

**欧陆大全景13天·法比荷德意瑞奥列-八国经典巡礼-多重味蕾体验行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202309121124GD | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 法国-荷兰-比利时-瑞士-列支敦士登-德国-奥地利-意大利 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班：CZ347 广州至巴黎 0020/0550CZ662 罗马至广州 1200/0650+1 | | | | |
| **产品亮点** | 精彩行程【中西欧全景】西欧全面游览，开启您了解欧洲的窗口八国经典巡礼【法国】巴黎预留充足游览时间，尽览浪漫花都俏丽风光。卢浮宫、凯旋门、埃菲尔铁塔...【比利时+荷兰】布鲁塞尔大广场、原子球塔、尿尿小童，运河之城阿姆斯特丹【精彩德国】欧洲金融之都-法兰克福、宗教圣殿-科隆大教堂【意大利三大名城】水上之都威尼斯、文艺复兴之都佛罗伦萨、永恒之都罗马【瑞士双湖区】游览琉森湖区，图恩湖和布里恩茨湖两湖之间的茵特拉肯小镇【奥地利精致小城】奥地利西部名城，两届冬奥会的举办地--茵斯布鲁克【袖珍小国】加游世界上仅有的两个双重内陆国之一-列支敦士登公国多国味蕾体验【法国马卡龙】带你走进那诱人甜香的源头——马卡龙的世界品尝马卡龙【比利时巧克力王国】一品拥有独特风味的黑松露巧克力，领略它的美妙滋味【意大利特色餐】品尝地道的意大利博洛尼亚肉酱意粉+现烤披萨精心安排【优质航空】中国运输飞机最多、航线网络最发达、年客运量最大的南方航空，直航往返，舒适便捷【舒适旅途】意大利段全程升级豪华酒店，贴心安排巴黎两晚，悠闲舒适【贴心服务】专家级欧洲领队，全程配备无线讲解耳机，拍照、观景、听讲解三不误 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳 是日指定时间于广州白云国际机场集合（具体时间地点以出团通知为准）。在专业领队陪同下搭乘国际航班飞往【法国】巴黎。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 航机上 |
| D2 | 广州/【法国】巴黎参考航班：CZ347 广州至巴黎 0020/0550 抵达后前往巴黎市区，穿过流光溢彩的【香榭丽舍大道】（车览经过），直达象征胜利的【凯旋门】（游览约20分钟）。后前往法国最著名的【协和广场】，在这里可以看到【埃及方尖碑】和【城市雕像】，外观【杜勒丽花园】。前往巴黎最有名的地标【埃菲尔铁塔】（外观约15分钟）。 后前往【花宫娜香水博物馆】（参观约45分钟）了解法国香水的历史和制作工艺，在古典华丽的建筑中尽览300年的香水历史，这里被成为骨灰级的香水国王品牌。 后前往酒店休息。交通：旅游大巴+飞机 | 早餐：X 午餐：中式围餐 晚餐：中式围餐 | 巴黎 |
| D3 | 巴黎 早餐后，前往市区参观世界三大博物馆之一的【卢浮宫】（★参观约1小时，含耳机讲解），卢浮宫藏有被誉为世界三宝的《维纳斯》雕像、《蒙娜丽莎》油画和《胜利女神》石雕，拥有的艺术收藏达40万件以上。卢浮宫是世界著名的艺术殿堂，最大的艺术宝库之一，是举世瞩目的万宝之宫。 后前往【奥斯曼大街】，这里云集了巴黎歌剧院，超过百年历史的老佛爷百货商店、巴黎春天百货等特色建筑,附近还有Bucherer、Omega等瑞士知名品牌的著名手表珠宝商（自由购物约3小时）。 后前往酒店入住休息。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式晚餐 晚餐：X | 巴黎 |
| D4 | 巴黎（约219km）-里尔 早餐后，带你走进那诱人甜香的源头——马卡龙的世界品尝马卡龙。在欧洲的土壤上，马卡龙的精致和口感反映了其文化内涵。每一口都是一种独特的欧洲风味，无论是香草、果酱还是巧克力，都能让人感受到不同的文化气息。品尝马卡龙，就是在品尝欧洲的历史和文化，感受那深深的底蕴。 后前往酒店入住休息。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式晚餐 晚餐：X | 里尔 |
| D5 | 里尔（约118km）-【比利时】布鲁塞尔（约216km）-【荷兰】阿姆斯特丹 早餐后，前往有欧洲最美城市之称的比利时首都布鲁塞尔。漫步欧洲最美丽的大广场——【布鲁塞尔大广场】，广场四周全是十七世纪所建的豪华大宅，外观【布鲁塞尔市政府】、外观【尿尿小童】小于连雕像、外观庄严的【布鲁塞尔王宫】、城市标志雕塑【原子球塔】和欧盟委员会所在地【贝尔莱蒙大楼】（上述景点游览共约 1 小时）。 后特别安排带领大家前往品尝黑松露巧克力，在比利时这个被誉为“巧克力王国”的地方，一种珍贵的巧克力品种隐藏在众多甜蜜的诱惑之中，它就是拥有独特风味的黑松露巧克力，它的美妙滋味，只有品尝过的人才能真正领略。 乘车前往荷兰中心—阿姆斯特丹，人居水上、水入城中，人水相依，景自天成，独特的景观使阿姆斯特丹的旅游业十分发达。【博物馆广场】（游览约 20 分钟），坐落于阿姆斯特丹的市中心，建成于 1999 年，名字源于周围的几大知名博物馆，即阿姆斯特丹国立博物馆、梵高博物馆、现代美术馆、阿姆斯特丹市立博物馆和钻石博物馆，将其装扮为荷兰最具文化气息的广场。这里不仅仅是一个休闲广场，更是艺术爱好者的乐园，浓郁的文化气息感染每一个来此的艺术家或者旅游者。【钻石博物馆】（游览约 40 分钟）阿姆斯特丹是世界上知名的钻石交易中心,且其钻石加工工艺堪称世界一流,参观这家特色博物馆可以从不同角度了解钻石的魅力与艺术。 后前往酒店休息。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式围餐 晚餐：X | 阿姆斯特丹 |
| D6 | 阿姆斯特丹（约263km）-【德国】科隆（约191km）-法兰克福 早餐后，后驱车前往游览莱茵瀑布（游览约30分钟）：莱茵瀑布不仅是欧洲第一大瀑布，更是欣赏莱茵河中上游景色的最佳地点。正如瑞士国家旅游局所说：气势浩大的莱茵瀑布与莱茵河两岸的悠闲，绝对会带给每位游客无比的心灵震撼！ 后乘车前往滴滴湖游览，滴滴湖是德国西南部最小的湖之一，却是黑森林地区最漂亮的湖泊之一。滴滴湖湖水清澈见底，环湖杉树浓郁成荫，周围绵延的丘陵和古堡，以及黑森林那浓浓的绿、幽幽的湖和林中鸟类天籁般的鸣啼，共同营造出这里独特的浪漫氛围，历来为各国游客所垂青（游览约30分钟）。 后走进黑森州布谷钟传统作坊，当地钟表大师将倾情介绍布谷钟的制作材料，演示各个环节的制作方法。布谷鸟钟用黑森林中精选的木材手工雕制而成，关键在于其精美的装饰和极高的品质。（游览约45分钟） 后入住酒店休息。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式围餐 | 法兰克福 |
| D7 | 法兰克福（约421km）-【瑞士】琉森 早餐后，前往游览瑞士最重要的城市——琉森。抵达后游览意在祈求世界和平的【狮子纪念碑】这是为了纪念1792年法国大革命，为保护法王路易十六及玛丽王后而死的786名瑞士军官和警卫所建的纪念碑，意在祈求世界和平（游览约20分钟），后前往【卡佩尔桥】，木桥是琉森的标志，也是欧洲最古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教历史油画，沿途还可欣赏描述当年黑死病流行景象的画作（自由活动约2小时）。 后前往酒店休息。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 琉森 |
| D8 | 琉森（约141km）-【列支敦士登】瓦杜兹（约181km）-【奥地利】因斯布鲁克 早餐后，前往欧洲著名"邮票小国"列支敦士登【瓦杜兹】，德语意为“发石头”，位于瑞士和奥地利之间的阿尔卑斯山谷中，是欧洲中部风光绮丽的微型小国，国土面积仅有 160 平方千米。工业、邮票业、旅游业发达是世界上最富有的国家之一。这里没有大城市，没有连成片的城镇、乡村，空气清新，让人感到恬静、安逸。国家虽小，却以设计新颖、装帧精美的邮票著称于世，有“邮票王国”的美誉。（游览约 1 小时） 前往奥地利蒂罗尔州的首府因斯布鲁克。这座美丽的小城坐落在阿尔卑斯山谷之中，因为北面被山脉遮挡，所以因斯布鲁克气候宜人，是国际旅游的胜地。抵达后参观世界知名品牌【施华洛世奇水晶总部】（停留45分钟），在这里您可以欣赏到世界顶尖的水晶工艺。随后参观因斯布鲁克的标志性建筑【黄金屋顶】（游览约15分钟），建筑物突出的阳台上装饰华丽的金色屋顶，整个墙面及阳台雕梁画栋装饰非常讲究。 后前往酒店休息。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式围餐 晚餐：中式围餐 | 因斯布鲁克 |
| D9 | 因斯布鲁克（约384km）-【意大利】威尼斯 早餐后，前往有“亚得里亚海的明珠”之称的威尼斯。抵达后前往游览【圣马可广场】及【圣马可教堂】，之后外观【叹息桥】、【总督府】、【钟楼】及【拿破仑行宫】等（上述景点共游览约1小时）。后走进【水晶玻璃博物馆】，观摩玻璃大师现场演示吹制水晶玻璃。他们是百年传统的守护者，七百多年以来坚持工匠手工制技术，与自然矿物染色，经过1400度的高温淬炼，成就晶透的水晶玻璃艺术作品。后前往威尼斯岛上的DFS免税店，这里汇集了世界著名的流行品牌，您可以在这里自由选购心仪之物。 后前往酒店入住休息。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：肉酱意面+披萨 晚餐：中式围餐 | 威尼斯 |
| D10 | 威尼斯（约257km）-佛罗伦萨 早餐后，前往文艺复兴发源地——佛罗伦萨。抵达后漫步【领主广场】，因为广场上大师级精美的雕塑，这里被认为是意大利最美的广场。伟大文艺复兴先驱但丁的出生地【但丁故居】（外观），佛罗伦萨市区最高的建筑——【圣母百花大教堂】（以上景点均为外观，共游览约1小时）。 后前往酒店入住休息。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式围餐 | 佛罗伦萨 |
| D11 | 佛罗伦萨（约274km）-罗马 早餐后，前往罗马市内观光：游览纪念意大利独立的【阵亡将士纪念堂】（车览）-该纪念堂又称“祖国祭坛”，建于1885-1911年，为了纪念意大利开国国王埃马努埃尔二世和庆祝意大利统一而建。【斗兽场】（外观）是古罗马文明的象征，它的占地面积约2万平方米，圆周长527米，围墙高57米，这座庞大的建筑可以容纳近九万人数的观众。【古罗马市集废墟】-完整呈现西元前后罗马人公共生活区域的遗址，此地不仅是古罗马帝国的发源地及市中心，也是七座小山丘的汇集地，更是古时罗马帝国市民聚集的场所。【君士坦丁凯旋门】-是罗马城现存的三座凯旋门中年代最晚的一座。（上述景点共游览约1.5小时） 后前往酒店休息。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式围餐 晚餐：中式围餐 | 罗马 |
| D12 | 罗马-广州参考航班：CZ662 罗马至广州 1200/0650+1 早餐后，视航班时间前往罗马国际机场，由领队协助办理登机手续和退税手续，搭乘国际航班飞返广州。 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 航机上 |
| D13 | 广州 早餐后，视航班时间前往罗马国际机场，由领队协助办理登机手续和退税手续，搭乘国际航班飞返广州。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 机票：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费；2. 用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及专业外籍司机；3. 导游：全程专业领队兼导游服务，或当地中文导游；4. 住宿：全程欧洲当地三-四星级酒店：两人入住1标准间、酒店欧陆式早餐；已含全程酒店税；5. 用餐：行程注明所含的10个早餐+13个正餐，其中一特色餐：肉酱意面+披萨，其余正餐以中式五菜一汤为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；6. 门票：行程中所含的首道门票：威尼斯往返摆渡船、卢浮宫（含耳机讲解）、法国马卡龙。带★的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；7. 保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险； | | |
| **费用不包含** | 1. 不含签证费+司机导游服务费 2800 元/人（该费用随团款一起支付）；2. 个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；3. 官导服务费：因境外目的地有小费文化，团友须另付欧洲境内中文导游费；为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务，请另付上小费EUR1/人。4. 单房差：酒店单人房附加费（3-4星350元人民币/人/晚）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；5. 护照办理费用；申请签证所需资料办理费用，如未成年人公证，认证等相关费用；及前往领事馆面试、按指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）； | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 具体参看附件 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详情参看附件 |  |  |  |

**服务标准**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项目** | **服务标准** |
| 其他 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准意大利五菜一汤退10欧/人/餐；瑞士退20欧/人/餐；法国12欧/人/餐2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续：　　1、申请　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。　　2、取回退税金额（建议团友取回现金）　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **签证信息** | 签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 1) 我社为办理ADS团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3) 请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。4) 回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5) 老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书。 |
| **保险信息** | —— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——一、中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |