**会员专享【金秋小兴安岭•华夏东极】东北哈尔滨双飞7天 | 林海伊春 | 秋韵汤旺河林海奇石 | 醉氧上甘岭溪水公园 | 中国奈良金山鹿苑 | 大美抚远 | 祖国最东端黑瞎子岛 | 秋天童话伏尔加庄园 | 圣索菲亚大教堂 | 0购物0自费行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XZL-20230809DB | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 黑龙江省 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 0914参考航班去程：广州-哈尔滨CZ3623/14:30-18:45 回程：哈尔滨-广州CZ5302/12:05-16:400922参考航班去程：广州-哈尔滨CZ3623/14:30-18:45 回程：哈尔滨-广州CZ3624/20:30-01:10+1以上航班时间及进出港口可能会变更，以最终航司通知、实际出票为准！ |
| **产品亮点** | ★北巡秋色，一路秋光，金秋盛宴，斑斓秋色、尽收眼底【尽情森呼吸•小兴安岭】：伊春知秋，秋色无限，一到秋天就美成画，被99％的人所忽略的猎秋宝藏目的。【巡梦黑龙江•一网打尽】：黑龙江赏秋大环游，金秋小兴安岭+秋韵汤旺河+金山鹿苑+丰收北大仓+东极抚远+黑瞎子岛+俄式伏尔加【秋赏汤旺河•林海奇石】：奇石与秋叶交相辉映，“树树皆秋色，山山唯落晖”的雄奇美景令人叹为观止。【醉氧上甘岭•五彩缤纷】：探访人间仙境-上甘岭，脚踩松针落叶，静听溪水潺潺，满目斑斓美景，令人流连忘返。【今日北大仓•秋收满满】：昔日北大荒，今日大粮仓、中国人的饭碗，万亩水稻田；【第一缕阳光•东极抚远】：探寻东极，观日出，迎接祖国的第一缕阳光；【登内陆界岛•黑瞎子岛】：观中俄界江交汇，回归祖国、对游客开放的黑瞎子岛，品味如诗如画的原生态湿地胜景。【打卡小奈良•金山鹿苑】：漫步其间，林深时见鹿，体验人与动物的和谐相处，享受回归自然的宁静。【童话伏尔加•异域风情】：黄的、红的、深绿的、浅绿的，层层叠叠的秋色点缀在庄园几十幢欧式建筑间，走在庄园里，就像走进了童话故事……【浪漫哈尔滨CityWalk】：漫步百年老街-中央大街、松花江畔、打卡圣索菲亚大教堂。【品质出行•赏秋首选】：舒适航班南航直飞，零自费零购物，独立成团，一车一导，拥有充足的游玩时间！【地道东北味】：特色筋饼+林区养生宴+界江鱼宴++东北农家菜+正宗杀猪菜+东北饺子宴 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州（飞行约5小时）哈尔滨搭乘参考航班前往冰城哈尔滨，哈尔滨不仅荟萃了北方少数民族的历史文化，而且融合了中外文化，是中国著名的历史文化名城和旅游城市，素有“丁香城”、“冰城”、“天鹅项下的珍珠”以及“东方莫斯科”、“东方小巴黎”之美称。 航班抵达后，入住酒店休息。交通：飞机/旅游车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 哈尔滨 天惠酒店、濠滨酒店、惟景假日酒店、傲雪四季酒店或同级 |
| D2 | 哈尔滨（行车约4.5小时）伊春上甘岭溪水公园（行车约1.5小时）汤旺河九鑫洞藏酒窖早餐后，参观松花江畔【斯大林公园】，标志性建筑【防洪纪念塔】。漫步充满异国风情的百年老街——【中央大街】（游览约30分钟）外观【圣•索菲亚教堂广场】是远东最大的东正教教堂，去观赏俄罗斯传统的有着“帐篷顶、洋葱头”造型的是拜占庭造的一座罗马纪念馆，气势恢弘，精美绝伦，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情。乘车前往林都伊春，它坐落于小兴安岭，隐匿在黑龙江中北部，一路向北直达俄罗斯。一路欣赏美景与异域风情在这里交相辉映，形成一道亮丽的风景线。它不仅被称为“祖国林都”，还是我国的的“红松故乡”，山野花湖正当时，太适合来伊春走一趟。