

**【寓教于乐、走进新加坡完我科技梦】 新加坡名校+STEM课程+科技馆+主题乐园5天莘莘学子之旅|新加坡航空广州往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SA1713942908gG | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 新加坡 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | D1广州-新加坡SQ851 13:20-17:45 D5新加坡-广州SQ850 0800-1210 | | | | |
| **产品亮点** | ★ 搭乘优质航空往返，保证正点航班，给你舒服的旅途；★：为学子安排新加坡独特课程-南洋理工STEM课程；★：安排顶级家庭旅游首选目的地主题乐园-环球影城；★： 新加坡特色美食 黑胡椒螃蟹、肉骨茶。★贴心安排 赠送团队签证，材料超级简易。 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州新加坡（参考航班：广州-新加坡SQ851 13:20-17:45 ）指定时间于广州新白云国际机场集合，在专业领队或者送机人的帮助下办理登机手续，搭乘航班飞往-【花园城市之称新加坡】抵达后由当地导游 接机，开启乐 YEAH 新加坡之旅。 前往享用晚餐，晚餐为本地特色美食——娘惹餐 晚餐后前往新加坡科技与艺术结合的【滨海花园】（含园内门票），滨海南花园包括花穹和云雾林冷室、金园、银园和巨树丛林内的18 棵擎天大树、文化遗产花园、植物世界、蜻蜓湖和翠鸟湖等。为您独特的园艺体验画上圆满的句号。 【金沙购物广场】：新加坡滨海湾金沙购物广场（The Shoppes at Marina Bay Sands）是新加坡规模最大的豪华购物中心之一，汇集了众多国际奢侈大牌、新锐品牌以及全新概念潮店，带来耳目一新的购物乐趣。坐落于中央商务区核心地段，这座醒目的购物。地标拥有现代而开放的设计，可俯瞰滨海湾壮丽的天际线风光。 结束后 送返酒店交通：飞机、巴士 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：娘惹特色餐 | 新加坡当地豪华酒店：新加坡城东度假村 D'Resort @ Downtown East或同级 |
| D2 | 国际学校英文课程+新生水厂+河川早餐后，开启【新加坡国际学校英文交流】 国际英文讲解交流3H 内容包括：1.走进新加坡国际学校、 2.参加国际英文交流 (中英文双语) 、 3.体验地道的纯英互动课堂。 \*课程活动内容--英语课程:新加坡历史，种族，宗教，文化，法律，教育(幼儿园-大学)， 经济，科技，军事，外贸，金融，福利，政府廉洁，生活小法律!下午：【新生水工厂】新加坡新生水的生产流程。使用先进的薄膜技术和紫外线辐射技术来处理这种供新加坡人使用 的重要的新型水资源。到 1998 年， 由于净化水科技有突破，生产成本下降，新加坡启动废水回收研究计划，终于在 2003 年诞生了新生水，将新加坡人的生活污水，华丽丽变身为超净水。政府有话~新生水在未来 30 年内，要满足全国 一半的水供；加上海水淡化，目前能提供 25%，到 2030 年这个比数将提高到 30%。这两个水源加起来，可以满足新加 坡约八成的用水需求。预计到 2060 年，新生水与淡化海水就能提供全国总用水量的 85%了。开启亲子放松旅程：【河川生态园】 亚洲首个也是唯一一个以河川为主题的野生动物园。共分 10 个展区： 北极的冻土地 带、中国的扬子江、北美的密西西比河、非洲的刚果河、埃及的尼罗河、印度的恒河、澳州的穆理河、东南亚的 湄公河、南美州的亚马逊河及新加坡的淡马锡河。 结束后 送返酒店交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：海南鸡饭 晚餐：中式围餐 | 新加坡当地豪华酒店：新加坡城东度假村 D'Resort @ Downtown East或同级 |
