**巴尔干四国精华10天▏塞尔维亚 ▏波黑 ▏克罗地亚 ▏斯洛文尼亚 ▏贝尔格莱德 ▏萨拉热窝 ▏莫斯塔尔 ▏ 杜布罗夫尼克 ▏斯普利特 ▏（广州TK)行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU1720663587hxTS | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 塞尔维亚 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班：TK073 广州/伊斯坦布尔 CAN/IST 2300/0515+1 飞行时间：11小时15分钟 参考航班：TK1081 伊斯坦布尔/贝尔格莱德 IST/BEG 0825/0810 飞行时间：1小时45分钟 参考航班：TK1064 卢布尔雅那/伊斯坦布尔 LJU/IST 1935/2355 飞行时间：2小时20分钟参考航班：TK072 伊斯坦布尔/广州 IST/CAN 0120/1640 飞行时间：10小时20分钟 |
| **产品亮点** | 斯洛文尼亚：sLOVEnia - 斯洛文尼亚，世界上唯一一个名字里有爱的国家。欧洲的缩影、“巴尔干的瑞士”、自然爱好者的独特天堂！这里的每一座城镇都值得你放慢脚步去聆听他的故事，领略他的别样风情。克罗地亚：水晶般清澈的海岸线，一千两百四十四座岛屿荣登世界之最，无数的海滩和隐藏的海湾，巨大壮丽的古建筑及文化艺术遗产......无与伦比的美丽惊艳了全世界，这里绝对是一个捕捉人心的天堂！波黑：.LP发布的“2016年十大物有所值旅行地”榜单中位列第一，世界经济论坛发布的《世界上对游客最热情的国家排行榜》中名列第八。伊斯兰教、天主教……不同的宗教民族聚居在波黑，让它的城市变得风格迥异，河的两岸就仿佛不同的国度，但它们却同样古老美丽，拥有着与别国城市不同的迷人风采。塞尔维亚：欧洲第一个对中国的免签国，中国实实在在的好哥们！无购物！无自费！10-15人超级VIP精品小团！全程优秀金牌领队陪同！土耳其航空（TK)---五星级土耳其国家航空，贴心舒适旅程。（TK广州出发，伊斯坦布尔转机）优选市区内四星级酒店配套，舒适体验，贵宾享受； 行程轻松，搭配市区内酒店更好体验当地夜生活！ BOOKING评分7.5分及以上！ 全程当地西餐+中式团餐+特色餐相结合，全方位多角度深入体验巴尔干饮食文化！ 特色餐升级：十六湖烤乳猪餐、杜布罗夫尼克海鲜餐、多瑙河游船晚餐！ 贝尔格莱德：被《Lonely Planet》评为“世界十大最佳夜生活城市之首”，古老而现代，传统又充满异域风情；萨拉热窝：引爆第一次世界大战的导火索，就在这里的拉丁桥；莫斯塔尔：波黑乃至整个巴尔干半岛最注明的景观之一——莫斯塔尔老桥；杜布罗夫尼克：《权力的游戏》中君临城取景地； 斯普利特：历史名城、克罗地亚第二大城市； 特罗吉尔：城市历史连续性的著名范例；扎达尔：达尔马提亚的首府，海边漫步的独一无二； 十六湖：被称为“克罗地亚的九寨沟”； 萨格勒布：克罗地亚首都，绿荫环绕的大都会； 马里博尔：斯洛文尼亚第二大城市，世界最古老葡萄藤之乡； 卢布尔雅那：斯洛文尼亚首都，虽然面积不大，但却拥有大都会城市的各种特色；布莱德湖：被誉为“欧洲之眼，人间仙境”！马里博尔BIG GUY葡萄酒之旅：从世界最古老的葡萄藤开始，走一走葡萄园的心形路，参观酒窖，享用珍品。 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 第1天丨广州/伊斯坦布尔 GUANGZHOU/ISTANBUL当天晚上指定时间广州白云国际机场集合，在领队带领下搭乘国际航班飞往伊斯坦布尔。交通：航班上 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D2 | 第2天丨伊斯坦布尔/贝尔格莱德（塞尔维亚） ISTANBUL/BELGRADE抵达后游览贝尔格莱德，贝尔格莱德地处巴尔干半岛核心位置，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。到当年被美军轰炸的【中国驻南联盟大使馆旧址（参观约20分钟）】，2016 年塞尔维亚政府已在旧址之上建成贝尔格莱德中国文化中心，建成后将成为西巴尔干地区首家中国文化中心，见证用鲜血和生命铸就的中塞友谊。入内参观【圣萨瓦教堂（参观约20分钟）】，它是全世界规模最大的东正教教堂，它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中最宏伟的建筑。入内参观【铁托墓（参观约30分钟】（备注：若逢周一官方活动或博物馆检修不开放，将现退门票，不做另行安排，请客人理解），是南联邦著名的领导人铁托的墓地，二战期间，铁托领导南斯拉夫的武装力量进行了抵抗法西斯的英勇斗争，塞尔维亚的人民很尊重铁托，由于铁托的领导，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。