

**【一价全含 云海大理】云南三动6天丨丽大古城丨玉龙雪山冰川大索道丨蓝月谷丨理想邦丨束河古镇丨石林丨洱海私人游艇（昆大丽，赠送二大表演：《丽江千古情》升级2+1豪华大巴车、四晚五钻豪华酒店）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | YN-20240814A1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 昆明市-丽江市-大理白族自治州 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 动车 | **返程交通** | 动车 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 行程保障 品质旅途行程第二天至第五天升级2+1陆地头等舱座驾，为您提供宽敞舒适的豪华座驾，享受尊贵的旅行体验网红景点撒欢不停海舌蜜月半岛：大理“加利福尼亚”《去有风的地方》取景地海景下午茶：慵懒午后，阳光正好，窝在海边品味细腻的茶香和精致茶歇洱海私人游艇：拨开链接驰骋洱海，饱览湖光山色游云南精华IP景区丽江古城--云南必逛古城之一 漫步其中 享受小桥流水的漫时光乘玉龙雪山索道 观纳西神山；蓝月谷--雪山脚下的蓝色秘境 拍照打卡圣地 游石林地质公园--寻找最美阿诗玛大理古城--历史文献名邦 邂逅风花雪月束河古镇--纳西风情的古镇 沉浸感受纳西特色超值赠送旅游大礼包成人赠石林+蓝月谷电瓶车+玉龙雪山衣服氧气成人赠民族大秀 《丽江千古情》+《印象丽江》或《丽水金沙》品特色美食:长街宴、落日海景晚餐、过桥米线舒享细节服务·尊享专业的旅游服务体验①每人每天一瓶矿泉水；②7\*24h生活管家，及时为您解决旅途过程中的各种问题，细致贴心；③新婚夫妻免费提供一晚鲜花铺床。④行程中遇生日精心提供专属生日蛋糕； | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-昆明（动车车程约8小时）前往昆明，抵达后安排司机接站入住酒店。入住后游客可自行游览昆明，品尝街头美食，每座老房子中都可能有“最滇味”的美食。昆明，一座等着你来发现、来探索的风情城市，昆明，欢迎您的到来！本线路为保证成团率，为当地散拼团，第一天及第六天接送站为工作人员，不安排导游 【温馨提示】：1. 今日无餐饮安排，大家可自行品尝云南风味小吃，在自由出行时，请您保管好个人财物。2. 报名时请留下你在旅行期间使用的手机号码并保持畅通，方便接机师傅与你联系并在机场出口第一时间接到你。3.初上高原，不适应气候的客人注意休息，避免剧烈运动4.昆明昼夜温差较大，注意增添衣物交通：动车，汽车到达城市：昆明市 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 德尔塔（喜来登）、世纪金源北楼、三茂城市印象酒店、擎天新悦酒店、滇中蔚景温德姆大酒店、鑫盛达宏盛酒店、七彩云南至尊温德姆酒店、南亚豪生大酒店、星耀温泉酒店、阳光酒店、晟世仟和酒店、丽水云泉大酒店、天恒酒店、中心假日酒店、花之城豪生国际连锁酒店、昆明银园酒店(呈贡师大附中高铁南站店）、昆明亿豪温德姆酒店、昆明银园酒店或同级 |
| D2 | 昆明石林→长街宴→篝火晚会 （车程约3小时）酒店享用早餐后，乘车前往国家5A级景区【石林风景区】（成人赠送电瓶车）石林以雄、奇、险、秀、幽、奧、旷著称。石柱、石柱高耸入云；溶洞群和地下河遍布；峰林幻化成剑状、塔状、蘑菇状等各种形态。几乎世上大多数的喀斯特形态都集中在这里，构成了一幅喀斯特地质地貌全景图，是当之无愧的“天下第一奇观”。中餐特别安排【彝族风味餐】后乘车前往令人心驰神往的【滇池海埂大坝】（特别说明：滇池海埂大坝每年限定11月1日-次年2月28日，其他日期因海鸥迁徙，均不作安排）在这里你将遇见美丽的 “高原明珠” 滇池，远眺“睡美人”西山，你可以与这些远道而来精灵们亲密互动，共同度过一段难忘的时光。后乘车前往楚雄，神圣图腾的彝人【长街宴】从【祭火大典.迎宾式】开始，向远道而来的朋友们诉说本族的传奇故事，如果您不知道左脚舞怎么跳，那就让彝族小伙和姑娘来教你吧，玩得痛快才地道！此外，放开小酌，“大口喝酒，大块吃肉”的豪情请尽情挥洒在彝人们盛情的长街宴，之后跟随彝族人民来一场【祭火大典.篝火晚会】，让欢声，让笑语伴着您入眠。晚餐后入住酒店。交通：汽车景点：石林、祭火大典.篝火晚会到达城市：楚雄彝族自治州 | 早餐：酒店早餐 午餐：彝族风味餐 晚餐：长街宴 | 新云华酒店、玉华酒店、时代酒店、昕路酒店、祥溢酒店、建华酒店、永兴酒店、威楚酒店、锦星酒店、澜辰酒店、德茂酒店、雄宝大酒店、维也纳酒店、东宝酒店或同级/祥云参考4钻酒店：维也纳酒店、禾尔曼酒店、飞龙酒店、三江酒店、纳良酒店或同级 |
| D3 | 大理理想邦→豪华洱海私人游艇→醉美民族风旅拍→梦幻海湾骑行→纯海景下午茶--落日拾光海景晚餐 （车程约3小时）酒店享用早餐后，乘车至大理，为了让您深度感受洱海风情，我们特安排乘【豪华洱海私人游艇】近距离接触洱海，风景旖旎，眺望洱海，沿途景色优美，给你一种“船在水中行，人在画中游”之感，饱览湖光山色。 午餐后乘车前往网红打卡地【海舌公园蜜月半岛】这里是大理的 “加利福尼亚”，是电视剧《去有风的地方》的取景地，这里就像一幅天然的油画。这里有相依相偎的夫妻树，它们不仅是岁月的见证者，更是爱情不朽的象征。【夫妻树航拍】（每 团赠送 3 条 15 秒视频）从云端之上俯瞰夫妻树，它们的枝干相互缠绕，树冠紧密相连，仿佛是一对深情相拥的恋人。我们特别安排专业摄影师，以航拍的独特视角，让您的爱情跨越空间的限制融入风景。从 520 大道延伸至半岛尖端的区域为 “爱在海舌・蜜月半岛”。站在半岛尖端，可以畅享洱海与毫无遮蔽的天空，观赏苍山洱海，这里是洱海上佳的观景地。这里提供旅行、旅拍、旅婚、婚姻登记（暂只支持云南本地户口登记）一站式服务，有浪漫的滨海民政局和礼堂，是见证爱情的绝佳目的地。【蜜月半岛旅拍】沿海浪漫的湖滨岸线是美拍打卡胜地。我们安排专业摄影师捕捉您的精彩旅行瞬间，拍大片赏美景，将洱海尽收眼底（照片包括大合照 1 张、家庭照 1 张、个人照 2 - 3 张）。您可以体验【生态廊道骑行】一边享受骑行的乐趣，一边欣赏洱海的秀美风光与周边田园诗意般的景致。您还可以参与【金花共舞】在海舌公园大草坪上与白族金花一起跟随欢快的民族音乐打跳，深度体验当地民族民俗文化。之后为您安排了【醉美民族风旅拍】（每组家庭赠6张电子照片）在爆火的洱海亲水线，换上精致的云南民族服装，资深高级摄影师为您拍一组专属限定海景大片，让您朋友圈动态稳占C位。之后在网红洱海绝美海岸线体验【梦幻海湾骑行】蓝天碧海，骑着单车享受海风吹拂，一路风光旖旎，看洱海波光粼粼，湖光山色尽收眼底，感受苍山洱海间的浪漫，文艺感十足。在这里，我们还贴心为您准备了【纯海景下午茶】小资精致的甜点小食与特调饮品配上无敌海景，在味蕾得到满足的同时，自然景色与洱海灵气一并揽入视野，面朝大海与阳光撞个满怀，心情随之明媚，体验感满分。向往已久的洱海让人不愿早早离去，今天下午就让我们在洱海边一次玩个够，深度体验大理洱海边的迷人风光。当落日余晖散落在海面上时，将开启【落日拾光海景晚餐】我们特别为您准备了一道道精致美食，吹着海风吃着晚餐，日落、海景尽收眼底，与浪漫为伴，感受辽阔海景的治愈力真正享受完美度假。晚餐间隙，特地为贵宾们安排【高山流水】敬酒仪式。【温馨提示：高山流水喝酒有讲究，贵宾的手不能碰酒碗，一碰酒碗敬酒不算；贵宾不能站起来，屁股离凳喝酒要重来】晚餐后入住酒店。交通：汽车景点：【理想邦】【洱海私人游艇】 【醉美民族风旅拍】【梦幻海湾骑行】【纯海景下午茶】【落日拾光海景晚餐】到达城市：大理市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：海景晚餐 | 大理参考5钻酒店（非海景房）：大理国际酒店、悦云雅阁度假酒店、维笙山海湾度假酒店、麓悦度假酒店、大理希尔顿酒店、丽江铂尔曼酒店、太保家园或同级 |
| D4 | 大理古城→《丽江千古情》→丽江酒店 （车程约2小时）早餐后乘车去游览历史文化名城【大理古城】，这里有繁华的街景，也有厚重的历史韵味。“一水绕苍山，苍山抱古城”，大理古城东临洱海，西枕苍山，清晨的古城充满活力。特别安排大型歌舞表演【丽江千古情】（成人赠送项目）用IMAX3D的大片视觉，重现《纳西创世纪》、《泸沽女儿国》、《马帮传奇》、《木府辉煌》、《玉龙第三国》等丽江长达千年的历史与传说，引领观众穿越雪山， 在旷远原始的洪荒之域、在泸沽湖畔的摩梭花楼、在挟风裹雨的茶马古道、在金碧辉煌的木府、在浪漫凄情的玉龙第三国、在世外桃源般的香巴拉相约一场风花雪月的邂逅，感受一个美丽的时刻。晚上游览世界文化遗产、国家5A级景区【丽江古城】(丽江古城属于开放式景点，游客游览结束后，自行前往酒店)，随意、自然的生活，如同水的慵懒，阳光的温情，一缕幽香熏染着纳西情韵的古镇。流水、小桥、人家，宛若秀丽的江南，独自沉沦在那份自在与悠然之中，游客请自行选择品尝古城内小吃、美食，游览结束后自行返回酒店。交通：汽车景点：大理古城 丽江千古情 丽江古城到达城市：丽江市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 丽江悦云别院、丽江官房大酒店、君澜丽江国际大酒店、中合长城金联国际饭店（大港旺宝）、丽江复华丽朗大酒店、丽江婕珞芙花园酒店、丽江开臣酒店、官房主楼、晶玺希尔顿、财祖酒店、丽歌丽呈假日酒店或同级 |
| D5 | 束河古城-玉龙雪山-大理（动车）昆明 （动车车程约2.5小时）酒店早餐后，前往游览【束河古镇】纳西语称“绍坞”，因村后聚宝山形如堆垒之高峰，以山名村，流传变异而成，意为“高峰之下的村寨”，是纳西先民在丽江坝子中最早的聚居地之一，是茶马古道上保存完好的重要集镇。后乘车前往游览国家5A级景区【玉龙雪山】乘坐【玉龙雪山索道】(成人赠送小瓶氧气+羽绒服租借)，穿越寒暑和云层，纵览四季交替景观，更有萦绕身侧的云卷云舒，从高处俯瞰雪山万物，感受玉龙奔腾入江的震撼气势。（特别通知：所有含大索道的团队，为确保安全运营，丽江政府要求雪山大索道不得超负荷运作。故大索道景区实行限票改革，如参团当天因大风天气等不可抗力原因、门票售罄（玉龙雪山冰川大索道每天限量销售门票）、大索道维护停运无法安排等情况；则默认为您安排云杉坪小索道，现退差价80元/人给贵宾并签订证明。望周知！！2.另据索道公司规定，儿童身高超高1.4米（含1.4米）旺季不保证能现场补票。为保证儿童与成人均能正常游览，超高儿童请在报名时提前补交门票费用：古维50元 +210进山费用+140元丽江玉龙雪山索道费用+手续费20元，共计420元，以便我们提前抢票制卡。如三条索道皆限流或停运，将现退差价120元/人不上索道。请知悉，敬请理解！带来不便，请多配合。）后前往游览【蓝月谷】（成人赠送电瓶车），源自雪山的万古冰雪消融汇集而成。晴天时，水的颜色是蓝色的，山谷呈月牙形，远看就像一轮蓝色的月亮镶嵌在玉龙雪山脚下。游览结束后观看【印象丽江】感受一场真正意义上的荡涤灵魂的实景演出盛宴。第一部分“雪山篇”是与山的对话，体验生命与自然的紧密关系；第二部分是通过人们攀登玉龙雪山，游历丽江古城，从而与生活对话；第三部分“古城篇”是与祖先的对话，在对话中发现古往今来在人们的内心深处，始终存在一个神圣的王国。或如因时间问题看不了印象丽江的话，更改为观看【丽水金沙】以舞蹈诗画的形式，荟萃了丽江奇山异水孕育的独特的滇西北高原民族文化气象、是亘古绝丽的古纳西王国的文化宝藏，择取丽江各民族最具代表性的文化意象，全方位地展现了丽江独特而博大的民族文化和民族精神。后由丽江乘大巴车到大理，大理坐动车返回昆明，抵达后入住酒店。（因节假日、旅游旺季或车次、运行图调整等特殊原因及堵车、限流等人力不可抗因素造成动车票火车票超售、停售、延误等导致游客无法从行程规定的动车，火车往、返地或无法乘坐动车火车的极端情况，我社会根据实际情况调整为乘汽车往、返，动车票火车票价冲抵车费，敬请谅解。） 【温馨提示】1.丽江昼夜温差大、光照时间、紫外线较强，请各位贵宾注意衣服增减、防晒。丽江为少数民族聚居地，请尊重当地的风俗习惯。2.玉龙雪山温度较低、海拔较高，根据自身身体情况，若需要防寒服及氧气，可以在景区租用，费用自理。3.索道为实名制提前制卡，若至景区因个人原因放弃游览，无法退费，敬请谅解。4.玉龙雪山是景区，旅游旺季和节假日人很多，为了广大游客的安全及游览次序，排队乘索道需要一些时间，请勿拥挤，遵守秩序，文明出游。上雪山需要一定体力，在上山之前，建议带上适量红牛、巧克力之类的高热量食品，以补充能量。交通：汽车、动车景点：束河古镇、玉龙雪山、蓝月谷到达城市：昆明市 | 早餐：酒店早餐 午餐：雪山餐包 晚餐：X | 昆明参考5钻酒店：德尔塔（喜来登）、世纪金源北楼、三茂城市印象酒店、擎天新悦酒店、滇中蔚景温德姆大酒店、鑫盛达宏盛酒店、七彩云南至尊温德姆酒店、南亚豪生大酒店、星耀温泉酒店、阳光酒店、晟世仟和酒店、丽水云泉大酒店、天恒酒店、中心假日酒店、花之城豪生国际连锁酒店、昆明银园酒店(呈贡师大附中高铁南站店）、昆明亿豪温德姆酒店、昆明银园酒店或同级 |
