**【春节】行摄东欧·世遗巡礼德奥捷斯匈五国一价全含12天｜多瑙河三小镇｜双温泉｜双世遗小镇｜双湖区｜行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20230918CG | **出发地** | 广东省-深圳市 | **目的地** | 德国-捷克-斯洛伐克-奥地利-匈牙利 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 【东欧五国】畅游德国、捷克、奥地利、匈牙利、斯洛伐克，一次尽览东欧风光；【名城巡礼】走进布拉格、维也纳、布拉迪斯拉发、布达佩斯、慕尼黑，探访五国心脏城市【艺术三镇】深度探访风格迥异的多瑙河三小镇：圣安德烈（山丹丹）、维谢格拉德和埃斯泰尔戈姆，感受遗世独立的美好；【双世遗小镇】充满中世纪波西米亚气息的小镇-克鲁姆洛夫、奥地利人间仙境小镇-哈尔施塔特；【百塔之城】亲临布拉格城堡区，揭开世界吉尼斯纪录最大古城堡神秘面纱，细看千年繁华；【走近美泉宫】追寻茜茜公主的足迹，感受哈布斯堡王朝昔日的奢华盛世，为精心雕琢的宫殿、匠心独运的园林而赞叹；【邂逅渔人堡】在塔尖寻找匈牙利的浪漫，一览多瑙河的妩媚多姿，鸟瞰布达佩斯全城风光；【湖光山色】领略巴拉顿风情的绝佳胜地一蒂豪尼半岛；探秘人间仙境-德国国王湖，阿尔卑斯山区最美最深的湖泊；【双温泉小镇】漫步中世纪温泉之城卡罗维发利，悠赏绝美的特普拉河风光，浅尝温泉水的甘甜；探访巴拉顿温泉湖畔的黑维兹小镇，匈牙利知名的温泉之乡；【魅力名城】解锁德国巴伐利亚州的首府—慕尼黑、美因河畔金融中心法兰克福、“中世纪明珠城”纽伦堡、浪漫之路起点-维尔茨堡；【音乐名城】探访“音乐神童”莫扎特的故乡-萨尔茨堡；【经典美食】特别安排具有东欧浓厚风情的匈牙利"国菜"牛肉汤+维也纳猪排+温泉酒店晚餐，满足您的味蕾 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳请游客在指定时间在深圳国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往德国—法兰克福。法兰克福正式全名为美因河畔法兰克福，被誉为“美茵河畔的耶路撒冷”、“德国最大的书柜”。它不仅是德国乃至欧洲的重要工商业、金融和交通中心，同时又是一座文化名城。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D2 | 深圳 -法兰克福-约120KM-维尔茨堡-约261KM-卡罗维发利（捷克小镇）参考航班：CA771 SZX/FRA 0005-0540（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，乘车前往座落在美因河畔风景如画的古城-【维尔茨堡】。抵达后游览中世纪大主教的居住之处【玛利恩堡】（外观约15分钟）是维尔茨堡的标志，途径美因河老桥。后前往【维尔茨堡宫】（外观共约45分钟）：维尔茨堡宫殿、宫廷花园和广场于1981年列入世界遗产名录。该宫殿于18世纪建成，周围有绚丽多彩的花园。这所华丽的巴洛克式宫殿，当时是维尔茨堡主教兼大公的府邸，是德国境内最大最美丽的宫殿之一。乘车前往捷克温泉小镇-【卡罗维发利】，捷克第一大温泉城，它是欧洲历史上最悠久的温泉小镇之一，自古以来是皇家的温泉疗养地，城内巴洛克式建筑、【温泉长廊】及优美山谷景色，增添了『东欧影城』的风采。抵达后在长达123米，124大圆柱之铜铁温泉长廊内，畅饮温泉水，有助肠胃功效。交通：飞机/巴士 | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：X  | 高级酒店 |
| D3 | 卡罗维发利-约128KM-布拉格（捷克）早餐后，乘车前往捷克首都-【布拉格】（游览时间约1.5小时），布拉格的建筑整体上给人的观感是建筑顶部造型多变，色彩极为绚丽夺目，号称欧洲最美丽的城市之一，也是全球第一个整座城市被指定为世界文化遗产的城市。