午餐后前往【米哈伊洛大公街】自由活动约30分钟，这条街道遍布咖啡厅、商店、餐厅和展览厅，每天无论何时，这里都人潮汹涌，接头艺人、小贩和街道附近院校的学生都为这里的气氛更添几分生气和世界都市的气息。游览【卡莱梅格丹城堡（游览约40分钟）】，这里是历史的最好见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，曾是重要的军事基地，其遗留的大炮等仍可在公园内发现。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。登上山丘的顶端，俯瞰多瑙河与萨瓦河交汇处的宜人景致。 晚餐特别安排【贝尔格莱德多瑙河游船】（含船票，游览共约1.5小时），徜徉在多瑙河游上，穿梭于无人打扰的小岛与两岸城市的建筑中观赏两岸风格迥异的欧洲建筑，体会这座城市的别样风情。遥想这座城市曾经历的苦难，眼观现在的活力与希望。更特别安排【游船晚餐】，享受一场视觉和味蕾的盛宴。交通：汽车 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：游船晚餐  | 当地四星级标准酒店或 Hotel Sučević、BELGRADE CITY HOTEL、Hotel Holiday Inn Express Belgrade...or sml |
| D3 | 第3天丨贝尔格莱德-（约287KM，车程约5H）萨拉热窝（波黑） BELGRADE-SARAJEVO酒店早餐后前往波黑首都-萨拉热窝，这是一个让人感到宾至如归的地方。午餐后参观【巴西查尔西亚老城】（游览时间约2小时），老城拥有这个国家最别具风情，五光十色的集市中心，在这里可以寻觅到电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景：【钟楼】、【钟表店】、【铁匠街】、【格兹胡色雷贝格清真寺】及其绿色的圆屋顶，外观【战争博物馆】等等。后前往位于城东的历史名胜——【拉丁桥】。1914年6月28日，就在这座桥边，塞尔维亚族青年普林西普在萨拉热窝市中心拉丁桥附近开枪射杀奥匈帝国皇储斐迪南大公，由此引爆了第一次世界大战。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 当地四星级标准酒店或 HOTEL & SPA TERME、Hotel Holiday、Hotel Hollywood...or sml |
| D4 | 第4天丨萨拉热窝-（约125KM，车程约2H20M）莫斯塔尔（波黑）-（约117KM，车程约2H20M）特雷比涅（波黑） SARAJEVO-MOSTAR-TREBINJE酒店早餐后前往风光旖旎的波黑中世纪小城-莫斯塔尔，欣赏古镇风貌，游览【古莫斯塔尔桥（老桥）】（莫斯塔尔老城游览共计约1.5小时），老桥已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。由圆形鹅卵石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，城中随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店。为方便自由活动，当天午餐自理。 前往波黑南部特色小镇特雷比涅。沿【Arslanagic石桥】往小镇中心前行，一路感受曾经在奥斯曼帝国时期呈现的繁荣昌盛景象（约45分钟）。 晚餐后入住酒店。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：当地西餐  | 当地四星级标准酒店或 Hotel Bellevue、Central Park、SL Industry...or sml |
| D5 | 第5天丨特雷比涅-（约35KM，车程约50M）杜布罗夫尼克（克罗地亚）-（约232KM，车程约3H）斯普利特（克罗地亚） TREBINJE-DUBROVNIK-SPLIT酒店早餐后前往杜布罗夫尼克，克罗地亚最受欢迎的旅游胜地及健康疗养胜地。倚山傍海，林木茂盛，是具有中世纪风貌的古城，建于公元七世纪，是世界上美丽的石城之一，1979年杜布罗夫尼克被联合国教科文组织收入世界遗产名录。而另一位杜布罗夫尼克的仰慕者——乔治·萧伯纳在1929年访问这座城市时说：“如果你想看到天堂到底是什么样子，那么去杜布罗夫尼克吧！” 游览【巴涅海滩】（游览约20分钟）是杜布罗夫尼克最重要的公共海滩 ，也是东西海滩俱乐部的所在地。 参观杜布罗夫尼克老城（老城游览共约1.5小时），登上旧城古老的【城墙】，整个城市的美景尽收眼底。步入老城，我们将穿越这里的大街小巷，欣赏到带有十五世纪浮雕底座的【欧诺佛喷泉】、【斯蓬扎宫】、【牧师宫】和巴洛克式的【大教堂】，外观【藏圣芳济会修道院】，这里有欧洲最古老建于1317年的药房，是欧洲第三家最古老的药房。午餐特别安排海边餐厅享用特色海鲜餐，享受《权力的游戏》中君临城取景地中世纪的无边美景。 后前往克罗地亚历史名城、克罗地亚第二大城市——斯普利特，晚餐后入住酒店。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：海鲜餐 晚餐：当地西餐  | 当地四星级标准酒店或Hotel Mondo |
| D6 | 第6天丨斯普利特（克罗地亚）-（约30KM，车程约30M）特罗吉尔（克罗地亚）- （约130KM，车程约1H30M）扎达尔（克罗地亚） SPLIT-TROGIR-ZADAR酒店早餐后游览斯普利特（城市游览约1小时），斯普利特还是达尔马提亚县的首府、达尔马提亚地区第一大海港、造船和航运中心，也是东南欧最著名的旅游胜地之一。 参观世界文化遗产【戴克里先宫】，戴克里先宫是古代晚期最重要的建筑之一，不仅在于保存完好的建筑格局，还在于它通过一系列原创的建筑类型宣告了早期基督教、拜占庭和早期中世纪新的艺术形式的产生。【大教堂】建于中世纪，使用古代陵墓的材料建成。12世纪和13世纪的罗马教堂，中世纪堡垒，还有哥特式、文艺复兴时期和巴洛克风格的宫殿在历史悠久的罗马城墙内完美共存，形成了一个和谐的整体。游毕驱车前往历史古城特洛吉尔，1977年，特罗吉尔作为中欧保存最完好的罗马式哥特小镇被列入联合国教科文组织世界遗产名录。古城充满水乡风味，建筑古朴优雅又带点艺术气息。午餐后走拍於【古城街道】中，整座古城仍被14世纪的城墙围绕著。特罗吉尔是城市历史连续性的著名范例。岛上住区垂直的街道布局可追溯到希腊时期，后来的统治者们又新建了许多精美的公共建筑、家居住宅以及防御工事。精巧的罗马式教堂与威尼斯时期杰出的文艺复兴式和巴洛克式建筑相得益彰。城中最有宏伟的建筑是特罗吉尔【主教座堂】，它的西门是拉多万（Radovan）的杰作，也是克罗地亚罗马和哥特艺术的最重要范例。最后前往游览扎达尔（城市游览约1小时）是达尔马提亚的首府，名胜古迹有新有旧，旧的有古罗马的【广场遗址】，又有中世纪的【城墙城门】，还有不同时期的多座教堂。在扎达尔有一个由海浪驱动的管风琴，它是由建筑师尼古拉·巴希奇（Nikola Bašić）于2005年建造的。这个建在城市码头水下的海风琴，已成为该城市的现代标志，被誉为一个独特的建筑奇迹。海浪顺着安置在海面下方的管道流动，弹奏出令人惊叹的乐曲，也被称为海洋音乐。巴希奇的的另一个装置艺术【“迎接太阳”（Greeting the Sun）】装置艺术也位于海风琴附近。在海边漫步，聆听这种世界独一无二的【海浪风琴】。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：当地西餐 晚餐：当地西餐  | 当地四星级标准酒店或HOTEL KOLOVAR |
| D7 | 第7天丨扎达尔-（约118KM，车程约2H）十六湖（克罗地亚）-（约130KM，车程约2H）萨格勒布（克罗地亚） ZADAR-PLITVICE NP-ZAGREB酒店早餐后乘车前往游览东南欧历史最悠久的国家公园-【十六湖国家公园（又名：普利特维采湖群国家公园）】（含第一景点门票及船票，游览约3小时）观光。公园创立于1949年，是克罗地亚最大最美最有名的国家公园，是一处拥有多种珍禽异兽和优美山水风光的景区，被称为“克罗地亚的九寨沟”。湖与湖之间又有蜿蜒的木桥相连，既方便观赏，又提供了游览捷径。十六湖地处喀斯特地貌区，水中因含有大量矿物质与化学元素，使湖水呈现一种特殊的色泽，特别是在倒于水中的树木上，钙结了一层古铜色的物质，致使树皮更加光洁可爱，且不朽烂，形成罕见的水底玉树奇观。含有钙华的形状和特点，形成房屋状和拱形样式的洞穴，并且高达 4000米厚。由于主要有16个湖泊，故公园又叫十六湖国家公园，从第一湖至第十六湖高差达135米，水流在各湖之间呈梯状飞流而下，形成数百条大大小小的瀑布群，其中最大的瀑布落差达76米。1979年被联合国教科文组织列为世界遗产。 午餐特别安排在十六湖享用克罗地亚特色风味烤乳猪。 后前往克罗地亚首都 -萨格勒布，绿荫环绕的大都会。萨格勒布是中欧历史名城，其名的原意是“战壕”。公元６００年斯拉夫民族在此定居，１０９３年该城始见于史籍，当时为天主教布道点。后来兴起两座分开的城堡，１３世纪形成了有一定规模的城市。１６世纪初被称为萨格勒布。１９世纪是奥匈帝国统治下的克罗地亚首都。 游览最高的古典建筑【圣史蒂芬大教堂】（外观约15分钟）、【石之门】（游览时间约15分钟）、萨格勒布城内最著名的【圣马克教堂】（外观约15分钟）、【瞭望塔】（外观约20分钟）、【共和广场】（游览约20分钟），随后老城自由活动。 为方便自由活动，当天晚餐自理。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：烤乳猪餐 晚餐：X  | 当地四星级标准酒店或Maistra City Vibes Zonar Zagre |
| D8 | 第8天丨萨格勒布-（约116KM，车程约1H30M）马里博尔（斯洛文尼亚）- （约125KM，车程约1H30M）卢布尔雅那（斯洛文尼亚） ZAGREB-MARIBOR-LJUBLJANA酒店早餐后前往马里博尔——世界最古老葡萄藤之乡，也是斯洛文尼亚的第二大城市，地处德拉瓦河与波霍列山交界处，马里博尔也是当年让希特勒垂涎三尺，想“让这个地方重回德意志怀抱”，战后又被铁托“不设铁幕”且向奥地利和意大利开放边界的城市。马里博尔拥有世界最古老【葡萄藤The Old Vine】，在兰特地区（Lent）的老城区中心，有着400多年历史的老葡萄藤仍然茁壮生长于【老葡萄藤馆Old Vine House】前。这颗品种为Žametovka或Modra Kavčina的老葡萄藤，象征着马里博尔、下施蒂利亚地区（Styria），以及斯洛文尼亚丰富的葡萄酒文化，它幼芽的足迹几乎遍布五大洲和斯洛文尼亚的各个角落。 参观【Vinag酒窖】，位于马里博尔市中心Trg svobode广场的地下，它是欧洲最大、最古老的葡萄酒酒窖之一，它占地15000平方米，地下通道长2.1公里，堪称一座葡萄酒的地下王国。在Vinag酒窖听向导讲说葡萄酒的悠久历史和故事，在侍酒师的陪同下【品尝本土葡萄酒】，了解葡萄酒相关知识。 前往【小村庄Svečina】，抵达后享用迎宾起泡葡萄酒，走一走【葡萄园心形路】，位于斯洛文尼亚-奥地利边界的斯洛文尼亚戈里采山（Svečinske Gorice Hills），著名的葡萄园心形路早已俘获众多情侣的心，它是纯洁爱情的象征，不要错过留住浪漫时刻。后前往卢布尔雅那，晚餐后入住酒店。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：当地西餐 晚餐：中式团餐  | 当地四星级标准酒店或Hotel Creina |
| D9 | 第9天丨卢布尔雅那-（约60KM，车程约1H）布莱德湖（斯洛文尼亚）-（约60KM，车程约1H）卢布尔雅那/伊斯坦布尔 LJUBLJANA-BLED-LJU/ISTANBUL酒店早餐后，卢布尔雅那市区游览（约1.5小时），这是一座令人流连忘返的美丽小城，虽然面积不大，但却拥有大都会城市的各种特色。外观【卢布尔雅那城堡】（约10分钟），是这座城市的标志性景观，已有900年历史。起初它是一个堡垒，然后成为国家伯爵的所在地，后来是兵营乃至监狱，今天，它是一个城市的中心景观和具有不同内涵的文化景点。TROMOSTOVJE（斯洛文尼亚语，意为“三座桥”）】是卢布尔雅那的建筑景观，1842年建成最早的一座石桥，1932年由普雷契尼克主持建成两座桥，这三座桥一起组成旧市中心的入口。PRESERN广场以斯洛文尼亚最伟大的诗人弗兰策普列舍人（FRANCE PRESERN）命名，他的诗是对斯洛文尼亚的赞美。 【CARNILLA河提喷泉】坐落在市政厅旁边，这是巴洛克时期最美丽的作品。这座城市充满活力的氛围是由【卢布尔雅那市场】所创造的，这里有卢布尔雅那和斯洛文尼亚当地生产的手工艺品，也是市民最喜欢的聚会场所。外观【修道院教堂-圣尼古拉教堂】，根据罗马建筑师安德里亚波扎的计划建于1708年。 【龙之桥】以及其上的巨龙是最著名的卢布尔雅那标志，它建于1901年，是这座城市的第一座钢筋混泥土建筑。 【屠夫桥】建于2000年，是卢布尔雅那的爱情之桥，无数的恋人象征性地用锁把他们的爱情锁在桥上，然后把钥匙扔到桥下的卢布尔雅尼察河，以期爱情美满，永结同心。在这里，龙也在相爱，卢布尔雅那就是“心之所爱”。在斯洛文尼亚语中，这两个词发音非常相似。对于那些真正了解卢布尔雅那的人来说，这两个词有着同样的意义。 午餐后前往斯洛文尼亚最美丽的【布莱德湖区】（游览约40分钟），被誉为“欧洲之眼，人间仙境”，布莱德湖位于斯洛文尼亚西北部的阿尔卑斯山南麓，“三头山”顶部积雪的融水不断注入湖中，故有“冰湖”之称。她翠绿的湖水，点缀着小教堂的湖心岛屿，朱利安阿尔卑斯山壮丽的景色，湖畔悬崖上建于12世纪的古老城堡，共同造就了这里步步皆景的唯美环境。 游览布莱德美丽的湖光山色，湖边石山上壮观的【城堡（外观）】，远观布莱德湖心小岛上的【古教堂】。最后前往机场搭乘国际航班经伊斯坦布尔转机飞返广州。交通：汽车 飞机上 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 飞机上 |
| D10 | 第10天丨伊斯坦布尔/广州 ISTANBUL/GUANGZHOU抵达广州白云国际机场散团，结束愉快的旅行回到温暖的家。 注:公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！申根领事馆规定：所有团员回国后须提供全程登机牌及护照原件交使馆/领事馆办理销签（使领馆核销签证工作日通常需要 1-2 周，核销完毕方可返还护照原件，敬请留意！）交通：无 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；2、签证：克罗地亚团队ADS申根签证；3、保险：境外旅游意外伤害保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；4、住宿：当地四星级标准酒店（以两人一房为标准/ 酒店欧陆式早餐）；5、用车：境外旅游巴士及外籍司机；（根据团队人数，保证一人一座）;6、用餐：当地中式团餐（六菜一汤）或当地西餐，（如遇退餐10欧元/每人/每餐）；7、门票：行程中所列景点门票，详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或自费项目）；（备注：若逢周一官方活动或博物馆检修不开放，将现退门票，不做另行安排，请客人理解）8、陪同：全程专业中文领队兼导游、境外一名司机、部分景点安排当地持牌讲解员。 |
| **费用不包含** | 1、护照办理费用、办理签证所需要的材料费用（包括但不限于认证费、照片费等）；2、全程城市酒店税、领队服务费、境外司机导游服务费共计CNY1200元/人（请于出团前交齐）；3、65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函）；4、出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；旅途中飞机候机及转机用餐；5、酒店单人房房差CNY4000/人；因客观原因需要更换上述酒店所产生的房费差价；特别说明：酒店单房差仅指普通单人间（如客人要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；6、境外消费，包括且不限于酒店内的酒水饮料香烟、洗衣、电话、传真、收费上网等通讯费、理发、付费电视、行李搬运等私人费用；洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；7、服务项目未提到的其他一切费用，如行程不含的特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁/公车票等费用；8、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用；由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，团友需另外补交燃油升幅的差价；国泰线路价格仅适用于中国大陆护照，非中国大陆护照以外的护照需收附加费1000元/人。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、定金收取条款：1、以收到定金人民币至少5000/人为确认参团留位。2、团队出发前30天-21天取消，游客需支付50%团款损失（机位定金+酒店预订损失）；3、团队出发前20天-15天取消，游客需支付80%团款损失（机位定金+酒店损失+地接车、导、境外预订等费用）；4、团队出发前14天-8天取消，只可退200元/人餐费和景点门票（实际餐费和门票将根据具体团队而定）；5、团队出发7天内取消，全款损失。二、旅游法第十六条规定：出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。游客在境外有任何形式的脱团、离团等情况发生，我社都将收取200至500美金（或欧元）不等的罚金，并写书面说明，拒不交罚金且脱团的游客将视为主动解除与旅行社签订的旅游合同，我社将取消此游客后面一切的食宿等安排，游客在境外有任何形式的滞留不归，我社都将第一时间通报中国和目的地国司法机构，客人将被列入中国和目的地国移民局出入境黑名单。三、游客因个人原因临时自愿放弃游览行程，景点门票费用、酒店住宿费用、餐费、车费等均不退还；此次旅行是跟团游，非自由行，如果游客自行参加由境外第三方组织的活动，我社将收取200美金（或欧元）/人的违约金，并要求旅客本人写出书面说明，拒绝缴纳违约金和书面说明的，将被视为游客主动解除与旅行社签订的旅游合同，我社将取消此游客后面行程的一切食宿等安排，有关费用将不予退还。 |
| **温馨提示** | 1、游客因个人原因临时自愿放弃游览，景点门票费用、酒店住宿费用、餐费、车费等均不退还；2、行程表中所列航班的起抵时间均为当地时间，“+1”表示航班第二天抵达；3、行程表中所列餐食，“X”表示该餐食不包含在行程中；4、保险说明：强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任。“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为原则；5、18 岁以下小童出境旅游，必须带齐户口本，出生证等证件，以备在办理登机时航空公司检查。 |
| **退改规则** | 1、景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含门票； 郑重承诺：景点实际游览时间不少于行程中标注时间！2、行程说明：1)如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3)根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3、酒店标准及提示：1)行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；2)欧洲酒店的大堂、房间面积较小，但都十分干净，由于文化理念的差异请您理解；电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；3)由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；如遇此项情况，请客人予以理解；4)欧洲基于环保理念，只提供洗发液、沐浴露，不提供洗漱用品及拖鞋；5)欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；如遇此项情况，请客人予以理解，并与同房团友自行协调；6)淋浴时请拉好浴帘及关闭浴室门，以免因漏水破坏客房内地毯，导致酒店要求赔偿，赔偿金额约300-1000欧元；7)欧洲酒店内无热开水供应，自来水可直接饮用，如您有饮用热水习惯请您自备热水壶；8)欧盟现已通过相关法律条款，禁止在封闭的环境或公众场所吸烟，若在客房内吸烟，可能会遭到高达数千欧元的罚款；9)临睡或出外前请务必检查阳台及客房门窗是否锁好，以免失窃；10)欧洲曾发生窃贼装扮成酒店修理工进入游客房间假借修理房间设施为名实施盗窃，请游客务必注意在修点休息时，不要轻易打开房门让陌生人进入房间；11)欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；欧洲对浪费食物非常反感，请您用早餐时酌量盛取；12)您在酒店的额外费用，如长途电话、洗理、饮品及行李搬运费均自理；13)酒店客房内一般设有收费电视、外线电话、房间内有偿饮料及小食等，请向导游询问清楚后使用，以免退房结账时发生误会。如使用以上收费项目，请于退房时自行在酒店前台结算费用；4、退餐说明：1)欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；2)欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；3)团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退客人餐费；4)无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；5)如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；6)退餐费标准：五菜一汤退6欧元每人，六菜一汤退7欧元每人；5、保险说明：1）我社已为所有客人购买旅游意外保险（包括免签或自备签客人），游客所涉及到的任何保险问题请您直接与保险公司联系；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）我社推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万或70万的大额保险；4）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为客人身体健康状况考虑，孕妇、80岁以上老人及其他身体条件不适宜长途飞行的客人谢绝参团。敬请理解为盼。客人在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函；6、退费说明：1)如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2)游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；7、补费说明：1)如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；2)如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8、其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》； |
| **报名材料** | 申根签 |