**会员专享【品•雪国号】东北双飞双卧7天｜哈尔滨｜中国雪乡连住二晚｜亚布力｜漠河｜北极村｜温泉酒店行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SJ-20221021Z2 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ★【目的地列车】乘坐豪华目的地旅游列车--“雪国号”，穿越雪地、森林、一路向北追极光...★【奢享睡眠儿】主题列车+城市豪华酒店+雪乡景区内温泉酒店+大兴安岭北极村酒店；雪乡连住二晚不挪窝，雪乡玩满一整天★【品东北味儿】人参汽锅鸡、杀猪菜、龙江冷水鱼、林区山珍、俄罗大串表演餐★【处东北人儿】专职列车管家+地接导游服务+东北专业司机；全程管家式服务，更周到，细致！★【游东北景儿】梦中的雪房子、回归原始雪乡故里徒步十里冰雪画廊，赏雪树银花；独家体验闯关东影视基地乘坐雪国列车，穿越大兴安岭；遇见一个冬天的童话，来一次泼水成冰，拍成网红照片，霸屏朋友圈！ |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-哈尔滨（飞行约4H）早上指定时间，于广州白云国际机场集中，乘参考航班飞赴“东方小巴黎”、“东方莫斯科”美誉的北国冰城－哈尔滨。全天自由活动；亲爱的贵宾您好！欢迎您来到美丽的冰城—哈尔滨！可赴市区补充购买御寒用品，抵达酒店后，入住酒店。【温馨提示】1.工作人员在出发前1天会以短信的方式，将入住酒店信息及导游信息发送到客人的手机上。 2.飞机落地后请及时打开手机，接机人员会和您联系，由于机场出口处不能长时间停车，如您比预计抵达的时间早，请提前联系工作人员前往出口处接您。3.出行前请再次确认携带有效身份证原件，上下飞机请携带好贵重物品。4.如酒店无三人间和加床，建议单人出游请补齐单房差。不占床不含早。5.哈尔滨的冬天室外温度大约在零下25度左右，抵达哈尔滨后可根据贵宾准备的防寒用品适当添加。交通：飞机/汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 哈尔滨豪华酒店（参考酒店：维景国际、凯伦酒店、傲雪四季、景辰、丽景花园、美豪丽致或同级） |
| D2 | 哈尔滨--雪乡【今日主题】伏尔加庄园、亚雪公路、千人篝火、东北大秧歌酒店用早餐，后乘车前往游览【伏尔加庄园】，庄园内复建了许多哈尔滨的俄罗斯老建筑，如太阳岛上的帆船形状的“米尼阿久尔”餐厅、“凡塔吉娅”俱乐部；而伏尔加宾馆、普希金沙龙、巴尼亚洗浴中心则是俄罗斯经典建筑的拷贝；此外，一些在俄罗斯境内早已消失的老式建筑，如巴甫洛夫城堡、奥尔洛夫马房、圣彼得堡渔村等，则把历史凝固，使之在伏尔加庄园再现风姿。参观三只熊乐园-俄罗斯民俗文化展示、伏特加酒堡-酒文化展示。于巴甫洛夫城堡体验滑雪圈（赠送每人每次，以景区安排为准，以因天气原因不能安排，无费用可退）用中餐后乘车赴中国雪乡，途径中国最美亚雪公路▲【亚雪公路】（车观）中国最美冰雪景观公路，将美丽的亚布力和童话世界雪乡连成了一条最具北方特色的旅游带。一路欣赏中国的绝美雪景，感受大自然赋予的神奇景色。沿路的树挂与雪挂，恍如一幅气势恢弘的林海雪原画卷。▲【中国雪乡】（门票+环保车自理）抵达后漫步最淳朴的北方特色农家村落，拍摄雪乡夜色，观松赏雪好似置身于童话世界，尽情玩味大自然赋予冰雪的乐趣，雪乡的夜景尤为美丽，洁白如玉的白雪在大红灯笼照耀下为雪乡的朦胧夜色增添神秘的美感，网红雪蘑菇宛如朵朵白云飘落人间，欢乐无穷。▲【千人秧歌+雪地篝火】当夜幕降临，红彤彤的大灯笼全都亮起来，雪乡进入了另一个世界。东北大秧歌—最具地方特色的休闲生活方式，现在扭秧歌的人越来越少，但热爱他的人却越来越多。千人篝火晚会—所由游客集聚到篝火场地，在雪的童话世界里点燃熊熊篝火，每年都有不少兴奋地游客上演“疯狂赤裸篝火”。▲【和同行伙伴们互相配合拍摄网红 “泼水成冰”】是你一定不能错过的，请自备水杯！▲【梦幻家园】+【二人转】（如需参加费用298元/人自理）占据了雪韵大街的黄金地段，地盘极大，院子里几乎涵盖了雪的各种造型，因最初是剧组拍戏留下的，布景比普通农家院落更精致些，俗话说：宁舍一顿饭、不舍二人转，看看东北人的夜晚！备注：千人秧歌和篝火两项活动于晚上19点开始，景区根据天气情况而定，所以不能保证每个团队都看得到。【温馨提示】1.户外滑雪或娱乐活动时注意保管好手机。2.因南北方水质有差异，尽量不要吃过多的生冷食品如冰棍、冻果等；3.由于雪乡为山区，房间内可能会遇到过冬的小瓢虫，不要害怕，请亲们多多谅解北方特殊情况；4.由于雪乡景区不允许社会车辆入园，需要乘坐景点倒站车，大家前一天可以准备换洗衣物、洗漱用品以及其它必须品分装出个背包大件行礼放在车上。雪乡条件有限，请自备洗漱用品及拖鞋。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：杀猪菜 晚餐：人参汽锅鸡  | 雪乡主景区内万嘉森林温泉酒店、雪韵温泉酒店或同级 |
| D3 | 雪乡【今日主题】二龙山影视城、知青公社馆、雪地维密秀、激情滑雪、寒地温泉客栈用早餐，后畅游玩雪乡：▲【二龙山影视城】【智取威虎山】冬季雪景拍摄典范基地，最能体现东北独特民俗风貌，土匪窝，木屋、吊楼，地窖子，白桦林形成了一道原始的人文风情，再现了抗战时期的林海雪原。站在《北风那个吹》知青夏雨闫妮的宿舍，走进《闯关东》朱开山李幼斌的农家大院，步入小金沟的淘金店，尝试坐在《闯关东》二龙山土匪“鲜“小宋佳的聚义厅.....等等；▲【知青公社馆】展示的是上个世纪60/70年代上山下乡的一种情结，来到这里，我们可以感受到青春的回忆与回味。▲【匪窝摸底】“我是胡彪”打入敌人内部，一定要穿起一身土匪装，再扛起大刀，照个相，顺便刷刷朋友圈；穿越剿匪栈道途经梦幻雪乡十里画廊观赏美妙的雪景，千姿百态的雪景如诗如画！到处可见美丽的雪蘑菇、雾凇树挂、大自然的鬼斧神工造就了它独特的美！▲【白桦古风摄影】红衣佳人，陌上公子人如玉、遥映人间冰雪样；茫茫白桦林，皑皑白雪，身披古风红衣，古风汉服美拍（提供服装+道具，自已拍摄照片）；▲【航拍VLOG】在这里无人机拍摄一部“震撼大片”发到朋友圈就是秒赞666+！▲【雪地维密秀】（可以穿剿匪服、汉服、东北特色花棉袄、秧歌服、萌娃服等等）蓝蓝的天空为背景，红红的灯笼为映衬，皑皑的白雪为舞台，而您就是那舞台中心的Model，身着别具一格的服饰，展现出您最自信的笑容，二龙山处处是美景，您可以尽情的进行摄影创作，将它的美摄入您的相机中，为您留下雪地最美的回忆照！▲【雪乡故里】乘坐【费用自理380元/人勇士越野】穿越林海雪原深处、探秘【雪乡故里】感受待开发的原始森林、体验真正的雪地穿越，及膝深的皑皑白雪让您感受到大自然的神奇和美丽。▲【初级滑雪3小时】（雪场免费提供场地雪鞋、雪板、雪杖），这是一次难得的人生体验，珍惜好机会，感受雪上飞行的刺激，体验寒地独具魅力的的滑雪运动（如因天气原因景区未开放，则此项目取消，无费用退还）。▲【雪山室内+室外温泉】大雪覆盖，自然水温达45-55度，温暖宜人，洗去一天的疲惫，泡在室外的温泉中，看着远外的高山和茂密的原始森林，真是“泡着温泉看表，舒服一秒是一秒”那种冰火两生天的感觉让您一生难忘，琼花落满发间，寒冷消失不见...后入住酒店。【温馨提示】1.在滑雪前，需要大家自行租赁储存鞋子的柜子呦，根据柜子大小不同参考价格20元/个-80元/个不等，不包含雪帽、雪镜、雪服、手套，可根据自身情况租赁或购买，具体价格以景区实际为准！2.滑雪含雪板雪杖雪鞋使用，赠送项目不参加不退费用；3.滑雪教练会自我推荐，是否需要酌情掌握。如请教练，期间教练可能会索要小费，自愿选择是否给予，不会强迫4.以上娱乐项目及雪乡滑雪场为天然滑雪场，如天气原因未开放，此项目取消；不退费用5.由于为山区，房间内可能会遇到过冬的小瓢虫，不要害怕，请亲们多多谅解北方特殊情况；6.温泉为赠送，如个人原因不泡，无费用退，泳衣自备！交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：雪乡小火锅 晚餐：俄罗斯大串  | 雪乡主景区内万嘉森林温泉酒店、雪韵温泉酒店或同级 |
| D4 | 雪乡-亚布力-漠河【今日主题】雪韵大街、北方民俗文化园、雪上飞碟、撮罗子、猎户家清晨睡到自然醒▲【雪韵大街】打卡地标网红景点，拿起相机变身摄影家模式。手捧雪花来个美POSS！漫步雪韵大街景观大道，感受独具特色的雪乡夜色，低矮的茅草房，晶莹剔透的冰挂，洁白无瑕的雪蘑菇，炊烟缭绕，灯笼高挂，这里是人间最美最向往的地方，摄影爱好者的天堂，尽情玩味大自然赋予冰雪胜景的绝美感受…▲【亚布力温度计、欧式火车站】参观亚布力新建的欧式火车站，欧式风格别墅；打卡亚布力最出名的地标，温度计，这时候您就可以感受到东北冬天毫不吝啬的严寒了；▲【北方文化民俗园】1.东北民俗馆：展示的是东北的特色年画、五谷画，还有老东北时期的月老-东北媒婆，俗话说“天上无云不下雨，地下无媒不成亲”，这就是我们东北媒婆的厉害之处。2.北方民俗馆：主要是少数民族的文化，主要只的是萨满文化、渔猎文化、鄂温克文化、游猎文化、朝鲜文化。制作朝鲜打糕的古老工具、石磨等3.东北生活馆：东北的大土炕、三大怪、东北老物件等，真实再现真正的老东北人们曾经生活的条件和环境。在展馆外还建有粮仓、戏台、磨坊、牲口棚等展示区。4.朝鲜秋千、跷跷板，回到小时候；▲【雪上飞碟】滑雪圈，坐在特制的雪圈中，从雪地的高处顺滑而下，体验冰雪项目惊险刺激的一面！▲【撮罗子+猎户家】参观最原始的林区建筑撮罗子，在猎人的家里换上猎人服装，带上狗屁帽子，在森林里寻找猎户驯养的小动物，东北神兽“傻狍子”等与其零距离接触，亲秘合照。▲【马拉爬犁】（费用自理198元/人），一驾驾...马拉爬犁穿越茫茫白雪，穿越林海雪原--白桦林，赶车的老板子身穿貂皮大氅，腰系蓝布带，头戴狗皮帽，脚蹬毡疙瘩靴，威风凛凛坐在爬犁车前面，鞭子甩的啪啪响；伴着老板儿：驾！ 驾！的吆喝声，坐在爬犁上的您感觉到风卷着雪花拂面而来，在这白山黑水之间，人似乎也增添了几分北方雪国的粗犷与豪迈。午餐后乘专列赴中国最北—漠河【温馨提示】：1.因南北方水质有差异，尽量不要吃过多的生冷食品如冰棍、冻果等；2.列车管家会在出发前1天会以短信的方式，将入住的列车信息及铺位告之给您。3.当天晚餐和第二天早餐不含，请提前准备餐食。交通：汽车/火车 | 早餐：√ 午餐：山野菜 晚餐：X  | 亚布力-漠河火车上 |
| D5 | 漠河-北极村（约100KM，约1.5小时车程）【今日主题】漠河县、北极村、最北邮局、最北一家、神州北极广场、北极沙洲早上抵达漠河，后前车前往【北极村风景区】（含景区大门票，不含环保车35元/人）国家五A级风景区，中国最产，神奇天象，极地冰雪；北极村不仅是一个历史悠久的古镇，它逐渐成了一种象征，一个坐标，来最北体会最北的幸福。▲【最北邮局】（游览时间20分钟）购买一张明信片、盖上最北邮戳、给家人和朋友带去最北的问候；▲【神州北极广场】（游览时间10分钟）神州北极石坐落于广场中央，正面刻有“神州北极”四个大字，此石与天涯海角的“南天一柱”齐名，并与之遥相呼应，是中毕北极的标志性建筑物。在此石前摄影留念，以证北极之约；中餐后前往▲【北极沙洲】（游览时间30分钟）黑龙江江水款款流过，风光秀丽，与俄罗斯隔江相望，远眺对岸俄罗斯伊格纳斯伊诺村美丽的自然风光，江边一座高大立体的“北”字形标志，一座大型的“金鸡之鼎”，鼎上的龙头由北直望祖国南方大地。▲【最北一家】（游览时间10分钟）黑龙江边、北极村最北部，其房屋为“木刻楞”式小木屋，面南背北，是中国纬度最北的一户人家；▲【中国最北哨所】（外观），让你足不出国就能享受浪漫的异国风光。晚入北极村。最亮的星空观星，呼吸最纯净的空气！【温馨提示】1.北极村家庭旅馆洗漱用品自备！2.今日推荐项目：圣诞村邂逅芬兰来的圣诞老人+知青馆/极地馆+驯鹿苑=150/人交通：火车/汽车 | 早餐：X 午餐：东北菜 晚餐：黑龙江江鱼  | 北极村酒店（悦北酒店、北极山庄、翅冀温泉酒店或同级） |
| D6 | 北极村-漠河-哈尔滨（约100KM，约1.5小时车程）【今日主题】网红泼水成冰、北极星公园、松苑公园、五六火灾纪念馆客栈简单早餐，▲【泼水成冰】早餐后，太阳刚升起的时候前往场地，一边迎接日出，一边伴着日出升起体验泼水成冰（免费提供开水，随便玩，自备保温杯），后返回漠河。▲【北极星广场】（20分钟）俯看漠河县城全景。▲【松苑公园】游览中国唯一座地处城市中心的原始森林公园（游览时间20分钟）▲【“五·六”火灾纪念馆】参观为纪念1987年5月6日发生大兴安岭的那场震惊世界的火灾而建的现代化纪念馆（游览时间30分钟，免票如果需要专业讲解的，费用另付；周一闭馆，如因政策性闭馆则取消此景点），后乘雪国号或暖气火车软卧前往哈尔滨！【温馨提示】：1 泼水成冰要视当天温度为准，越低越好，要零下15度或以下，泼热水时请注意安全。2漠河-哈尔滨参考列车：专列（大约时间17：00-10：30）或空调列车K7042(15:53-09:16)。交通：汽车/火车 | 早餐：√ 午餐：铁锅炖 晚餐：X  | 漠河-哈尔滨火车上 |
| D7 | 哈尔滨-广州【今日主题】中央大街、防洪纪念塔、斯大林公园、北国印象体验馆早上抵达哈尔滨，后畅游冰城哈尔滨：▲【北国•印象体验馆】闯关东是历史上人口涉及数量最多，耗时最长的一次移民运动，闯关东精神都仍是东北文化精神重要的一部分，关东文化是一直以各种形式不断延续，东北一带被称为“关东”和“白山黑水”，以黑龙江文化圈为主体，走进关东印象东北民俗风情馆，主要展现黑土文化，以及地域民俗文化与商业业态相结合的综合展馆，让游人体验地域风土及东北特产▲【防洪纪念塔】哈尔滨的标志性建筑，是为了纪念哈尔滨人民战胜1957年特大洪水而建造，这座塔已成为英雄城市哈尔滨的象征，每个来哈尔滨的人都会在这座塔下拍照留念。▲【斯大林公园】中国最长的带状开放式公园—《黑三角》《明姑娘》《夜幕下的哈尔滨》《教堂街的故事》、《年轮》等电影和电视剧的镜头相继在斯大林公园拍过，可见斯大林公园风景是多么吸引人。▲【中央大街】（游览不少于30分钟）异国风情的百年老街，置身于建筑艺术长廊中，感受充满异国情调百年老街的无穷韵味、感受百年积淀的文化底蕴、独具特色的欧陆风情、经久不衰的传奇故事。▲【圣诞巧克力瀑布】参观俄罗斯巧克力流水线并品尝、与全国首个巧克力瀑布合影，领取巧克力礼盒。▲【圣•索菲亚教堂广场】是远东地区最大的东正教教堂，有着“帐篷顶、洋葱头造型的拜占庭式建筑，气势恢弘，精美绝伦，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情。【温馨提示】1.哈尔滨游客服务中心内有商品售卖，可根据自身需求购买！2中东铁路桥的桥中间位置有一段为玻璃栈道，冬季积雪比较滑，参观的时候走两边人行道，且谨慎慢性，小心滑倒交通：火车/汽车/飞机 | 早餐：X 午餐：饺子宴 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：往返程经济舱机票。进出港口、航班时间等以航司出票为准。2、住宿：全程不提供自然单间，入住双人间，如需要三人间或家庭房需要提前问询，如酒店没有三人间，请自觉补交房差，（东北非一线发达城市，接待能力有限，我社提供参考酒店，游客报名前可根据我社提供参考酒店名称提前做了解，如有异议请提前提出，谢谢）。3、用餐：全程含4早9正餐。酒店含4早餐（北极村、雪乡住宿早餐可能为桌早，以实际安排为准，敬请谅解）。下火车早餐自理。正餐30元/人/正（不占床无早餐，十人一桌，八菜一汤，酒水自理，不足十人菜品酌减，不用团餐不退费用）。餐饮风味、用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。4、火车：1）亚布力/哈尔滨-漠河火车专列硬卧；2）漠河-哈尔滨火车专列硬卧；3）如升级往返软卧，增加500元/人；备注：硬卧分铺位原则为1人报名中铺，2人报名上下铺，3人报名上中下铺。软卧分铺位原则为1人报名上铺，2人报名上下铺。5、旅游车：全程一台大巴车，保证一人一座。用车特别说明：如遇高速公路封路，区间汽车改成火车，火车票费用自理，旅行社有权调整行程先后顺序。6、门票：行程中所列景点大门票（打包门票价格优惠不退）。门票：伏尔加庄园大门票、北极村大门票、雪乡大门票（含双程环保车）（如产生优免门票，按实际公示价格以旅行社折扣价格退差价）娱乐套票：二龙山影视基地、雪地温泉、东北民俗村、滑雪3小时（打包价格，不去不退）特别说明：赠送项目因任何原因无法参加或自身原因放弃，费用一律不退，也不换等价项目，行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。必须使用本人身份证原件方可享受门票优惠政策，优惠票根据有效身份证年龄（精确到年月日）7、导服：金牌贴心管家式的优秀地接导游服务。8、儿童：含车位、半价正餐、导服；不含门票、不占床、不含早餐，不含火车铺位。注：占火车硬卧，需补占560元/人，占软卧铺位需补1060元/人。9、全程进1个店，关东印象，停留时间约90分钟。 |
| **费用不包含** | 1、自由活动期间交通费和餐费；2、全程入住酒店产生的单房差、加床费用及酒店内个人消费；3、旅游意外保险及航空保险（建议旅游者购买）；4、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用；5、儿童报价以外产生的其他费用；6、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用；7、不占床位游客不含早餐；8、雪乡住宿没有洗漱用品，请客人自行携带洗漱用品。9、因需要防疫政策而做的核酸检测费用自理。10、不含机场税及燃油费340/人。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 关东·印象 | 琥珀、蜜蜡、玉器、土特产等 | 90 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 当地自费项目（自愿消费） | 一、五项套票980元/人 1.梦幻家园+东北二人转 约60分钟 298元/人2.大秃顶子山+雪地摩托 约90分钟 380元/人3.雪地转转+雪地长龙 约20分钟 180元/人4.勇士越野穿越雪乡故里 约60分钟 380元/人5.马拉爬犁 约90分钟 198元/人 二、圣诞村邂逅芬兰来的圣诞老人+知青馆/极地馆+驯鹿苑 约120分钟 150元/人三、冰雪画廊+牧雪山村+高山文化狩猎 约90分钟 298元/人四、世界第一滑道+索道 约90分钟 480元/人五、雪服+雪镜使用三天 三天 360元/人 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、此团10人成团，为保证游客可如期出发，我社将与其他旅行社共同组团（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。如报名人数不足10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前7天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。【接待社：哈尔滨江山国际旅行社有限公司，许可证号：LHLJ-CJ00088，质监电话：020-83371233】2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用2个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、东北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：东北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）65-70周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待71周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 1、中国内地游客：14天内没有去过中高风险地区所在地市，持健康码+行程卡双绿码、体温正常可参团（注：如果行程码带\*号，暂不接受参团）。2、长期居住在中国内地的港澳同胞：需在内地居住28天以上，持健康码+行程卡双绿码，出发当天持48小时内核酸报告。3、由于该线路的服务供方（景区、酒店、餐厅等）对防疫要求各有差异，其中部分要求客人至少接种了第一针新冠疫苗方予以接待，为了不影响行程的顺利行进，故此请客人参团前至少已接种第一针新冠疫苗(持接种禁忌证明/接种禁忌疾病诊断证明者除外)。4、暂不接受台胞及及外籍游客报名。1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、在不影响行程的情况下，我社有权对景点游览顺序及航班进出港口做合理调整！3、建议准备好防寒衣物、常用药品、全程注意人身安全，行程中请保管好您的钱、财、物。4、东北三省均是老城市，该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！雾凇岛及雪乡家庭旅馆二浪河家庭旅馆不提供一次性洗漱用品，请提前自备。5、东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任，敬请谅解。6、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写，有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。如果游客在完团后提出与其填写意见不符的投诉，我社将不予处理。 7、以上产品70岁以上、孕妇、新疆少数民族不收，如65岁以上客人有监护人随行需签定免责及健康证明；前往东北准备物品1：建议带保暖防风的衣服，因东北室内室外温差大，上身的最外面一件穿的厚实一点、穿脱方便的外套。如当地没有冬装，可到哈尔滨后在买。2：保护好自己的耳朵和脚。带帽子或围巾可以保护耳朵；穿厚底或厚的袜子对脚的保护不可少。因东北部分地区有雪路滑，请穿合脚防滑的鞋子。3：东北部分地区大风或极度冷的天气，鼻子吸入过多冷气，会导致短时的鼻塞，所以准备厚口罩或围巾也是很有必要的。4：因东北温差大，请各位团友携带保温水杯。东北地区概况1.气候：在东北游览期间，应穿防风保暖的衣服，另外气候多变，敬请各位带好雨具，由于天气原因有可能造成某些景点不能游览。山上紫外辐射较高，外出时应特别加强防护，多补充水。准备油性较大具保湿功效的脂类护肤品就很重要，可防止干燥、皱裂，室内入睡前最好适当使用护肤品有并在床头放上一杯水可增加房间的湿度；有些南方的朋友，到了东北以后会流鼻血，这就是因为没有饮水导致毛细血管破裂引起的。2.饮食：东北地区因为气温低，尽可大口喝酒、大口吃肉，但是味道偏重，所以如果饮食方面有不适应的地方及早向导游提出，以做调整；旅游途中，尽可能的多喝水，多吃水果；可随身携带些巧克力，以补充热量。另外，最好携带旅行用的保温瓶，这样可保证随时喝到热水。平时多喝纯净水，吃新鲜水果，防止水土不服。忌食路边不干净的小吃。晚上也没有大排档宵夜，一般商店在下午六点关门。3.住宿：此团入住当地五星标准酒店，外观因受冬天多下雪影响，外观看起来较旧，因当地条件原因与城市酒店有一定的差距。现在东北温度温差比较大，各酒店暖气控制温度不同，会出现非恒温的情况，请客人谅解。室内比较干燥，可在房间里放置清水一盆来调解干燥程度。（1）记住酒店的名字、大概位置，全陪导游、领队的房间号（建议拿一张酒店的卡片）；（2）进到房间后先检查房间的设施是否完好；（3）了解房间内消费的东西（酒水、小吃、电视录像、洗浴液等），如有需要才消费，消费完了请到总台结账（需自费消费物品前/温馨提示本里有备注所消费物品的具体价格）；（4）在房间内活动，注意烟火、设施的完好、并与当天晚上12:00前结束当天的所有工作，睡觉前将空调或暖气调到适合的温度，关好门窗；（5）如需晚上外出（探亲、夜宵）建议不要单独行动，并且前往正规场所消费，外出时跟领队或导游打声招呼，尽早回到酒店，贵重物品随身携带，离开房间时关好房门。（6）冲凉之前敬请铺好防滑垫，确定正常水温，同时冲凉前请把抽风机打开。（7）第二天退房前请再一次确认自己的所有行李、贵重物品及证件。（8）万一发生失窃，尽快通知服务台。4.路途问题：因此行程景点区间较远，游览行程上的各景点需要在乘坐汽车，乘车时间较长，请游客做好思想准备，请准备好车上的食品和水。安全摆放行李架上的物品，随车上下带好随身携带的贵重物品以免丢失。游览期间请记清团号和车牌号，以免上错车。乘车时一定要扶好车的扶手，防止刹车时滑倒受伤，请遵守导游规定的集合地点及集合时间。雪乡地区靠近山区，有部分为山路，但全程为水泥或柏油公路，路况不错，很少产生颠簸。要晕车的游客请尽量自备晕车药。5.安全问题：虽然东北治安比较好，但是东北正处旅游旺季景点和酒店人群很多，所以要保管好自己的贵重物品，保证个人的财产和人身安全，请在旅游期间听好导游的注意事项。户外活动时一定请听从导游人员的安排不要进行有危险的活动(特别是在进行冰雪活动和滑雪时)，出门在外请一定注意自己的人身安全和财物安全。请备好保济丸、晕车（船）药、感冒药、止血贴等个人常备药品及日用品。6.证件：因东北地区与朝鲜、俄罗斯交界，地处三国交汇地，请各位游览随身携带身份证。以备不时之需。7.民族：因长白山地区是中国最大的朝鲜族聚居地，请尊重该地区的民俗习惯。8.行程：每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常的心态。因外出旅游肯定不回像居家时一般舒适，遇事不要急躁。请大家相互体谅，互相帮助。请您注意安排好时间休息。为防备团队在行进过程中出现突发事件，请记好地陪电话。东北行程由于有冰上活动、高山、湖泊等可能危及旅游者人身财产安全的活动项目，请组团社事先向游客做出说明和明确警示，建议客人购买人身意外伤害保险！ |
| **保险信息** | 《购物补充协议》尊敬的参团宾客：对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，达成本补充协议，作为国内旅游合同的组成部分。旅游者同意选择前往行程所列的购物场所。特别提醒：一、旅行社特别提醒旅游者谨慎购物，理性消费。旅游充分理解不同商品在不同地方可能存有价格差异。旅游者在选购货品的过程中应充分注意商品质量及价格比对，并向商家索取正式发票或小票等凭证。二、旅游者在上述列表所列商店购物，如所购商品有质量等问题，旅行社负责协助旅游者退、换货。旅游者在非上述列表所列商店购物，如发生质量或假冒伪劣商品等问题，旅行社不承担责任。三、旅游者应严格遵守导游安排的购物时间。对于在购物过程中挑选货物或付款等延误团队行程的团友，导游、领队或同行团友都应进行必要的提醒或催促，避免延误或影响团队行程活动。四、如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、因重大礼宾而施行的管制等），为保证景点正常游览，客人同意旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所。客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期：自费旅游项目补充协议书（团号：  ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期： |