【布拉格城堡区】（入内参观）建于9世纪，该城堡被联合国评定为世界文化遗产。在城堡山的观景台俯瞰笼罩在阳光下的布拉格，伏尔塔瓦河从城中穿过，高高低低的塔尖连成一片，整个城市金碧辉煌、格外美丽。【查理大桥 Charles Bridge】建于十四世纪，全长520公尺，桥的两旁耸立着30尊出自17-18世纪艺术大师之手的雕像，被欧洲人称为“欧洲的露天巴洛克塑像美术馆”。现今它已然成为了布拉格景点的代表，常有人说“走过这座桥才算来过布拉格”。【圣维特大教堂 St. Vitus Cathedral】圣维特大教堂曾是历代皇帝举行加冕典礼的地方，在欧洲建筑史上有「建筑之宝」的美誉，如今在教堂内还收藏有十四世纪神圣罗马帝国波希米亚国王查理四世的纯金皇冠、金球及令牌。【布拉格黄金巷 Golden Lane】黄金巷是布拉格城堡中有名的景点之一。它虽然名为“黄金”，但并非由黄金打造，而是古时打造金器的工匠们居住的地方；因聚集不少为国王炼金的术士，因而有此名称。【老城广场】被誉为“布拉格的灵魂”、“布拉格的心脏”。站在广场中央，你可以看到哥特式、巴洛克式、洛可可式和古罗马式的建筑相互辉映。观看有数百年历史的【天文古钟】，市政大厅墙面上的中世纪天文钟，钟声响起时，会有耶稣的十二门徒雕像出现。【跳舞的房子】又名“弗莱德与琴吉的房子(Fred and Ginger)”，取名自弗雷德·阿斯泰尔与琴吉·罗杰斯，暗喻一对舞者。跳舞楼脱颖于新巴洛克、新哥德与新艺术运动的建筑之间，是布拉格十分驰名并具代表性的建筑。跳舞楼另有“酒醉的房子”的别称。（因城市有严格交通管制，所以游览均以步行观光为主）。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 高级酒店 |
| D4 | 布拉格-约172KM-克鲁姆洛夫-210km-维也纳（奥地利）早餐后，乘车前往【克鲁姆洛夫】（停留时间约90分钟），又名 CK小镇：享有“世界文化遗产”之称的跨越奥、捷边境的欧洲最美丽中古小城，也是联合国文教会保护的古城。伏尔他瓦河倒 S 型的河湾，将古城分为城堡区，下游谷地及旧城区三部分。小镇的所有道路皆是由小石头及石板所铺成，满城红色的屋顶以及迷人的景致都令人陶醉其中。抵达后游览旧城风光及拍照留念，旧城区内之圣维塔教堂和市政广场及清幽的散步路线，充满中世纪古典优雅的情调。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：维也纳猪排  | 高级酒店 |
| D5 | 维也纳-约80KM-布拉迪斯拉发-匈牙利小镇（匈牙利）早餐后，乘车前往【维也纳】（市区观光约40分钟）奥地利的首都和最大的城市，全国9个联邦州之一，也是欧洲主要的文化中心，被誉为“世界音乐之都”。【约翰·施特劳斯城市公园】：公园内伫立着许多世界著名音乐家的雕像，尤以“圆舞曲之王”小约翰·施特劳斯拉小提琴造型的金色雕像最为闻名。【维也纳市政厅】（外观）：1873年完工的市政厅是典型的新哥特式建筑，其拱廊、凉廊、阳台、尖头窗、繁复的雕刻等无不体现了新哥特式的典型风格。【奥地利国会大厦】（外观）：奥地利的象征之一，也是维也纳市内重要的建筑之一，奥地利国民议会和奥地利联邦议会所在地。【玛利亚·特蕾莎皇后广场】：位于维也纳自然历史博物馆和艺术史博物馆之间的广场，因美丽而令人印 象深刻的玛丽亚·特蕾莎女皇雕像闻名于世。特别安排入内参观【美泉宫】：被誉为“多瑙河的女神”，是欧洲第二大宫殿，仅次于法国凡尔赛宫，被视为欧洲非常漂亮的巴洛克式宫殿之一，曾是哈布斯堡王朝的行宫。宫内有1400个房间，但其中最惹人注目的是后来成为法国国王路易十六的皇后玛丽少女时代的画像，也是拍摄《茜茜公主》的重要景点。目前，因为该宫殿拥有的历史重要性、独特的地面和华丽的家具而成为联合国教科文组织的文化遗产的一部分。乘车前往斯洛伐克首都-【布拉迪斯拉发】（市区观光约40分钟），它是个文化素养很好的国际都市，约有180座优雅的古堡和其遗迹。【布拉迪斯拉发城堡】(外观)：布拉迪斯拉发市显著的建筑物之一，位于多瑙河岸边的一座丘陵上，是座白红相间、四四方方的建筑，样子有点像立着四根帐杆的大床；【斯洛伐克国家剧院】（外观）：这栋历史老建筑剧院修建于1886年，是布拉迪斯拉发的主要剧场，经常上演戏剧和歌剧。【赫维兹多斯拉夫广场】：为了纪念1945年4月4日脱离纳粹的魔掌而建立的广场，正立面和顶层分别耸立和镶嵌有音乐女神以及许多与斯洛伐克有关的世界著名音乐家精美雕像。【旧市政厅】（外观）：斯洛伐克最古老的市政厅建筑，也是布拉迪斯拉发最古老的现存石质建筑之一。【圣马丁主教座堂】（外观）：坐落在布拉迪斯拉发城堡下面的旧城的西部边缘，它是布拉迪斯拉发最大、最好的教堂，也是最古老的教堂之一，特别以曾经担任匈牙利王国的加冕教堂而著称。守望者是老城中上镜率最高的铜像，被当地人称为“水道工古米”，笑咪咪地每天偷窥着过往的行人，体现了这座城市普通人默默无闻的工作精神。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 高级酒店 |
| D6 | 匈牙利小镇-多瑙河三小镇(埃斯泰尔戈姆-维谢格拉德-圣安德烈）-约50KM-布达佩斯（匈牙利）早餐后，乘车前往【圣安德烈】又称山丹丹，位于布达佩斯北部以及多瑙河沿岸。这里风景秀丽，是多瑙河湾著名的避暑胜地和水上运动中心。外观巴洛克风格的【贝格勒教堂】。乘车前往【维谢格拉德】位于布达佩斯西北部 43 公里处的维谢格拉德的历史可以追溯到新石器时代，小镇从青铜器时期开始慢慢发展起来。这个小镇著名的是一座建在高山之巅的要塞，建于13 世纪，耸立在300多米高的山顶上，当时为了抵御蒙古人入侵而建。因高踞山顶，而且所用的石材映照着阳光下会散发出五色光芒，宛若天边彩云，又称“云堡”。随后乘车前往【埃斯泰尔戈姆】是匈牙利北部的小城，距离布达佩斯约五十公里，是匈牙利宗教的发源地。10世纪至13世纪中，埃斯泰尔戈姆曾是匈牙利的首都。外观恢宏壮观的【圣母飞天大教堂】。乘车前往【布达佩斯】市区游览，外观典型巴洛克风格的雄伟皇宫—【布达皇宫】，外观有“加冕教堂”之称的【马加什教堂】，庆祝建国及纪念马扎尔族人联盟之【英雄广场】，欣赏千年纪念碑。外观坐落于多瑙河上的新哥德式建筑-【国会大厦】是布达佩斯的象征。布达佩斯（Budapest)原是两个城市，布达（Buda)是城中制高点，皇宫达官贵人所在之处，佩斯（Pest)市民街市所在，远观【链子桥】是连接布达和佩斯，是布达佩斯的标志。种种建筑共同组成了世界城市景观中杰出典范，更被联合国教科文组织世界遗产委员会批准作为文化遗产列入《世界遗产名录》。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：匈牙利国菜牛肉汤  | 高级酒店 |
| D7 | 布达佩斯-约135KM-蒂豪尼-巴拉顿湖-约67KM-黑维茨（匈牙利）早餐后，乘车前往游览【渔人堡】（入内参观）。中世纪时，这里的渔民负责保卫此处，故而得名。这座白色的建筑群，融合了新哥特，新罗马及匈牙利当地的建筑特色，在这里可以鸟瞰布达佩斯全城风光，素有布达佩斯瞭望台之称，是匈牙利令人印象深刻的杰出建筑群。乘车前往【蒂豪尼（提哈尼）半岛】 ，位于巴拉顿湖北岸，是领路巴拉顿风情的绝佳胜地，徜徉其中，仿佛置身童话世界。外观【蒂豪尼修道院】。乘车前往【巴拉顿湖】，巴拉顿湖虽然不具有大海那样波涛汹涌的特点，但每当风和日丽的时候，碧波荡漾、白帆点点、白鸥盘旋，好似一幅动人的海滨风景画。湖上的气候像大海一样变幻莫测。从大西洋来的西风气流能够越过山地直达湖面，使气温下降，产生暴风雨。原本风平浪静的巴拉顿湖顷刻间会风云骤起，雷电交加。因而，巴拉顿湖被赋予“匈牙利海”的盛誉。乘车前往【黑维兹】，黑维兹是匈牙利的温泉之乡。黑维兹温泉湖按面积算是世界第二大温泉湖，黑维兹小镇布局精致，能工巧匠将此处装点成温馨活泼的童话小镇。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：温泉酒店晚餐  | 高级酒店 |
