

**【爆款•火箭发射观礼团】海南海口双飞5天丨文昌火箭发射现场观礼丨呆呆岛丨沙滩赶海丨分界洲岛丨小众万宁丨3-10人拼小团行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XYMJ-20240906HK1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 海口市-文昌市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程：广州-海口AQ1023/09:45-11:15，返程：海口-广州AQ1024/12:15-13:35，九元航空仅含15kg行李额，最终以实际出票为准。 | | | | |
| **产品亮点** | ★孩子的第一场火箭观礼 共同见证祖国荣耀时刻，赠送一份观礼伴手礼★走进航天育种中心，了解太空种子的生长培育★亲子优选 探索海洋世界 解密疍家文化 打卡网红万宁陵水呆呆岛——人少景美、沉浸式玩海体验.【疍家港湾游】-寻找“海上吉普塞人”/沙滩赶海体验，解锁大海盲盒分界洲岛——解锁网红新玩法，打卡月光古堡、网红灯塔、海心亭、或邂逅海豚等海洋精灵山钦湾——打卡万宁最美沿海公路 | 悬崖下的秘境.山钦湾燕子洞石梅湾——醉美原始海湾，解锁海边书屋--凤凰九里书屋，听涛、品书香、等风来神州半岛灯塔——打卡“宫崎骏同款”动漫灯塔，等待TA归来地道海南——海口骑楼老街、文昌文南老街，搜罗地道美食★品质保障：100%真纯玩零自费，3人成团铁发，不超10人拼小团 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-海口（飞行时间约70分钟）-文昌（车程约1.5小时）于指定时间自行前往广州白云机场（具体时间/位置出团前1-2天告知），由工作人员为您协助办理乘机手续后。乘坐客机降临美丽的海口（参考航班：广州-海口AQ1023/09:45-11:15，具体航班时间以实际出票为准，九元航空含15kg行李额）.◆抵达海口美兰机场后，导游接团前往【文昌东郊椰林】，东邻铜鼓岭，西连高隆湾旅游区，南临太平洋，北靠八门湾红树林区。区内约有椰树70万株，椰林面积3万多亩，素有“文昌椰子半海南，东郊椰子半文昌”之誉。独特的旅游资源，使东郊椰林成为一个以椰林和海滨风光为主要景观特色的省级风景名胜旅游区 。◆而后前往打卡【文南老街】，坐落于文城镇的老城中心，依文昌河而建，南北走向。文南老街街口立一牌坊， 其上雕刻“平昌”“紫贝”二名，乃文昌古时称呼。文南老街的店铺建筑跨人行道而建，在马路边相互衔接形成自由步行的长廊，形成典型的南洋骑楼建筑风格，吸引许多游客慕名而来。◆游览完毕后前往酒店办理入住。报名须知：1、我司在不影响原行程游玩标准及景点游览的前提下，会根据航空公司机票或火车票出票的首末站城市最终确定具体的行程顺序，最终行程（游览顺序）在出团前派发的出团通知书行程表中告知。2、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整，客人对此表示理解。3、航班时间参考：广州-海口AQ1023/09:45-11:15，含15kg行李额，最终航班以实际出票为准。4、长者预定须知：凡75岁（含75岁）以上老年人，原则上恕不接待。70岁以上老人（含70岁）需要有年轻直系家属（30-55岁之间）陪同，并签订免责协议。5、出于安全考虑：单人预定报名年龄需在25-65岁之间，行动自如，身体健康，并务必留紧急联系人姓名及电话。交通：飞机+旅游车景点：文昌东郊椰林、文南老街 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 文昌/海口指定酒店：文昌正商红椰湾京伦酒店/海口明光胜意/海口同派酒店或不低于以上标准酒店 |
| D2 | 文昌火箭发射观礼活动◆酒店享用早餐◆参观【文昌航天育种中心】（参观时间约60分钟）。了解上过太空的种子和普通种子之间的区别，见识一下太空辣椒、太空南瓜等的奇特之处；◆【观摩火箭发射活动】：火箭发射观礼。跨越星辰大海，致敬航天人！与发射指挥台一起见证火箭发射全过程，倒数5、4、3、2、1 …… ，成为“为中国航天”站台的追星人！备注：由于具体的火箭发射时间待官方公布，我社会根据发射时间调整行程景点走向。特别声明：1：火箭发射因人力不可控因素影响发射失败，我司不承担责任损失。2：本次参观火箭发射行程中因不可抗力（如：天气因素、技术安全因素等）推迟或变更及其他非我方原因影响行程或服务标准的，我方尽可能地采取合理的行为减轻不可抗力对本次行程的影响，如不可抗力无法规避的，所产生费用由客户自行承担。