**【环球时光】北京双飞5天｜故宫深度游丨环球影城丨八达岭长城丨恭王府丨升旗仪式丨北海皇家御苑丨银杏大道行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | QY-20241014F2 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 北京市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程：（参考时间段：06:00-21:30起飞），航班时间仅供参考，具体以实际出票航班为准回程：（参考时间段：06:00-21:30起飞），航班时间仅供参考，具体以实际出票航班为准 |
| **产品亮点** | ★【精选酒店】全程入住舒适型酒店，连住不挪窝，交通便利、舒适体验★【品质保障】0购物0必消。全程不推购物店，行程透明无套路★【天安门观看升旗仪式】同唱国歌！培养孩子维护国家尊严的意识。★【恭王府】京城十大顶级“豪”四合院之一和珅府，故有了“一座恭王府，半部清代史”的说法！★【北海皇家御苑三大主题活动】《汉服换装拍照》《投壶运动会》《快雪堂摸福字祈福》★【银杏大道】遍地黄金，从来银杏不负秋！在银杏大道上抓住秋天的尾巴，迎来一年最美的季节。★ 特别策划：全天畅玩【环球影城】，探索七大主题乐园，开启一段冒险之旅。★【贴心服务】赠饮矿泉水、赠送【天安门集体彩照】一张（每个家庭一张，更多需求请另付费）★【神秘礼物】独家赠送“康熙圣旨”，诚诏天下子民到京接旨，用康熙御笔之宝，助您加官进爵！ |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-北京，天坛公园各位贵宾请于指定时间在广州白云机场集合（具体集中时间/地点出发前1-2天通知），工作人员帮助您办理登机手续，后乘飞机飞往北京（飞行时间约3小时）。抵达后享用午餐随后乘车前往游览世界文化遗产、国家5A级旅游景区--【天坛公园】（含套票，参观约1.5小时），中国现存最大的古代祭祀建筑群、明清两代祭天的场所。天坛是圜丘、祈谷两坛的总称，有坛墙两重，形成内外坛，坛墙南方北圆，象征天圆地方。主要建筑在内坛，圜丘坛在南、祈谷坛在北，二坛同在一条南北轴线上，中间有墙相隔。温馨提示：1、我司在不影响原行程游玩标准及景点游览的前提下，会根据航空公司机票港口或火车票出票的首末站城市最终确定具体的行程顺序，旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整，客人对此表示理解。2、行程为广东散拼团，航班时间如相差1小时以内的，接送机我司安排一同接送，航班经常出现延误，在接机过程中可能有等候情况，敬请原谅！3、旅游途中如有问题请及时通知导游解决，如导游无法解决再联系报名的工作人员协助解决，回团后再告知投诉无法处理，因团队结束已签完团队意见单，请知悉！4、小童（2-11周岁，未过12周岁生日）：小童按成人报名操作，不退任何差价（如大交通、房差、门票、景交、餐费等），请知悉！5、接机人员一般都会提前在机场等候客人，请您下飞机后务必及时开机，保持手机畅通；6、旅游项目费用如遇到国家政策性调价，将收取差价，请贵宾们知悉！7、自由活动期间请注意保管好自身财产安全及人身安全，发生此类情况，导游协助处理，但由此产生的费用需客人自行承担！交通：飞机、汽车 | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  | 北京：如家精选/河南商务酒店/莱安商务或者不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D2 | 天安门广场--纪念堂--故宫--前门大街早餐后，游览【天安门广场】（游览约1小时），天安门广场是当今世界上最大的城市广场，是共和国举行重大庆典、盛大集会和外事迎宾的神圣重地。近观【人民英雄纪念碑】纪念碑浮雕高2米，总长4.68米，雕刻着170多个人物，生动而概括地表现出我国近百年来人民革命的伟大史实。参观【毛主席纪念堂】（为表尊重请勿穿无袖衣服、拖鞋、不能戴帽、不能背包，请谅解。逢周一闭馆，如遇政策性关闭或限票预约不成功则改为外观。此为免费开放景点，如无法参观不作退款）。【故宫】（游览约3小时，含大门票），故宫也称“紫禁城”，是明清两代的皇宫，也是中国现存最大最完整的皇家古建筑群，被誉为世界五大宫之首。