**中旅1号【西欧】春意盎然德法瑞意12天 | 格林德瓦菲斯特空中步道 | 瑞士连住两晚 | 科尔马 | 琉森 | 罗马 | 新天鹅堡 | 黄金列车 | 卢浮宫含人工讲解 | 塞纳河游船 | 含全餐 | 三大特色餐 | 广州直飞往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20240219XOZZ | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 法国-瑞士-德国-意大利 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 【黄金列车（Golden Pass）】搭乘著名黄金列车穿梭阿尔卑斯山间，可尽情享受阿尔卑斯的湖光山色【瑞士云中漫步】格林德瓦被称为“梦幻山坡”，是一个由雪山环抱的高山小镇。登上菲斯特山，走上阿尔卑斯少女峰地区格林德瓦-菲斯特空中步道，体验云中漫步的美妙快感，是感受雄伟壮阔的阿尔卑斯雪山美景独特的方式【艺术殿堂-卢浮宫含专业人工讲解】，参观世界四大博物馆之首卢浮宫，透过对艺术珍品咫尺间的欣赏，与艺术大师们来一场跨越时空的心灵对话 【品酒体验】知名酒乡勃艮第，悠久历史酒庄品酒体验【塞纳河游船】欣赏塞纳河两岸法国著名建筑，体验法国浪漫情怀【童话小镇-科尔马】《中餐厅》、宫崎骏《哈尔的移动城堡》取景地，迪士尼般童话色彩小镇【童话城堡】游览德国童话城堡--新天鹅堡外观，感受独特的神秘与童话般的浪漫【浪漫水城】在举世闻名的浪漫“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”--威尼斯，与圣马克广场上的鸽子邂逅相遇【艺术密码】寻访意大利艺术密码，在文艺复兴发源地佛罗伦萨，观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的圣母百花教堂【魅力罗马】 拥有2700年历史的城市永恒之都--罗马，强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礡的气势【名城风光】“上帝后花园”&仙境小镇因特拉肯+蜜月小镇琉森，浪漫之都巴黎，邮票小国—列支敦士登，“阿尔卑斯之心”因斯布鲁克【经典美食】全程含餐，特别安排菲斯特午餐、法国油封烤鸡、法国红酒炖牛肉三道式，满足您的味蕾 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州请游客在指定时间在广州国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往法国首都-“浪漫之都”巴黎，文艺爱好者的天堂，众多顶级博物馆带你领略欧洲艺术的灿烂荣光。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D2 | 广州Q巴黎（法国）参考航班：CZ347 CAN/CDG 0020-0650（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，【巴黎】（市区游览约1小时），法国首都巴黎，世界四个国际大都市之一，横跨塞纳河两岸，是历史之城、美食之都和创作重镇，也是著名的世界艺术之都，这个城市几乎都散发着浪漫的气息，时时都有可能发生浪漫的邂逅：【香榭丽舍大道】车览,香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，位于卢浮宫与新凯旋门连心中轴线上的香榭丽舍大道，集齐高雅及繁华，浪漫与流行于一身盛名的道路。【协和广场】外观，巴黎市中心、塞纳河北岸,是法国最著名广场和世界上最美丽的广场之一，大革命时期,它被称为“革命广场”,被法国人民当作展示王权毁灭的舞台。广场历经数次改名，最后改称为协和广场。【凯旋门】外观，巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。【埃菲尔铁塔】外观，矗立在塞纳河南岸法国巴黎的战神广场，它是世界著名建筑、法国文化象征之一、巴黎城市地标之一，被法国人爱称为“铁娘子”，与东京铁塔、帝国大厦并称为“西方三大著名建筑”。【花宫娜香水博物馆】（入内约30分钟）位于巴黎歌剧院附近，馆内收藏着丰富无双的香水艺术品，为众多香水爱好者展示香水的非凡历史和诞生过程的奥秘，为人们带来灵动馥郁的感官体验。特别安排：【塞纳河游船】（游船时间约1小时），欣赏塞纳河两岸法国著名建筑，体验法国浪漫情怀。特别安排：【法国特色烤鸡】美味法式风情烤鸡，外酥里嫩，入口即化。游毕乘车前往酒店入住。交通：飞机/巴士 | 早餐：X 午餐：团队午餐 晚餐：法式烤鸡  | ibis Styles Versailles Saint Quentin en Yvelines 或同级 |
| D3 | 巴黎（法国）酒店早餐后，乘车前往【卢浮宫】（入内约1小时，含讲解），世界四大博物馆之一，原是法国的王宫，居住过50位法国国王和王后，是法国文艺复兴时期最珍贵的建筑物之一，以收藏丰富的古典绘画和雕刻而闻名于世，其收藏的稀世珍宝定能让您眼界大开，可以亲眼目睹三件价值连城的传世之宝，爱神维纳斯雕像《断臂维纳斯》、《胜利女神像》和达芬奇的《蒙娜丽莎》画。(若遇闭馆，景点顺序将相应调整，敬请谅解）乘车前往【奥斯曼大街】自由活动（停留约3小时），奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场，【老佛爷】、莎玛丽丹百货等自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。特别安排：【法国红酒炖牛肉三道式】是一道发源于勃艮第地区的传统的法国菜。特点是使用勃艮第红酒、高汤和辛香料将肉块焗烤长达4个钟头。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：红酒炖牛肉 晚餐：团队晚餐  | ibis Styles Versailles Saint Quentin en Yvelines 或同级 |
| D4 | 巴黎-勃艮第酒庄-法国小镇（法国）酒店早餐后，乘车前往位于法国勃艮第省莫索尔市的【慕珑酒庄+品酒】（入内游览约45 分钟），公元 11 世纪由来自西都的僧侣修道士所建， 并开始酿造供奉基督教弥撒仪式所用的白葡萄酒。 之后该庄园归入了历史悠久，名人辈出的罗伯巴尔家族，在15世纪时，一位小罗伯巴尔就在此庄园生活，后来长大成为了查理大公爵的私人御医，在1972 年由酿酒世家慕珑家族一直经营至今。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队午餐 晚餐：团队晚餐  | Hôtel Siatel 或同级 |
| D5 | 法国小镇-科尔马-琉森-瑞士小镇（瑞士）酒店早餐后，乘车前往最具德国血统的法国小镇,被誉为欧洲最美丽小镇之一的【科尔马】（游览约1小时）。这里宛如童话故事场景的现实写真，以古色古香的运河而闻名于世，运河上不断穿梭着搭载游客的小型汽船，络绎不绝， 素有“小威尼斯”之称，靠近德国的地理位置又让这里的建筑颇具德意志色彩。据说宫崎骏拍《哈尔的移动城堡》时就曾在科尔马采风，最终将它作为动画中的小镇原型。前往有欧洲花园和浪漫蜜月小镇之称【琉森】（停留时间不少于1小时），拥有美丽的琉森湖、古雅的中世纪建筑和壮观的阿尔卑斯山脉相互映衬，让人流连忘返。游览美丽的【琉森湖】，品味一下“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”的意境，穿过被冠以“水塔花桥”美誉的【卡柏尔木桥】，参观代表瑞士精神的【狮子纪念碑】。随后自由活动，漫步琉森，享受阿尔卑斯小镇的美好时光。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队午餐 晚餐：团队晚餐  | Hotel Rigi Vitznau 或同级 |
| D6 | 瑞士小镇-琉森-黄金列车-因特拉肯-菲斯特-瑞士小镇（瑞士）参考班次：LUCERNE –INTERLAKEN 09:06-10:55（班次仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，特别安排搭乘瑞士著名【黄金列车】，看湖光山色，沿线极其优美的雪山草地湖畔风光闻名，如同黄金，永远留在记忆中。乘车前往【因特拉肯】（约1个小时）坐落在图恩湖和布里恩茨湖之间，又名湖间镇。因气候温和湿润，四季分明，山清水秀，风光旖旎而备受世人喜爱，有‘天堂小镇之美誉’，是瑞士乃至欧洲最古老的旅游和疗养胜地之一，游玩何维克街，连结因特拉肯东站与西站、市区的最主要街道。前往瑞士受欢迎的度假胜地和远足目的地-[格林德瓦小镇]，这里有着非比寻常的壮丽山景。游览【菲斯特悬崖栈道】。乘坐缆车前往【菲斯特顶站】到达一个全新壮观的悬浮栈道，犹如云中漫步般的独特体验，在栈道漫步，您可以饱览阿尔卑斯山的优美风景，尽情体验雄伟山脉为您带来的震撼之美。特别安排：菲斯特享用特色午餐游毕乘车前往酒店入住。交通：火车/巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：菲斯特午餐 晚餐：团队晚餐  | Ski Lodge Engelberg 或同级 |
| D7 | 瑞士小镇-瓦杜兹-新天鹅堡-因斯布鲁克（奥地利）酒店早餐后，乘车前往欧洲著名"邮票小国"列支敦士登-【瓦杜兹】（游览约1小时），德语意为“发石头”，位于瑞士和奥地利之间的阿尔卑斯山谷中，是欧洲中部风光绮丽的微型小国，国土面积仅有160平方千米。工业、邮票业、旅游业发达是世界上最富有的国家之一。这里没有大城市，没有连成片的城镇、乡村，空气清新，让人感到恬静、安逸。国家虽小，却以设计新颖、装帧精美的邮票著称于世，有“邮票王国”的美誉。乘车前往德国富森，【新天鹅堡】（远眺外观，停留约30分钟）建于1869年，坐落在德国慕尼黑以南壮丽的阿尔卑斯山麓，被美丽的湖泊和森林环绕着，是德国的象征，是迪士尼城堡的原型，所以也称之为灰姑娘城堡。巴伐利亚国王路德维希二世的行宫之一，是其为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建而成的梦幻城堡。它的建筑风格独特，融合了哥特式和浪漫主义的元素，展现了当时国王路德维希二世对于浪漫主义艺术的热爱和推崇。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队午餐 晚餐：团队晚餐  | Hotel Tyrol 或同级 |
| D8 | 因斯布鲁克-威尼斯-意大利小镇（意大利）酒店早餐后，乘车前往奥地利【因斯布鲁克】（游览约30分钟），群山环绕的“阿尔卑斯山谷的宝石”，著名的冰雪之城和两届冬奥会的举办地，也是阿尔卑斯山谷中一座迷人的中世纪小城。四周环绕的山峦，独特且精致的古建筑，巴洛克或哥特式风格，无时无刻不散发出无穷的魅力。游览充满古典优美建筑的古城，参观市中心标志【黄金屋顶】（外观），建于1500年，以前这座建筑曾是公爵的府第，楼顶使用了2657枚金铜瓦镶嵌而成，金顶屋檐角边缘饰有动物图案的雕饰花纹，廊柱表面围满了浮雕。乘车前往【威尼斯】。乘船登上主岛游览（约1个小时）：【叹息桥】（外观）两端连结着总督府和威尼斯监狱，是古代由法院向监狱押送死囚的必经之路，因为桥上死囚的叹息声而名。【圣马可广场】是威尼斯的心脏，东侧是【圣马可教堂】和【钟楼】（外观），西侧是【总督府】（外观），成群的鸽子在广场戏耍、觅食，游客络绎不绝。前往【里托亚桥】旁的【DFS免税店百货商场】入内参观（约1.5小时），它是威尼斯的一座非常实用的4层历史建筑，典型的意大利文艺复兴风格。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队午餐 晚餐：团队晚餐  | Methis Hotel & SPA 或同级 |
| D9 | 意大利小镇-佛罗伦萨-意大利小镇（意大利）酒店早餐后，乘车前往文艺复兴发源地【佛罗伦萨】游览（约2小时）：参观世界五大教堂之一的【圣母之花大教堂】（外观），它是一座由白色、粉红色、绿色的大理石按几何图案装饰起来的美丽的大教堂。【希诺利亚广场】是佛罗伦萨的市政广场，也是这里最热闹的广场。广场上有不同时期的大理石雕像作品，如大卫像、海克力斯像等。【圣十字广场自由活动】十字广场上有一座著名的十字架，是这座广场、广场上的教堂以及整个城区名字的由来。很多非常著名的意大利人，如米开朗基罗、伽利略和马基雅维利等都安葬在广场上的圣十字教堂中。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队午餐 晚餐：团队晚餐  | Hotel Ristorante Alcide 或同级 |
| D10 | 意大利小镇-罗马（意大利）酒店早餐后，前往意大利首都【罗马】，市区参观。「永恒之都」-罗马随处可见古罗马帝国时期古迹；途径【古罗马废墟】：它位于【古罗马斗兽场】（门外拍照约20分钟）之旁，昔日为古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，曾建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。附近还有【君士坦丁大帝凯旋门】（门外拍照约15分钟）其雕刻工艺十分精巧。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队午餐 晚餐：团队晚餐  | Mercure Roma West 或同级 |
| D11 | 罗马Q广州参考航班：CZ662 FCO/CAN 1300-0650+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回广州。交通：巴士/飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D12 | 广州抵达广州国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.行程中参考酒店或同级酒店，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，酒店早餐，18正餐，其中15餐为中式午晚餐五菜一汤，升级3个特色餐：法国油封烤鸡、法国红酒炖牛肉三道式、菲斯特午餐（如遇退餐10欧元/人/餐，瑞士段15欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；4.境外旅游巴士及专业外籍司机；5.全程专业中文领队兼导游服务；6.基本景点大门票（卢浮宫含专业讲解，塞纳河游船，格林德瓦-菲斯特往返缆车票，酒庄品酒体验），其它为外观或免费；7.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）； |
| **费用不包含** | 1.不含签证费+司机导游服务费2500元/人；2.全程酒店单人间附加费4000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；3.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；4.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；5.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；8.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；9.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；12.欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详见附件 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详见附件 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 行程说明1.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；2.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；4.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；5.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。 |
| **温馨提示** | 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。 |
| **退改规则** | 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |
| **签证信息** | 1. 欧盟从 2015 年 10 月 12 日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前 45 天内切勿远行并配合领馆的时间安排；①英国、西班牙、比利时、丹麦、挪威、芬兰、希腊、捷克、克罗地亚、拉脱维亚：广州市天河区体育西路 189 号城建大厦 2/3 楼；②法国、德国、瑞士、荷兰：广州市越秀区东风东路 765-769 号东宝大厦 2 层；③意大利、奥地利：广州市天河区广州大道中 988 号圣丰广场 2 楼 05 室；2. 按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；3. 按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；4. 按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！5. 护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在 15－30 天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；6. 按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；7. 按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；8. 游客必须无条件配合欧洲领馆的消签工作，否则有可能被计入国际游客黑名单而被限制入境；9. 持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的 CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；10. 以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。 |