后游览【上甘岭溪水国家森林公园】（游览约1.5小时，不含区间车15元/人）是一个集森林、湿地和溪流于一体的人间仙境，经过亿万年的地壳变迁，形成了山峰迭起、溪流曲折的地貌特征，素有“森林生态博物馆”之美誉。自然景观与人文景观独特的上甘岭溪水公园，以世外桃源般地优雅将浓浓的乡土气息和别致的异国情调融为一体，秋季漫步于上甘岭溪水国家森林公园，脚踩松针落叶，静听溪水潺潺，满目斑斓美景，令人流连忘返。游览结束后，乘车赴小兴安岭腹地—汤旺河，抵达后入住酒店休息。可以自由参观【洞藏酒窖】（游览约30分钟，赠送项目不用不退）酒窖由鄂伦春族居住的原始山洞改造而成，鄂伦春族世代生活在大、小兴安岭的山林之中，在他们下山定居之前曾过着“靠山吃山”的生活。“棒打狍子瓢舀鱼”说的就是他们过去的生活方式。参观洞藏酒窖，品味鄂伦春族文化，有机会还可品尝小兴安岭地区独有的蓝莓佳酿。 温馨提示：伊春秋季季温差变化较大，需携带保暖衣物；林区蚊虫多，要备好防蚊虫叮咬的药品；在林区徒步还要小心。交通：旅游车 | 早餐：√ 午餐：特色筋饼 晚餐：√  | 汤旺河 九鑫山珍度假村、九鑫松悦酒店、亚欧龙城堡、东侨花园或同级 |
| D3 | 汤旺河石林（行车约3小时）金山鹿苑（行车约2小时）佳木斯早餐后，乘车赴中国首个国家森林公园【汤旺河林海奇石风景区】（游览约1.5小时，不含电瓶车25元/人）国家5A级景区，百余座拔地而起的石峰，陡直如削，或高低错落沿山脉分布，或嶙峋突兀散落于丛林，千姿百态，远望如林。秋季，奇石与秋叶交相辉映，“树树皆秋色，山山唯落晖”的雄奇美景令人叹为观止。进入景区您可以欣赏一线天-鸿运石-佛祖峰 –龙凤呈祥-观音台-莲花洞-悟能望月-棕熊上树-祥和壁-阴阳石等象形的石林风景区。体会“树在石上生，石在林中藏”的奇特景观。 后乘车前【金山鹿苑】（游览约30分钟），这里地处小兴安岭腹地，有天然的山谷、溪流、草地，景色怡人，风光秀丽。近千头天山马鹿和梅花鹿沐浴着微风，在山泉边嬉戏，在密林中徜徉，与多彩的美景结合在一起，让人顿时产生了诗情画意的感觉。这里就是东方小奈良，没必要千里迢迢去日本看鹿了。置身于秋季的满山红叶与落叶之秋的温柔之中，可爱的梅花鹿在身边撒娇，在山涧奔跑嬉戏，在流水的河边低头畅饮，宛若爱丽丝梦游仙境，满足您对秋天的一切幻想！ 乘车前往“东北小延安”、“东方第一城”的佳木斯，入住酒店。交通：旅游车 | 早餐：√ 午餐：林区山珍宴 晚餐：X  | 佳木斯 恺乐商务酒店、江天大酒店或同级 |
| D4 | 佳木斯（行车约2小时）富锦湿地（行车约1小时）北大仓（行车约3小时）抚远早餐后，乘车前往背倚川流不息的松花江水，怀抱广袤无垠的三江沃土，素有北国粮都、生态天堂之称的佳木斯东部区域中心城市—富锦。“富锦待客不需酒，走进湿地即醉人”。抵达后游览【富锦国家湿地】（游览约1小时，不含景交车10元/人） 。富锦国家湿地公园的主要湿地类型是淡水沼泽湿地，湿地生态环境良好，孕育了芦苇、睡莲等草本植物多达290种，这里还有野大豆、莲等3种国家二级保护植物。园区内脊椎动物301种，同时也是东北亚候鸟迁徙通道上的重要驿站。每年数十万只水鸟在这里停歇和繁殖，是各种鸟类和野生动物理想的栖息地，因此，这里被誉为“中国白枕鹤”之乡，白枕鹤也是富锦的市鸟。乘车驰骋著名的边境公路【331国道】，途中参观【万亩水稻】。“昔日北大荒，今朝北大仓”，这里是世界三大黑土带之一。建国后数万名复原官兵、农民、知识青年组建建设兵团，创建国营农场和军垦农场，他们爬冰卧雪，开垦荒原，经过几代人的不懈努力，终把人迹罕至的北大荒建设成为如今富饶美丽的北大仓。秋季正是收获的季节，幸运可以看到众多大型机械化作业收割的场面。清风拂过金灿灿的稻田，一望无际，感受身处浩瀚田园带来的震撼，体验丰收的喜悦。后乘车赴有“华夏东极””的抚远，入住酒店休息。交通：旅游车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：界江鱼宴  | 抚远 来来来商务宾馆、美食星大酒店、江南邨或同级 |
| D5 | 抚远（行车约1小时）黑瞎子岛（行车约5小时）佳木斯凌晨（根据日出时间制定出发时间，如因天气原因无法观看日出，则改为正常时间游览），我们可以自行至黑龙江畔，迎接中国的第一缕曙光，记录下江上日出的壮观美景。抚远地处祖国最东端，这里是将第一缕日光迎进祖国的地方，素有“华夏东极”“太阳的故乡”之美誉。乘车赴【东极广场】——这里又称“太阳广场”在这里感受“华夏东极”，体验“东”的魅力，感受“东”的神奇，抚五湖之安，远四海之志。在这里可以清晰看见对岸俄罗斯远东小镇卡扎科维茨沃和赫赫齐尔山。乘车前往中国东极标志所在地——【黑瞎子岛】.黑瞎子岛旅游区以原生态湿地为主要景观特色，拥有PM值接近为0的优质空气，是天然的大氧吧。途经【乌苏大桥】—被誉为“东方第一桥”总投资6.03亿，是世界首座大挑臂钢箱结合梁斜拉桥，代表着我国桥梁建设新成就。参观【东极宝塔】—汉唐风格、九层八角形楼阁式塔身，被誉为黑瞎子岛的“神奇圣景”参观中俄共拥岛，是世界上唯一的内陆界岛—【黑瞎子岛】，又名抚远三角洲。 1929年被俄方占据，实行军事管控。【黑瞎子岛湿地公园】——占水面积120公顷，漂浮式的木栈道全长2256米，以独特木栈道的形式，保留了湿地原生态景观风貌，登上木质观景平台，一览全部湿地景观。【俄罗斯兵营遗址】——这是一座建于1976年的俄式兵营，现属军事管理区，作为回归纪念场所。（如遇军事管制等不可抗力因素会导致无法参观）【探秘野熊园】——是中国最大的黑熊主题动物园，园区内共有130余只野生放养黑熊，另有40余只狍子、20余只鹿、野猪、野兔子、狐狸、獾子、麝鼠等野生动物。乘坐全封闭观光车游览探秘野熊园，游客可通过增加保护装置的车窗窗口喂熊，与黑熊亲密接触。站在玻璃栈道的观熊台，近距离观看野生黑熊。 后乘车返回佳木斯，入住酒店。交通：旅游车 | 早餐：√ 午餐：农家菜 晚餐：X  | 佳木斯 恺乐商务酒店、江天大酒店或同级 |
| D6 | 佳木斯（行车约4.5小时）哈尔滨伏尔加庄园早餐后，游览【沿江公园】（游览约30分钟）建国十周年纪念塔是1959年全国人民在迎接建国十周年之际建设的，标志着佳木斯市建国十年来取得的辉煌成就，它是以现代化的建筑结构与古典艺术相结合的方式建造的。造型宏伟壮观，既有浓厚的政治意义，又有较高的艺术性，是沿江公园的主体建筑。1984年陈雷省长为其题词“一览江天大江东去”。后乘车前往【伏尔加庄园】（游览约3小时）沿着阿什河经过一片白桦林来到国内最大的俄式西餐厅【金环西餐厅】、远观【巴甫洛夫城堡】到【普希金沙龙】、【圣·尼古拉（教堂）艺术馆】（游览约30分钟）该教堂是哈尔滨历史的见证，是木质建筑艺术园地的精品，馆内陈列的珍贵历史照片，把您带到一百多年前的哈尔滨……走过【幸福桥】来到【米尼阿久尔餐厅】，它采用现代派建筑风格设计，外形似一艘大船，登上三层露台以大船甲板为造型，俯瞰庄园全景别具一番韵味。走在阿什河畔，听着欢快的俄罗斯歌曲，欣赏沿途伏尔加庄园两岸美景。登顶【空中花园】远眺伏尔加庄园。沿着花海走下空中花园来到【爱神雕塑】文化园以俄罗斯经典木结构建筑【小白桦餐厅】为核心，与周边世界著名雕塑群相辉映，充满文化艺术气息。晚餐品尝东北特色【杀猪菜】起源于东北农村，每年秋收农忙之后，人们为庆祝丰收或过年前把家中的肥猪宰杀，制成各种菜肴，招待乡邻。上菜时，特色菜品一盘肉、一盘酸菜、一盘血肠，也有的是把三者合一，大盆大盆地端上桌来。交通：旅游车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：正宗杀猪菜  | 伏尔加庄园俄式城堡酒店或哈尔滨天惠宾馆、豪滨假日酒店、傲雪四季酒店、维景假日酒店或同级 |
| D7 | 伏尔加庄园（行车约1小时）哈尔滨机场（飞行约5小时）广州早餐后，继续在庄园内游览，午餐品尝东北特色【饺子宴】俗话说“饺子就酒，越喝越有”寓意日子越过越好，来到东北，就必须得品尝个大、馅大、皮薄、皮儿面细白而又“劲道”的东北饺子！于约定时间集合，乘车前往哈尔滨机场，搭乘参考航班返回广州，结束愉快东北行摄之旅！特别说明：1、我司在不影响原行程游玩标准及景点游览的前提下，会根据航空公司机票或火车票出票的首末站城市最终确定具体的行程顺序，最终行程（游览顺序）在出团前派发的出团通知书行程表中告知。 2、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整，客人对此表示理解！交通：旅游车/飞机 | 早餐：√ 午餐：东北饺子宴 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、【交通】：含往返机票、往返机场建设费,燃油附加费。（具体的航班时间以实际出票为准，经停）2、【住宿】：全程入住行程中所列酒店，5晚豪华酒店+1晚哈尔滨伏尔加庄园城堡酒店，行程线路地处林区，当地条件有限，住宿情况与城市有一定差距，敬请谅解！全程不提供自然单间，若出现单男或单女，须在出发前或当地补房差。酒店没有三人间，不能加床。3、【用车】：根据实际人数全程当地选用5--55座空调旅游车，保证一人一个正座。4、【用餐】：含7正6早（酒店房费含早餐，酒店根据实际入住人数安排早餐），餐标30元/正，早餐不用无费用退还；旅游定点餐厅，口味以东北菜为主；正餐十人一桌，八菜一汤不含酒水，不足十人菜量种类相对减少，但标准不变。5、【门票】：含行程中首道景点大门票，园中园门票自理（特别说明：此散客团持其他优惠证件不退门票，因个人原因未去景点不退门票）。注：旅游项目费用如遇到国家政策性调价，将收取差价。6、【导游】：当地优秀导游服务；广州白云机场安排送机服务。7、【小童】：（2周岁以上12周岁以下）小童费用含往返机票、当地旅游车费、正餐费（成人餐费半价）、导服，如产生其他费用由家长现付；不含门票、不占床位。8、【购物】：全程不进购物店（景区内各种小商店不算旅游行程中的购物店。游览过程中所到之处、如景区、酒店、服务区、停车场等各种购物场所是其相关的配套设施，请游客注意上述场所属各景区自行商业行为，与我社无关，请客人慎重购物）。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、航空公司临时增加的燃油附加费。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，漂流，越野车，骑马，歌舞晚宴， 特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。草原活动项目（见景区公告）、沙漠活动项目（见景区公告）。7、旅游人身意外保险（可根据情况选择以下保障计划：1、太平洋保险；2、美亚保险。报名时可向业务员咨询）、航空意外保险、行程外自费项目及产生的个人费用（包括乘坐交通时的餐饮费，行李超重费，住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费，个人伤病医疗费等）等。8、行程未注明包含的费用，园中园门票、景点缆车费用等。9、倡导绿色环保，建议客人出发自带旅行帽。10、导游有推荐自费项目，供客人自愿选择参加，需签补充协议！ |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 上甘岭溪水国家森林公园 区间车 |  |  | ¥(人民币) 15.00 |
| 汤旺河林海奇石风景区 电瓶车 |  |  | ¥(人民币) 25.00 |
| 锦国家湿地 景交车 |  |  | ¥(人民币) 10.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 【注意】：团队机票一经开出，不得更签，不得签转，不得退票。根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。此线路产品为全款买断机位后销售，客人一经确认出行，临时取消导致机位没有时间进行第二次销售而产生的损失，由客人负责。退团全损！一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本团为我社自组团，18人起成团。如报名人数不足18成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等） 致使团队无法按期出行，我社提前3天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期， 如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。我社将委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，【接待社：广州雪之旅国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100641，质监电话：020-83371233 】，委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用2个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前3天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、东北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：东北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待 75 周岁及以上游客，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如 下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已 认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。 2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。 3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。 4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 东北旅游注意事项：一、衣装方面1、衣服以宽松、休闲装为佳尽量穿浅色服装，尽量备有长袖衣服。2、外出时最好戴一顶遮阳帽或使用防晒伞。3、最好不要穿过硬的皮鞋，特别是新鞋，以防磨上血泡影响行程。4、春秋季早晚温差大，需要带保暖的长衣长裤。二、保健常识1、防晒：阳光中含有大量的紫外线，野外活动时要涂防晒霜，带戴上遮阳帽和墨镜。2、饮水：夏季户外运动出汗多，必须及时补充水分，需带些清凉饮料、矿泉水。3、中暑：在预防上，应尽量避免在烈日下活动，带上遮阳帽和墨镜。一旦发生中暑，应将病人抬到阴凉通风处躺下休息，给病人解开衣扣，用冷毛巾敷在病人的头部和颈部，让病人服些仁丹或十滴水；如病人昏倒，可用手指掐压病人的人中穴或针刺双手十指指尖的十萱穴位，然后送往附近的医院治疗。4、过敏症：夏天各种植物生长茂盛，人们穿衣较少，旅游中发生皮肤过敏，应随身携带一些抗敏类药品。5、预防感冒：春秋季，东北地区早晚温差较大，外出时要穿好外套，以免着凉感冒。三、安全常识1、坐船或在海、江、河、湖、溪边游览，请听从工作人员指挥，切莫擅自下水游泳。2、外出旅游时，特别是去山川和江、河、湖、溪边旅游，注意不要穿凉鞋登山在草丛中行走；要随身携带含有驱虫成分的药品，如风油精、万金油等。3、小心保管好现金等贵重物品，外出时建议不要携带大量财物，更不要配戴贵重首饰，以免遗失。4、切莫随意跟随陌生人或单独外出去酒店以外的娱乐场所消遣。5、护照、现金、信用卡等贵重物品不可放在外套口袋里，要放在腰包或夹克衣袋里随身携带。四、饮食因南北饮食差异大，且东北地区因地域及气候关系多喜吃炖菜、口味偏中，但是我们可根据客人情况尽量调整适合客人口味的菜品，建议客人可自备些榨菜、小食品等。五、交通东北地域辽阔，铁路网发达，请游客乘坐火车时注意保管物品，建议自备一些小零食或娱乐用品解闷；大城市之间大多为高速公路连接，车程较长，如有晕车的乘客请自备晕车药。六、东北特产人参、鹿茸、雪蛤油、木耳、蘑菇、红肠、伏特加酒、套娃、琥珀、紫金饰品等，游客选购时，请详细询问，注意甄别。七、请各位参团游客带好有效证件；结合自己身体情况带好随身必备药品。 |