

**【西澳】西澳大利亚南航直飞9天 ｜珀斯 ｜ 杰拉尔顿 ｜ 粉红湖 ｜罗特尼斯岛 ｜卡尔巴里 ｜ 尖峰石阵 ｜ 巴瑟尔顿桥 ｜ 玛格丽特河行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | FYOC-20240927CZ9DAU | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 珀斯 |
| **行程天数** | 9 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州飞珀斯 参考航班： CZ319/1400-2210珀斯-广州 参考航班： CZ320/2355-0755+1 | | | | |
| **产品亮点** | 【浪漫粉红湖】：珀斯粉红湖是世界上为数不多的自然奇观，天然去雕琢，在不同的阳光下呈现不同的粉色！【罗特尼斯岛】：原始风情的珀斯后花园小岛，遇见澳洲短尾矮袋鼠，微笑的模样可爱极了！【名人取景地】：西澳是明星必打卡网红景点，周杰伦粉色海洋专辑拍摄取景地——蓝色小屋及粉红湖！【豪捉龙虾】：跟着老船长出海捉龙虾，亲手拉起龙虾笼，享受丰收的快乐！【卡尔巴里】：雄浑壮丽的峡谷、缤纷灿烂的野花，令卡尔巴里国家公园成为西澳最受欢迎的游览地之一！【尖峰石阵】：张艺兴《日不落雨林》MV拍摄地尖峰石阵，横跨沙漠的奇异活化石，蔚为奇观的石灰柱！【夜观星空】：当夜幕低垂，苍芎挂上星光点点，在这里是观赏星空的绝佳地方！【澳洲萌物】：近距离亲密接触考拉、袋鼠、袋熊、负鼠、澳洲野狗、鸸鹋和笑翠鸟等200多种动物！【千与千寻】：巴瑟尔顿栈桥的超长海边栈道，是《妻子的浪漫旅行》拍摄地，也是《千与千寻》的灵感来源！【著名酒区】：玛格丽特河是著名的葡萄酒区，拥有众多壮观的葡萄园，出产澳大利亚最知名的一些葡萄酒！【贴心服务】：特别安排24小时金牌领队贴身服务！特别甑选西澳的美酒美食，不可错过！西澳：原只岩石龙虾餐！珀斯人气Top1西餐厅：3道式西餐西澳著名产酒区：玛格丽特河酒庄4道式特色餐澳州特色：猪肋排餐、澳式牛排亲手出海捕龙虾加工海鲜大餐特别甑选：珀斯人气中式餐厅，享用中式：8菜1汤！ 独家安排：原只西澳蓝魔虾、西澳海鳗、西澳盲曹鱼、西澳游水大虾！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州--珀斯 参考航班：CZ319/1400-2210 （飞行时间约8小时）是日在广州白云国际机场集中，乘航班飞往澳洲西部城市——珀斯。沿途可享受到航机服务人员的殷勤服务及丰富膳食。抵达后前往入住酒店。温馨提示：航班全程禁烟；如有需要可自备拖鞋上飞机,可自备充气枕。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 珀斯当地四星酒店或公寓 |
| D2 | 珀斯—尖峰石阵—兰斯林滑沙—怪树—杰拉尔顿（全天车程约6小时）早餐后一路向北前往【南邦国家公园】内欣赏古老石柱的【尖峰石阵及兰斯林】，午餐后前往杰拉尔顿，途中经过向下折腰超过90度角伏地而生的【怪树】，抵达杰拉尔顿晚餐，餐后入住酒店休息。 #今日亮点#尖峰石阵——尖峰石阵位于珀斯北方260公里处，为南邦国家公园的一部分。这里有一片横跨沙漠的奇异活化石原始森林，再加上数以千计、甚至高达4公尺的石灰岩柱，蔚为奇观。在太古时代，那里曾是有着森林的海边。从海边吹来的沙让沙地形成了，在原始森林枯萎、大地被风化后，沙沉下去了，残存在根须间的石灰岩就像塔一样遗留了下来。在太阳光的照射下，光芒耀眼，不同角度所折射出的石柱，营造出一种如外星人般的神秘地貌。兰斯林滑沙——是一个特别的海边沙漠小镇，走入沙地一片白沙漫漫，借着司机惊人的驾驶技巧，乘坐着如同玩过山车般，左摇右摆，从沙丘上快速滑下。还可以亲自坐滑板滑沙！怪树——看这颗巨大树木向下折腰超过90度角伏地而生，在“躺平”的世界里不屈地活着。 | 早餐：酒店早餐 午餐：原只龙虾餐 晚餐：当地特色牛排餐 | 杰拉尔顿当地四星酒店或公寓 |
| D3 | 杰拉尔顿-粉红湖（地面游览）-卡尔巴里国家公园-杰拉尔顿早餐后前往游览【粉湖HuttLagoon】（地面游览），然后继续前往【卡尔巴里国家公园KalbarriNationalPark】，之后返回杰拉尔顿。 晚间当夜幕低垂，苍芎挂上星光点点，在这里是观赏星空的绝佳地方。（提示：夜观星空需取决于天气情况）#今日亮点#浪漫粉红湖（地面游览）——每年慕名前往粉湖的游客多达百万。感受海风自由的吹拂，和赫特泻湖浓烈的浪漫气息，是一件无比奇妙的经历，此外珀斯粉红湖作为世界上为数不多的自然奇观，受到了澳大利亚政府严格的保护，它们也成为候鸟和各种动植物的天堂。卡尔巴里国家公园——这里覆盖澳大利亚珊瑚海岸超过18.3万公顷的内陆土地、雄浑壮丽的峡谷、缤纷灿烂的野花，令卡尔巴里国家公园成为西澳最受欢迎的游览地之一。自然天成的【自然之窗】将成为您取景的明信片般的背景。观赏途中你还会看到各种各样不同种类的小鸟，还有可能碰到袋鼠、鸸鹋等澳大利亚独特的野生动物，饱览这片土地的多样化生态美景。近年新建成的【天空步道】架在半空中，能更好的欣赏卡尔巴里之壮观。著名景点【自然桥自然崖】，穿过卡尔巴里国家公园，绵延13公里，壮观的沿海红色峭壁上有一层层纹理，登上海拔100米的悬崖，可以欣赏海景，日落的时候景色最美，红色悬崖在晚霞下犹如燃烧的火焰。 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式简餐 晚餐：特色猪肋排餐 | 杰拉尔顿当地四星酒店或公寓 |
| D4 | 杰拉尔顿-朱莉恩湾-珀斯（总车程约5.5小时）早餐后出海抓龙虾。（如有客人需要自费搭乘观光飞机饱览粉湖风光，请务必提前告知，此为自由选择），随后来到【朱利恩湾】，之后返回珀斯，晚餐后入住酒店休息。#今日亮点#出海抓龙虾——早上搭游艇跟着老船长【出海捕龙虾】澳洲西部以其高品质的西部岩龙虾而享誉国际，在杰拉尔顿享受从海港出发的优美风景，还有机会看到友好的当地海豹在“海豹岩“周围嬉戏，然后亲手拉起龙虾笼，这是相当难得的体验，带着满载而归的战利品返回珀斯，晚上安排豪华海鲜餐！飞机游览粉湖——粉湖的游玩有两种形式，一种从地面靠近，来一次亲密接触，另一种是搭乘小飞机从空中俯瞰。要感受粉湖的色彩与震撼，还是要从空中才能感受到。【温馨提示：此项目为自费，可自由选择是否参加。】朱利恩湾——在地广人稀的澳大利亚处处有规划完善的行人步道，更适合以此不费吹灰之力的方式轻松写意欣赏着印度洋碧蓝的海湾。在这里还能偶遇到正在晒太阳的海狮，慵懒的样子可爱极了！ | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式龙虾大餐（渔获） | 珀斯当地五星酒店或公寓 |
| D5 | 珀斯（市内揽胜）酒店早餐后市区游览：【伊丽莎白港】、【国王公园】，眺望珀斯全景风光，随后前往打卡周董粉红海洋同款【蓝色小屋】，午餐后前往【凯文森野生动物园】，晚餐后返回酒店休息。#今日亮点#国王公园——南半球最大的城市公园，国王公园的山丘上是眺望、欣赏珀斯全景风光以及天鹅河的最佳地点。蓝色小屋——周董粉红海洋同款【蓝色小屋】，这里也是妻子浪漫旅行3的拍摄点哦！伊丽莎白港——市中心天鹅河畔的珀斯新地标，天鹅河波光伴着城市丽影，耳边不时还会响起天鹅钟塔的美妙钟声，这就是如同当地人一般的惬意生活。凯文森野生动物园——珀斯著名的野生动物园，凯文森野生动物园（CavershamWildlifePark）里有大约200种物种，超过2000只动物，鸟以及爬行动物。这个惊人的数字也使得该动物园成为了西澳洲野生动物数量最大的私人拥有的动物园。他也成为了西澳的行业翘楚，每年吸引来自全球各地的游客。寻找野生袋鼠的踪迹——在一片原野风光下来场【迷你高尔夫】，在高尔夫球度假村，跟随向导的脚步驾驶一台高球车，沐浴着上午的阳光，在原野中出发【寻找野生袋鼠的踪迹】。 | 早餐：酒店早餐 午餐：特色三道式西餐 晚餐：中式8菜1汤 | 珀斯当地四星酒店或公寓 |
| D6 | 罗特尼斯岛一日游（为了方便游玩，是日午晚餐自理）早餐后前往码头乘船前往罗特尼斯岛（酒店码头接送），这是一个半干旱地中海风情A级保护区，拥有迷人的珊瑚礁、清澈的海水，还有独特的“短尾矮袋鼠”，一定让你惊叹它的美丽！#自费活动推荐#罗特尼斯岛——这是一个集沙滩海湾和冲浪海滩为一体的岛屿，短尾矮袋鼠（Quokka），是岛上的特殊物种，和小袋鼠一起合影成了罗特尼斯岛上有趣的活动。它们大多数生活在罗特尼斯岛，澳大利亚大陆上几乎没有。在岛上很容易找到它们，要注意观察灌木丛中和阴凉处。因为小袋鼠怕热，它们在人们用餐的地方比较常见，可以看到他们双腿站立要吃的样子，但不要喂食，这是为了保持小袋鼠的野生性，岛上也做出明确的不要喂食的规定。 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 珀斯当地五星酒店或公寓 |