| D6 | 昆明-广州（动车车程约8小时）酒店早餐后，前往【集散中心】备注因自身原因不去集散+100元/人送站费 自由活动，之后根据时间送团，返程起始地，云南将竭诚欢迎您的下次到来！餐：含早住宿：不含温馨提示：1.退房、返程前请仔细整理好自己的行李物品，请不要有所遗漏，增加您不必要的麻烦。2.感谢各位贵宾对我们工作的支持和理解，针对我们的精心安排和导游服务工作中的不足，请留下您的宝贵意见。我们希望有机会再次为您服务，如果您对这次云南之行感到满意，请不要吝啬介绍给您的亲朋好友，谢谢交通：动车到达城市：广州市 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州- 昆明 -广州往返程动车二等座，时间等以实际出票为准； 2、住宿：入住当地酒店双人标间（不挂星）；每成人每晚（12周岁以上）一床位，出现单男或男女请报名时自补房差。在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解。3、用餐：全程含5早5正+1营养餐包，30元/人/正，特色餐50元/人/餐（酒店含早餐，不占床不含早餐）备注：餐饮风味、用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。 4、用车：行程当地2+1豪华空调旅游车，按实际人数用车，保证一人一正座。云南因山路较多且地理环境较特殊，高原行车，汽车容易出故障，途中可能会安排检修，敬请谅解； 第一天、第六天小车接送机/站5、导游：当地普通话导游服务，费用已含导游服务费，不派全陪。 第一天及第六天接送机为工作人员，不安排导游；6、门票：成人含景点第一道大门票（自费景点门票除外, 本线路已经按云南免大门票政策核算，所有的门票优惠减免无费用可退），不含景点小门票，个人消费及行程上自理的项目。赠送项目如因特殊原因不能成行，不做退款。特别提示：由于云南旅游景点多为提前制卡制度，一旦制卡，费用不便退出；另：享有免票的特殊人群（如：老人、残疾人、军官、学生、记者、儿童等可能发生优惠的证件者）因我社门票为旅行社团体采购，已超出个人优惠值，均不再享受任何优惠政策 7、小童（2-11岁）：只含半正餐餐费、车位；不占床位、不含门票、不含动车票、不含早餐（早餐费用按入住酒店前台收费规定，由家长现付），小孩也不享受赠送景点，全程超高门票自理。。 8、购物点：纯玩不进店。大理古城、束河古镇、丽江古城等景区商店、行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 | | |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、 游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。 2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住 宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。 3、不包含个人旅游意外保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。4、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、 本产品供应商为：广州永和旅行社有限公司 ，许可证号：L-GD01310 质监电话15013239696，020-86345801。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州永和旅行社有限公司组织出发（全国拼团），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州永和旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 2、 我司在不影响原行程游玩标准及景点游览的前提下，会根据航空公司机票或火车票出票的首末站城市最终确定具体的行程顺序，最终行程（游览顺序）在出团前派发的出团通知书行程表中告知。 旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整，客人对此表示理解。 3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前 15天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、云南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列 酒店标准的同类型酒店。10、购物：云南地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展 览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A).为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者。B)老年人参团，考虑到线路的特点:1. 60周岁以上老年人预订出游，须与我司签订《长者参团同意书》并有家属或朋友（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同方可出游。C)因服务能力所限，无法接待70周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解。D）为保障客人安全，22岁以下学生和70岁以上长者，必须有25-60岁间亲属陪同方可接待。12、 根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件 |
| **温馨提示** | 1.云南地区由于海拔较高、空气稀薄、气压偏低，含氧量明显降低，最初几天尽可能避免剧烈运动，饮食要有节制，以免增加胃肠道负担，吃饭不宜太饱，饮水不要太多，饮茶不要太浓，最好不要抽烟，饮酒，要具备良好的心理准备，保持乐观的情绪。这才是防治高原反应的最佳”良药”。 云南为海拔较高地区，车速、空调、同级酒店将不如广东。2.气候：云南省气候年温差小，日温差大；降水充沛，干湿季分明，每年5-10月份是雨季，其他季节为干季；昆明、大理年平均气温14.8℃，丽江、香格里拉12.6℃。3.高原地区昼夜温差较大，需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫、羽绒等，需要随时增添衣物，注意身体。请备舒适的旅游鞋、太阳帽、雨具等。3.高原海拔高，日照强烈、紫外线高，对眼睛有一定的伤害，请准备有效隔绝紫外线的太阳镜，更应准备充足有效的抗水性防晒用品（阴天也要涂抹）、润唇膏，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂、板兰根等，以免一时难以承受过于干燥低温气候。4.由于云南属于高原地区，海拔较高容易出现高原反应，提醒女性游客在怀孕期间与60岁以上老人家及体弱者，慢性病患者，为避免出现意外，建议在医院做体检、谨慎出行！5.云南环保原因、大部分酒店规定摄氏28度以上才开空调，不当地带中央空调的酒店空调均定时开放，还请见谅请谅解；6.云南因山路较多且地理环境较特殊，只适用底盘较高国产旅游车，故座位间隔可能未如理想；高原行车，汽车容易出故障，途中可能会安排检修，为免影响游客行程，司机在山路或高海拔路段行驶时将不开空调，建议可打开车窗，敬请谅解！因云南当地旅游车条件有限，整个旅游市场上旅游车车龄都较长。为了行车安全，导致车速有所限制，可能会延长行车时间，敬请注意。7.云南是少数民族聚居地，请尊重当地少数名族的生活和信仰，避免与当地居民发生冲突；8.本旅游线路含有高原地区的游览项目，在此提醒，70岁以上者、患有高血压、冠心病、糖尿病、慢性支气管炎、肺心病、哮喘、贫血、感冒患者、孕妇、精神疾病患者等不适宜去高原地区旅游，请切勿盲目冒险进入高原。【安全注意事项】： 1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。 2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。 3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。 4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |