

**【品•缘起甘青】西北甘青大环双飞纯玩8天｜平山湖大峡谷｜敦煌莫高窟｜鸣沙山月牙泉｜大柴旦翡翠湖｜茶卡天空壹号｜青海湖｜塔尔寺行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HUXB-20230321A5 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 青海省-西宁市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州-西宁AQ1583：0620-0935 西宁-广州AQ1584:1725-2050 | | | | |
| **产品亮点** | [行]百分之十的空座率[吃]塞上古韵特色餐嘉峪关汽锅鸡大梦敦煌宴86味素斋养生宴[住]全程当地准四星酒店，张掖升级一晚准五酒店[娱]青海湖篝火晚会:燃起篝火、放下疲惫、心情要好、生活要嗨[送]蒙古服和藏服体验、每人一条防晒丝巾、旅途中每人每天1瓶水24小时接机服务、机场至酒店给您最真垫的温暖!24小时专属管家、任何问题旅途中随时在线解决 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-兰州/西宁请您在广州白云机场搭乘航班抵达兰州/西宁市，抵达后入住酒店。抵达后，将有司机专车接您前往酒店。接送机为司机，送到酒店需要自行到前台报自己姓名办理入住，接机为滚动接机，会等待临近的航班，一般不会超过40分钟，敬请谅解!请注意以下接送机/站问题：1.保持电话畅通，注意查看短信，以便我们的工作人员联系。 2.抵达后第一时间联系接站人员，出站口随时有接站人员等候。周边景点推荐：1.【甘肃省博物馆】拥有“铜奔马”“黄河剑齿象”等众多文物，位居全国五强、世界十强，还是值得一看的。 2.【黄河母亲像、黄河铁桥】分别象征了哺育中华民族生生不息、不屈不挠的黄河母亲，和快乐幸福、茁壮成长的华夏子孙，该雕塑构图简洁，寓意深刻，反映了甘肃悠远的历史文化，黄河干流上第一座大型铁结构桥，百年沧桑的历史衬托兰州的深厚底蕴，中山桥铁桥对面就是秦腔博物馆！3.【秦腔博物馆】秦腔博物馆，坐落在甘肃省兰州市金城关风情区二台阁，分原汁原味的秦腔表演区，历代秦腔名人蜡像区，小型皮影戏。4.【水车博览园】是一个以展现兰州水车文化为主题的公园，属国家4A级旅游景区。5.【黄河风情线】是中国的城市滨河绿色长廊，融山水、人文胜迹于一体。周边美食推荐：1.【张掖路大众巷】：（白天、晚上均营业）马子禄牛肉面、马爷炒面、平凉羊肉泡馍、胡家包子、茹记烤肉、杜记甜 食，此外还有川菜馆幺妹餐厅，香满楼等美食餐厅！2.【正宁路夜市】：（营业时间19:00-凌晨24:00）老马牛奶鸡蛋醪糟、酿皮、 烤黄河鲤鱼、菠菜面、灰豆子、甜 胚子、羊肠面 、炙子马特色烧烤、嘉峪关烤肉、羊杂碎、羊脖子、羊肉泡馍！ 3．【南关夜市】：（营业时间19:00-凌晨24:00）推荐羊杂，冬果梨汤，兰州风味炸串串、烤面筋。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 天银宾馆 华辰宾馆 花园美居 兰州三新怡家 庆阳大厦 兰州途窝假日雁滩店 兰州河湾丽景酒店 速8精选酒店（红星巷店）兰州盛合苑酒店 星程（西客站店） 中林宾馆 维也纳智好 长信国际或不低于以上标准 |
| D2 | 西宁/兰州-(560km，约7h)-张掖酒店早餐后，乘车前往张掖，【平山湖大峡谷】（不含区间车）平迄今为止中国离城市最近的集自然奇观、峡谷探险、地质科考、民族风情、自驾越野等于一体的复合性旅游景区，是张掖地貌景观大观园中最美的景观之一！被《中国地理杂志》及中外知名地质专家和游客誉为“比肩张家界”、“媲美克罗拉多大峡谷”、丝绸之路新发现！亿万年风雨沧桑，大自然神奇造化。这里峡谷幽深、峰林奇特，大自然用鬼斧神工的创造力将五彩斑斓的山体镌刻成一幅幅无与伦比、摄人心魄的山水画卷。\*赠送蒙古服或汉服体验它们不仅是衣服，更是一种文化符号，它承载着民族文化，是文化复兴的一部分。游览结束后前往酒店办理入住交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：塞上古韵特色餐 晚餐：X | 丝路悦港酒店(张掖高铁站店) 西遇国际酒店 铭嘉乐国际 山水源酒店 张掖富来登温泉假日酒店 智选假日或不低于以上标准 |
| D3 | 张掖-（230km，约3h）-嘉峪关 （380km、约5h）-敦煌酒店早餐后，乘车前往嘉峪关【嘉峪关城楼】（外观拍摄约30分钟）内城外墙勾连环接，箭楼角楼相倚相望。万里黄沙间汉长城似游龙浮动，烽燧遗墩、断壁残垣若隐若现，犹如一幅凝聚着边塞沧桑的历史画卷。这里就是历史战争中最伟大的传奇之所，中华民族抵御外虏入侵的第一站。无数唐朝诗人在这里留下千古名篇，让人梦回萦绕。铮铮铁血在这里展现得淋漓尽致。站在它的脚下，才会真正被这座天下第一关所折服！途径瓜州，参观【大地之子】位于瓜州县红山坡戈壁滩之上，是以红砂岩为主要材质、利用三维扫描获取模型数据进行3D雕刻的大型户外主题雕塑作品，长约15米，高约4.3米，宽约9米。虽说它是一个雕塑，但并不刻板，看上去那就是一个真实的婴儿：呆萌的表情，紧闭双眼，安静的趴着，就像窝在母亲怀抱中的孩子一样，睡姿安详。我们人类就像是地球母亲的孩子，只有在大地母亲的怀抱里才能够如此的安详，所以这座雕塑的设计师希望通过雕塑的建造手法，唤醒人们对地球保护的重视。【海市蜃楼】它是由一个“主殿”和四个“阙楼”构成。原来它是由清华美院董书兵教授在甘肃省瓜州县创作的第二件大型作品，名曰《无界》，在这戈壁荒漠中，实属一处难得的景致。游览结束后前往酒店办理入住交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：汽锅鸡 晚餐：X | 敦煌桓宇酒店 安和大酒店 敦煌玺迎缘 敦煌玺迎客 敦煌兰新大酒店 锦轩酒店 途窝假日（夜市店） 滨河国际酒店 新泰大酒店 天河湾酒店 嘉锦酒店 天沁云水或不低于以上标准 |
| D4 | 敦煌酒店早餐后乘车参观【莫高窟】（应急票）它至今保留有从十六国、北魏至元朝等十个朝代历时一千多年的多种类型洞窟千余个，现存492个，壁画45000多平方米，彩塑像2000身。洞窟鳞次栉比，形如蜂房鸽舍，莫高窟是当今世界规模最宏大、内容最丰富、艺术最精湛、保存最完整的佛石窟寺，1987年被联合国教科文组织列为世界文化遗产。【鸣沙山月牙泉】多情【鸣沙山】柔情【月牙泉】相信梦里到达的地方，总有一天脚步也能到达。月牙泉处于鸣沙山环抱之中，其形酷似一弯新月。古称沙井，又名药泉，就这一汪清泉卧荒漠，日月蒸腾，千年，风沙弥漫，依然鲜活。泉水清澈，一如明亮的眸子，在浑黄的狂风和滚滚的黄沙飞扬中，与日月同辉。游览结束后前往酒店办理入住温馨提示：鸣沙山是参与性较强的景区，娱乐项目较多，请尽量选择安全性较高的项目参加；鸣沙山骑骆驼时不要大声尖叫和打伞以免骆驼受到惊吓，抓紧扶手，特别注意，不要转身拍照；滑沙时最好不要随身携带照相机、手机等贵重物品，以免损坏或丢失。游览鸣沙山时紫外线较强、请做好防晒、建议戴墨镜和帽子。莫高窟预约及购票：1）提前30天开放预约，团队参观时间会按照订单签约时间依次进行预约，故同团中会出现预约莫高窟参观时间不一致的问题，甚至个别无票情况，我社会安排西千佛洞及敦煌博物馆代替。给您带来不便，敬请谅解！2）莫高窟是集珍贵性、脆弱性为一体的世界文化遗产，需要我们精心的呵护。在参观过程中遇到因降雨、沙尘天气导致洞窟暂停开放，请您配合工作人员的安排，如延时开放，则推迟参观计划，如无法参观则按莫高窟规定退还门票费用。3、莫高窟参观时间以预约时间为准、可能会根据预约时间调换参观顺序。4、此天行程安排莫高窟应急票（莫高窟4.1号起开始执行售完A票才售应急票、若实际运行中、门票产生为A票则需补差价138元/人）交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：大梦敦煌宴 晚餐：X | 敦煌桓宇酒店 安和大酒店 敦煌玺迎缘 敦煌玺迎客 敦煌兰新大酒店 锦轩酒店 途窝假日（夜市店） 滨河国际酒店 新泰大酒店 天河湾酒店 嘉锦酒店 天沁云水或不低于以上标准 |
| D5 | 敦煌-（400km,约5h）-德令哈酒店早餐后，酒店前厅汇合出发，途经【当金山】所在的阿克塞哈萨克族自治县位于甘肃，青海，新疆三省(区)交界处，东至燕丹与肃北县接壤，北依催木图山与敦煌市为邻，南面的赛什腾山与青海省毗连，西面的芨芨台与新疆维吾尔自治区的戈壁相望，总面积3.3万平方公里。昔日属于人迹罕至，飞鸟不驻之地。途经【南八仙雅丹】地处青藏高原柴达木盆地北缘.它是由一列列断断续续延伸的长条形土墩与凹地沟槽间隔分布的地貌组合，被地质工作者称为雅丹地貌。【翡翠湖】（不含区间车）青海省海西州境内的一处绝美之地，声名鹊起的大柴旦翡翠湖以其宛若翡翠般颜色的湖水所形成的另一种天空之境般的美丽，吸引了各方游客纷至沓来。从上帝视角俯瞰整个湖面如同数颗碎裂的绿宝石一般引人注目，黑褐色的土地、白色的盐晶、蓝绿色的湖水、艳丽缤纷的色彩，惊艳你的眼球她是人迹罕至的真实秘境，没有地标，甚至当地人都甚少知她就是柴达木深处的绝世秘境！后抵达德令哈，随后入住酒店。 交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 黎明假日酒店 杞园驿站 慕山丽璟假日宾馆 万和馨悦酒店 天成大酒店 首兴商务宾馆 大柴旦高原蓝、东方凯悦酒店 义海大酒店 洲龙大酒店 聚龙酒店 勇岩大酒店 星程酒店 云湖大酒店或不低于以上标准 |
| D6 | 德令哈-（400km，约5h）-茶卡天空壹号-（150km，约2.5h）-青海湖酒店早餐后乘车赴【茶卡天空壹号】（不含区间车）茶卡盐湖位于青海海西蒙古族藏族自治州乌兰县茶卡镇附近。茶卡盐湖也称茶卡，藏语意为：盐池。自古就以盛产“大青盐”而著称。茶卡盐湖是名副其实的中国天空之城，兼具茶卡之美，镜像之美，苍茫之美，只要你站在她的面前，随便一站，配上背景就有了大片的效果。广阔天地间，一片白色盐池映衬着白云蓝天，大风阵阵.【青海湖二郎剑景区】（不含区间车）青海湖的南北两岸曾是丝绸之路青海道和唐蕃古道的必经之地。109国道在青海湖南部自东向西横穿湖区，315国道则从青海湖北部穿越湖区。青海湖宛若镶嵌在高原上的蓝宝石，青海省地图形似玉兔，青海湖更是青海之眼。传说当年文成公主入藏，路径此地，留恋家乡不肯向前。她掏出怀中珍藏的日月宝镜，想呼唤宝镜再映出远方家乡的影子。但是为了国家的安定和人民的幸福，她擦干泪水，扔出宝镜。宝镜落在不远的地上，霎时间水光荡漾，变成了一片湖泊。传说很美，青海湖更美，湖边的各色的“格桑花”为她装点，风轻轻拂过，为她歌唱。她的美，不是一字一句可以道明。她的美，需要你亲自领悟。游览结束后前往酒店。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 西南大酒店 格桑梅朵酒店 天湖大酒店 湖缘金湖酒店  格日酒店 黑马河西海酒店 黑马河旺湖酒店或不低于以上标准 |
| D7 | 青海湖-（240km,约行驶3.5h）兰州酒店早餐后乘车赴【日月山】属祁连山脉，古代为中原地区通往西域的要塞。山口南北各有一座山峰，形似太阳和月亮，日月山由此得名。青藏公路从日月山通过，在日月山竖立了“日月山”石碑，并修了“日月亭”，彩绘壁画文成公主的故事，使日月山更加神奇动人。景区集藏族银饰展示、餐饮、草场风貌、山峦绵延、风光很美。【塔尔寺】（不含讲解费和区间车）是我国藏传佛教格鲁派创始人宗喀巴大师的诞生地，始建于公元1379年，距今已有600多年的历史，占地面积600余亩，寺院建筑分布于莲花山的一沟两面坡上，殿宇高低错落，交相辉映，气势壮观。位于寺中心的大金瓦殿，绿墙金瓦，灿烂辉煌，是该寺的主建筑，它与小金瓦殿(护法神殿)，大经堂，弥勒殿，释迦殿，依诂殿，文殊菩萨殿，大拉让宫(吉祥宫)，四大经院(显宗经院，密宗经院，医明经院，十轮经院)和酥油花院，跳神舞院，活佛府邸，如来八塔，菩提塔，过门塔，时轮塔，僧舍等建筑形成了错落有致，布局严谨，风格独特，集汉藏技术于一体的宏伟建筑群。殿内佛像造型生动优美，超然神圣。栩栩如生的酥油花，绚丽多彩的壁画和色彩绚烂的堆绣被誉为"塔尔寺艺术三绝"。温馨提示:1.塔尔寺拒绝穿超短裙、长裙、短裤等不庄重服装进入寺内参观。为了保险起见，请穿着过脚踝宽松无破洞长裤、长袖不漏肩膀、不漏脐上衣。2.禁吸烟、饮酒。3.禁触摸、乱动股堂内的佛像、供品、法器等。4.忌在槽人通经、经等期间打喧呼。5.禁品峰佛塔、经幅等佛教标志和桑炉内楚烧不净物。6.禁后逆转佛塔经轮。7.禁总对着人和长头、转经的信徒拍照录像。8.禁忌携带宠物进入参观。9.禁忌乱刻乱画、随地吐痰、乱扔垃圾。10.禁忌论不利于民族团结、宗教和谐的话题。塔尔寺管委会郑重声明:如因以上条款引起纠纷责任自负。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：86味素斋养生宴 晚餐：X | 兰州贝舒酒店 华茂酒店或润东酒店 奥莱阳光 兰州绿地康养居酒店 金九精品酒店或不低于以上标准 |
| D8 | 西宁/兰州-广州早餐后自由活动，根据航班时间安排送机。建议您提前2-3小时抵达机场办理登机手续，兰州市区-机场80KM左右，行车时间约一小时。酒店退房时间为中午12:00之前，请于12点前完成退房，若由于超时退房所产生的费用请自理！送机前一天师傅会联系您，如您要出去游玩可把行李寄存酒店前台，师傅在约定送机时间酒店门口等候您。 自由活动兰州必游： 【甘肃省博物馆】甘肃省博物馆坐落在黄河之滨，是国内zui早成立的综合性博物馆之一。凭借甘肃丰厚的文化底蕴和陇原大地留下的大量珍贵文化遗存，甘肃省博物馆拥有得天独厚的馆藏资源。【镇馆之宝】铜奔马（又称马踏飞燕丨中国旅游的标志）、驿使图壁画砖（中国邮政的形象），唐三彩胡人俑，“一佛二菩萨”造像、人头形器口彩陶瓶、鼎形铜行灯等.【甘肃彩陶展厅】展示大地湾文化、仰韶文化、马家窑文化及青铜时代诸文化彩陶，其中宽带纹三足彩陶钵、人头形器口彩陶瓶和大地湾地画等引人关注。【甘肃丝绸之路文明展厅】集中展示了420余件反映古丝绸之路的文物，包括北方草原文化青铜器、铜奔马及仪仗队、汉唐丝织品、佛教造像、金银器、唐三彩、元青花等丰富多彩的文化遗产。【甘肃古生物化石展厅】以地球生命演化史为主线，陈列展出了大量甘肃境内发现的古生物化石标本，包括地球厅、海洋动物厅、恐龙厅，黄河古象厅四个分展厅。分别介绍了地球与生命进化和地质时期古生代、中生代、新生代发现的各类古生物化石，以及它们的生活环境和相关知识。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 温馨回家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、【大交通】广州-兰州/西宁往返机票(含机场建设费，机票燃油费)2、【住宿】当地高级酒店，张掖升级一晚当地豪华酒店3、【用餐】全程含7早6正，早餐为酒店配送，不吃不退；正餐餐标30元/人/正，正餐十人一桌、八菜一汤。特色餐50元/人，不吃不退。一桌不足十人菜量会根据实际人数安排或相应减少。特色餐团队餐为我社安排用餐，不含酒水。景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，藏区海拔较高，米饭有夹生现象，团餐以蔬菜为主，不习惯者请提前自备佐食，因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退， 敬请谅解。4、【用车】行程内保证一人一座，不提供座次要求1-3人安排5座轿车/SUV车，4-7人安排9座商务车、8-10人安排14座车、10-12人安排17座车，13-15人安排19座车，16-30人安排38座车，30人以上安排48座车5、【导游】全程优秀中文导游服务，自由活动期间和接送站服务无导游。8人以下（含8人）安排司兼导。6、【儿童】1年龄 2-12 周岁（不含）,含座位费、半价餐费、导服费及保险，不含床位费及早餐，不含门票，若产生费用需游客当地现付。7、【购物】全程0 个购物店（景区内小摊以及购物不算购物店），备注：此团为广东独立成团，如果未满14人则改为全国大散；此团价格为打包优惠后的价格，任何门票优惠证件，所有费用不用不退，敬请谅解；温馨提示：导游可根据当地情况调换景点的先后顺序，包含景点不变； | | |
| **费用不包含** | 1、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用。2、游意外保险及航空保险（建议旅游者购买）。3、自由活动期间交通费和餐费。4、全程入住酒店产生的单房差。5、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用。 | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 鸣沙山 | 电瓶车 单程10元/人，往返20元/人。骑骆驼100-120元/人，滑沙25元/人，鞋套15元/人。 |  |  |
| 翡翠湖 | 区间车60元/人 |  |  |
| 敦煌演出 | 《敦煌盛典》238元/人起 《丝路花雨》238元/人起 《又见敦煌》298元/人起 |  |  |
| 天空壹号 | 小火车环线40、观光陀车30、越野卡丁车100、骆驼骑行80、环湖巴士80、竹排筏40、观光吉普车150（元/人） |  |  |
| 青海湖 | 区间车20元/人，游船140-180元/人 |  |  |
| 塔尔寺 | 区间车35元/人、讲解费15元/人起（必消项目、根据人数核算费用） |  |  |
| 特色美食 | 敦煌大漠风情宴1880元/桌 烤全羊1980元/只起 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、此团 10人成团，为保证游客可如期出发，我社将与其他旅行社共同组团（拼团 出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。如报名人数不足 10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等） 致使团队无法按期出行，我社提前 7天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期， 如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。【接待社：广州环游西部旅行社有限公司，许可证号：L-GD-101183，质监电话：020-37321006】2、西北地区日夜温差很大，单日温差在10摄氏度上下。尤其在景区和郊县，夏季晚间气温可能会降至5摄氏度左右。所以游客出游须备外套、毛衣等御寒衣物，做好防寒保暖工作。晚上就寝时将空调调至适度（因青海地区气温常年较低、故青海的酒店很多不配空调），盖好棉被，以免着凉导致发烧感冒，影响第二天的出游。3、因西部地域辽阔，有时坐车时间较长，游客需提前做好心理准备。而且在很多情况下，游客需下车行走或体验骑马、骑骆驼的乐趣，所以备上一双舒适而又合脚的旅行鞋尤其重要。在参加一些特殊的野外活动（如骑马、游船时）建议穿着一些宽松的衣裤。4、在西北旅游，路途比较漫长、气候差异大。此时体质较弱的游客，可能会出现水土不服的症状。所以建议携带一些常用的治疗药物，如感冒药或治疗肠胃不适的药物。5、受旅游地自然条件和当地饮食口味的限制，沿途餐厅的条件与内陆旅游发达地区相比较，无论软件服务、硬件设施以及饭菜质量都可能存在一定差距。且北方大部分地区口味偏重，喜辛辣：我旅行社会尽最大的努力进行协调，尽可能满足不同游客的需求。6、整个旅途中，各位游客要注意保管好各自的贵重财物：不要轻易将手提电脑、照相机等贵重物品留在房间里，建议寄存在酒店总台。在游览途中或晚上结伴出行时，请注意保管好随身携带的证件、现金、手机等等，以免造成不必要的损失，影响之后的行程。7、景点附近一些工艺品店兜售的民族特色刀具备受游客的喜爱，但受限于中国民航与铁道部门的托运规定，无法快递运输，所以建议游客不要购买。8、 大西北属于我国相对边远的地区，自然环境、经济基础、接待条件相比内地可能会存在一定差距。（例如住宿标准方面，不宜用华东沿海 地区的标准去衡量西北的酒店）大家出门在外，请抱有一颗平常心，外出旅游肯定不如在家一般的舒适温暖，一旦遭遇问题请不要急躁，以相互体谅、互帮互助为先。西北旅游的车程普遍较长，相对其他地区的旅行会比较艰苦，请大家注意好休息，保持充沛的精力，以便尽兴地游玩。9、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。10、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。11、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名， 且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！12、团队均提前 7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。13、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。14、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。15、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。16、西北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。17、购物：西北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。18、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游,敬请谅解。2）因服务能力所限，无法接待 70 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。19、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。20、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。21、此线路行程中景点门票为旅行社折扣优惠套票。凡客人持有长者证、学生证、导游证、记者证、军官证、军人残疾证等均无任何优惠或退票，如有未产生或自愿放弃当地景点、住宿及赠送的项目，费用不退还。22、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 一、交通：1、火车：往返空调硬卧（火车上餐自理）。报名时请提供出游者清晰的身份证正反面扫描件，报价中所包含火车席位为火车硬卧，若出到软卧，请客人现补票面差价。由于火车票实名制，行程中如涉及火车硬卧及动车二等座时，无法指定车次及铺位，随机出票，敬请谅解！2、飞机：往返飞机经济舱。报名时请提供出游者清晰的身份证正反面扫描件。随机出票，敬请谅解！二、住宿：1、西北地区经济发展相对落后，接待条件相对有限，故绝大多数酒店无空调，如遇政府征用、旺季房满等情况，将安排不低于原档次的本地域或临近地区的其他酒店，西北旅游环境特殊，大多酒店不配备三人间以及加床服务，全程安排双人标间。1人报名请补单房差，3人同时报名，可以选择入住两间房（需补一个单房差）、也可以选择入住一间房（不退单房差），行程中所列酒店均为参考酒店，排序先后无好坏之分。2、我社有权对于人员住宿进行合理分配。三、用餐1、用餐不含酒水，如有忌口者可自备食物：房费中所含早餐，若客人不用早餐及正餐，费用不退。四、门票1、如遇国家政策性调整门票、交通价格等，按调整后的实际价格结算。五、用车当地旅游用车，车型根据此团人数而定，保证1人1正座，若客人自行放弃行程，车费不予退还。六、导游导游服务，因西北旅游业正处于发展阶段，导游服务无法与内地导游相比较，请游客谅解。七、游览时间约定1、景点游览时间约，自由活动，购物店，自费游览时间约项目以当天实际游览时间约为准2、出游过程中，如因游客自身原因放弃行程（餐，住宿，旅游车），均视为自愿放弃，费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者本人自行负责，与本司无关。3、如遇人力不可抗拒（天气，政治，火车，航班等因素）造成行程时间延误或变更我社不承担赔偿责任，所产生的费用由客人自理。4、出游过程中由于不可抗因素，导致行程未完成， 未产生费用现退（赠送项目除外），以旅行社折扣后的价格为准。5、产品为打包价格，如因游客个人原因，放弃行程或行程中包含的任何项目，所有费用均无法退还，也不做任何等值 交换6、旅行社在不减少景点的情况下，有权调整行程先后顺序。7、签订合同后，如遇景区门票政策性上调，请客人现补差价;行程内已含景点均为旅行社折扣后价格，任何证件无效。8、注:在行程当中如自行打车或租车去往行程内自费景点者，视为自行脱团，一切费用不退!如行程中游客因各种原因自行脱团，则需赔偿我社2000 元/人已产生的部分成本费用，并且我社不负任何财产和生命安全责任!八、出团通知1、出团通知最晚于出团前1天发送,若能提前确定,我们将会第一时间通知您。九、意见反愤1、请配合导游如实填写当地的的意见单,不填或虚填者归来后投诉将无法受理。 |
| **退改规则** | 1、扣费约定：由于本次客人委托我司旅游项目为广东散客拼团的特惠旅游团，一旦客人报名预订，酒店不能退改变更，机票不能退换也不能更改，敬请客人填报准确的参团成员资料。同时，经双方同意，对退团或取消出团的相关责任特别约定如下（《广东省国内旅游组团合同》第三条第8款不再执行）：因客人自身原因退团的，视客人违约，只能退机票税费。2 2、此行程不接受报名者临时退团/当地脱团（包括任意景区及购物店）；如您确实有急事必须退团/脱团，需补交1000元/人的离团违约金，未参与景点及项目不予退费。请谅解，谢谢！ |
| **保险信息** | 旅行社责任险（建议自行购买旅游意外险） |