

**【双飞一价全含 云海盛景】云南双飞一动6天丨丽大古城丨玉龙雪山冰川大索道丨蓝月谷丨理想邦丨束河古镇丨石林丨洱海（ 赠送二大表演：《丽水金沙》《印象丽江》四钻豪华酒店+大理海景酒店+升级一晚品牌四钻温德姆/亚朵）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | YN-20240710001A1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 昆明市-丽江市-大理白族自治州 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 纯玩一价全含0自费★住宿：全程4钻酒店+大理海景酒店+升级一晚品牌四钻温德姆/亚朵★古城：大理古城+丽江古城+束河古镇★网红：中国圣托里尼—理想邦、海湾骑行、民族换装秀★体验：做一次纳西人：DIY制作纳西喜饼、书写东巴文字、解密纳西三部曲★演出：印象丽江、丽水金沙、魅力金梭—海菜花★美景：石林、洱海游船、金梭岛、玉龙雪山大索道、滇池大坝★美食：宜良烤鸭、长街宴、落日海景红酒晚宴★落日拾光海景红酒晚宴 深度体验洱海浪漫风情★首选丽江升级动车返昆明★新婚蜜月：（凭一年以内结婚证）赠送一晚鲜花铺床+银对戒+白族礼服换装旅拍 保证两晚大床房★★★★★★超值赠送★★★★★★★成人超值赠送：石林电瓶车 蓝月谷电瓶车★成人赠送价值260元大型歌舞表演秀，《丽水金沙》★成人赠送价值280元大型歌舞表演秀《印象丽江》★成人赠送雪山三宝（水、氧气、防寒服租借）充分满足你的旅程感受！❀ 体验独家安排：【四季密码】限定活动，解密春城四季诗篇踏入「奇境秘密花园」（\*100％出片率）领略月季绽放盛世容颜，慢看绣球织就绚烂梦境，满城花诗铺展无垠梦幻，每一幕每一帧都是绝美出圈时刻；冬季邂逅五百里滇池奔腾，与「西伯利亚精灵-海鸥」共度春城暖冬，不负远道而来的你。\*四季解密&玩法四部曲：step1：春日烂漫（\*3月可观赏：洋牡丹/白雪公主、极光、冰雪、塞纳河、莱茵河等多种花卉）step2：夏遇花漾（\*4月-6月可观赏：月季花约100个品种/15万株花；绣球花约15个品种/40万株花)step3：秋日童话（\*7月-10月可观赏：大丽花、绣球花、月季花等)step4：冬鸥之约（\*11月-次年2月，海埂大坝观赏海鸥&滇池美景） | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-昆明（航程约3小时航程）贵宾车前往昆明，抵达后窝•NEW专业团队接团，接送入住酒店。入住后游客可自行游览昆明，品尝街头美食，每座老房子中都可能有“最滇味”的美食。昆明，一座等着你来发现、来探索的风情城市，昆明，欢迎您的到来！本线路为保证成团率，为当地散拼团，第一天及第六天接送站为工作人员，不安排导游 【温馨提示】：1. 今日无餐饮安排，大家可自行品尝云南风味小吃，在自由出行时，请您保管好个人财物。2. 报名时请留下你在旅行期间使用的手机号码并保持畅通，方便接机师傅与你联系并在机场出口第一时间接到你。3.初上高原，不适应气候的客人注意休息，避免剧烈运动4.昆明昼夜温差较大，注意增添衣物5.（特别通知：所有要含大索道的旅客，为确保安全运营，丽江政府要求雪山大索道不得超负荷运作。故大索道景区实行限票改革，高峰期间索道公司会使用人脸识别、摇号、抽签等极端方案安排大索道游览，均无法确保哪个团能上大索；如参团当天因大风天气等不可抗力原因、门票售罄（玉龙雪山冰川大索道每天限量销售门票）、大索道停运无法安排等情况；则默认为您安排云杉坪小索道，现退差价80元/人给贵宾并签订证明。大索道不保证能上，望周知！！！交通：飞机，汽车到达城市：昆明市 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 昆明备选酒店：麦客达温德姆、戴斯温德姆、亚朵酒店 、花之城豪生国际大酒店或同标准 |
| D2 | 昆明→石林→长街宴→篝火晚会（车程约2个小时）酒店享用早餐后，乘车前往国家5A级景区【石林风景区】（赠送电瓶车），石林以雄、奇、险、秀、幽、奧、旷著称。石柱、石柱高耸入云；溶洞群和地下河遍布；峰林幻化成剑状、塔状、蘑菇状等各种形态。几乎世上大多数的喀斯特形态都集中在这里，构成了一幅喀斯特地质地貌全景图，是当之无愧的“天下第一奇观”。中餐特别安排【彝族风味餐】品尝地道的彝族农家菜，欢迎远道而来的你。❀ 体验独家安排：【四季密码】限定活动，解密春城四季诗篇踏入「奇境秘密花园」（\*100％出片率）领略月季绽放盛世容颜，慢看绣球织就绚烂梦境，满城花诗铺展无垠梦幻，每一幕每一帧都是绝美出圈时刻；冬季邂逅五百里滇池奔腾，与「西伯利亚精灵-海鸥」共度春城暖冬，不负远道而来的你。\*四季解密&玩法四部曲：step1：春日烂漫（\*3月可观赏：洋牡丹/白雪公主、极光、冰雪、塞纳河、莱茵河等多种花卉）step2：夏遇花漾（\*4月-6月可观赏：月季花约100个品种/15万株花；绣球花约15个品种/40万株花)step3：秋日童话（\*7月-10月可观赏：大丽花、绣球花、月季花等)step4：冬鸥之约（\*11月-次年2月，海埂大坝观赏海鸥&滇池美景）后乘车前往楚雄，神圣图腾的彝人【长街宴】从【祭火大典.迎宾式】开始，向远道而来的朋友们诉说本族的传奇故事，如果您不知道左脚舞怎么跳，那就让彝族小伙和姑娘来教你吧，玩得痛快才地道！此外，放开小酌，“大口喝酒，大块吃肉”的豪情请尽情挥洒在彝人们盛情的长街宴，之后跟随彝族人民来一场【祭火大典.篝火晚会】，让欢声，让笑语伴着您入眠。晚餐后入住酒店。 温馨提示：车程较长您可提前备些小零食，建议容易晕车客人提前配备相应药物，以备不时之需。石林景区游览，请穿着便于行走的鞋子，勿进入警告危险区域，切勿攀爬岩壁。交通：汽车景点：石林、祭火大典.篝火晚会到达城市：楚雄彝族自治州 | 早餐：酒店早餐 午餐：彝族风味餐 晚餐：长街宴 | 楚雄备选酒店：维也纳国际酒店、云华酒店、祥溢酒店、澜辰酒店、玉华酒店、东宝酒店、永兴大酒店、威楚酒店、赢融酒店、时代酒店、维笙雄宝酒店、隐石温泉花园酒店、锦星酒店或同标准 |
| D3 | 楚雄-大理（车程约2.5小时）酒店享用早餐后，乘车至大理；蓝天、白云、大海、日落、苍山，大理都有。但是有一个地方能实现对爱情海的向往。这里就是大理【理想邦】被网友称为“中国的圣托里尼”，也是摄影师们的天堂。【理想邦】依山靠海，而且与大理古城隔“海”相望，坐拥与希腊爱琴海湾一样的地理地貌，从上而下用石板铺就而成道路，错综复杂，有点像迷宫的感觉。曲线感十足的建筑，植被茂盛，花草丛生，视野却依旧开阔，满满的度假感，一会儿假装自己在圣托里尼，一会儿假装在西班牙。乘坐【洱海游船】，登临素有天上翼石似金梭，欲织银苍水上波。一树珊瑚藏海底，清光夜接月中娥”之称的【金梭岛】海中有岛，岛中有洞，洞里有景，景观独秀【金梭岛龙宫】蜿蜒曲折全长约1300米洞内有石柱、石笋、石幔等天然奇观，因顶部断岩形似巨龙，故名“龙宫”洞内四季恒温，冬暖夏凉，进入龙宫仿佛打开了另一个神奇的世界，五彩斑斓的灯光科技感十足，走在里面如同探险一般，伸手就能碰到悬挂在半空中的石柱，其形状与纹路都美得让人心醉，有的晶莹剔透，有的泛着多种彩光，如果你想象力十足，还能隐约看到八仙过海朝观音、玉兔相亲、十八罗汉、仙人指路、七仙女织彩帘等栩栩如生的奇观你不得不惊叹大自然的鬼斧神工洞内还能观看【魅力金梭海菜花】歌舞表演了解岛上渔民幸福生活。洱海生态廊道，是大理S湾的终点，也是一段非常漂亮的景观路。路两侧，种满了各种植物，湖光山色与绿化景观，交相辉映，构成了一幅美丽的画卷。在这里骑行或漫步，都能感受到大自然的宁静与美好。黄昏时分，来一场【海湾骑行】，也可以坐在湖边，欣赏洱海的日出或日落，感受大自然的壮美。一条蜿蜒曲折的环湖公路。这段路程中，你可以欣赏到洱海的波光粼粼、海鸥的翻飞、白族民居的风情以及绿化景观的生机勃勃。特别赠送【白族换装秀】（每组家庭赠6张电子照片）这里的自然风光和人文景观，相互融合，在精心挑选的摄影师镜头里，构成了一幅幅美丽的照片。