| D8 | 黑维茨-约416KM-哈尔施塔特-约72KM-萨尔茨堡（奥地利）早餐后，乘车前往【哈尔施塔特】，是萨尔茨卡默古特地区的一个村庄，海拔高度511米，历史上这一地区就因盐而致富。1997年该村被列为世界文化遗产，来到这个远离尘嚣依山傍水的清幽小镇，仿佛降临人间的世外桃源。【哈尔施塔特湖】是萨尔茨卡默古特地区14 个湖泊中最富灵性的观光胜地。被称为世界最美的小镇之一的哈尔施塔特，这座在险峻的斜坡和宝石般碧绿的湖泊间伫立的湖畔小镇，到处可见童话般的房屋，漫步小镇，陶醉在如诗如画的湖光山色之中，让您留连忘返，上帝的偏爱、大自然的完美和人们的恬淡融合成世界上最纯美的画卷。（哈尔施塔特附近没有中餐厅，请客人在小镇自行选择心仪的餐厅品尝美食）乘车前往音乐天才伟大作曲家莫扎特的故乡-【萨尔茨堡】，是奥地利历史最悠久的城市（游览时间约共1小时）。【米拉贝尔花园】电影《音乐之声》的外景拍摄地之一，种类繁多的植物，开放、热闹和阴凉、安静的区域的混合，一次又一次地激发了当地人和来自世界各地的客人的灵感，是首批向公众开放的巴洛克花园之一，拥有大量具有艺术品质的雕像、喷泉和人物群。【莫扎特出生地】外观，这是莫扎特创作歌剧《费加罗的婚礼》的故居，也被叫做费加罗之家。莫扎特在维也纳有很多住所，但这里是莫扎特最具代表的故居。这是一座六层的老式房屋，在这里莫扎特还教授过年轻的贝多芬。【莫扎特广场】：一座青铜的莫扎特雕像纪念碑是广场的中心，而旁边瓦格广场上的老宅是当地著名诗人乔治·特拉考的出生地。游览结束后入住酒店休息。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  | 高级酒店 |
| D9 | 萨尔茨堡-约40KM-国王湖-约160KM-慕尼黑（德国）早餐后，乘车前往【国王湖】是德国最深的湖泊，位于德国和奥地利边境的小城贝希特斯加登南方5公里。这个狭长的优美湖泊被群山环绕，湖面形状瘦长，好似北欧的峡湾风貌。国王湖因其碧绿且清澈见底的湖水而闻名，它被认为是德国最干净和最美丽的湖。（游览时间约为1小时）乘车前往德国【慕尼黑】（游览约60分钟）德国巴伐利亚州的首府，不仅是世界著名的旅游城市，也是国际化经济、文化和科技中心之一。除了历史和文化遗产多样化，慕尼黑还以啤酒节和足球闻名于世界。16世纪的哥特式、古罗马式、巴洛克式古建筑以及各式现代化的建筑，一座连一座，仿佛走进了建筑历史的长廊，这里真不愧享有“欧洲建筑博物馆”的美誉。【玛利亚广场】：慕尼黑老城区的中心，建于1158年，是慕尼黑最大、最主要的广场，现在是慕尼黑的交通枢纽，也是举行各种政治、文化活动和市民休闲娱乐、集会的场所，拜仁-慕尼黑足球队也在这里庆祝胜利。【新市政厅】外观：建于19世纪，是一座高大雄伟的棕黑色哥特式建筑，垂直的线条让这里更显庄重。整个建筑布局恢宏、装饰华丽，从1867年起用了40年时间才建成。【皇家啤酒屋】外观：（全称为普拉茨畔皇家宫廷啤酒屋，Hofbrauhaus）号称是世界上最大的啤酒，是慕尼黑仅次于啤酒节的热门旅游目的地，建于1589年，历史上这个啤酒馆长期作为皇家宫廷酿酒厂的一部分，直到1828年才由巴伐利亚国王路德维希一世下令向公众开放。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  | 高级酒店 |