| D7 | 珀斯-费里曼特尔 —巴瑟尔顿享用完早餐后乘车前往西澳最大港口，具有19世纪欧洲风格的费里曼特尔， 抵达费里曼特尔参观集市，各种西澳特产和商品应有尽有。随后前往巴瑟尔顿，打卡《千与千寻》同款海边火车，晚餐后入住酒店休息。#今日亮点#费里曼特尔——1892年英国海军军官费里曼特尔发现这个地方，以其命名此港口小镇，这里拥有丰富的海洋历史和文化遗产。目前拥有150栋被列为国家保护的建筑物，同时也被赞誉为世界上保存最完善的19世纪的港口城市。殖民时代保留下来的名胜：独特火车站、费里曼酒店、监狱圆屋、渔船码头等。周末集市——位于SouthTerrace和韩德森街(Henderson St.)之间的弗里曼特尔市场约有150个摊位左右，呈现了港口小镇的繁华，各种西澳特产和商品应有尽有，有新鲜鱼贝类产品、新鲜蔬菜和水果，还包括香精、蜡烛、羊毛、手工艺品、木雕品、衣服、宝石和陶瓷。除了购物，游客还可在此观看街头艺人的精彩表演。 巴瑟尔顿栈桥——它是南半球最长的海上栈桥，曾因国内综艺《妻子的浪漫旅行》而小火了一把，这上面有条火车轨道，也是《千与千寻》中的灵感原型。 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式8菜1汤 | 巴塞尔顿当地四星酒店或公寓 |
| D8 | 巴瑟尔顿 -卢文灯塔-玛格丽特河酒庄-运河岩-珀斯 珀斯-广州 参考航班：CZ320/2355-0755+1 （飞行时间约8小时）早餐后前往【卢文灯塔】，中午来到玛格丽特河著名葡萄酒产区，享用特色酒庄餐。餐后前往【运河岩】，游览完毕后，返回珀斯前往机场乘国际航班返广州，沿途可享受到航机服务人员的殷勤服务及丰富膳食。#今日亮点#卢文灯塔——灯塔位于西澳大利亚州西南角的立文-纳多鲁利斯角国家公园最南端的立文角，是澳洲最西南角灯塔。灯塔位于南印度洋与南太平洋的交界处，也是整个澳大利亚大陆的西南角，这片海水颜色蔚蓝，景色超级好。著名酒庄——于玛格丽特河著名葡萄酒产区享用酒庄4道式特色餐。运河岩——这宏伟的巨石与在岸边的礁岩在经过百万年海水的冲刷,形成一座天然的石桥,海水猛烈地拍打与连接巨石的栈桥,形成一幅壮丽而刺激的景观。这巨大洞窟有着宏伟的石灰岩景观,更需要历经几千年的时间才有办法形成,面对大自然的鬼斧神工相形之下更觉得人类的渺小。 | 早餐：酒店早餐 午餐：特色酒庄餐：4道式 晚餐：X | 无 |
| D9 | 抵达广州安抵广州白云国际机场后结束愉快的西澳大利亚之旅。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 全程团体经济舱机票及境外机场税、航空燃油税。2. 澳大利亚团队签证费（团进团出，不可离团，自备签减800元）。3. 旅程中所列的景点的第一道门票，不含园中园门票。4. 行程表所列酒店或同级酒店的住宿费。参考酒店珀斯5星HYATT或Duxton或同级；杰拉尔顿4星Nesuto或同级；巴瑟尔顿Abbey Beach或同级5. 行程内所列用餐：7个早10正（含特色餐）；早餐为酒店西式自助早餐或便携式早餐盒，午晚餐以中餐为主，8菜1汤（平均餐标澳币35元）不含酒水 。因航班原因无法安排餐食请自理。所有餐食自动放弃款项恕不退还。6. 行程所列的旅游交通费。 | | |
| **费用不包含** | 1.领队导游服务小费人民币720元/人（大小同价） 2.个人旅游意外保险和航班保险。3.全程单房差：5300元/人/全程(酒店住宿若出现单男单女，我司将安排您和其他同性别客人拼房。若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差入住标准单人间)。4.行程表以外活动项目所需的费用。5.其它私人性开支（如：私人性交通；酒店内洗衣，电话，酒水，行李生服务；行李超重，行李的搬运费，保管费和超重行李托运费及个人物品关税）。6.司导超时工作费用及用车超公里费用。7.不含澳洲签证要求的75岁以上老人必须体检的体检费，健康保险（视旅游天数而定人民币1000/人左右）。8.遇领事馆拒签的拒签费用，或领事馆要求必须前往面见签证官的费用，以及因拒签而需二次送签的费用。9.行程中航班上、火车、轮船上餐费。10.其它一切未约定由旅行社负责的费用，（包括单间差、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用，非合同约定行程中发生的旅游者私人性开支、小费奖赏等费用等）。