

**中旅1号【大城小镇】法国瑞士意大利深度13天 | 铁力士雪山 | 天空之城白露里治奥 | 五渔村小火车 | 锡尔苗内游船 | 锡耶纳 | 依云小镇 | 安纳西 | 法国酒庄品酒 | 卢浮宫含专业讲解 | 广州往返直飞行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU2023101713TCG | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 法国-瑞士-意大利 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 艺术殿堂：专业人工讲解，参观世界四大博物馆之首卢浮宫，透过对艺术珍品咫尺间的欣赏，与艺术大师们来一场跨越时空的心灵对话法式浪漫品酒体验：知名酒乡勃艮第，悠久历史酒庄品酒体验法式烂漫小镇：法国十大美丽城镇中最大最受欢迎的一个，有着“阿尔卑斯山的阳台”之称-安纳西铁力士雪山：世界首架360度旋转缆车+欧洲海拔最高的悬索桥蜜月小镇：游览美丽的琉森湖，品味“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”的意境因特拉肯：“两湖之间”——素有“上帝后花园”&仙境小镇之称时尚之都：米兰被称为时尚爱好者的艺术天堂，是浪漫与奢华的代名词，是古典与现代交融的时尚之都魅力罗马： 拥有2700年历史的城市永恒之都--罗马，强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礡的气势奇迹村落：在地中海明媚的阳光下，质朴的五渔村用各自鲜亮的色彩，共同交织出一幅单纯可爱的水彩画，仿佛走进绚烂的童话仙境。浪漫水城：在举世闻名的浪漫“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”--威尼斯，与圣马克广场上的鸽子邂逅相遇艺术密码：寻访意大利艺术密码，在文艺复兴发源地佛罗伦萨，观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的圣母百花教堂中世纪瑰宝：慢行迷人的中世纪古城锡耶纳，独占南托斯卡纳一大半的美锡尔苗内：加尔达湖醉美小镇，游船赏意式湖光山色白露里治奥：宫崎骏笔下《天空之城》的原型，正在消亡的古城 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州请游客在指定时间在广州国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往意大利首都-“永恒之都”罗马。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D2 | 广州 - 罗马-约136KM-白露里治奥-约82KM意大利小镇（意大利）参考航班：CZ661 CAN/FCO 0020-0700（航班仅供参考，具体以实际为准） 抵达后，乘车前往意大利首都【罗马】，市区参观。「永恒之都」-罗马随处可见古罗马帝国时期古迹；途径【古罗马废墟】：它位于【古罗马斗兽场】（门外拍照约20分钟）之旁，昔日为古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，曾建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。附近还有【君士坦丁大帝凯旋门】（门外拍照约15分钟）其雕刻工艺十分精巧。乘车前往宫崎骏笔下《天空之城》的原型【白露里治奥】（入内约1小时），白露里治奥旧城的历史可以追溯至2500年之前，这是一座由伊特鲁里亚人创建的村庄。由于该城孤立于山顶，只靠一条狭窄长桥与外界相连，几乎与外界隔绝，从远处看像一座空中的城堡。在多云天气，城堡仿佛漂浮在云端，因此又被称为“天空之城”或“云巅之城”。游毕乘车前往酒店入住。交通：飞机、旅游大巴 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | Perugia Park Hotel 4\*或同级 |
| D3 | 意大利小镇-约109KM锡耶纳-约78KM佛罗伦萨-约88KM意大利小镇（意大利）酒店早餐后，乘车前往意大利最有魅力的城市【锡耶纳】，现代绘画颜料中的"Siena西耶那色"（浓黄色）就是这个城镇的颜色。整个城市建立在丘陵地段上，随着山势的起伏而错落有致。抵达后，游览【坎波广场】（不少于15分钟），它是欧洲现存最大的中世纪广场之一，广场呈现一个巨大的贝壳形状，因此也有贝壳广场之称。广场正对面是锡耶纳市政厅和塔楼，也是这座城市的地标建筑。随后外观【锡耶纳教堂】（不少于15分钟），是意大利最大的教堂之一，有着典型哥特式的建筑风格，内部地面由黑白红花纹大理石拼接成了圣经的故事。漫步在锡耶纳，每一处都散发着浓浓的中世纪风情，使人陶醉其中。乘车前往文艺复兴发源地【佛罗伦萨】游览（约1.5小时）：参观世界五大教堂之一的【圣母之花大教堂】（外观），它是一座由白色、粉红色、绿色的大理石按几何图案装饰起来的美丽的大教堂。【希诺利亚广场】是佛罗伦萨的市政广场，也是这里最热闹的广场。广场上有不同时期的大理石雕像作品，如大卫像、海克力斯像等。【圣十字广场自由活动】十字广场上有一座著名的十字架，是这座广场、广场上的教堂以及整个城区名字的由来。很多非常著名的意大利人，如米开朗基罗、伽利略和马基雅维利等都安葬在广场上的圣十字教堂中。游毕乘车前往酒店入住。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | Best Western Grand Hotel Guinigi 4\*或同级 |
| D4 | 意大利小镇-约113KM五渔村-约397KM威尼斯（意大利）酒店早餐后，乘车前往拉佩齐亚搭乘小火车前往【五渔村】（意大利语：CinqueTerre，又译：五乡地、五村镇），位于意大利北面地中海边的五渔村，沿着蜿蜒的地中海海岸线而建，由5座依山傍海的小渔村组成的“五渔村”，拥有浪漫眩目的碧蓝海水、铺满卵石的沙滩、色彩斑斓的建筑和陡峭的山势（游览约3小时，选取主要的2个村进行重点游览）。游毕乘车前往酒店入住。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | Methis Hotel & SPA 4\*或同级 |
| D5 | 威尼斯-约154KM锡尔苗内-约132KM米兰（意大利）酒店早餐后，乘车前往【威尼斯】。乘船登上主岛游览（约1个小时）：【叹息桥】（外观）两端连结着总督府和威尼斯监狱，是古代由法院向监狱押送死囚的必经之路，因为桥上死囚的叹息声而名。【圣马可广场】是威尼斯的心脏，东侧是【圣马可教堂】和【钟楼】（外观），西侧是【总督府】（外观），成群的鸽子在广场戏耍、觅食，游客络绎不绝。前往【里托亚桥】旁的【DFS免税店百货商场】入内参观（约1.5小时），它是威尼斯的一座非常实用的4层历史建筑，典型的意大利文艺复兴风格。乘车前往【锡尔苗内】（游览约 1 小时）,小镇位于意大利北部加尔达湖的南岸，坐落在一处非常袖珍的狭长半岛上，深深地嵌入湖中，绝佳的位置令锡尔苗内在加尔达湖周边的小镇中独树一帜。如今的锡尔苗内，是一处尚未被过度开发、依然保留着传统意大利文化气息的休闲之地。 【斯卡利杰拉城堡】（外观），一件精美绝伦的艺术品，赫然耸立在整洁的港口和房屋群之上，固守着宁静的湖畔，见证着古城的变迁，景色醉人。特别安排：【锡尔苗内游船】泛舟在阿尔卑斯山南麓旁的美丽湖泊，伴随着湖光山色之美欣赏湖滨中世纪古堡，别有一番意式风味。游毕乘车前往酒店入住。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | Unahotels Malpensa 4\*或同级 |
| D6 | 米兰-约244KM琉森-瑞士小镇（瑞士）酒店早餐后，乘车前往【米兰】市区游览（约1小时），世界时尚艺术中心，世界设计之都，世界历史文化名城：【米兰大教堂】(外观)位于米兰大广场，是米兰的象征，是世界五大教堂之一，规模居世界第二。拿破仑曾于1805年在米兰大教堂举行加冕仪式。【斯卡拉广场】广场中间是达•芬奇的雕像。达•芬奇一手握书, 一手微微抬起, 面容端庄, 深邃明澈的双眸, 透露出智慧光芒．碑座上还立有他的四位得意门生的立像。【斯卡拉歌剧院】(外观)世界著名歌剧院，誉为“歌剧之麦加”而其最著名之处便在于它顶部的“钻石”。【马力诺宫】(外观)是位于米兰市中心的16世纪的代表性建筑，至今是米兰市政厅所在地。乘车前往有欧洲花园和浪漫蜜月小镇之称【琉森】（停留时间不少于1小时），拥有美丽的琉森湖、古雅的中世纪建筑和壮观的阿尔卑斯山脉相互映衬，让人流连忘返。游览美丽的【琉森湖】，品味一下“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”的意境，穿过被冠以“水塔花桥”美誉的【卡柏尔木桥】，参观代表瑞士精神的【狮子纪念碑】。随后自由活动，漫步琉森，享受阿尔卑斯小镇的美好时光。游毕乘车前往酒店入住。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | Hotel Rigi Vitznau 3\*或同级 |
| D7 | 瑞士小镇-铁力士雪山-约90KM因特拉肯-约56KM瑞士小镇（瑞士）酒店早餐后，乘车前往瑞士最著名的【铁力士雪山】观光。乘坐360°缆车登上全欧洲最美的阿尔卑斯山，欣赏雪山风景及千万年前形成的冰洞，山顶为终年积雪，搭乘世界首创360°旋转缆车，观赏阿尔卑斯山绝美景色，抵达铁力士雪山，可以将中央阿尔卑斯的美景尽收眼底。（游览时间约2.5小时）备注 ：如遇上铁力士雪山缆车维修期间，改游览皮拉图斯山或雪朗峰 ，恕不另行通知！乘车前往【因特拉肯】（约1个小时）坐落在图恩湖和布里恩茨湖之间，又名湖间镇。因气候温和湿润，四季分明，山清水秀，风光旖旎而备受世人喜爱，有‘天堂小镇之美誉’，是瑞士乃至欧洲最古老的旅游和疗养胜地之一，游玩何维克街，连结因特拉肯东站与西站、市区的最主要街道。游毕乘车前往酒店入住。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | Hotel Rigi Vitznau 3\*或同级 |
| D8 | 瑞士小镇-约162KM日内瓦-依云小镇-约40KM安纳西-约283KM法国小镇（法国）酒店早餐后，乘车前往瑞士迷人的【日内瓦】（约游览30分钟）是瑞士联邦的第二大城市，世界各国际机构云集的国际化城市。【日内瓦湖】，湖区风光秀美，景色如画，湖水清澈，气候温和，既是瑞士标志性旅游观光景点，也是欧洲饮用水源地之一。乘车前往法国小镇依云（游览时间约1小时），依云的名字来源阿尔卑斯山脉的天然矿泉水，前往【泉水源头】品尝依云泉水，外观【市政厅】和【歌剧院】，漫步【莱蒙湖】，呼吸新鲜空气。乘车前往安纳西，游览色彩斑斓的【安纳西老城区】，像小船一样停泊在小河中间的【中皇岛】，漫步在【安纳西湖】边，这里的湖水来自阿尔卑斯山的冰雪，被认为是全欧最干净的湖，安纳西到处充满着祥和恬静的生活气息，即使在冬天，安纳西的山也是青的，水也是绿的，景观自然，生活悠闲。游毕乘车前往酒店入住。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | Brit Hotel Hermes 3\*或同级 |