3：本活动为套餐形式，不参与其中某一项视为自动放弃，我司不进行任何退费！\*如活动未成团，将提前72小时，给您发送未成团通知。注意事项：1、活动全程，涉及到国防建设问题与军事，不得私自拍照，按照规定拍摄即可。2、航天发射具有技术、天气等不可控因素，具体发射时间根据官方最终时间为准。如遇到延迟24小时内发射的情况，则后续活动顺延，如遇到延迟24小时以上发射的情况，则后续活动会有调整或取消。报名则视为可以接受这一条款。3、由于火箭发射前警戒级别非常高，我们需要提前2-3小时进入指定观看平台，请做好等待准备。4、由于文昌湿润多雨，请携带雨具（最好携带雨衣）、携带防晒用品。5、活动中所拍摄的照片均可用于后期宣传使用，报名即视为认可、报名缴费成功后本声明自动生效并表明你接受本声明。请认真阅读并遵守本条款内容，以上作为强制性要求，已报名者视为默认。观礼位置暂定参考：文昌航天观礼中心或龙楼镇星际酒店（梦舟，揽月观礼台随机安排）或其他观礼场地，以当天实际安排观礼场地为准；不指定场地，如需指定场地位置/价格请单询。交通：旅游车景点：文昌航天育种中心、火箭发射观礼活动 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：X | 文昌/琼海指定酒店：文昌正商红椰湾京伦酒店/博鳌椰枫海岸/博鳌丽枫酒店或不低于以上标准酒店 |
| D3 | 文昌-万宁（车程约2小时）-陵水（车程约40分钟）◆酒店享用早餐◆乘车前往万宁打卡【山钦湾+燕子洞】（游览时间1小时，赠送电瓶车），充满氛围感的山海崖洞，洁白海水透过崖洞一波一波翻滚，让燕子洞显得格外壮观美丽。黑色的礁石，原生态而又惊艳的海滩，浪花时而低吼，时而拍打在礁石上，形成惊涛骇浪，站在天然形成的崖洞下，怎么拍都非常出片。◆而后前往游览海南最美海湾——【石梅湾】（游览时间约45分钟），三面环山，一面向海，山形秀美，可以媲美夏威夷。这里曾经也是《非诚勿扰》的拍摄地，和热情火辣的三亚不同，这里更小众，也是2023年很多旅游博主力推的海湾。【凤凰九里书屋】“海南最美书屋”离大海仅有一步之遥，在这里听涛、看浪、品书香，山的静谧，海的开阔，跟随书的脚步，找到自己最美的时光；。◆打卡【神州半岛灯塔】（赠送电瓶车，游览时间约1小时），海风轻拂，带着咸咸的气息，吹起裙角，也吹散了心中的烦忧。漫步在灯塔下的栈道，脚下是木质地板发出的咯吱声，眼前是海天一色的壮丽景象，耳边是海浪轻拍礁石的温柔絮语，仿佛时间都在这里慢了下来。◆下午乘车前往游览【呆呆岛】（含上下岛游览时间不少于3小时，海上项目费用不含），小红书爆火小众海岛，海南原生态小岛，这里椰林摇曳、碧海蓝天、水清沙幼，宛如世外桃源，满足你对夏日海岛所有的想象。没有拥挤的人潮，只有玻璃海面上跳跃的阳光，砂糖般绵密的月牙白沙滩，有会和你玩捉迷藏的“海洋小精灵”，随手一拍就是亲子大片的绝美背景。【沙滩赶海】沿着洁白的沙滩前行，让我们一起去打开大海的盲盒，一起挖呀挖!躲藏在沙滩洞洞里的螃蟹，看你往哪里跑？【疍家文化探秘港湾游】（游览时间约30分钟）——在陵水县新村镇东南部，碧波荡漾的新村潟湖港湾南，北长4公里，东西宽6公里，900多家渔排星罗棋布分布其中， 这里被称为“海上的村庄”。码头乘坐游船，让我们一起寻找“海上吉普赛人”。交通：旅游车景点：万宁山钦湾、石梅湾+凤凰九里书屋、神州半岛灯塔、呆呆岛+港湾游+赶海 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：X | 陵水指定酒店：陵水清水湾乌兰酒店/香水湾阿尔卡迪亚酒店或不低于以上标准酒店 |
| D4 | 陵水-海口（车程约3小时）◆酒店享用早餐◆游览国家5A级景区【分界洲岛】（含往返船费，含上下岛不少于4小时），海边洁白细腻的沙滩，岛上掩映在苍翠之中的木屋，曲径通幽的山顶小路，或海底漫步或放空发呆，自然自在度过一段海岛曼妙时光。因其得天独厚的的自然条件，被称为是“心灵的分界岛”、“坠落红尘的天堂”、“一个可以发呆的地方”。 这里是划分热带与亚热带的分水岛，是国家级珊瑚保护区，也是理想潜水基地（海上娱乐项目费用不含）；◎ 登岛必去网红拍照打卡点（仅供参考）： Tips1：蓝白相间古罗马相间风格的月光古堡； Tips2：水晶池、初见亭与罗曼教堂组成的爱情海岸； Tips3：富有动漫画面感的码头灯塔；◎ 温馨提醒： 1.出发前请确认带好泳衣泳裤、拖鞋、防晒霜、防晒伞、防晒霜等装备设备； 2.分界洲岛需要坐船上岛，乘船时间约15-20分钟，请有序排队乘船。如果有晕船的游客可选择靠窗或者船尾的位子，也可自备晕船药。3.为了保证您有足够的游览时间，岛上以自由活动为主，岛上娱乐项目需自理。 4.分界洲岛由于游船前往，考虑到可能的颠簸及晕船等情况，暂不接待70周岁以上老人、孕妇及行动不便者，敬请谅解。◆下午前往冲浪者的乌托邦【日月湾】（游览时间不少于1小时）这里是年轻人的天堂，也是世界冲浪胜地。不仅有着湛蓝色的大海，海岸线上遍布着很多冲浪店、咖啡店和酒馆，午后，很多年轻人在这里点上一杯啤酒或者一杯咖啡，懒懒的躺着，看着大海，一坐就是一个下午。推荐打卡：⭐海门椰坊：一个看起来不起眼的卖椰子的小摊，但是拍照真的非常出片。⭐夏日冲浪店：王一博曾在这里录过综艺。⭐216沙滩bar：网上很火的沙滩吧，点杯饮料躺着看海，真的很惬意。⭐nocap：门口处拍照很出片，可以拍出小加州感觉的沙滩小酒吧。◆晚上返回海口，赠送前往【海口骑楼老街】，这里是海口一处最具特色的街道，街道两旁的历史建筑最古老的建于南宋，至今已有700多年历史，步行街上分布了很多当地特色小吃的店铺，在这里可以品美食，赏历史。交通：旅游车景点：分界洲岛、日月湾、海口骑楼老街自费项：分界洲岛海上娱乐项目/岛上园区项目/电瓶车等，消费自愿原则 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：X | 海口指定酒店：海口明光胜意大酒店/海口同派酒店/宝发胜意或不低于以上标准备选酒店 |
| D5 | 海口-广州（飞行时间约70分钟）早餐后，自由活动，而后根据航班时间约定送团，结束全部旅程。温馨提示：1、以上行程、景点游览顺序仅供参考，具体视天气及游客实际游览情况而定；2、因铁路局或天气的原因，动车/火车/轮渡船延误或取消班次导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理。3、航班参考：海口-广州AQ1024/12:15-13:35，九元航空仅含15kg行李额，最终以实际出票为准。4、由于火箭发射活动时间暂未明确，我司有权利根据实际情况调整行程游览顺序以及住宿顺序，敬请谅解。5、因团队价格为打包优惠价格，持军官证、记者证、老年证、导游证等证件以及60岁及以上的游客，不做任何减免和优惠且费用不退；交通：送机一趟+飞机 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州—海口往返程机票经济舱、机场建设费、燃油税（不含临时上调的机场税费）；如遇航空公司航班取消或者计划调整等特殊情况，我司有权利调整航班，最终航班以届时出票信息为准。因航班不稳定，如有出到计划外或者加班机航班，出票前另行通知，如出计划内航班不另行通知，团队出发前24小时通知航班信息。2、住宿：全程当地豪华标准建设双人间，升级1晚当地超豪华标准建设双人间；不提供自然单间，出现单男单女，单房差不含，如不补房差，则尽量安排三人间或加床；定制类团队产品另议；如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请团友谅解。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但 未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；本团促销团，当地门票、用餐、酒店等不使用，或因自然原因无法使用，不退费用，如有客人临时退团，团费费用不退，如因此产生单房差需同行客人自理，请知悉；3、用餐：含4早，早餐酒店含（如放弃不用费用不退），正餐自理。此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。4、用车：海南省全程空调旅游车（5-24座），按实际人数用车，保证每人一正座；5、导游：当地普通话导游服务，费用已含导游服务费。不含全陪领队；低于8人安排导游兼司机服务6、门票：行程内景区均含首道门票（必须乘坐观光车/索道才能进入到景区的，行程中已经标注“含景点观光车/索道”）；部份景区内设的购物商场，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，旅行社不承担相关责任，游客可自主选择。温馨提示：赠送火箭观礼活动，如客人放弃或火箭发射取消等不可抗原因导致无法观看，费用不退； 此行程为综合优惠包价产品，若持学生证、 军官证、长者证、记者证、残疾证、教师证等有效证件，我司不再进行任何差额退减 优惠，敬请注意！客人对此无异议。7、小童2-11周岁且1.2米以下：含往返机票/车位/火箭观礼票优惠票，儿童不占床，不含任何门票费用，超高门票早餐等费用自理。中童2-12岁（不含12周岁）1.2-1.4米：含往返机票/车位/火箭观礼票/优惠门票/早餐，不占床，超高门票/早餐自理。2岁以下婴儿不含任何费用，全部由家长自理；8、购物点：无。温馨提示：行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购 物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 | | |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住 宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、单人出行出发前需补足房差；三人出行如不补房差则尽量安排三人间，无三人间则安排加床（多数为钢丝床）。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、12岁以下儿童不占床，超高门票早餐等费用自理。7、娱乐项目：海上娱乐项目/园中园项目等，客人可根据自身情况考虑是否消费；部分景区不含电瓶车，游客可选择乘坐电瓶车或徒步游览，不影响正常的游览参观。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州逍遥民间国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100806，质监电话：020-83371233）。此团 3 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州逍遥民间国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州逍遥民间国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。如报名人数不足3成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前5天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末 站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事 说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的 情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选 用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名， 且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前5天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客 人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行 程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩 短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退 还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人 擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性 原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅 游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须 知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会 造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造 成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、海口/三亚 地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列 酒店标准的同类型酒店。10、购物：三亚地区旅游发展较为成熟，包括大部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明： A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有65 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待 75 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、由于广州白云机场及西安机场受天气原因及航空（线）管制影响较大，如遇预订航班延误或取消，按航空公司及机场地勤人员安排航班为准，旅行社无法指定航班改签或递补。实际游玩行程安排以航空公司安排航班相应调整，如部分景点无法游玩或住宿相应调整，没差价退还，敬请留意。14、根据机票实名制和火车票实名制的有关规定，如游客所提供资料与有效登机证件资料不符，重出机票或火车票费用由客人自理，建议游客报名时提供所有参团人身份证复印件给销售人员用于作为有效登机资料购买机票，请游客携带有效的身份证件原件出游。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已 认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件 |
| **温馨提示** | 1、此线路满3人发团，3-10人拼小团；2、游客在海南旅游期间，为了方便游客游览，在不减少景点的情况下，可根据当地的实际情况，将景点顺序进行调整；景区后括号内备注游玩时间为从抵达景区开始到离开景区为止；3、行程中所列酒店标准为行业内评定标准，如果因展会、酒店满额等因素，我公司会依当时情况调整行程中表明的备选酒店，但是不会安排行程中未涉及到的酒店，更不会影响游客的行程安排；4、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用或和游客友好协商进行调整或等值交换（但赠送项目费用不予退还），额外增加的费用由客人自理；5、持教师证、军官证、学生证、老年证等参加团队不享受优惠票政策。同时报价为旅行社约定的最低人数的优惠团队价，如果人数未达到，报价将会上涨，故团队客人随团期间不得享受团队及网上订购双重优惠，如使用网上订购优惠票，请将团队优惠差额补齐；自费项目均无优惠政策！6、旅游期间，因客人解除合同的，扣除必要费用后余款退还，当地旅游交通费不退；船票、火车票等公共交通费用根据相关规定扣除损失后退还剩余费用，旅行社代订的机票是团体优惠票（不签转、不退票），因旅游者原因不能乘机的，机票款不退。赠送项目不退费用。旅游者解除合同离团后，旅行社不承担旅游者的安全责任。7、投诉受理，以游客交回的《团队质量反馈表》（一式二份）为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；8、安全提示：旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间游客应注意自身安全，在海南旅游期间，我社不安排游客下海游泳。如游客私自下海游泳，所产生的一切后果由游客自行承担。在海南旅游期间，个人贵重物品由游客本人自行妥善保管，如若出现被偷、被抢、遗失事件，我社协助游客寻找或报案等相应的补救措施，但不承担赔偿和相关的责任！9、海南旅游车为滚动发班，均按每人一正座提前调车，如需加大车型，须补多出的车位差价（26座以下的车型均无行李箱）；抵达海南前48小时内取消合同的游客（如因航班延误无法抵达等），需向我社交已经产生的旅游车位费300元/人及合同约定的其它已产生费用；10、蜈支洲岛、分界洲岛、西岛、南湾猴岛“旺季”期间每天上岛人数有所限制，团队上岛需排队等候，因等待而延误岛上游览时间，游客需谅解并配合。因以上景区管理原因导致的投诉，旅行社无法承担责任。“旺季”期间，不愿排队等候上岛的团队，全团客人需提前一天决定并签字同意，蜈支州岛可与“西岛”或“分界洲岛” 景区2选1互换，行程当天抵达蜈支洲岛后方提出与其他景点互换的，游客需现场增补司机车费方可实施。否则旅行社只能按成本退还客人。11、行程外活动的安排: 为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件中所列活动。旅游者根据自身需要和个人喜好，自主、自愿参加附件中所列活动，对此签署的附件配合参与。12、客人在海南签署的团队行程变更确认表及意见单为合同附件，具有同样的法律效力。13、游客在海南的自由活动时间为：当日景点游览结束后自由活动（旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间的安全责任由游客自负），在海南旅游期间，我社对小孩和老人游客不承担监护权。安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **退改规则** | 本线路一经确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |