

**【西欧 春节】瑞士火车游10天|马特洪峰|少女峰|琉森湖游船|黄金列车|洛伊克巴德温泉|西庸城堡|交通博物馆|奥林匹克博物馆|行李door to door|酒店连住|施皮茨|4大特色餐|深圳往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202410101545HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 瑞士-米兰 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ※瑞士旅游局诚意推荐：坐火车旅游，融入当地人的旅行，是瑞士正确的打开方式※Door to door 服务：2次行李直挂酒店，让您无所顾虑轻装游玩※大巴与火车游的完美结合：交通不便利的地方采用大巴，实现点到点，无需中转，舒适省时；4天火车游行程，环保出游的同时更能体验瑞士四通八达的铁路网，行程更合理；食宿安排：※品质住宿甄选：豪华-超级豪华酒店，琉森市区2晚连住，无需多次火车往返；蒙特勒特别升级两晚超级豪华湖区酒店，将游览与度假完美结合；※全程高品质餐食，高餐标中餐或西餐，4个特色餐：湖畔餐厅午餐+少女峰景观餐厅午餐+瓦莱州黑脸羊肉餐+奶酪火锅；重磅景点：※少女峰：体验新开的艾格专线+登山齿轮火车，登上“欧洲屋脊”；※马特洪峰：“欧洲群山之王”、“王者之峰”，体验戈尔内格拉特登山火车；※体验洛伊克巴德温泉：欧洲最大的高山温泉复合疗养基地，雪山环绕，体验冰火二重天；※乘坐琉森湖游船，费德勒同款，感受冬日瑞士的别样魅力；※乘坐著名景观列车东西2段，充分体验阿尔卑斯的湖光山色※在瑞士最火景点——交通博物馆通过丰富的互动了解交通的过去、现在和未来※参观西庸城堡：入内中世纪水上城堡，含讲解器；※入内奥林匹克博物馆，感受奥运精彩特别推荐：※特别打卡施皮茨网红童话小镇，尽情拍拍拍，让照片刷爆您的朋友圈！※亲临采尔马特：有“冰川之城”美称，是世界著名的无汽车污染的山间旅游胜地；※探访伯尔尼：世界文化遗产城市，感受伯尔尼中世纪完整封存的辉煌历史面貌；※拒绝走马观花，蒙特勒、施皮茨小镇、因特拉肯、琉森时间充足，劳逸结合！※赠送境外WiFi（2人/台），含服务费，无自费；※20人精致小团 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。）。 | 早餐：× 午餐：× 晚餐：× | 飞机上 |
| D2 | 深圳-(飞机)-米兰-(大巴约200公里)-洛伊克巴德-(大巴约45公里)-瑞士小镇参考航班：HU7973 深圳宝安国际机场 T3 - 米兰马尔彭萨机场 (MXP) T1 01:05/08:55 参 考 航 班 ：HU7973 SZXMXP 0205-0755●【米兰】（游览不少于1小时）,时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过最具吸引力的购物一直是永恒的主题。●【米兰大教堂】外观,世界最华丽的教堂之一—米兰大教堂,它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经4个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。●【艾曼纽二世回廊】,建于1865年，由曼哥尼设计，以意大利统一后的首任国王维多里奥·艾曼纽二世命名，开幕以来一直是米兰最受欢迎的购物广场，被称为“米兰的客厅”，回廊的屋顶是意大利第一座以金属与彩色玻璃作为结构用途的屋顶，而非只是装饰，整个屋顶十分精致气派非凡。●【洛伊克巴德温泉】（游览不少于2小时）,瑞士温泉之乡洛伊克巴德（含温泉门票），在欣赏山景的同时，可享受山顶的温泉。桑拿、蒸汽浴以及其它相关设施，将会彻底的滋润保养您的身体（请自备泳衣、毛巾）。 | 早餐：× 午餐：√ 晚餐：× | 豪华酒店 |
| D3 | 瑞士小镇-(大巴)-采尔马特-(大巴)-蒙特勒●【采尔马特】（游览不少于1小时）,位于阿尔卑斯山的群峰之中，有“冰川之城”美称，是世界著名的无汽车污染的山间旅游胜地。环境幽雅、空气清新，可以欣赏到宏伟壮丽的山峰和冰川景色。●【马特洪峰（采尔马特-戈尔内格拉特）】（游览不少于2小时30分钟）,搭乘高山齿轨电车（含火车票），登上海拔3130公尺的戈尔内格拉特观景平台，远眺高山冰河，一享银色世界的惬意，体验置身冰川之上的感受。三角锥状特殊造型的马特洪峰，以一柱擎天的姿态睥睨阿尔卑斯群峰。可坐电车至山下采尔马特小镇闲逛，边走边拍摄美景。齿轨电车： Zermatt - Findelbach - Riffelalp - Riffelberg -Rotenboden - Gornergrat。 | 早餐：√ 午餐：黑脸羊餐 晚餐：中餐或西餐 | 超级豪华酒店 |
| D4 | 蒙特勒-(火车)-洛桑-(火车)-日内瓦-(火车)-蒙特勒参考班次：Montreux Gare - Lausanne 0821-0843，Lausanne - Geneva 1312-1348，Geneva - Montreux Gare 1712-1816●【西庸城堡】入内（游览不少于45分钟）,瑞士著名的西庸城堡,众多的艺术家及大文豪都被其独特的魅力所吸引，从雅各•卢梭（JEAN-JACQUES ROUSSEAU）到维克多•雨果（VICTOR HUGO）以及拜伦（LORD BYRON），在游历此城堡之后，无不为其所倾倒，写下了众多闻名于世的不朽作品。●【洛桑】,奥林匹克之都洛桑，洛桑是国际奥委会总部所在地，整座城市飘荡着雅致的气息。洛桑的位置绝妙，可以俯瞰日内瓦湖，是一个个性独特的迷人城市。●【奥林匹克博物馆】入内（游览不少于45分钟）,奥林匹克博物馆向人们展示了从古希腊到现代的奥林匹克运动的历史。运用了电脑和音像技术，解说通俗易懂，是个很值得一去的博物馆。奥林匹克博物馆的入口非常别致：这是模仿古代奥林匹亚宙斯神殿所建， 博物馆顶层是餐厅，可以看见湖水和阿尔卑斯山，是个理想的瞭望台。室外提供阳台餐厅，坐在这里喝一杯咖啡或是吃些简单的小食品，是绝佳的休闲享受。●【日内瓦】（游览不少于1小时15分钟）,是瑞士联邦的第二大城市，湖光山色四季皆具吸引力，风景十分迷人，同时也是世界各国际机构云集的国际化城市。●【日内瓦湖】,日内瓦湖又名莱蒙湖，位于日内瓦近郊，同法国东部接壤，长72 公里，宽8 公里，面积580 平方公里，瑞士境内占362 平方公里，法国境内占218 平方公里，湖水最深处330 米，两岸气候温和，四季宜人。●【日内瓦花钟】,象征瑞士是钟表业中心地的花钟，放置于日内瓦湖畔的英国花园，由各色各样的植物装饰而成。●【万国宫】外观,万国宫是联合国前身“国际联盟”的总部所在地，如今是联合国的欧洲总部驻地，位于日内瓦东北郊的日内瓦湖畔，与巍峨的阿尔卑斯山遥遥相望。 | 早餐：√ 午餐：湖畔餐厅午餐 晚餐：√ | 超级豪华酒店 |
| D5 | 蒙特勒-(火车)-施皮茨-(火车)-伯尔尼-(火车)-因特拉肯火车参考：蒙特勒-施皮茨 0934-1221 施皮茨-伯尔尼 1354-1424 ；伯尔尼-因特拉肯 1634-1728●【金色山口列车】（游览不少于2小时15分钟）,体验乘坐瑞士金色山口列车（含二等座车票）抵达施皮茨，一路上明丽的湖水，雄伟的阿尔卑斯山，悠闲的牧场，美丽的木屋——您可以尽情享受多彩的风景。●【施皮茨】（游览不少于1小时）,这里碧水如镜，雪峰环抱，空气清新，是瑞士著名的休养和水上运动胜地。施皮茨城堡位于湖滨，历史可以追溯到11世纪，城堡周围有小片葡萄园，宁静而美丽。●【图恩湖】,位于图恩和因特拉肯之间的伯尔尼高地上，湖水呈深蓝色，清澈见底，被誉为“上帝的右眼”。搭乘火车和汽车即可轻松抵达，在最小的空间中，可以享受难以想象的自然体验。●【伯尔尼】（游览不少于1小时15分钟）,在伯尔尼老城区，古迹处处可见，这里保留了完整的中世纪历史风貌。伯尔尼老城市区街道中有许多街心泉，所以伯尔尼也被称为“泉城”。这些街心泉多为16世纪时建造，每个泉都有泉柱塑像，而这里的每一个雕塑都讲述着一个传说、一个童话，引人入胜。●【伯尔尼大教堂】外观,建于1421年，是一座有着三个狭长通道的基督教堂，也是瑞士晚期哥特式建筑典范。它的塔楼高100米，是瑞士较高的建筑，登塔可以尽览伯尔尼中世纪风情的街景。●【伯尔尼钟楼】外观,这座始建于13世纪的巨型钟楼可谓是伯尔尼的城市象征，也是老城区中比较有名的一处景点，钟楼上有一组多功能的天文钟，除了显示时间、季节、星象之外，每逢整点前4分钟左右，还会有精彩的玩偶报时秀。每当小人偶旋转着从华美的钟楼顶部出来报时，都吸引着大批游人驻足观赏。 | 早餐：√ 午餐：× 晚餐：中餐或西餐 | 豪华酒店 |
| D6 | 因特拉肯-(火车)-少女峰-(火车)-因特拉肯-(火车)-卢塞恩火车参考时刻：因特拉肯东-格林德瓦枢纽 0904-0934，格林德瓦枢纽-因特拉肯东 1317-1354， 因特拉肯-琉森 1704-1855●【少女峰（含门票）】（游览不少于3小时）,少女峰位于因特拉肯以南二三十公里处，海拔4158米，是阿尔卑斯山脉的较高的山峰之一。山顶常年被冰雪覆盖，而山下却绿草茵茵、风景秀丽，是瑞士有名的观光及户外运动胜地。2001年被列为世界自然遗产，目前与我国黄山结为“姐妹峰”。乘坐齿轮火车登上“欧洲之巅”许多游客会选择搭乘齿轮火车前往少女峰。这条少女峰登山铁路修筑于1896至1912年间，是20世纪人类的一大创举。齿轮火车将带领游客们抵达海拔3454米的火车站——被称为“欧洲之巅”的少女峰火车站。在斯芬克斯观景台360°欣赏阿尔卑斯全景从少女峰车站出来，乘坐升降机到达峰顶海拔约3571米的斯芬克斯观景台。观景台在一个广阔的冰面上，四周建有护栏。在这里你可以观赏到阿尔卑斯山全景：其中被列为世界自然遗产的阿莱奇冰川十分壮观，天气晴朗时，你可以360°视角全方位欣赏近邻法国、德国、意大利的风景。乘坐2020年全新开通的缆车艾格快线。●【因特拉肯】（游览不少于2小时）,自由活动。小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在此体验当地的风土人情。●【金色山口景观列车（因特拉肯-琉森）】（游览不少于1小时30分钟）,（二等座），搭乘金色山口观光列车前往琉森，穿梭在瑞士的山水田园之中，透过视野开阔的车窗，阿尔卑斯风光一览无余。 | 早餐：√ 午餐：雪山景观餐厅午餐 晚餐：√ | 豪华酒店 |
| D7 | 卢塞恩●【琉森】,卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。●【狮子纪念碑】（游览不少于5分钟）,为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。●【琉森湖】,参观梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。●【琉森湖游船（含船票）】（游览不少于1小时）,琉森湖是瑞士的第五大湖，夹在阿尔卑斯山的群峰之间，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。游客可以从琉森码头登上游船开始细细品味这富有魅力的湖泊。●【瑞士交通博物馆】入内（游览不少于1小时）,整个博物馆就是一个大公园，是欧洲最具代表性的交通博物馆之一，展示了蒸汽机车、登山火车、古典汽车、飞机等，游客还可以坐在驾驶室观察机器的运动，馆里还有天象仪，360°大屏幕“瑞士全景图”和IMAX影院，让游客在尽情玩乐中，增长见识。●【天鹅广场】,天鹅广场是卢塞恩（琉森）古城的中心商圈；在靠湖一侧树荫下有一排专供游客休息的椅子，如果逛累了可以在此休息，看看湖边熙来攘往的行人、观光客川流不息。 | 早餐：√ 午餐：中餐或西餐 晚餐：奶酪火锅 | 豪华酒店 |
| D8 | 卢塞恩-(大巴约50公里)-苏黎世-(大巴约300公里)-米兰●【苏黎世】（游览不少于1小时30分钟）,与其他繁华喧嚣的都市不同，苏黎世仍然保持着它传统的一面：古朴的老城区、鹅卵石铺成的街道和两旁林立的各具特色的小商店。蓝绿色苏黎世湖上的白天鹅也是不可错过的美景。●【苏黎世大教堂】外观,这座修道院教堂始建于1100年前后，其建筑风格以罗曼式的双塔闻名，并以此作为苏黎世的地标。●【苏黎世湖】,瑞士著名冰蚀湖。在瑞士高原东北部，从苏黎世市向东南延伸。湖面海拔406米。呈新月形，由东南向西北延伸29公里，宽1—4公里，面积88平方公里。西北部较深，最深处143米。东南部较浅。部分湖段可以通航，有渔业，湖岸缓坡上布满葡萄园和果园。 | 早餐：√ 午餐：中餐或西餐 晚餐：中餐或西餐 | 豪华酒店 |
| D9 | 米兰-(飞机)-深圳参考航班：HU7974 米兰马尔彭萨机场 (MXP) T1 - 深圳宝安国际机场 T3 10:55/05:00+1 参考航班： HU7974 MXPSZX 0955 0500+1●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。 | 早餐：√ 午餐：× 晚餐：× | 飞机上 |
| D10 | 深圳●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 | 早餐：× 午餐：× 晚餐：× | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲标准豪华级或同等级酒店,升级2晚超级豪华湖区酒店：以两人一房为标准、酒店内包含早餐 2.用餐：行程注明所含的 7个早餐，12次高标准正餐餐标，平均 30 瑞郎/人/餐，（客人可选择享用当地特色餐或高标准中餐六菜一汤），其中4次特色餐：一顿湖畔餐厅午餐，一顿雪山景观餐厅午餐，一顿芝士奶酪火锅，一顿黑脸羊肉餐； 3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士，境外交通火车二等舱，缆车、电车、邮政大巴；5.签证：瑞士ADS 旅游签证费用；6.门票：行程中所含的首道门票：洛伊克巴德温泉中心、少女峰缆车 火车，马特洪峰登山火车，蒙特勒-施皮茨全景列车二等舱、因特拉肯-琉森金色山口列车二等舱，西庸古堡含讲解器、奥林匹克博物馆、瑞士交通博物馆，琉森湖游船，瑞士火车4天通票二等舱；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；7.保险：境外 30 万人民币基础旅游意外险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险（我司强烈建议客人自行另外购买个人旅游意外险，以便更全面保障自身利益）。 8. 含司导服务费，赠送 wifi（2 人一台），每人一个转换插头 | | |
| **费用不包含** | 1.个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65 岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）； 2.全程单房差：普通单人间单价差5300 元/人，大床或双间单间差为6200元/人a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房； 3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。4. 护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；5. 前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7. 旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐； 8. 行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等； 9. 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10. 因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11. 因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失； | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有80周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！预订限制一、特殊情况费用说明 1. 儿童不占床：回团当日不足 5 岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去普通单人间单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个 5 岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便； 2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签 600 元人民币 3. 低于 8000 元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金 3000 元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失 2000 元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共 9 成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共 9 成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4 条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第 4 条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前 22 天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收 1000 元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的高级，豪华级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1.wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；2.设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；3.设备外观损坏赔偿金额200元/台；4.设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；5.USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；6.BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。 |
| **退改规则** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60%5）出团当天取消，团费总额的70%\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。5.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。6.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。 |
| **签证信息** | 签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |