**【惠·温泉】英德天鹅湖度假酒店3天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | TX-20230425SP25039588 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 英德市 |
| **行程天数** | 3 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 出发点：09:30 团一大B出口下车点：原上车点下车请客人准时到达出发集合地点，过时不候。我社将按实际人数安排合适车型，并安排巴士座位，上车请对号入座；车牌号、座位号以及导游陪同联系方式将在出行前一天晚上20：00点前以短信形式通知，敬请留意；如您在出行前一天晚上20：00尚未收到短信，请速来电咨询。 |
| **产品亮点** | ★尊享：前10名报名客人 免费升级湖景房★享受：无限次享泡茶语温泉★住宿：连住2晚 英德天鹅湖宝晶宫度假酒店 园景房★美味：含酒店丰富自助早餐2早 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 集合——午餐自理——入住天鹅湖度假酒店——晚餐自理08：00 早上于指定地点集中，由我公司专业导游陪同，乘坐空调旅游车前往英德市（2小时）。前往英德天鹅湖度假酒店入住，位于红茶之乡，英石之乡的岭南古邑。酒店占地面积10万平方米，设施豪华，坐拥壮丽山景，依傍恬静湖水，静靠天然江湾，交相辉映，田园牧歌，彻底抛离城市喧嚣，让你沉浸于质朴而浪漫的室外桃园。酒店拥有388套现代中国格调的全湖景客房，配备2个餐厅和一个酒吧，温泉主题公园、SPA、游艇俱乐部、专业配备的健身中心、一应俱全的多功能会议室、棋牌室、卡拉ok、儿童俱乐部、钓鱼基地、网球场、集领先设施与五星服务于一身。晚餐时间，客人自理享用当地特色风味佳肴，随后自由活动，浸泡温泉。介绍：分为英德名茶区、禅茶区、花茶区等，温泉水采自地下1202米的地源热，结合英石与园林风格元素打造。山顶的“东坡池”又称无边际温泉池，是小姐姐们爱拍照打卡的地方，在这里你可以远眺群山（开放时间：09:00-23:30）戏山泉水泳池乐园——超大山泉水世界划分为4个主题泳池：无边际湖景泳池、儿童游乐池、水上大冲关娱乐池、常规泳池。无边际湖景泳池——风靡电视节目里的水上大冲关。充气滑梯、飞檐走壁、翻越拱桥、鱼跃龙门...在这里也能玩！清远热门打卡地标，还贴心地准备了一些水上玩具，拍照无敌搭配无边际眺望湖景与天鹅湖只有一条小走廊的距离。儿童泳池乐园——水深仅0.8米左右泳池造型可爱童趣，特别适合孩子！还配备了水上滑滑梯让小朋友可以尽享水上乐趣。泳池夏季开放，以酒店实际通知开放时间为准。交通：汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 天鹅湖度假酒店园景双人房 |
| D2 | 早餐——酒店浪漫花海——午餐自理——自由活动——晚餐自理享受一个没闹铃的美好清晨，自行享用酒店的丰富自助早餐（时间：上午7:30-10:30）可漫步休闲度假酒店内。酒店内有宝晶宫溶洞、天宫玻璃桥、游船等自费项目可参加。宝晶宫——两亿多年前地壳变化而成的大溶洞已开放供游览有三层，总面积约16500平方米，游程约1.5公里石钟乳、石笋、石幔千姿百态，有的象花鸟虫，有的象飞禽走兽，有的象神仙佛祖，整个洞穴如宫殿般，故被称为“岭南第一洞天”。天宫玻璃桥——横跨狮子山与天山，全长218米，海拔88米，宽度达2.4米，可以同时容纳5-6个人。玻璃桥设置了5D声光电特效，有人走过会出现“玻璃破裂，山崩地裂”的特效，一不小心就吓到脚软。天鹅湖游船——享受1680亩的天鹅湖游船的乐趣。乐享水上慢生活，游览1680亩水宽云阔的天鹅湖，一湖一特色，一船一风光，环绕葱郁，草木持续吐纳无尽的负离子。心随游船动，陶醉天鹅湖。酒店还有一大片四季花海，3月油菜花/黄花风铃木，5月向日葵。 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 天鹅湖度假酒店园景双人房 |
| D3 | 早餐——自由活动——午餐自理——返程广州享受一个没闹铃的美好清晨，自行享用酒店的丰富自助早餐（时间：上午7:30-10:30）享受阳光与美景的照耀，结束愉快的旅程。午餐自理后约14:00集合乘车启程返回广州温馨的家。【以上行程时间安排仅供参考，实际按导游当天安排及交通情况为准】1.注意！！由于节假日或周末路上车辆较多，容易出现塞车情况，因此类不可抗力原因造成延误和无法履行合同，导致变更旅游行程，发生费用增减的，增加部分由游客承担，未发生费用的，旅行社退还游客，旅行社不作任何赔偿。敬请谅解。2.此线路是赏花线路，旅行社根据往年景区最佳花期预先开发出团班期，但赏花效果，容易受到温度、空气、水份等不可控因素影响对欣赏效果出现偏差。当此情况发生时旅行社不作任何赔偿。敬请谅解交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 交通：按实际参团人数安排空调旅游巴士，一人一正座。用餐：酒店中西式自助早餐2早住宿：连住2晚天鹅湖度假酒店园景双人房门票：行程景区道门票服务：提供持证专业导游服务（接送导游）其他：纯玩不购物 |
| **费用不包含** | 1、个人投保的旅游保险费。2、合同未约定由旅行社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、自由活动期间发生的费用等），行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）、不可抗力因素所产生的额外费用等。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、此团40 人成团，为保证游客可如期出发，我社将与其他旅行社共同组团（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。如报名人数不足40 成人时无法成团，或遇特殊情况（如：当地天气原因或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前2 天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。【接待社：广州市途喜国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD02199，质监电话：18027368336】 2、我社将按实际人数安排合适车型，按照本团客人的报名先后顺序统一安排坐车座位，如车上有老弱妇孺需要照顾的，请客人自觉礼让，如有疑问请与导游协商，车牌号及陪同联系方式将在出行前一天20：00点前以短信形式通知，敬请留意，如您在出行前一天20：00尚未收到短信，请速来电咨询。请客人准时到达出团集合地点，过时不候；3、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、导服等费用，均由旅游者承担，未产生的费用导游根据实际退还给游客，敬请知悉！4、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；5、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；6、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；7、70-75周岁以上长者须签署免责协议书，由于服务条件所限，无法接待75周岁以上长者，不便之处敬请谅解！8、游客报名时，请确保自身身体健康，是否适合参团出游，郑重申明我社不接受孕妇报名，若参团者有特殊病史（如间歇性精神病、心脏病和有暴露倾向等精神疾病等），在报名时故意或刻意隐瞒，出游过程中如出现任何问题与责任，均与旅行社、全陪、领队、导游无关，产生的任何费用均由当事人自行承担；9、18岁以下未成年人如没有成人陪同参团，必须有法定监护人签定同意书，并由18岁以上成人陪同方可参团；11、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；本人已认真阅读以上行程内容客人确认签名： |
| **温馨提示** | 1、客人出团当天需要出示穗康码和接受体温测量，如出现下列情况之一，视为因客人原因退团。旅行社有权拒绝客人上车，客人应自觉配合。（1）客人不能出示穗康码或穗康码过期无效；（2）客人出示的穗康码背景颜色为 “红码”或“黄码”风险状态的；（3）客人拒绝接受旅行社或相关部门体温测量；或受相关部门要求进行留观处理无法跟随团队行进的；（4）客人通过药物等其他方式降低体温，隐瞒病情。2、如客人出团当天出示的穗康码处于有效期内，且穗康码背景颜色为“绿码”低风险状态的，但体温测量超过（含）37.3℃，旅行社有权拒绝客人上车，并视为双方解除合同，客人应自觉配合。3、客人在车内、室内、人多的地方必须配带口罩，在游览过程中不聚众，与前后游客保持安全的距离。温泉观光线路须知：1、温泉区域内，请穿着景区统一配备的拖鞋，防止摔伤；2、浸浴应分多次进行，每次浸泡时间为10-15分钟较合适，后至少应进行放松，缓解性休息，再进行浸泡；3、适当补充饮用水；4、如出现胸闷气短等身体不良症状，立即放弃浸泡，上岸休息，同时与景区工作人员联系，及时就医；5、心脏病、高血压、酒后、孕妇等不宜浸泡温泉，如需要浸泡，建议有家属陪同浸。 |
| **退改规则** | 按已产生成本和旅游合同规定扣损。 |
| **报名材料** | 正确的名字/身份证号码/联系方式 |