| D10 | 慕尼黑-约169KM-纽伦堡-约225KM-法兰克福（德国）早餐后，乘车前往被称为“中世纪明珠城”的【纽伦堡】，这里随处可见长达950年历史的遗迹。市区游览（约1小时）：在老城的心脏地带的【工匠广场】（Handwerkerhof），可以买到纽伦堡特有的手工艺品，东面著名的【圣母教堂】（外观）是哥特式的建筑，正面镶有卡尔四世及七名王储模型的报时大钟，每天12：00大钟里的木偶人会活动。乘车前往【法兰克福】（约60分钟）全称美因河畔法兰克福，德国第五大城市,拥有德国最大航空站、铁路枢纽,是德国乃至欧洲重要工商业、金融和交通中心。【法兰克福大教堂】外观：又称为皇帝大教堂(Kaiserdom)，一座哥德或建筑的天主教堂，建于十二世纪到十五世纪之间，曾有数位国王在此加冕。【罗马广场】：德国最重要的城市广场，修建于欧洲中世纪时期，位于法兰克福老城的中心，美茵河以北，也是旧市政厅的所在地，中间面向市政厅的正义女神喷泉,女神手持象征公正的天平。交通：巴士 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 高级酒店 |
| D11 | 法兰克福-深圳参考航班：CA772 FRA/SZX 1145 0625+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回深圳。交通：巴士/飞机 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D12 | 深圳抵达深圳国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准酒店，升级一晚温泉酒店，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，酒店早餐，全程12个正餐，9个中式团餐六菜一汤+匈牙利"国菜"牛肉汤+维也纳猪排+温泉酒店晚餐（如遇退餐10欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；4.境外旅游巴士及专业外籍司机；5.全程专业中文领队兼导游服务；6.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；7.基本景点大门票（只含布拉格城堡、渔人堡、美泉宫），其它为外观或免费；8.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；9.司机导游服务费； |
| **费用不包含** | 1.全程酒店单人间附加费3600元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；11.欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上1欧元/人。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 维也纳免税店 | 化妆品、手表、箱包、施华洛世奇水晶等 | 30 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：6 岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少3600元/人，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；3.自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人，英签800元/人。 |
| **退改规则** | 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |
| **保险信息** | 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。 |