在一天的尽头，与落日和美食相约，享受那份宁静与满足。【落日拾光海景红酒晚宴】是对生活的热爱与执着，在夕阳的映衬下，每一道美食都变得格外诱人，每一口美食，都如同落日般温暖人心。晚餐后入住酒店。交通：汽车景点：【理想邦】【洱海私人游艇】 【醉美民族风旅拍】【落日拾光海景晚餐】到达城市：大理市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：海景晚餐 | 大理备选酒店：凯里亚德酒店、大理公馆碧海蓝天酒店、大理公馆碧海蓝天.丽呈别院（别墅）、苍海觅踪海景度假康养酒店、苍海雪月海景酒店、洱海龙湾假日酒店、金沙半岛海景养生酒店、苍洱逸龙酒店、庞业雅阁酒店、金海岸酒店或同标准 |
| D4 | 大理→大理古城→《丽江千古情》→丽江酒店 （车程约2小时）酒店享用早餐后，乘车去游览历史文化名城【大理古城】，这里有繁华的街景，也有厚重的历史韵味。“一水绕苍山，苍山抱古城”，大理古城东临洱海，西枕苍山。清晨的古城充满活力，午后的大理热闹非凡，夜幕下的大理古城温柔典雅中餐后乘车前往【丽江纳西古村落】传统文化和现代文明和谐共生，这里是可以让人慢下来的地方，这里没有过多的商业开发，都是原生态的纳西族村落，充满了狂野自由的气息。民族的就是世界的。为了让贵宾们能深度感受云南的民族风情，特别策划【“做一次纳西人”体验活动】有山、有水、有人家、学纳西、享纳西、聆纳西。在这里你能体会到传承的重要性，【东巴壁画讲说】从“森究鲁究”(木石上的痕迹)的原始记录到慢慢演化为一种表达先民思想观念的意象符号和担当着记事、图腾、语言和表达思想内容的图文功能符号;载体从刻制在木头和石头上，到绘制在岩壁上，直至画在自制纸张上，经历了千年演变。正因其被代代传承，才使得我们可以完整目睹先民的这一智慧结晶。美丽朴实的纳西人穿着纳西服唱着纳西歌【纳西迎宾】邀请远道而来的客人来家做客。跟着朴素的纳西人学习了解纳西族的传统文化，探访东巴纸上的传承【东巴象形文体验课】，东巴文化是丽江纳西族的艺术遗产，它蕴含着纳西族人民的智慧和情感，开始学习东巴象形文字前，和老师会带我们看家族传承下来的东巴经书讲解东巴文化，教我们简单的东巴文字识别以及书写。随后跟随纳西嬢嬢体验千年传统手工技艺【DIY纳西喜饼】。纳西喜饼纳西语“班涛”，别称纳西大月饼，形状如一轮皎洁的明月，象征着丰收、甜蜜、幸福与团圆，是纳西族人中秋月圆之夜最熟悉的味道，也是宴请贵宾必不可少的美食之一。在这里你能亲自体验到纳西喜饼的制作流程，通过蒸、揉、压、烤等数十道繁琐的程序技艺，随意做出自己喜欢的花样撒上多多的芝麻，吃上自己亲手制作的喜饼，还可以帮你烤好打包带走给你的家人分享。 之后跟随纳西族国家级非物质遗产传人和凛毅一起聆听古老的纳西族国家级非遗传承《白沙细乐》（活的音乐化石）；又名“崩时细哩”，是纳西先民创制的一部器乐、声乐及舞蹈相结合的古典音乐套曲，流传于丽江市古城区和玉龙纳西族自治县。也是我国屈指可数的几部大型古典管弦乐之一。 在云南这片多彩的土地上，有一种舞蹈形式以其独特的魅力吸引着无数人的目光--那就是云南打跳。参与【纳西三部曲】解密云南打跳之迷，简单易学节奏感很强，让人一听音乐就忍不住想舞动身体，他展现了云南多元文化的魅力和活力，也体现了云南人民对生活的热爱和追求。晚上特别安排大型歌舞表演【丽水金沙】以舞蹈诗画的形式，荟萃了丽江奇山异水孕育的独特的滇西北高原民族文化气象、是亘古绝丽的古纳西王国的文化宝藏，择取丽江各民族最具代表性的文化意象，全方位地展现了丽江独特而博大的民族文化和民族精神。晚上游览世界文化遗产、国家5A级景区【丽江古城】(丽江古城属于开放式景点，游客游览结束后，自行前往酒店)，随意、自然的生活，如同水的慵懒，阳光的温情，一缕幽香熏染着纳西情韵的古镇。流水、小桥、人家，宛若秀丽的江南，独自沉沦在那份自在与悠然之中，游客请自行选择品尝古城内小吃、美食，游览结束后自行返回酒店。交通：汽车景点：大理古城、做一次纳西人”体验活动、丽水金沙、丽江古城到达城市：丽江市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 丽江备选酒店：达安曼国际酒店、莱诺半岛酒店、祥和1号院假日酒店、吉祥圆国际酒店、丽江金恒国际大酒店、璞缘精舍酒店、右见酒店、慕伦朗格酒店、宏泰酒店、金岛酒店、新天乐酒店、隐茂酒店、博苑客栈、凯里亚德酒店、丽江古城滇菌王、九洲假日酒店、 高球之家酒店或同标准 |
| D5 | 束河古城-玉龙雪山-丽江（动车）昆明 （动车车程约2.5小时）酒店享用早餐后，前往游览【束河古镇】，纳西语称“绍坞”，因村后聚宝山形如堆垒之高峰，以山名村，流传变异而成，意为“高峰之下的村寨”，是纳西先民在丽江坝子中最早的聚居地之一，是茶马古道上保存完好的重要集镇。后乘车前往游览国家5A级景区【玉龙雪山】，玉龙雪山最高海拔5596米，终年披云戴雪，气势磅礴，乘坐【玉龙雪山冰川公园大索道】(赠送小瓶氧气+羽绒服租借)登临雪峰，穿越寒暑和云层，纵览四季交替景观，更有萦绕身侧的云卷云舒，从高处俯瞰雪山万物，感受玉龙奔腾入江的震撼气势 。（特别通知：所有要含大索道的旅客，为确保安全运营，丽江政府要求雪山大索道不得超负荷运作。故大索道景区实行限票改革，高峰期间索道公司会使用人脸识别、摇号、抽签等极端方案安排大索道游览，均无法确保哪个团能上大索；如参团当天因大风天气等不可抗力原因、门票售罄（玉龙雪山冰川大索道每天限量销售门票）、大索道停运无法安排等情况；则默认为您安排云杉坪小索道，现退差价80元/人给贵宾并签订证明。大索道不保证能上，望周知！！！）之后前往游览【蓝月谷】（赠送电瓶车），源自雪山的万古冰雪消融之后顺着峭壁流淌而下，不断汇集为山涧、溪流，最终在蓝月谷中形成了清澈见底、甘冽无比的河流。晴天时，水的颜色是蓝色的，山谷呈月牙形，远看就像一轮蓝色的月亮镶嵌在玉龙雪山脚下。游览结束后观看【印象丽江】感受一场真正意义上的荡涤灵魂的实景演出盛宴。第一部分“雪山篇”是与山的对话，体验生命与自然的紧密关系；第二部分是通过人们攀登玉龙雪山，游历丽江古城，从而与生活对话；第三部分“古城篇”是与祖先的对话，在对话中发现古往今来在人们的内心深处，始终存在一个神圣的王国。 后乘坐动车返回昆明，抵达后入住酒店。注：如遇旺季（暑期，春节、国庆小长假、其他节假日）、其他特殊原因导致动车票无法保证的情况下，我社将改为大理动车昆明或者汽车返昆。晚上抵达昆明酒店入住）【温馨提示】：1.丽江昼夜温差大、光照时间、紫外线较强，请各位贵宾注意衣服增减、防晒。丽江为少数民族聚居地，请尊重当地的风俗习惯。2.玉龙雪山温度较低、海拔较高，根据自身身体情况，若需要防寒服及氧气，可以在景区租用，费用自理。3.索道为实名制提前制卡，若至景区因个人原因放弃游览，无法退费，敬请谅解。玉龙雪山是景区，旅游旺季和节假日人很多，为了广大游客的安全及游览次序，排队乘索道需要一些时间，请勿拥挤，遵守秩序，文明出游。上雪山需要一定体力，在上山之前，建议带上适量红牛、巧克力之类的高热量食品，以补充能量。交通：汽车、动车景点：束河古镇、玉龙雪山、蓝月谷到达城市：昆明市 | 早餐：酒店早餐 午餐：雪山餐包 晚餐：X | 昆明备选酒店： 铭春国际假日酒店、铭春花园温泉度假酒店、昆明君安酒店、高原明珠酒店、希诺酒店、徽商国际酒店、邻湖居高尔夫度假酒店、致远国际酒店、维也纳酒店、喆啡酒店、南洋大酒店、悦客嘉酒店、凡叶酒店、亿都国际温泉酒店、郎玺酒店、西姆酒店、腾酒店、皓悦酒店、花之城豪生国际大酒店或同标准 |
| D6 | 昆明-广州（航程约3小时）酒店早餐后，前往【集散中心】备注因自身原因不去集散+100元/人送站费 自由活动，之后根据时间送团，返程起始地，云南将竭诚欢迎您的下次到来！餐：含早住宿：不含温馨提示：1.退房、返程前请仔细整理好自己的行李物品，请不要有所遗漏，增加您不必要的麻烦。2.感谢各位贵宾对我们工作的支持和理解，针对我们的精心安排和导游服务工作中的不足，请留下您的宝贵意见。我们希望有机会再次为您服务，如果您对这次云南之行感到满意，请不要吝啬介绍给您的亲朋好友，谢谢交通：飞机，动车到达城市：广州市 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州- 昆明 -广州往返程机票经济舱，航班时间等以实际出票为准； 团队票一经出票不退不改；2、住宿：入住当地酒店双人标间（不挂星）；每成人每晚（12周岁以上）一床位，出现单男或男女请报名时自补房差。在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解。3、用餐：全程含5早5正+1营养餐包，30元/人/正，特色餐50元/人/餐（酒店含早餐，不占床不含早餐）备注：餐饮风味、用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。 4、用车：行程当地2+1豪华空调旅游车，按实际人数用车，保证一人一正座。云南因山路较多且地理环境较特殊，高原行车，汽车容易出故障，途中可能会安排检修，敬请谅解； 第一天、第六天小车接送机/站5、导游：当地普通话导游服务，费用已含导游服务费，不派全陪。 第一天及第六天接送机为工作人员，不安排导游；6、门票：成人含景点第一道大门票（自费景点门票除外, 本线路已经按云南免大门票政策核算，所有的门票优惠减免无费用可退），不含景点小门票，个人消费及行程上自理的项目。赠送项目如因特殊原因不能成行，不做退款。特别提示：由于云南旅游景点多为提前制卡制度，一旦制卡，费用不便退出；另：享有免票的特殊人群（如：老人、残疾人、军官、学生、记者、儿童等可能发生优惠的证件者）因我社门票为旅行社团体采购，已超出个人优惠值，均不再享受任何优惠政策 7、小童（2-11岁）：只含半正餐餐费、车位；不占床位、不含门票、不含动车票、不含早餐（早餐费用按入住酒店前台收费规定，由家长现付），小孩也不享受赠送景点，全程超高门票自理。。 8、购物点：纯玩不进店。大理古城、束河古镇、丽江古城等景区商店、行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 | | |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、 游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。 2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住 宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。 3、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。4、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、 本产品供应商为：广州永和旅行社有限公司 ，许可证号：L-GD01310 质监电话15013239696，020-86345801。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州永和旅行社有限公司组织出发（全国拼团），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州永和旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 2、 我司在不影响原行程游玩标准及景点游览的前提下，会根据航空公司机票或火车票出票的首末站城市最终确定具体的行程顺序，最终行程（游览顺序）在出团前派发的出团通知书行程表中告知。 旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整，客人对此表示理解。 3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前 15天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、云南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列 酒店标准的同类型酒店。10、购物：云南地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展 览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A).为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者。B)老年人参团，考虑到线路的特点:1. 60周岁以上老年人预订出游，须与我司签订《长者参团同意书》并有家属或朋友（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同方可出游。C)因服务能力所限，无法接待70周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解。D）为保障客人安全，22岁以下学生和70岁以上长者，必须有25-60岁间亲属陪同方可接待。12、 根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件 |
| **温馨提示** | 1.云南地区由于海拔较高、空气稀薄、气压偏低，含氧量明显降低，最初几天尽可能避免剧烈运动，饮食要有节制，以免增加胃肠道负担，吃饭不宜太饱，饮水不要太多，饮茶不要太浓，最好不要抽烟，饮酒，要具备良好的心理准备，保持乐观的情绪。这才是防治高原反应的最佳”良药”。 云南为海拔较高地区，车速、空调、同级酒店将不如广东。2.气候：云南省气候年温差小，日温差大；降水充沛，干湿季分明，每年5-10月份是雨季，其他季节为干季；昆明、大理年平均气温14.8℃，丽江、香格里拉12.6℃。3.高原地区昼夜温差较大，需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫、羽绒等，需要随时增添衣物，注意身体。请备舒适的旅游鞋、太阳帽、雨具等。3.高原海拔高，日照强烈、紫外线高，对眼睛有一定的伤害，请准备有效隔绝紫外线的太阳镜，更应准备充足有效的抗水性防晒用品（阴天也要涂抹）、润唇膏，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂、板兰根等，以免一时难以承受过于干燥低温气候。4.由于云南属于高原地区，海拔较高容易出现高原反应，提醒女性游客在怀孕期间与60岁以上老人家及体弱者，慢性病患者，为避免出现意外，建议在医院做体检、谨慎出行！5.云南环保原因、大部分酒店规定摄氏28度以上才开空调，不当地带中央空调的酒店空调均定时开放，还请见谅请谅解；6.云南因山路较多且地理环境较特殊，只适用底盘较高国产旅游车，故座位间隔可能未如理想；高原行车，汽车容易出故障，途中可能会安排检修，为免影响游客行程，司机在山路或高海拔路段行驶时将不开空调，建议可打开车窗，敬请谅解！因云南当地旅游车条件有限，整个旅游市场上旅游车车龄都较长。为了行车安全，导致车速有所限制，可能会延长行车时间，敬请注意。7.云南是少数民族聚居地，请尊重当地少数名族的生活和信仰，避免与当地居民发生冲突；8.本旅游线路含有高原地区的游览项目，在此提醒，70岁以上者、患有高血压、冠心病、糖尿病、慢性支气管炎、肺心病、哮喘、贫血、感冒患者、孕妇、精神疾病患者等不适宜去高原地区旅游，请切勿盲目冒险进入高原。【安全注意事项】： 1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。 2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。 3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。 4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |