**【一价全含】欧铁美食 ·奢游法瑞意 四五星纯玩 11 天｜罗马深游｜浪漫双船度游｜打卡双宫游｜美食盛宴｜冰川300｜行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU2023071101HK | **出发地** | 广东省-中国香港特别行政区 | **目的地** | 法国-瑞士-意大利 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 尊享升级：入住五星罗莱夏朵-皇家城堡酒店，坐落在尚蒂伊城堡领地里，2016年欧洲杯英国足球队下榻酒店；2022年欧冠联赛皇家马德里球队(冠军)入住；美食盛宴：意大利五道式特色餐+意大利墨鱼面+冰川3000雪山午餐+瑞士芝士火锅+米其林特色餐+塞纳河午宴巡游+法式巴黎青口餐，中西结合，邀您畅游舌尖上的欧洲；打卡双宫游：入内参观世界四大博物馆之首-罗浮宫、世界五大宫殿之一-凡尔赛宫，领略法国王宫的艺术与奢华；巴黎文化：塞纳河左岸精品徒步游，人文荟萃左岸故事等着您的到来；浪漫双船游：独家包船前往威尼斯主岛圣马可岛，乘坐月牙尖舟--贡多拉，徜徉在威尼斯柔情妩媚的意式情调里； 塞纳河午宴巡游：一边享用法式大餐一边欣赏两岸的绝美风光；极速体验：TGV高速火车+红色法拉利高速火车+金色山口列车，上演非同寻常的“速度与激情”；玩转冰川：回不去的冰河世纪，玩得到的冰川3000，特别安排冰川3000特色午餐，品尝大厨为您烹饪的美食； 罗马深度游：闲游世界著名的历史文化名城，感受古罗马中世纪完整封存的辉煌历史面貌；品质保证：真正一价全含，真正的纯玩无自费，消费透明省心； |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳-香港请于指定时间在蛇口码头集中搭乘快艇前往香港机场。交通：客船 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D2 | 港迪拜（转机） 罗马（意大利）参考航班：EK381 HKG/DXB 0035-0420 EK097 DXB/FCO 0910-1325（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，乘车前往意大利首都罗马，「永恒之都」-罗马随处可见古罗马帝国时期古迹，市区深度游览：【古罗马废墟】：它位于【古罗马斗兽场】（外观拍照约20分钟）之旁，昔日为古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，曾建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。附近还有【君士坦丁大帝凯旋门】（外观拍照约15分钟）其雕刻工艺十分精巧。特别安排【罗马深度游】-【许愿池】《罗马假日》中的经典桥段，让特莱维喷泉风靡全球，成为罗马最浪漫的地方，又名幸福喷泉，巴洛克风格的室外综合喷泉景观，是意大利最大最著名的喷泉。【祖国祭坛】是为纪念统一意大利的第一位国王维托里奥⋅埃马努埃莱二世（Vittorio Emanuele II）而建，是意大利举行重要国家庆典的场所，【纳沃纳广场】意大利最著名的巴洛克式广场之一，它的前身是古罗马的“图密善竞技场”，【万神庙】（外观）一座完整保存的罗马帝国时期建筑，由罗马帝国首任皇帝屋大维的女婿阿格里帕建造，用以供奉奥林匹亚山上诸神，可谓奥古斯都时期的经典建筑。晚餐特别安排【意大利五道式特色餐】，后入住酒店休息。交通：飞机/巴士 | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  | 豪华酒店 |
| D3 | 罗马【红色法拉利列车】 - 威尼斯-约115KM维罗纳（意大利）参考时间：ROMA TERMINI - VENEZIA S LUCIA 07:55 -11:55 车程约4小时酒店早餐后，乘坐红色法拉利列车前往水城威尼斯。沿途可欣赏无尽的意大利风光，舒适高效。抵达后，独家包船前往威尼斯主岛圣马可岛游览：圣马可广场（游览时间约20分钟）、钟楼（外观约15分钟）、步行街（游览时间约20分钟）、叹息桥（外观约15分钟）。前往【里托亚桥】旁的【DFS免税店百货商场】入内参观（约1.5小时），它是威尼斯的一座非常实用的4层历史建筑，典型的意大利文艺复兴风格。乘坐独具特色的威尼斯尖舟,它有一个独具特色的名字【贡多拉】。这种轻盈纤细，造型别致的小舟已有一千多年的历史了。它一直是居住在泻湖上的威尼斯人代步的工具。（约30分钟）注：独家包船前往威尼斯圣马可岛，观光时间自由调配，途中决不前往当地玻璃厂购物浪费观光时间晚餐特别安排享用【墨鱼面】。交通：巴士/火车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 豪华酒店 |
| D4 | 维罗纳–约395KM -琉森（瑞士小镇）酒店早餐后，前往有欧洲花园和浪漫蜜月小镇之称琉森，拥有美丽的琉森湖、古雅的中世纪建筑和壮观的阿尔卑斯山脉相互映衬，让人流连忘返。游览美丽的【琉森湖】，品味一下“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”的意境，穿过被冠以“水塔花桥”美誉的【卡柏尔木桥】，参观代表瑞士精神的【狮子纪念碑】，自由活动约 1 小时。晚餐享用【瑞士芝士火锅特色餐】。晚餐后入住酒店休息。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 豪华酒店 |
| D5 | 琉森-冰川3000雪山-金色山口列车-蒙特勒（瑞士）酒店早餐后，乘车前往搭乘缆车登上【冰川3000雪山】山顶，可在连接两座山顶峰的107米长的索桥观赏极致美景。中午特别安排享用雪山山下的【冰川3000餐厅】进行午餐。后乘车前往格施塔德，搭乘【黄金列车】前往蒙特勒，黄金列车的运行线路可谓集瑞士精华景观之大成，静静地穿梭瑞士童话世界。随后前往参观中世纪水上城堡-【西庸城堡】（入内参观约1小时）。具有700年历史的西庸城堡，建在日内瓦湖300公尺深的湖底，所以仿佛有一种漂浮在湖面上的幻觉。晚餐后入住酒店休息。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 豪华酒店 |
| D6 | 蒙特勒-约60KM依云小镇-约90KM安纳西-约45KM-日内瓦（瑞士小镇）酒店早餐后，乘车前往法国小镇依云（游览时间约1小时），依云的名字来源阿尔卑斯山脉的天然矿泉水，前往【泉水源头】品尝依云泉水，外观【市政厅】和【歌剧院】，漫步【莱蒙湖】，呼吸新鲜空气。前往安纳西，游览色彩斑斓的【安纳西老城区】，像小船一样停泊在小河中间的【中皇岛】，漫步在【安纳西湖】边，这里的湖水来自阿尔卑斯山的冰雪，被认为是全欧最干净的湖，安纳西到处充满着祥和恬静的生活气息，即使在冬天，安纳西的山也是青的，水也是绿的，景观自然，生活悠闲。前往瑞士迷人的日内瓦游览：【联合国欧洲总部】（外观游览时间约15分钟）、【国际红十字会】（外观游览时间约15分钟）、【日内瓦湖】（游览时间约30分钟）。游毕前往瑞士小镇入住酒店休息。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 豪华酒店 |
| D7 | 日内瓦【TGV Lyria高速列车】巴黎-塞纳河游船（法国）参考火车时间：Geneve-Paris Gare de Lyon 08:29-11:42车程约3小时13分酒店早餐后（或打包早餐后），搭乘TGV Lyria高速火车前往法国浪漫之都巴黎，免却长途驱车劳顿。抵达后游览：午餐安排塞纳河午宴巡游，在塞纳河上享用美味午餐。下午参观【花宫娜香水博物馆】（约40分钟）了解法国香水的历史。晚上特别安排品尝【巴黎青口餐(Leon de Bruxelles)】交通：巴士/火车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 豪华酒店 |
| D8 | 巴黎-卢浮宫（法国）酒店早餐后，参观世界三大博物馆之一的【卢浮宫博物馆】（入内参观约1.5小时，含官导讲解），其收藏的稀世珍宝定能让您眼界大开，藏品中有罗浮宫三宝：名画-“蒙娜丽莎”、“维纳斯”和“胜利女神“雕像。特别安排：塞纳河左岸精品徒步（时间约1.5小时，含观导讲解） (卢浮宫广场开始、结束。参观巴黎左岸巴黎美院，花神咖啡馆，爽叟咖啡馆，圣日耳曼古董街，德拉科落瓦工作室等)。巴黎的左岸，梧桐树下，在专业讲解员的带领下，聆听巴黎圣母院钟声的故事，莎士比亚书店的感人传说，看看当年徐志摩，林语堂走过的小巷，哦，写圣母颂的古绒就住在这，徐悲鸿留学的巴黎美院就在对面，还有萨特写存在主义的咖啡桌，波伏娃写第二性的双叟咖啡馆.....人文荟萃左岸故事等着您的到来。特别安排【米其林特色餐】。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 豪华酒店 |
| D9 | 巴黎-凡尔赛宫（法国）酒店早餐后，前往位于巴黎西南部的【凡尔赛宫】（入内参观约1小时，含官导讲解），凡尔赛宫是一座前法兰西宫廷建筑。这座以香槟酒和奶油色砖石砌成的庞大宫殿以精美奢华的内部装饰和风格独特的法兰西式大花园而闻名世界。巴黎市区游览：凯旋门（游览时间约15分钟），香榭里舍大道（游览时间约15分钟）。在【艾菲尔铁塔】下（约15分钟）前驻足留影，塔高达328米，是巴黎最高建筑物。参观【协和广场】（约15分钟），其中有三千三百年历史的埃及方尖碑直插云天。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 豪华酒店 |
| D10 | 巴黎 迪拜（转机）参考航班：EK076 CDG/DXB 2150-0630+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，在巴黎繁华的奥斯曼大街自由活动（不少于3小时），这里云集了巴黎歌剧院，超过百年历史的老佛爷百货商店、莎玛丽丹百货等大小特色商店。游毕前往机场乘坐国际航班返回。交通：巴士/飞机 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D11 | 迪拜（转机） 香港-深圳参考航班：EK380 DXB/HKG 1005-2200（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达香港机场，专车接所有客人返回深圳关口散团，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通：飞机/巴士 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.深圳口岸往返香港机场交通；3.全程欧洲标准四星级酒店，升级一晚五星城堡酒店，1/2标准双人房；4.行程所列餐食，8次酒店西式热早，8次高标准中式团餐8菜一汤，升级1次意大利五道式特色餐+1次意大利墨鱼餐+1次冰川3000午餐+1次瑞士芝士火锅+1次米其林特色餐+1次塞纳河午宴巡游+1次巴黎青口餐)；（如遇退餐20欧元/人/餐，瑞士段30欧元/人/餐）；5.境外旅游巴士，保证每人一正座，法拉利高速列车二等座+TGV高速列车二等座+黄金列车二等座；6.全程专业中文领队兼导游服务；7.基本景点大门票（只含贡多拉、冰川3000、西庸城堡、塞纳河午宴巡游、罗浮宫（含官导讲解）、凡尔赛宫（含官导讲解）、左岸精品徒步含观导讲解；（备注：如不能安排中文讲解，会提供中文耳机讲解器），其它为外观或免费；8.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；9.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；10.司机导游服务费；11.境外无线WIFI（2人/台），每人一个转换插头；12.境外每人每天一瓶水；团费不含 1.全程酒店单人间附加费6000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；11.欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。费用说明 1.儿童费用：6 岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少店单房差，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；3.自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人，英签800元/人。参考酒店 罗马MERCURE ROMA WEST 4\*或同级意小BEST WESTERN PLUS EXPO VERONA 4\*或同级琉森CITY BRUNNEN 4\*或同级瑞小 EDEN PALACE AU LAC 4\*或同级瑞小 暂无 4\*或同级巴黎MERCURE PARIS GENNEVILLIERS 4\*或同级五星罗莱夏朵皇家城堡酒店Auberge duJeu dePaume\*\*\*\*\* 或同级取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；2.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；4.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；5.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的消签工作，否则有可能被计入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体 |
| **费用不包含** | 1.全程酒店单人间附加费6000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；11.欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：6 岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少店单房差，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人，英签800元/人。 |
| **退改规则** | 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |
| **保险信息** | 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。 |
| **保险信息** | 1.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；2.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；4.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；5.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。 |