| D3 | 新加坡STEM课程+科学馆+美术馆早餐后开启 【名校科技之旅】 走进【南洋理工大学】课程【新加坡STEM课程】国际机器人AI课程3H(内容可选择：1.机器人课程、2.无人机课程 、3.3D打印课程、4.AI绘画课程、5. ChatGPT课程。)下午【新加坡科学馆】：科学馆从现代题材中选择充足的资源，以便更好地完成这一使命。他们通过为公众提供能够参与并且专心向学的环境来普及科学。跨越不同学科的分类展览是科学知识的摇篮。与侧重书本知识的教学方法相比，它更加注重动手探索的学习能力。通过举办一系列展示日常生活和国家发展的创新科学展览，科学馆已整装待发，在国家建设中扮演重要的角色。【新加坡美术馆】美术馆占地1万平方公尺，展览厅总占地2500平方公尺，可以容纳400件艺术品。其展览规模、全天候与视像画廊现代设备，在东南亚首屈一指。美术馆的主要展览厅是主体双层建筑的上下层，这里的总面积是1242平方公尺，也是美术馆的永久展品画廊。 结束后 送返酒店 注意：如因南洋理工大学满员或其他原因无法安排，则改国立大学或同级学校进行安排交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：肉骨茶 晚餐：中式围餐 | 新加坡当地豪华酒店：新加坡城东度假村 D'Resort @ Downtown East或同级 |
| D4 | 圣淘沙-环球影城【新加坡环球影城】开始我们自由嗨翻之旅：新加坡环球影城拥有多项顶尖独特的游乐设施与景点，融汇电影主题的崭新项目及表演，其中包括：变形金刚 3D 对决 之终极战斗、史瑞克 4-D 影院、马达加斯加：木箱漂流记、侏罗纪河流探险、太空堡垒双轨过山车等！新加坡环球影 城 (Universal Studios Singapore) 是耗资 43 亿 2000 万美元兴建的圣淘沙名胜世界的重点项目之一，已于 2010 年 3 月 18 日正式开放，它是东南亚首个和唯一的环球影城主题公园。新加坡环球影城总共设有 24 个游乐设施和景点， 包括古埃及、失落的世界和好莱坞大道等七个主题区，重现电影世界的神奇，为游客掀开探险旅程的序幕。斗恶霸、 追明星，游客将随着不同电影的剧情，从一个荧幕转移到另一个，沉浸在星光大道的耀眼光芒中。游乐设施包括深具 创意和世界最高的双轨过山车，一人坐着另一人悬挂，彼此在高空擦身而过。这个最惊险刺激的过山车，设计了突如 其来的扭转、出其不意的快速下坠、及贴身交叉交错等令人窒息的变化，绝对引发嘶喊尖叫。此外，主题公园内还有 恐龙、狐猴、可爱怪物以及埃及木乃伊等，为整个探险添加无数的惊险和刺激。东南亚独一无二的电影的主题公园， 团友除了可以感受到《侏罗纪公园》、《未来水世界》《木乃伊复仇记》、《史瑞克》等超强阵容外，还可以坐上世 界最高的双轨过山车，体验两辆过山车近距离擦身而过的刺激！交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 新加坡当地豪华酒店：新加坡城东度假村 D'Resort @ Downtown East或同级 |
| D5 | 新加坡-广州（参考航班：SQ850 0800-1210 ）早餐后集合前往新加坡【樟宜机场】：其优质服务享誉航空界，自成立以来，樟宜机场以高素质的服务和安全著称，共荣获300多个奖项，机场免税店的规模也是亚洲首 屈一指的，更重要的是经常推出诱人促销及限量产品。一大片免税商店，24小时开放，在所有三个机场候机楼，你可尽情享受。在这里，你会发现一系列国际品牌，白酒，美容产品，高端的时尚品牌，以及最新的电子产品和手表，不胜枚举。机场的DFS化妆品价格非常有优势。购物狂们就做好剁手的准备吧。为您推荐享誉全球的【星耀樟宜】室内瀑布：星耀的核心景点，目前全世界最高的室内瀑布，滂湃的40米的高空倾泻而下，从建筑 的顶端到地底下2楼，像锅炉一样的漩涡，时时激起然然云雾，还不时地变化多端。白天经过阳光 照射，加上隆隆水声、薄薄水雾，有如亲临真瀑布！太阳下山后，雨漩涡披上彩装，上演缤纷绚丽 的水舞声光秀。无论日或夜，都是不可思议的美！天阳光充足的话，竟然可以看到一道彩虹。后指定时间抵达登机口，准备搭乘国际航班返回温暖的家园。交通：巴士、飞机 | 早餐：酒店打包早 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.广州往返机票及税含25KG行李；2.行程所列星级酒店两人一室；3.行程所列用餐全程6正4早餐；餐标80/人/餐（团队标准用餐，中式餐或自助餐或特色餐，自由活动期间用餐请自理；不选择行程安排的用餐，则餐费不退）4.行程空调旅游车(根据团队人数保证每人1正座）；5.行程所列景点大门票；（如客人自动放弃，费用不退还）6.中文导游服务。7.门票：滨海湾花园（双馆）+河川生态园+科学馆（入门票）+国家美术馆+环球影城；1次南大AI课程+1次国际学校课程（独立开班，对象为13岁以上学生）8.学生人数必须达20人以上开课。固团队20人成团, | | |
| **费用不包含** | 1. 服务小费全程共300元/人。（大小同价）。2.行程中的单房差2400元/人（如遇单男单女请听从导游安排与同性团友拼房或自补房差）。3.非大陆护照需+500元/人。4.自行前往集合地点交通费。5.团队跟团游，如客人需要走行程中离团，需要交离团费1000元/人/天。6.入境个人物品海关征税，超重行李的托运费、保管费。航空公司临时通知的燃油附加费升幅，以及行李超重费用、海关税。7.因交通延阻、战争、政变、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。8.节庆假日、展会期间酒店上浮价格。9.航空保险及个人旅游意外保险（建议客人购买）。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | \*\*\*学生人数必须达20人以上开课，固团队20人成团。对象：13岁以上学生。\*\*\*【注意】：团队机票一经开出，不得更签，不得签转，不得退票。 http://zxgk.court.gov.cn/(失信人员网站），若客人为失信人员或为航空公司列入的黑名单，导致无法出票的，只退机建费用！ 此线路产品为全款买断机位后销售，客人一经确认出行，临时取消导致机位没有时间进行第二次销售而产生的损失，由客人负责。退团全损！报名参团须知，请认真阅读：★此团20人起行，如不足20人，我社提前7天通知游客改期改线或全额退款，敬请谅解。★具体起飞航班时间，航班进出港口以航空公司最后出票为准，所用机型以航空公司安排为准，无法指定为某一航班。出游集中时间及最终航班等信息将于出发前一天短信通知为准。行程游览顺序或用餐安排将根据航班安排的首末站城市及游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游（或司机）通知，游客签名确认。★根据机票实名制的有关规定，如游客所提供身份资料与有效登机证件资料不符，导致重出机票费用由客人自理。（请游客携带有效的身份证件原件出游）。★如航空公司航班延误、或临时取消，按航空公司及机场地勤人员安排航班为准，旅行社无法指定航班改签或递补。实际游玩行程安排以航空公司安排航班相应调整，造成旅游行程延误或取消，我社将负责协调，并退回未产生的费用，但不承担经济赔偿。★机票浮动幅度较大，且部分提早报名客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，敬请旅客注意（无差价退还）！★由于当地接待为套票优惠形式，若因客人自身原因（含因高原反应，感冒，怀孕等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目，索道费，环保车费等）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人离团期间的一切行为责任游客自负。★此团为散拼团，与北京市首都国际旅行社等联合出游，敬请知悉！一、行前解约风险提醒：1．确认出行安排：签约后，旅游者解约的，将给旅行社造成损失（该损失可能会涵盖旅游费用的大部分），该损失需由旅游者承担。按照合同约定，旅游者还需要向旅行社支付违约金。请旅游者详细阅读合同相关内容，充分考虑自身出行可行性。2．特殊情况解约：因旅游行程涉及的国家地区发生社会动荡、恐怖活动、重大污染性疫情、自然灾害等可能严重危及旅游者人身安全的情况，且双方未能协商变更合同的，均可在行前通知对方解约，旅游费用在扣除实际发生的费用后返还旅游者。3.尊重当地风俗：尊重旅游目的地少数民族风俗习惯及宗教文化，不得随意离团参加非旅行社安排的活动项目（烧高香、算命、做法事、少数民族的活动等），以免上当受骗，由此产生的一切相关费用由游客自行承担。4.意见单填写：游客请认真填写旅游意见反馈表，意见反馈表将作为处理团队纠纷的重要依据，我社拒不受理因游客虚假填写或不填写意见单所产生的后续争议及投诉。如接待出现质量问题（不可抗力因素及其它相关服务单位质量低下除外），造成游客对接待标准不满意或要求投诉，请直接拨打我社质量监督电话83345624协商解决处理，我社将会及时、积极地处理并予以解决。在当地没有提出投诉，游客返程后我社概不受理，并以所填意见反馈表为准。 |
| **温馨提示** | 1.按照航空公司条例：除了持中国大陆护照的，其他外籍护照都要加收：人民币500/人；所有团队机票，一旦误机或出票后因客人个人问题不能参团机票款及机场税均不允许退税。2.凡是60岁-70岁长者报名，需另外提供正规三甲以上医院开具的健康证明，及家属签署一份免责声明书。郑重声明：本产品不接受孕妇以及70岁以上老人报名，请谅解！3.确认后取消扣除定金500元/人（暑假旺季1000元/人），出发前7个工作日出机票，出票后取消所有费用不退，且视为自动放弃行程中所包含的一切项目。4.自备签证/免签等客人出入境事务（包括登机手续）须自行办理，如发生任何出入境问题，我司概不负责及不退任何费用。旅游签客人因自身原因未能入境，我司不承担责任及不退任何费用。5.重要提示：持港澳护照的游客请务必带齐回乡证，持台湾护照的游客请带齐台胞证，否则无法办理登理登机手续。持外籍护照的游客请务必保留至少一次返回中国的有效签注。请务必在飞机起飞前3小时小时到达约定的候机口，以便办理相关手续。出游准备：1.请准时于指定地点等候，逾期者按自动放弃出团处理。2.请务必于出发前了解行程内容。3.出团请带好：身份证原件（小朋友没有身份证的请带好户口本原件，以备海关检查）、雨伞、带锁头的箱子、墨镜等、银联卡及信用卡、请自备插头转换器（马来通用英式三角插）、常用药品等。4.请自备毛巾、牙刷、牙膏、拖鞋、胶卷、运动衣裤、防晒用品、游泳衣等，东南亚酒店一般都不配备不具备以上物品。此外应带好必备的药品，例如：感冒通、乘晕宁、息思敏、黄莲素、创可贴、体温表等，心心脏病人别忘了带硝酸甘油！5.衣着以夏装为主，参观皇宫和寺庙，请勿穿拖鞋、短裙、背心。出外旅游最好多带些吸汗力强的T的恤，5-10月是雨季，应带雨具出游。上下冷气车请随身携带一件薄外套。6.根据国家旅游局规定，我社已投保“旅行社责任保险”，建议游客根据自身情况，另外购买旅游个人人身意外保险。在旅行中，凡因游客自身疾病或个人过错导致人身意外，财产损失的不属旅行社及责任险条款中理赔范围。自由活动其间安全提示：1.个人贵重物品应随身携带并妥善保管(如钱财、旅游证件等)，游客护照及机票等请不要放置车上及酒酒店房间内一旦丢失，责任由游客本人承担。2.勿接受陌生人所提供的导游、导购及自费游玩等服务，由此产生的责任由游客本人承担。3.在境外旅游中，有不少不法分子利用各种手段（例如用低价吸引旅客出海或者参加海上活动，完成出海或者参加海上活动后向旅客收取更高的费用，导致客人蒙受金钱损失；我公司特意提醒各位客人，在出海时一定要跟随我公司的领队或当地导游出行，不要轻信不法分子甜言蜜语。若在旅途中出现以上状况，由游客本人承担一切责任。新加坡旅游提示：新加坡世界上最清洁的城市之一。游客必须随时注意保护环境卫生，随便吐痰、弃物要罚款1000新元，新加坡主张禁烟。公共汽车、剧场、影院、餐馆和装有空调的商店、政府机关办公室都属禁烟区，违禁要罚款500新元，行人须走人行横道。翻越栏杆罚款50新元，如果50米内无人行横道，要从交通指示灯下横越马路。新加坡酒店的插座式样与境内的不同，建议客人出游前准备好转换插头，卫生间如有插座提供，请注意有110V与220V之分，使用前请仔细核对，以免烧毁电器。行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理调整新加坡与北京没有时差。在旅途中携带的证件、护照、钱财应寄存在酒店保险箱内，或随身携带，各地酒店前台有免费保险箱为客人提供，切勿将贵重物品放至酒店房间、旅游车内，切勿交至他人保管境外酒店不具备洗漱用品和拖鞋，请客人自备参观宗教场所时请着长裤，有领上衣，女士不能穿超短裙，露背装，不能穿拖鞋。新加坡规定，不允许携带香烟入境，请各位游客务必严格遵守，以免产生任何损失航空公司规定，经济舱客人托运行李重量不超过20公斤，（如搭乘亚航等航空公司飞机时行李重量不超过10公斤，每人仅限一件行李）超重须付费。托运行李前请将上面的旧行李条撕去，以防止本次托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方新加坡终年夏季，气温闷热，为25～34℃左右；出团时请自备牙具，洗漱用品，拖鞋，因亚洲地区酒店不配备此类物品，主要是为环保及个人卫生。雨伞、胶卷、太阳镜、护肤品等日用品也请自备，在国外价格很贵。依照首都机场的相关规定，随手提行李携带的液态物品容积要小于100ml，若超过此规格则只能托运在国外的药房买药必须凭医生处方，且医疗费用昂贵，请自备您所需的常用药品目前人民币在新加坡尚未流通，可以提前在国内兑换好新币或者美金全程飞机行驶中不允许用手机、不允许吸烟、否则将受法律诉讼旅游车上禁止吸烟，喝汽水及吃带果皮的食物、冰淇淋等。果核请用纸包好放入垃圾桶，直接吐入被视为不雅和蔑视，可能会引起误会。尤其禁止携带榴莲上旅游车，榴莲的味道会招引很多昆虫并且影响他人东南亚的酒店禁止客人携带榴莲和山竹等热带水果进入酒店房间，请您遵守相关规定活动期间最好结伴而行，并带上酒店名片，记清酒店电话地址，以免迷路在东南亚，所有机动车包括行人都要遵循一个与中国截然相反的原则——左侧通行。相应的，车是右手舵，客人从左边门上车。过马路请看行人指示灯，绿灯亮时才可通过。乘机、坐车、上船，请注意扶梯，台阶处站稳，以免扭伤或摔伤身体酒店双人标准间，含独立卫生间；因各目的地国对酒店星级的标准存在差异，且有些国家的酒店没有挂牌的标识，故所有酒店之星级标准只能参照常规标准执行旅客在酒店的额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、洗理、饮品及行李搬运费均自理酒店电视上凡有“PAY”或“P”均为付费频道；此外酒店内不提供洗梳用品及拖鞋入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，可能会赔偿相应的费用境外酒店可能无热开水供应，您可使用热水器烧开水饮用乘做交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带酒店不负责客人在客房中贵重物品安全外出时请注意扒手，请保管好个人财务安全。博物馆、酒店、大堂、百货公司、餐厅等人多的地方，是小偷经常光顾之地，切勿暴露财物在大庭广众之中。晚上外出应该结伴而行在公共场所不可随地吐痰，丢杂物和烟头；任何场合不可旁若无人地高声说话和喧哗；不可插队，不可靠人太近，保持一臂距离为好现在境外大多餐厅是禁烟的，如被查到，将会受到政府的重罚当您出国旅游出发前，我们已为您上了一份旅游意外保险，如果客人在旅途中有任何不适或发生医疗事故而需要医疗服务，请立即与紧急联系人联络，医疗费用请客人先行垫付并务必保管好所有相关的医疗单据，以便回国后自行向保险公司索赔在相应旅游保险条例内规定的金额参加旅游的旅客，所持护照均为自备因私护照，出入境如遇到因护照引起的问题而影响行程，由此引起的一切损失（包括团费），均由客人自负旅游期间遇到特殊情况如交通，天气等旅行社认为不可控原因，本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费。请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的安排，若因自身原因不能按时参团，恕本社概不负责请您务必按出团通知上的集合时间、地点准时到达机场，并主动跟送团人或领队联系请不要在托运的行李中放现金、首饰及其它贵重物品，因一旦行李丢失，上述物品均不在赔付范围之内；另外根据航空公司惯例，名牌行李箱或价格昂贵的行李被损坏或丢失，按普通箱补偿，不另价作赔偿航空公司规定此客票出票后不可退票，恕不退款购物为个人行为，如果由于商店和海关或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的我社不负责办理退税业务，由于退税误机者责任自负客人参加水上活动时请根据自身的身体情况而定，注意安全。乘坐快艇等水上交通或者水上游乐项目工具时必须着救生衣。过移民局（边防）、海关时，要听从并配合旅游安全告知书:尊敬的旅游者：感谢您选择本公司的旅游产品，为保障您的人身、财物安全，我司特作本旅游安全告知书，敬请您知悉和遵守，感谢您的支持和配合。一、参团报名文明出行提示 1.旅游者应当确保自身身体条件适合参加旅游团旅游，并有义务在签订旅游合同时将自身健康情况（如有无慢性病、有无突发病史等）明确告知旅行社。七十周岁以上长者、孕妇、健康状况不良者、行动不便者、残疾人等不宜参加旅游团旅游，旅行社有权根据旅游者的身体健康状况等因素决定是否接纳旅游者报名参团。 2.报名时，请旅游者认真核对并确认已收到我司门市部发放的如下资料:a)旅游合同；b) 行程表；c) 旅游发票;d)本告知书；e）其他有关资料。 敬请详细阅读旅游行程表中对旅游线路做出的特别约定和提示。 3.旅游者签合同代表人作为参团人员的代表签署、认可相关合同、行程表等文件，负责如实告知其他参团人员，确保所有参团人员适宜参加本次旅游，签合同代表人确认的文件为旅游合同附件，对所有参团人员具有约束力。 4.未成年旅游者报名必须有监护人签字的参团同意书，未成年旅游者应在成年旅游者陪同下参团出游，该成年旅游者对其负相应监护责任。我司建议旅游者根据自身情况出游前在我司报名参团的门市部前台购买个人旅游意外保险。 5.请注意天气变化情况，随时增减衣服，夏天要做好防晒措施，以防中暑。冬季出游要做好防寒保暖措施。出行前可登录气象局网站查询相关天气参考信息。6.请旅游者自觉遵守国家出入境管理、海关管理以及相关国家、地区的法律、法规；尊重当地风土人情、民族习惯、宗教信仰；不涉足黄、赌、毒场所；在旅游途中配合团队领队、导游的工作，遵守团队纪律，关注领队、导游给与的安全提示。自觉遵守《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》和《中国公民国内旅游文明行为公约》的要求。内容如下：1）《中国公民国内旅游文明行为公约》营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：①维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。②遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。③保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。④保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。⑤爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。⑥尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。⑦讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。⑧提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。2）《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 二、乘车（机、船）安全事项1.游客在机、车、船停稳后方可上下机、车、船。并按机场、车站、港口安全管理规定或指示标志通行及排队上下机、车、船；要讲究文明礼貌，先照顾老人、儿童、妇女；切勿争先恐后，以免发生意外。请勿携带违禁物品。2.旅游者乘车时头、手勿伸出窗外；上下交通工具、横过马路请自觉遵守交通规则，在机、车、船临时停靠期间，服从服务人员安排，注意安全，请勿远离。3.游客在乘车途中，请不要与司机交谈和催促司机开快车，违章超速和超车行驶；不要将头、手、脚或行李物品伸出窗外，以防意外发生。4.游客下车浏览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗，贵重物品请自己随身携带并妥善保管。5.游客乘坐飞机时，应注意遵守民航乘机安全管理规定，特别是不要在飞机上使用手机等无线电通讯工具或电子游戏等，建议全程系好安全带。三、住宿安全事项1.旅游者应妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证劵以及贵重物品等）。 贵重物品（如现金、金银首饰及各类证件等）请随身携带并妥善保管，不要放在酒店房间内、餐厅和交通工具上。入住酒店可自行将贵重物品存放在酒店前台的保险箱内（视酒店设施而定）；退房、离站时带齐自己的所有行李物品；未委托旅行社代管而损坏或者丢失的财物，旅行社不承担任何责任。 2.入住酒店时，应了解酒店安全须知，熟悉酒店的太平门、安全出路、安全楼梯的位置和安全转移的路线。检查房间内用品是否齐全，地毯、家具是否无缺，房间内电器用品运行是否正常，如发现问题，请及时向带团导游、领队及酒店服务人员反映。如房间内设施因旅游者的原因造成损坏，产生损失，费用由旅游者承担。 3.旅游者使用洗手间、浴室、湿滑用具时，请做好防滑措施，避免滑倒受伤。4.不要将自己住宿的酒店、房号随便告诉陌生人；不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间；出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上；物品最好放于身边，不要放在靠窗的地方。5.游客入住酒店后需要外出时，应告知随团导游；在酒店总台领一张酒店房卡，卡片上有酒店地址、电话或抄写酒店地址或电话；如果您迷路时，可以按地址询问或搭乘出租车，安全顺利返回住所。6.遇紧急情况千万不要慌张。发生火警时不要搭乘电梯或随意跳楼；镇定地判断火情，主动地实行自救。若身上着火，可就地打滚，或用重衣物压火苗；必须穿过有浓烟的走廊、通道时，用浸湿的衣物披裹身体，捂着口鼻，贴近地、顺墙爬走；大火封门无法逃出时，可采用浸湿的衣物披裹身体被褥堵门缝或泼水降温的办法等待救援或摇动色彩鲜艳的衣物等方法呼唤救援人员。四、饮食卫生安全事项1.在旅游地购买食物需注意商品质量，发现食物不卫生或有异味变质的情况，切勿食用。2.不要接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止意外发生。3.旅游期间要合理饮食，不要暴饮、暴食或贪食。请注意饮食卫生，不吃不卫生的食物及路边无牌摊档的食物。4.为防止在旅途中水土不服，游客应自备一些常用药品以备不时之需。切勿随意服用他人所提供之药品。5.旅行社不提倡旅游者在旅游期间饮酒，旅游者因饮酒发生的意外，导致人身 |
| **退改规则** | 1、本团成团的最低人数为：20人；如果不成团，提前7天通知，可协商转团或者无损退团，不作任何赔偿。2、如因非旅行社原因，且旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件及不可抗力，包括但不限于，航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等，导致航班取消或延期的，则按《出境旅游组团合同》约定执行。3、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整。4、出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。5、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。6、关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，落实各项安全措施。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加。7、如客人因持不合规或不合法或不符合要求的证件被中国边检拒绝出境或被目的地国家拒绝入境，或擅自延迟返国、在国外滞留不归，或因企图滞留不归而被当地政府遣送回国的，团款一律不予退回，费用损失均由客人自行承担。8、如遇航空公司临时增收燃油附加费或机场税等承运费用，游客须及时补交；燃油附加费的收取以航空公司的通知为准。9、游客应全程随团游览，若游客自行离开或未按约定时间到达约定集合地点或未能在旅游途中依时加入旅游团队的，按游客自动退团处理，组团社不退还旅游费用，并由游客自行承担由此产生的所有费用。 |
| **签证信息** | 1、护照首页扫描件2、如父母不与儿童同行，需提供父母不同行委托《声明》，委托指定亲朋为儿童赴新加坡的临时监护人。 3、如客人自身的出入境记录有问题，例如曾经借用护照出境香港或澳门，实际没有前往第三国，留下“DT”记录 的或护照上有不良签证，导致无法出境或入境，我司不承担由此产生的后果和费用。 |