| D9 | 法国小镇-勃艮第酒庄-约326KM-巴黎（法国）酒店早餐后，乘车前往位于法国勃艮第省莫索尔市的【慕珑酒庄+品酒】（入内游览约45 分钟），公元 11 世纪由来自西都的僧侣修道士所建， 并开始酿造供奉基督教弥撒仪式所用的白葡萄酒。 之后该庄园归入了历史悠久，名人辈出的罗伯巴尔家族，在15世纪时，一位小罗伯巴尔就在此庄园生活，后来长大成为了查理大公爵的私人御医，在1972 年由酿酒世家慕珑家族一直经营至今。游毕前往法国首都-“浪漫之都”巴黎，文艺爱好者的天堂，众多顶级博物馆带你领略欧洲艺术的灿烂荣光。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | ibis Styles Versailles Saint Quentin en Yvelines 3\*或同级 |
| D10 | 巴黎（法国）酒店早餐后，乘车前往【巴黎】（市区游览约1小时），法国首都巴黎，世界四个国际大都市之一，横跨赛纳河两岸，是历史之城、美食之都和创作重镇，也是著名的世界艺术之都，这个城市几乎都散发着浪漫的气息，时时都有可能发生浪漫的邂逅：【香榭丽舍大道】车览，香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，位于卢浮宫与新凯旋门连心中轴线上的香榭丽舍大道，集齐高雅及繁华，浪漫与流行于一身盛名的道路。【协和广场】外观，巴黎市中心、塞纳河北岸,是法国最著名广场和世界上最美丽的广场之一，大革命时期,它被称为“革命广场”，被法国人民当作展示王权毁灭的舞台。广场历经数次改名，最后改称为协和广场。【凯旋门】外观，巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。【埃菲尔铁塔】外观，矗立在塞纳河南岸法国巴黎的战神广场，它是世界著名建筑、法国文化象征之一、巴黎城市地标之一，被法国人爱称为“铁娘子”，与东京铁塔、帝国大厦并称为“西方三大著名建筑”。【花宫娜香水博物馆】（入内约40分钟）位于巴黎歌剧院附近，馆内收藏着丰富无双的香水艺术品，为众多香水爱好者展示香水的非凡历史和诞生过程的奥秘，为人们带来灵动馥郁的感官体验。特别安排：【法国特色烤鸡】美味法式风情烤鸡，外酥里嫩，入口即化。游毕乘车前往酒店入住。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：法式烧鸡 | ibis Styles Versailles Saint Quentin en Yvelines 3\*或同级 |
| D11 | 巴黎（法国）酒店早餐后，乘车前往【卢浮宫】（入内约1小时，含讲解），世界四大博物馆之一，原是法国的王宫，居住过50位法国国王和王后，是法国文艺复兴时期最珍贵的建筑物之一，以收藏丰富的古典绘画和雕刻而闻名于世，其收藏的稀世珍宝定能让您眼界大开，可以亲眼目睹三件价值连城的传世之宝，爱神维纳斯雕像《断臂维纳斯》、《胜利女神像》和达芬奇的《蒙娜丽莎》画。(若遇闭馆，景点顺序将相应调整，敬请谅解）乘车前往【奥斯曼大街】自由活动（停留约3小时），奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场，【老佛爷】、莎玛丽丹百货等自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。游毕乘车前往酒店入住。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | ibis Styles Versailles Saint Quentin en Yvelines 3\*或同级 |
| D12 | 巴黎 - 广州参考航班：CZ348 CDG/CAN 1225-0600+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回广州。交通：飞机、旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D13 | 广州抵达广州国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 国际往返机票、机场税，团队经济舱；2. 全程欧洲郊区三-四星级酒店，1/2标准双人房；3. 行程所列餐食，酒店早餐，16个正餐，中式团餐5菜一汤，1个特色餐：法式烧鸡；（如遇退餐10欧元/人/餐，瑞士段18欧元/人/餐），如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；4. 境外旅游巴士，保证每人一正座；5. 全程专业中文领队兼导游服务；6. 基本景点大门票（只含卢浮宫含专业讲解、铁力士雪山缆车、白露里治奥天空之城、五渔村小火车、锡尔苗内游船、勃艮第酒庄品酒），其它为外观或免费；7. 申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8. 欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）； | | |
| **费用不包含** | 1. 不含司导服务费1300元/人（该费用与团款一起收取）；2. 全程酒店单人间附加费4000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；3. 因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；4. 护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；5. 前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7. 旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；8. 行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；9. 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10. 因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11. 因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；12. 欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
|  | 详见附件 |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
|  | 详见附件 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 行程说明 1. 本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；2. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3. 为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；4. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；5. 行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2. 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4. 酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1. 欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2. 欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3. 行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4. 因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1. 由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2. 行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1. 如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2. 酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2. 由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3. 由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。风险说明 1. 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3. 因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4. 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5. 旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。 |
| **温馨提示** | 签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **退改规则** | 1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2. 报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3. 报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4. 送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9. 如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10. 如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |
| **保险信息** | 保险说明 1. 我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2. 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3. 游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4. 老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5. 65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。 |
| **保险信息** | 1. 儿童费用：6 岁以下（不含6岁）不占床减2200元，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2. 婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；3. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。 |