11.常驻地前往机场的往返交通。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、凡遇当地天气原因导致行程不能如期进行,我司将退回当天景点门票费用。2、所有购物或自费项目均由客人自愿性参观，我社决不强迫消费。3、行程仅作界定旅游线路及游览内容之用，具体安排（包括航班调整）以出团说明会发行程为准。4、持任何签证跟团行程，旅途中不可离团；境外离团或延期者需支付违约金¥1500元/人。5、本产品供应商为：广州市康辉国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00026。此团 10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州市康辉国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州市康辉国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 1、根据中国海关总署的规定，旅客在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税，详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》。2、客人应妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李托运时，贵重物品请随身携带，尽量不要托运。行李延误或行李托运时发生破损或遗失等事件，旅行社将协助客人跟进，依法旅行社不承担任何责任。3、凡参加我司澳洲或澳新团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。【关于保证金缴收与返还】旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |
| **退改规则** | 在行程开始前30日以内，甲方提出解除合同或者按照本合同15条约定由乙方解除合同的，乙方按下列标准扣除必要的费用后将余款退还甲方: 行程开始前29日至15日，按旅游费用总额的5%；行程开始前14日至7日，按旅游费用总额的20%；行程开始前 6 日至4日，按旅游费用总额的50%；行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的 60%；行程开始当日，按旅游费用总额的70%。如按上述比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，或者甲方在行程开始前30日以上提出解除合同的，甲方应当按实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。 |
| **保险信息** | 为了规范本次旅游活动明确每位游客的权利，义务，责任，请您仔细阅读本内容，如无异议均视为认同并自愿遵守本内容细则。一．行程标准概括1、关于小童的定义及收费标准：小童：是指2-11周岁，超过则按成人计算占床小童：按成人价计算不占床小童：按约定的儿童价计算婴儿：是指2周岁以下（不含2周岁）婴儿不占位的，实际费用需要另行约定2、酒店住宿：为标双两人一间（如需要大床房请报名时提前说明，以酒店现场安排为准），若出现单男单女无法拼房时，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若无法安排或客人不愿接受安排的，客人须在出发前，补单间差。境外酒店没有挂星制度，所以涉及酒店的档次以当地定义为标准，本次行程部分酒店有可能为当地公寓式酒店或酒店式公寓，需共享客厅、卫浴等设施，敬请客人谅解，特别约定除外。3、行程内用情况：早餐为酒店西式自助早餐或便携式早餐盒，午晚餐一般以中餐为主，特别安排除外。因航班原因无法安排餐食的将在当地退餐费。所有餐食如遇主动放弃，费用恕不退还。4、用车标准：用车情况将根据团队人数来安排车辆及型号，保证每人1正座。由于当地条件有限，途中可能会出现套车情况。请游客保管好随身物品，下车前带齐所有东西，以免丢失。常见用车情况表：出团人数 车型 出团人数 车型5人以下 7座 24-28人 30座6-12人 12-14座 29-31人 33座13-20人 21座 32人以上 35-40座21-23人 25座5.本团成团最低人数为：10人（包团或特别约定除外）16人以上安排跟团全陪领队，一般多为全程直踩领队（兼顾讲解工作）；个别地区由当地司机兼导游负责讲解或另外上当地导游，为游客介绍景点讲解。以上均以旅游社最终安排为准。6. 港澳台及外籍护照报名：团费包含的机票价格仅适用于中国大陆公民护照，若客人持港澳台及外籍护照，需要加收机票附加费1500元/人（南航除外）。二、特别约定<一> 行程须知1.本行程为参考旅游行程，具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市而定。我社保留因航班变化和签证等原因对出团线路、出发日期、全程用餐等作适当调整之权力，并且以最终派发出团行程为准。如遇到当地节假日及展览会或因航班、天气等其他原因，本公司保留变更调整行程、酒店或住宿地点之权利。2.如遇塌方、大雪封山、塞车或航班延误等不可抗力因素造成的行程延误或不能完成景点游览，不视为旅行社违约，按《广东省出境旅游组团合同》条款处理。3.根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。4.参加高风险项目特别约定条款：旅游者参加各项高风险性游乐项目时，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能造成身体伤害。甲方参加此类活动应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的自身意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。5.旅行社已投保旅行社责任险。建议旅游者购买旅游意外保险。<二>费用须知1. 客人明白是否获得签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得签证的情况下，旅行社可以先行预订机票；非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签；客人临时退团）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费等费用（如未出机票，该损失为机票定金；如已出票，该损失为航空公司的实际扣费）,详情如下:（1）航空公司的机票定金（国际段和内陆段）：￥5000元/人，客人对此表示同意。（2）因不可归责于旅行社的原因（客人签证申请被拒或缓签；客人临时退团）导致不能成行，签证受理费用由客人承担：新西兰团体签证费+手续费：人民币￥800元/人，客人对此表示同意。（3）因不可归责于旅行社的原因（客人签证申请被拒或缓签；客人临时退团）导致不能成行，地接费（如住宿费、车费以及其他所产生的相关费用）按实际费用扣除。2. 客人应按合同约定全程随团游览，若客人擅自脱团的，根据合同约定客人需承担违约责任，客人应按每天￥1500元/人的标准向旅行社支付违约金；如滞留不归，保证金则全额不予返还。客人对此表示同意。<三>签证须知1. 客人如委托我司代办旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《新西兰团队旅游ADS签证资料表》，并按要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，需如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已满或超过65岁，需再办理领事馆指定的体检机构出具的“健康体检证明书”并且购买医疗保险。2. 为提高客人签证资料的符合性，客人同意我司可以按领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合领馆要求，或提供资料中发现虚假资料不符合签证要求，客人自愿撤回签证申请，双方所签订的旅游合同解除。资料符合者我司按照ADS旅游协议为客人送办签证。客人对此表示同意。3. 持中国护照并自备签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，若客人因自备的签证出现问题导致不能按时成行的，视为客人单方解除合同，并按照合同退团处理；若导致行程中止的，所交团费扣除必要的费用后，剩余部分退回给客人。自备签证客人可退新西兰团队签证费：￥300/人。4. 外籍护照申请签证说明：新西兰签证：（1）持香港CIDI签证身份书、澳门CIDI签证身份书/澳门旅行证持有者需要申请新西兰个人旅游签证。如长期居住在中国大陆境内，可委托旅行社申请新西兰个人旅游签证，详细签证资料可参考《新西兰个体签证资料指引》。（2）自2019年10月1日起，曾符合免签条件进入新西兰的外籍护照持有者均需提前申请NZeTA签证才能进入新西兰。客人自理NZeTA签证，每人可减签证费￥300。\*\*以上"签证提示"仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。5. 使领馆要求"团队旅游签证"持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。6. 签证顺利签出后，我们会根据客人情况收取保证金￥5万/人及以上（视个人资料情况，担保金金额不同）作出团保证金，待客人如期随团归国后无息返还。如客人未能在出团前按我司要求提供保证金，将视作客人要求退团处理。签证顺利获签后，如果客人因任何个人原因退团，我司有权利对其护照签证予以注销。三、参团人员须知1. 根据当地法律规定，司机每天工作时间不得超过8小时（包含客人用餐，走景点时间），敬请客人配合。超时费和超公里费以实际当地为准，当地结清。2. 全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段将自动取消。全程任意一段机票均不可退、改、签，不退还任何费用。（任意一段机票都无法提前确认座位号）。如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。3. 行李在航空公司托运期间造成的损坏或遗失，我社不承担任何责任。我社可协助游客与航空公司进行交涉，但处理结果一律按照航空公司相关规定办理。4. 出境长线舟车劳顿，为客人身体健康状况考虑，孕妇、70岁以上老人及其他身体条件不适宜长途飞行的客人不建议参团，敬请理解为盼。客人在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。70岁以上客人参团需保证身体健康有能力跟团，并需家属陪同，购买旅游意外保险。5. 团队旅游客人须按行程团进团出，不可擅自离团，不可探亲访友或商务等其他目的，由于客人擅自或者强行离团而造成未参加行程内景点、用餐、房、车等情况，所有费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。6. 请注意：持香港、澳门特区护照参团的客人必须带齐回乡证、身份证及有效多次进入中国境内的签注/证等相关证件。持其他免签证护照或自备签证的客人，必须具有多次进出中国的签注/签证才能参团。以上人员出入境过关的一切责任由客人负责。7. 凡曾持护照往返澳门或香港但护照上却无第三国出入境章的客人请留意，此行径会影响签证签出。在中国出境会有拒绝出境的可能。如因此原因出入境过关出现问题，一切责任由客人负责。8. 单独客人报名，我社会尽量安排同性客人拼房。如因团队实际情况无法安排拼房同住，客人需支付单间差。若客人要求入住单人间，请于报名时提出申请并补交单间差。国外酒店通常根据当天住宿情况来调配房间，单人间若已满时，可能会提供标双间。请客人预先了解为盼。9. 我社强烈建议贵客自行购买适合个人要求的个人商业人身旅游意外保险，建议购买投保范围涉及赔付交通工具延误和行李证件丢失，水上活动人身安全、行李险、财产险等优质的保险，以保障自身权益。10. 参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担。11. 护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。12. 持香港、澳门特区护照、台湾护照和外籍护照的客人，请自备好前往目的国家的有效签证。而对前往该目的国是否免签证，请咨询相关签发护照国家的出入境管理局或属该国的领事馆。关于签证问题我司可代为了解。但由于我方作为第3国，不能保证所了解到资料的及时性与准确性、客人需要对自己的签证负责。客人因持不合法或不合格证件被中国边检拒绝出境或被目的地国家拒绝入境，或客人擅自延迟返国、在国外滞留不归或因企图滞留不归而被当地政府遣送回国的，团款一律不予退回，并且我司保留追究其法律责任的权利。 |