车位差价（22座以下的车型均无行李箱）。4、此团2人起行，当地旅行团人数不多于10人，我公司会尽量安排游客按时出团，如实在不能安排，本公司于出发前7天通知客人，并做好相对应处理工作。5、此团种采购为捆绑式采购，行程中因参团方原因或不可抗拒因素导致不能完成的项目，恕不退费。6、行程所排景点游览顺序供参考，游览先后顺序以当团导游安排为准，保证不减少景点。7、出发当天请提前60分钟到达集合地点，游客延误行程我司将做游客自行退团处理，不退还任何费用。8、 乘车、住宿登记等必须凭有效身份证件原件（儿童携带户口簿原件或复印件），此原因造成损失，游客自己承担。9、 如因交通管制、交通事故以及天气等不可抗拒因素导致行程延误或变更,我社积极配合处理，增加费用由游客自理。10、景区景点按照规定时间接待游客，旅行社会尽力安排好参观时间，如堵车等不可抗拒因素出现特殊情况，旅行社不承担赔偿责任。11、 出游期间，如景区、餐厅、交通车等比较拥堵，请耐心等待，相互礼让。导游会努力与各方衔接，请听从导游安排，以免耽误行程，如有等候，敬请谅解。1、 关于报名：凡有传染性疾病、心血管疾病、脑血管疾病、呼吸系统疾病、精神病、严重贫血病、大中型手术的恢复期病患者、行动不便者、孕妇等，以及其他不适合出行者，请不要报名。代他人报名者也请核实代报人的身体状况。如果报名者或者代他人报名者隐瞒身体状况，造成的后果，由自己承担。2、关于跟队纪律：（1）必须要守时，按照向导或驾驶员要求的时间，准时起床，集合，出发。对于未按照规定时间集合的客人，超过15分钟视为自愿放弃后续行程（2）对于充满负能量，喜欢埋怨，抱怨，指责，斤斤计较的客人，请慎重报名。3、关于住宿：（1）旅行社为客人们提供了性价比高的住宿，尽管如此，客人们应该有充分的心理准备，疆内线沿途人烟稀少，经济落后，沿线酒店多未评定星级，因处于高原地带，水、电资源缺乏，有时候也会遇到停水、停电的情况，请提前准备好手电筒或者头灯，要做好不能洗澡、洗头、洗脸的准备，特别爱干净的客人，可以携带睡袋内胆，以备不时之需。（2）地处边疆地区，酒店设施不全，一次性拖鞋、吹风机、一次性酒店用品配备有限。（3）有的酒店没有电梯和提行李服务，敬请自理。（4）对于住宿有特殊要求的客人，请在报名时告知客服（要求全程一个人住宿，大床房，等等），在报名时确定费用，上团后临时修改住宿，可能无法满足其要求。（5）原则上没有特殊原因，不能更改住宿地点。如果全团同意更改住宿地点，原定住宿不退，新产生的住宿费用由客人承担，新产生的司机和向导住宿由客人AA。4、 关于用餐：（1）不含餐部分，建议AA用餐。（2）新疆以当地菜和中餐为主，但因为路况原因，很多时间不能正点用餐，请自备干粮。（3）如果客人另外点菜，请客人自觉支付。5、关于交通：（1）抛锚：本次行程全程在西北行驶，路程长，路况复杂，车辆很可能会出现抛锚的情况。如果车辆出现抛锚，请客人们耐心等待，或者一起努力解决。正常解决的流程为：如果车辆2小时内无法修复，为了不影响行程，旅行社会调用当地车辆进行临时转运，转运车辆以小型面包车为主，舒适度不高，转运费用由旅行社支付，直到车子修好，或者另外调用的同款车，或者相近款车子抵达，请客人们给予配合。对于拒绝使用转运车的客人，视为该客人自愿放弃行程，旅行社将退还没有产生的住宿费和门票，合同终止。（2）堵车：本次行程全程在西北行驶，以山路为主，在雨季出现泥石流、塌方、滚石、路桥断裂或者其它情况的堵车属于正常情况，客人们当耐心等待，并备用食物和衣物，做好一切应急准备。（3）座位：如果没有需要特殊照顾的客人，座位逐个轮流乘座。（4）费用：如果遇到堵车，交通管制，以及其他不可抗力等因素，无法赶到预定住宿点住宿，预定的住宿费用不退，客人临时产生的住宿费用由客人承担，司机向导的住宿旅行社承担。6、关于购物：（1）本线路无任何购物安排。（2）客人在自由活动期间，如果没有购买需求，不要和当地人讨价还价，也不要过多的驻足观看。如果客人自愿购物，请自行甄别产品质量，如果还价后达成交易意向，就请购买。如果讨价还价后，又反悔不买，很容易造成麻烦，因此而发生的矛盾和冲突，后果自负。（3）本线路没有“代购业务”，请不要在团队中或者完团后，请求向导或者驾驶员代购任何产品，如有需要请自行筛选，购买。7、关于司机兼向导：（1）司机兼向导职责与普通向导不同，目的不是讲购物，推自费，司机会为客人安排住宿，协调用餐，带路，协调控制景区游览时间，在客人遇到危急时刻，为客人协调联系处理各种意外事情。 （2）司机虽然经过简单的医疗培训但不是医生，如客人出现的身体不适，建议就近就医，不要依赖于司机治疗。8、关于通讯：（1）此线路全程在新疆内陆行驶，在一些高山上，峡谷内，长时间没有信号，请提前告诉自己的家人朋友，暂时打不通电话不要着急，晚上住宿的地方有信号。（2）手机信号电信的最好，移动的第二，联通的基本不好，网络也是一样。（3）住宿地方的WIFI不稳定，对于沿途必须电脑办公的朋友，可能有时候不能满足需求，请提前安排好相关工作。9、关于保险：（1）本线路为客人购买了旅游意外险，但是不含疾病险，财物险。（2）在活动过程当中，妥善保管自己的贵重财物，如果出现遗失，损失客人自己承担。10、关于医药：（1）请在报名之前，前往具备资质的医院做全面的身体检查，确保没有影响高原行程的疾病再报名。部分地区条件落后，医药条件都很差，请提前备足适合自己的药品。11、不可抗力：（1）如果因为人力不可抗拒因素（如塌方、泥石流、路桥被毁、航班延误、国家政策、战争、瘟疫、交通管制、堵车等）导致不能履行合同和旅程变化，旅行社不承担相关赔偿。（2）由此导致增加的旅游费用由客人自理；（3）因减少或未产生的费用，旅行社根据协议退还客人。12、关于摄影（1）在新疆摄影时，请尊重当地的管理规定和民风民俗，对于关卡，桥梁，军事管理区，私人住宅，以及其它各种有拍摄禁忌的地方，请不要拍照，如果强行拍照，可能会造成相机被没收或者更严重的后果，造成的不良后果和影响，客人自负。（2）在景区或景区附近拍摄人物、动物，大多是要收费的，建议不要拍摄这些素材，或者爽快付款。在拍摄人像时，尽量能得到他人同意，如果遭到拒绝，请马上停止拍摄。（3）在旅行过程当中，是否能出片，出什么样的片子，是天气，光线，季节等综合因素决定的，完全拼人品，但团队不可能因为某个景点未拍到满意的片子而增加停留时间。13、关于退团：（1）因个人原因退团：无论在何地退团，退还未产生的住宿和门票。车费，向导费，保险费不退。（2）不可抗力退团：如因不可抗力不能继续行程，全团客人需要统一意见，可以有二种选择：A.改变线路:如果与原线路的里程和路况相近，费用不变。如果与原线路里程和路况不同，费用多退少补。B.原路返回:按照实际产生的费用计算，多退少补，产生的费用包括返回至完团期间的所有车费、向导费、住宿费、餐费、门票等。 （3）国庆黄金周：出团日期当中跨有国庆黄金周日期的团队，无论何时何地何种方式退团，所有费用不退。14、重要提示： （1）部分景点海拔较高，请尽量避免剧烈运动，如稍有不适，请尽快告知司机，我们会根据客人身体情况做相应处理；因自身身体原因不能继续行程的游客请提前离团，离团产生的费用游客自行承担。（2）对于存在安全隐患，治安不理想的地区，请游客避免前往。自由活动期间请结伴而行，避免单独行动。非本公司组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。由此发生的损失及纠纷，由旅游者自行承担和解决，旅行社不承担任何责任。夜间或自由活动期间宜结伴同行并告知司机，记好司机手机号备用，注意人身和财物安全。贵重物品可寄存在酒店前台保险柜，下榻的酒店的名称位置也要记牢，不要随便相信陌生人，特别是三轮摩托车、街头发小广告者，天下没有免费的午餐。 （3）文明旅游、文明出行，自觉爱护景区的花草树木和文物古迹，不随意在景区、古迹上乱涂乱画、不乱丢垃圾、尊重当地少数民族风俗等。很多景区和酒店周边有小摊小贩，如无意购买请不要与其讲价还价，一旦讲好价格不购买的话容易产生矛盾。出游请保持平常的心态，遇事切勿急躁，大家互相体谅、互相帮助。 （4）请配合司机如实填写当地《游客意见书》，游客的投诉诉求以旅游者自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填者归来后的投诉将不予受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请尽量在当地解决。如在旅游期间在当地解决不了，可在当地备案，提醒：旅游投诉时效为返回出发地起30天内有效。 |
| **温馨提示** | 疫情期间出行温馨提示：1.【报名参团】需持绿码，疫情期间以当地防疫政策为准，低风险地区，绿码出行，请如实反馈14天内行程不得隐瞒，若因隐瞒行程发生的一切损失，我社概不负责。【举例：目前A地为中风险，若您14天内去过A地，有些城市会拒绝您入住酒店、购买门票等】2.【若团队尚未出发，飞机抵、离港口发生疫情且风险等级调整】，有权根据国家防疫政策向航空公司提出退票申请，具体退票与否、以及退还金额以航空公司审核为准。我社也会尽全力帮助客人协调退还接费用【如预付酒店、车费等】。3.【若团队尚未出发，行程中非飞机抵离的港口出现疫情】，航司有权不予退票，我司有权在经客人同意下本着安全第一的原则调整行程，避免前往疫发地。若客人执意取消行程，则扣取已产生的费用。4.【若行程已经进行中】，遇突发隔离事件，请听从当地政府安排，若因此不可抗力产生任何费用由客人自理。『出游温馨提示』1. 疫情防控期间，每一位报名的游客需要提供健康码，请客人出发前准备好穗康码/粤康码以及口罩，户籍属于疫情灾区的但是长期生活在安全区域的客人需要提供7天内核酸证明。2. 疫情防控期间，若客人于合同约定出发地集中时或于行程过程中出现下列情况之一者，则视为因客人原因退团，旅行社有权解除合同，并按约定扣除必要的费用后，将余款退还客人：（1）客人不能出示粤康码或穗康码/粤康码或穗康码过期无效；（2）客人出示的穗康码/粤康码背景颜色为 “红码”高风险状态的；（3）客人拒绝接受旅行社或相关部门体温测量，或因此被相关部门、单位要求进行停留、观察、隔离处理而无法跟随团队进行旅程的。（4）客人通过药物等其他方式降低体温，隐瞒病情。（5）如客人出示的穗康码/粤康码处于有效期内，且穗康码/粤康码背景颜色为“ 蓝码”或“绿码”低风险状态的，但体温测量超过（含）37.3℃，因此被相关部门、单位要求进行停留、观察、隔离处理而无法跟随团队进行旅程的。关于新疆：一、时差和温度1、新疆地理位置位于东八时区，新疆与内地大多城市有2小时时差，请注意时差。2、新疆地区昼夜温差大，即便是夏季出行，也需带上一件厚外套备用。二、饮食1、新疆饮食口味偏重，与川菜口味接近，如有忌口，请务必提前告知导游。2、新疆是瓜果之乡，吃水果一定要适量，以免上火。3、新疆当地日常生活计量单位以千克/公斤计算。4、旅行期间注意饮食卫生，忌生水冷食，防止病从口入。三、住宿1、新疆地大物博，城镇分布比较分散，各地住宿和餐饮条件差距较大，与内地旅游发达城市相比都有一定的差距，请您做好心理准备。2、晚上睡觉时应将空调开到适度，睡觉时要盖棉被，以免感冒或造成身体不适。部分地区因当地气候原因，酒店不提供空调设施，如喀纳斯、禾木、巴音布鲁克等地。四、行程1、新疆地域广大，在新疆旅游出发前应注意收听收看目的地的天气预报，以便增减衣物。新疆夏季天热干燥，各景点间路远乘车时间长，请注意饮水防暑。2、新疆水质较硬，部分游客可能一时难以适应，会出现水土不服症状，应携带一些常用药品，如感冒药或治疗腹泻的药物等。行程中导游和旅行社不提供任何药品。3、新疆景区多为无烟景区，请勿在景区内吸烟或使用明火。部分景区禁飞无人机，请提前向景区公安部门咨询报备，得到明确允许后再飞，以免产生不必要的损失。4、新疆旅游景点分散，请穿着宽松衣物，舒服运动或徒步鞋。很多景点需要游客下车行走、爬山或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣，身着宽松衣物和舒服鞋子很重要。5、新疆气候干燥风沙大，紫外线照射强烈，带好防晒物品如遮阳帽、太阳镜、防晒霜等。6、新疆各城镇都有4G信号，偏远地区及山区手机信号较差，沿途酒店房间都配备有WiFi。7、各地商场餐厅服务区等社会场所均支持微信及支付宝等无线支付，可带部分现金备用。8、贵重物品及现金不要放在客房及汽车上，须随身携带妥善保管，以防丢失。 |