打卡乾隆生母钮祜禄氏颐养起居之所--【寿康宫】穿越到大清王朝，感受熹贵妃娘娘千秋庆典的尊荣和深宫委怨的苦楚。探秘幽静深邃的【慈宁宫花园】，捕捉两朝太后太妃宫廷生活的温婉气息，效仿明清后妃游玩休憩，感受宫廷园林之美。有兴趣的朋友可以去参观因《延禧攻略》而走红的【延禧宫】。特别安排故宫精品游：（中轴+西线） ★午门进入—中轴前朝三大殿（太和殿、中和殿、保和殿）冰窖—慈宁宫—寿康宫—乾清宫—交泰殿—坤宁宫—翊坤宫——御花园—神武门出。特别安排：为让客人体验到更加人性化的故宫深度游之旅，我们为贵宾精心准备了无线讲解器，通过佩戴无线耳机，您可以听到导游更加清晰的讲解，深度了解故宫的历史。中午：品尝【北京烤鸭】。烤鸭采用挂炉、明火烧果木的方法烤制而成。刚烤出的鸭子皮质酥脆，肉质鲜嫩，飘逸着果木的清香。鸭体形态丰盈饱满，全身呈均匀的枣红色，油光润泽，赏心悦目。鸭皮又酥又脆又香，鸭肉薄而不碎，裹在荷叶饼中食之，酥香鲜嫩。后前往北京最著名的商业街-【前门大街】（约1小时）。有多家老字号餐馆、店铺，还有各地的小吃汇集，适合逛街购物、享用美食。街上建筑都很古老，搭配牌坊、老招牌、红灯笼等，很有老北京的味道。\*\*\*温馨提示\*\*\*1、毛主席纪念堂凭本人有效证件免费预约参观，瞻仰毛主席遗容请按工作人员指定位置排队入场并注意保持秩序。请将随身携带的大小包、照相机、水壶等交至导游看管保存后再排队参观，期间每人都需进行景点安检。如无法预约参观不作退款，将改为外观。2、故宫实行网上实名预约，每日限票三万张，每周一全天闭馆，如未能成功订票导致无法参观，将调整为其他替代方案，最终以当团导游人员调整为准，如客人不同意调整方案的则按照门票价格退一赔一处理，敬请谅解！3、故宫实行实名制，请游客务必携带身份证件才能入馆，如因自身原因造成无法入馆的情况，后果自行承担，如遇学生、儿童没有身份证件的请带户口本或护照入馆。4、故宫仅含首道门票，不含珍宝馆与钟表馆门票。因需提前预约付款出票，没有门票优免，敬请注意！当天步行较为劳累，请保持充沛的体力。游览时间较长，建议客人自备一些零食，具体正餐时间以导游当天通知为准。5、今日行程集中在北京城市中心、古老北京城的龙脉中轴线上，以步行为主。由于众多重要国家机关和大型商业中心云集于此，交通十分拥堵，单行线等交通管制措施严格，等候旅游车的时间可能比较长，请予以谅解。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 北京：如家精选/河南商务酒店/莱安商务或者不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D3 | 升旗仪式-八达岭长城-外观奥林匹克公园-外观鸟巢水立方-银杏大道早上乘车前往天安门广场观看庄严肃穆的【升旗仪式】（约30分钟）。随后前往【八达岭长城】（游览约2小时，您可以选择乘滑道/缆车游长城160元/人费用自理，此处为景点内公共交通设施，方便有需要的游客，不作为加点推荐。请您根据个人身体情况，量力而为，注意人身安全和财产安全）。登上长城烽火台，尽享“不到长城非好汉”之感，八达岭长城是明长城中保存最好的一段，也是最具代表性的一段，是明代长城的精华.史称天下九塞之一，是万里长城的精华和杰出代表。下午：【奥林匹克公园】北京奥林匹克公园是北京市爱国主义教育基地、中国红色旅游景区，是举办北京2008年奥运会的主要场地和2022年冬奥会举办地，拥有：亚洲最大的城区人工水系、亚洲最大的城市绿化景观、世界最开阔的步行广场、亚洲最长的地下交通环郎。外观【鸟巢】2022年冬奥会开闭幕式，以及冬奥会百年庆典都将在鸟巢举行。是唯一一座“双奥场馆”体育场钢结构是目前世界上跨度最大的体育建筑之一，长有340米，宽近300米，可以容纳9.1万人外观【水立方】“水立方”的建筑结构来自于肥皂泡堆积的概念，因为要造出水分子的感觉，每个气枕都是不规则的多面体，所以气枕依托的钢架构也要求是多维空间的12面体或者14面体，搭建这样的钢架构在国内乃至世界上都是第一次。合影鸟巢、水立方，北京奥运的象征性建筑，光彩夺目、绚丽多姿，曾今的辉煌依旧在今天闪耀光芒（可选择交通工具乘坐奥运小火车或观光车听讲解，舒适游览奥林匹克体育中心，更深入的了解鸟巢水立方文化，观赏奥运表演项目，展现力与美、惊险与刺激，亲临现场感受震撼的视觉和听觉盛宴，费用自理280元/人）。奥林匹克公园里面藏着一条【银杏大道】遍地黄金银杏叶和鸟巢构成一幅绝美的画面，在这样的季节，抬头便可见满目金黄叶，俯首亦是遍地灿烂。暖阳高照，秋风微拂，银杏叶在风中摇曳，在空中划出美丽的弧线！ \*\*\*温馨提示\*\*\*1.天安门广场升旗每日限流，具体人数实时调控。需网上实名预约！如升旗未能预约成功，则视为不可抗力免责取消参观。敬请谅解！2.八达岭长城门票需实名预约，每日限流，如遇政策性原因闭园或未能预约成功，则更换为居庸关长城或其他景区。3.因长城距市区距离较远，可在前往长城途中车上休息。为了不影响您的游览时间，游览长城当天的叫早时间和早餐时间可能会比其它几天早，请做好早起准备。当天早餐为打包早餐，敬请谅解。4.登上长城为游客自由参观，导游将您送到长城景区，检票后不跟团讲解。5.八达岭长城您可以选择徒步登长城或乘长城滑道/缆车游长城，长城缆车/滑道自理160元/人，不属于推荐自费项目。请您根据个人身体情况，量力而为，注意人身安全和财产安全。6.奥林匹克公园可选择交通工具——景区奥运小火车+奥运备选节目杂技表演280元/人，也可升级VIP坐席+100元每人（自理）。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 北京：如家精选/河南商务酒店/莱安商务或者不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D4 | 全天嗨翻环球影城度假区【北京环球度假区】位于北京市通州区，毗邻东六环和京哈高速，是亚洲的第三座，全球的第五座环球影城主题乐园。包括开园规模最大的环球主题公园，北京环球城市大道，以及两家度假酒店。北京环球度假区糅合中国文化元素精心打造独特体验，拥有七大主题景区，37处骑乘娱乐设施及地标景点，24场表演演出，80家餐饮门店以及30家零售门店。全天：嗨翻环球影城，探索七大主题乐园，开启一段冒险之旅。哈利•波特的魔法世界：从魔法咒语到神奇生物，从暗黑恶棍到勇敢英雄到处可见。变形金刚基地：世界上首个以“变形金刚”为主题打造的主题景区。功夫熊猫盖世之地：取材系列动画影片《功夫熊猫》，将功夫熊猫的世界展现给游客，游客将同阿宝一起，踏上成为一代武术大师的追梦之旅。好莱坞：将呈现美国洛杉矶的好莱坞大道，让游客仿佛置身于星光熠熠的好莱坞林荫大道，漫步于高大的棕榈树之间，徜徉在好莱坞经典的场景之中，随时偶遇电影巨星。未来水世界：观看一场环球影城水上爆破特技表演，从水上摩托艇极速俯冲的惊险特技，到飞机触目惊心的坠毁现场，表演通过逼真的演出和惊险的特技，让游客置身于精彩的“水上战斗”之中。小黄人乐园：设计灵感源于照明娱乐公司的系列动画电影《神偷奶爸》，重现了电影中的众多人物和经典场景。侏罗纪世界努布拉岛：以《侏罗纪世界》电影为蓝本，在该处游客将在史前恐龙再次踏足的努布拉岛开启一场探险历程。北京环球城市大道：在该处有亚洲最大的皮爷咖啡店，更有第一次走出美国的萌萌牛鱼寿司汉堡餐吧，从蒸汽朋克风的酷巧--巧克力商店和美味盛宴厨房，再到拥有开放厨房的红炉披萨烘培坊。\*\*\*温馨提示\*\*\*1．午晚餐自理，环球影城内享用美食2．特别提醒：本天景区内无导游陪同，会安排环球影城一日游的接送服务行程结束后返回交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 北京：如家精选/桔子酒店/莱安商务或者不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D5 | 恭王府-什刹海-北海皇家御苑精选 北京--广州早餐后，参观【恭王府】一座恭王府半部清代史，位于北京水龙脉的恭王府。带您走进清代首富和珅的府邸，见识和珅的奢华生活。号称满清时期最有权势的王府大院之一，满朝文武，能踏进这座王府身份也不可小觑。行走路线：★一宫门—银安殿—葆光室—锡晋斋—后罩楼—西洋门—独乐峰—蝠池—福字碑—方塘水榭—榆关—箭道★。游览被誉为“北方的水乡”的老炮儿的外景地【什刹海】（游览约30分钟），什刹海两岸有保存完好的王府花园、纵横交错的市井民居，与钟楼、鼓楼遥相呼应。在这里，逛逛北京原汁原味的胡同，领略真正的北老北京文化--天棚石榴胖丫头，同时亲身体验规制最高，保存最完整的四合院之一。 中午：品尝【老北京炸酱面】。【北海皇家御苑北岸休闲游精选线路】北海公园始建于金大定六年，作为中国古典园林建园最早、历史沿革清晰、传承有序、保存完整的皇家御苑。是我国古典园林的精华和珍贵的全人类文化遗产。北海公园深度游：北门进园—远眺白塔—静心斋（乾隆小花园）—西天梵境—九龙壁—快雪堂—五龙亭—阐福寺—小西天—北门离园（特别安排三大主题活动：《汉服换装拍照》《投壶运动会》《快雪堂摸福字祈福》）投壶运动会获胜一组每人可得精美小礼品一份。最后乘车前往北京机场，乘飞机返回广州。行程圆满结束！\*\*\*温馨提示\*\*\*1、推荐胡同深度游：【四合院+三轮车】费用自理160元/人，您可以乘坐人力三轮车游览老北京胡同、古老北京城唯一遗留下的价值上亿的四合院，参观古老北京的胡同，感受老北京的风俗。（不属于推荐自费加点项目）2、因航空公司或天气等不可抗力因素，飞机延误或航班取消导致的酒店无法入住，房费已产生无法退还；延住酒店、交通等费用问题，需客人自理。交通：汽车、飞机 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：往返团队经济舱机票（团队机票将统一出票，如遇政府或航空公司政策性调整燃油税费，在未出票的情况下将进行多退少补，敬请谅解。机票一经开出，不得更改、不得签转、不得退票）。特别提示：①此线路产品为全款买断机票后销售，客人一经确认出行，临时取消导致机位没有时间进行二次销售而产生的损失，由客人负责。退团损失费用以实际核价为准②线路在销售过程中因机票/火车票/销售活动等原因导致客人在不同时期报名出现价格差异的情况，客人一经报名确认，价格差额一律不予退还，请知悉！2、全程入住舒适型酒店(每成人每晚一个床位)，入住双人标间或大床房；酒店住宿若出现单男单女，客人须与其它同性客人同住，若不能服从旅行社安排或旅行社无法安排的，客人须当地补房差入住双人标间。补房差800元 ，退房差400元！3、用餐：含7正4早（房费含早），餐标30元（小孩餐费减半），特色餐：【北京烤鸭餐】【老北京炸酱面】【养生饺子宴】（所有特色餐不吃不退）；正餐八菜一汤不含酒水；如全程用餐人数不够10人，我社视情况递减菜式和份量或当地现退餐费客人自理。所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。（注:餐饮风味、用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。行程中的用餐可能会根据航班时间作适当调整，用餐数不变）4、用车：全程选用空调旅游车，我社会根据收客实际情况安排12-55座旅游车、保证每人1正座，但车辆由调度室调配使用，中途可能会出现调换，随身物品切勿放在旅游车座位上。5、门票：含景点首道门票，其中园中园门票需客人自理。如客人持有60（含）岁以上的中国居民身份证的，可以获得景区的优惠，则旅行社按照采购价在当地退减门票优惠差价50元。赠送景点如不参观或政策性关闭，不给予退还门票。6、导游：当地持全国导游资格证书的专业导游服务，不派全陪。7、小孩收费：2-12岁（未满12周岁）的执行小孩收费，此收费提供车位、餐位及景点第一道门票半票（若超高请在当地自行补足门票、环保车及缆车等景区内交通差价），不提供住宿床位。小孩标准收费的游客，超高由家长在车上现补差价。8、婴儿收费：2周岁以下（不含2周岁）的执行婴儿收费，此收费不提供车位、餐位、床位及景点费用。9、购物：0购物0必消。（温馨提示：不含景区内设立的景中店、商店、过脚过路店，以及公路边设立的洗手间店）对景区内设立的商店、路店，请游客三思、如需购买或食用敬请谨慎，不做进店范畴。如自行购买商品如出现质量问题，旅行社不承担任何责任。）行程中注明需要另行支付的景区交通工具不属于推荐自费加点项目，如以上行程景点不能满足您的个性化需求，可与导游协商一致参观其他精华景区，同时请游客签字确认。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定的支付费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、航空公司临时增加的燃油附加费。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。 5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、自费：为了方便游客更好的游览行程中的景点，景区内有提供小交通，游客可以自行选择乘坐小交通。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州全亚国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD02670，质检电话：020-83371233。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州全亚国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州全亚国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前 3-7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点、用餐和体验活动等（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、京津冀地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：京津冀地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展 览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A).为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者。B)未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）65周岁以上老年人预订出游，须与我司签订《长者参团同意书》并有家属或朋友（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同方可出游。3）75周岁以上人群需提供近期3月内三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责协议并购买对应的旅游意外保险方可出游。4）因服务能力所限，无法接待80周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解。12、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。 13、 我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 特别提醒1.请携带有效身份证原件，小孩带户口簿原件；2.出发当天准时到指定地点集中；3.团体机票开票后，不得改签、退票和换名；4.在航班未发生变化的前提下，国内团队客票前段行程未使用，按客票必须顺序使用的规定，旅客将不能使用后段客票，航空公司有权取消后续行程座位。5.根据国家旅游局规定：建议游客自行购买旅游个人意外险和平安交通险。各大航空公司最新规定，国家最高人民法院发布失信人不得乘飞机，如游客属失信人，请勿报团出行！如游客属失信人，请报名前一定要向旅行社说清楚，如未提前说明，客人一经报名确认出行，失信人导致无法出票，团费全扣，所有损失费用由客人自行承担！！国家法院失信人验证网站为：http://zxgk.court.gov.cn/■安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。以上内容请各部门、各中心于2023年8月7日前检查修改，未尽事宜请留意后续补充内容。 |
| **退改规则** | 本线路一经确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件报名出游，需提供客人联系电话号码。 |
| **保险信息** | 建议出发时贵重物品、常用药品、御寒衣物等请随身携带，尽量不要托运，妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李延误或遗失属于不可抗力因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任。根据中国民用航空总局规定：乘坐国内航班的客人一律禁止随身携带液态物品，但液态物品可办理行李托运手续；同时，禁止客人随身携带打火机、火柴乘坐民航飞机，每位客人只能随身携带1件物品，长宽高均不得超30×40×20厘米，重量不得超过5公斤，超过规定件数、重量或体积的限制，要按规定作为托运行李托运。免费托运限额体积不超过100×60×40厘米， 重量10公斤以内，超出重量和尺寸的行李需应支付超限额行李费。 |