**【特惠•嗨玩三亚】海南双飞5天｜分界洲岛｜天涯海角｜玫瑰谷｜槟榔谷｜潮玩UTV｜游艇出海行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | FG-20250401-TH1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 海南省-三亚市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程参考起飞时间：广州飞海口或博鳌20:00-23:59之间起飞回程参考起飞时间：海口或博鳌飞广州 06:00-12:00之间起飞参考时间，具体航次以实际出票为准，敬请悉知，谢谢！（15KG免费托运行李/程） |
| **产品亮点** | ★ 信心保障◆ 广东自组成团，品质保证★ 明星景点◆ 有情人终成眷属的浪漫开端，相爱相守的契约之地——【天涯海角】◆ 玫瑰之约，浪漫三亚，亚洲规模最大的玫瑰谷——【亚龙湾国际玫瑰谷】◆ 中国首家5A级海岛——【分界洲岛】，踏浪戏水，肆意玩海！◆ 网红打卡地《野王UTV潮玩基地》体验【美国进口1000CC越野车】感受速度与激情◆ 贵族生活，奢华体验——【豪华游艇出海】★ 精选高性价比不同住宿体验让旅程更有趣 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-海口或博鳌（飞行时间约60分钟）各位贵宾请于指定时间在广州白云机场集合，工作人员帮助您办理乘机手续，后乘飞机前往国际旅游岛----海口市/博鳌（去程参考起飞时间：广州飞博鳌或海口 20:00-24:00之间起飞，不能指定，具体航次以实际出票为准），导游接团后入住酒店。报名须知：社有权根据港口及具体航班时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，保证不减少景点和游览时间的情况下，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿。交通：飞机/旅游车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 参考酒店：博鳌金银岛/泰和智能酒店/阳光绿洲/海角7号/逢源酒店或不低于以上标准的备选酒店（海口参考酒店：若飞海口，参考酒店为：海口腾鹏/富鹏/禧福源/丽华/江湾/宗恒楼/佰士特或不低于以上标准的备选酒店） |
| D2 | 海口或博鳌-三亚 （车程约4小时）早餐后出发，前往国内首家海岛型5A景区【分界洲岛】（游览时间约180分钟，不含海上娱乐项目及海豚表演，不接待70岁以上老人）这里海水清澈晶莹，海底资源丰富，有珊瑚礁和各种热带鱼，在此体验海中游乐的刺激与精彩。跟着众多明星打卡最新独家资源：来三亚必打卡网红潮流基地——【海棠湾野王潮玩基地】（游玩时间约120分钟），在这里你可以尽情【拍照打卡】，体验【美国进口北极星剃刀1000CC越野车】（10分钟），凭借较轻的重量和灵活的车身可肆意在多种复杂地形上自由写意的向前。在蜿蜒起伏的山地车道上过把瘾，成为都市时尚。山地越野车在山地车道，专注越野，让你体验丛林穿越，一起“开战”飙车，体验速度与激情！温馨提示： 如因台风天气或风浪等不可抗力原因导致无法上岛，旅行社按采购成本价退还或等价更换游览其他景点。交通：旅游车景点：【分界洲岛】和【海棠湾野王潮玩基地】 | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：X  | 参考酒店：三亚格林豪泰/金都/金荔湾/九里香/施顿/佳亮/朗月星/华星智能/派柏云/香格尔或不低于以上标准的备选酒店 |
| D3 | 三亚一地早餐后出发，游览【槟榔谷】 (游览时间150分钟) 槟榔谷是海南民族文化活化石，是海南省游客满意十佳景区和十大最佳特色魅力旅游风景区之一，是海南省最丰富、最权威、最灵动、最纯正的民族文化“活体”博物馆。温馨提示：槟榔谷景区里内有成品展示厅，为景区自营店，不属于旅行社安排的购物点超值赠送【游艇出海】（时间约3小时）（赠送项目不用不退），坐在洁白干净船舷上，体验乘风破浪、急转漂移的刺激，驰骋大海的水手梦将在这里实现；如果天气晴好，黄昏时分坐上游艇，还有机会欣赏壮 美的海上日落！一键开启海上度假模式，出海的感觉只有一个 字儿：“爽翻天”，海天一色，一次满足对海岛度假的奢华畅想！ 1、出海观光3小时；2、远海潜水包含（氧气瓶、救生衣、潜水服、教练一对一）； 3、海上摩托艇激情体验；4、海钓鱼竿、鱼饵（含鱼饵、渔具）； 5、畅游大海与鱼共舞；6、免费提供海南凉茶、饮料； 7、赠送时令果盘；8、全程资深船长和水手为您提供贴心服务； 9、免费更衣冲淡（建议自带浴巾）；10、海上日光浴； 11、海上欣赏三亚地标凤凰岛美景；12、海上勇士踏浪，海上飞龙表演（欣赏）潜水配套自费项目：一次性咬嘴或者全面镜。海底留念照片或者视频。（自愿选择，谢绝自带）交通：旅游车景点：【槟榔谷】和【游艇出海】自费项：潜水配套自费项目：一次性咬嘴或者全面镜。海底留念照片或者视频。（自愿选择，谢绝自带） | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：X  | 参考酒店：三亚格林豪泰/金都/金荔湾/九里香/施顿/佳亮/朗月星/华星智能/派柏云/香格尔或不低于以上标准的备选酒店 |
| D4 | 三亚-海口/博鳌 （车程约4小时）早餐后出发，游览【三亚国际玫瑰谷】（赠送电瓶车，游览时间约120分钟）以“美丽·浪漫·爱”为主题的亚洲规模最大的亚龙湾国际玫瑰谷，徜徉在玫瑰花海之中，奔赴一场极致浪漫的玫瑰之约。（温馨提示：玫瑰谷景区里内有成品展示厅，为景区自营店，不属于旅行社安排的购物点）游国家5A级海天一色的【天涯海角】（游览时间150分钟）有情人终成眷属的浪漫开端，南天一柱天荒地老不变的爱情圣地 。景区海湾沙滩上大小百块石耸立，"天涯石"、"海角石"、"日月石"和"南天一柱"突兀其间，沙滩上大小百块磊石耸立，上有众多石刻。清代雍正年间崖州州守程哲所书，勒石镌字"海判南天"，这是天涯海角最早的石刻。晚餐后返回酒店入住。（温馨提示：玫瑰谷景区里内有成品展示厅，为景区自营店，不属于旅行社安排的购物点）交通：旅游车景点：【三亚国际玫瑰谷】和【天涯海角】 | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：团餐  | 参考酒店：博鳌金银岛/泰和智能酒店/阳光绿洲/海角7号/逢源酒店或不低于以上标准的备选酒店（海口参考酒店：若飞海口，参考酒店为：海口腾鹏/富鹏/禧福源/丽华/江湾/宗恒楼/佰士特或不低于以上标准的备选酒店） |
| D5 | 海口或博鳌-广州（飞行约80分钟）早餐打包，前往机场乘机返广州，结束愉快行程。（参考起飞时间：博鳌或海口飞广州 06:00-12:00之间起飞，具体航次以实际出票为准）旅行社视实际情况有权调整行程、游玩顺序及进出港口，不影响行程原定标准）温馨提示：1、因航空公司或天气的原因，飞机延误或取消航班导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理。2、旅行社视实际情况有权调整行程、游玩顺序及进出港口，不影响行程原定标准，此航班有可能调整为广州=博鳌往返，第一晚改住博鳌，住宿标准不变。3、温馨提示：免税店不列入旅游购物店范畴。景区里内有成品展示厅，为景区自营店，不属于旅行社安排的购物点。行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，其自带的商店非旅行社指定的购物场所，旅游者在此购物为个人自主行为；景区内、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，旅游者在此购物为个人自主行为。旅游者在以上所列场所因购物产生的纠纷与本社无关。交通：旅游车/飞机 | 早餐：早餐打包 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：往返程经济舱机票。进出港口、航班时间等以航司出票为准。（团队机票将统一出票，如遇政府或航空公司政策性调整燃油税费，在未出票的情况下将进行多退少补，敬请谅解。机票一经开出，不得更改、不得签转、不得退票。）2、住宿：入住行程中参考酒店的标准双人间。每成人每晚一个床位，若出现单男单女，客人需补单房差入住双标间。注意：如遇酒店房满或政府征用等情形，旅行社会另外安排其他标准同等级的酒店。3、用餐：含3正4早（酒店房含早，不用不退）。正餐标准25/人/餐。10-12人/桌，此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。4、用车：地接用车根据团队人数安排9-55座旅游空调车，每人一个正座，现海南所有旅行团用车均由"海南省统一旅游汽车服务中心"根据团队人数统一派车及司机，旅行社对用车及司机服务不能直接监控，如有不便，敬请谅解。5、导游：当地普通话导游服务。（备注：8人以下（含8人）司机兼向导带团，根据人数安排用车，当地退餐费或协商用餐。）6、门票：成人含景点第一道大门票（自费景点门票除外），不含景点小门票，个人消费及行程上自理的项目。赠送项目如因特殊原因不能成行，不做退款。此行程为综合优惠包价产品，若持学生证、军官证、长者证、记者证、残疾证、教师证等有效证件，我司不再进行任何差额退减优惠，敬请注意！客人对此无异议。7、小童：2岁-12岁（不含）以下：含往返机票，含车位、正餐、早餐。不占床位，不含门票。2岁（不含）以下婴儿：只含往返机票。其他均不含。8、购物点：0个购物店 （温馨提示：免税店不列入旅游购物店范畴。景区里内有成品展示厅，为景区自营店，不属于旅行社安排的购物点。行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，其自带的商店非旅行社指定的购物场所，旅游者在此购物为个人自主行为；景区内、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，旅游者在此购物为个人自主行为。旅游者在以上所列场所因购物产生的纠纷与本社无关。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、航空公司临时增加的燃油附加费。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，漂流，越野车，骑马，歌舞晚宴，特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 红色娘子军表演 | 大型椰海实景演出《红色娘子军》是国家实景演出标杆《长恨歌》的姊妹篇。演出结合舞蹈、戏剧、音乐、特技等艺术形式，由300名专业演员真情演绎，再现上世纪30年代海南革命中一群花季少女浴火重生，成为热血巾帼英雄的传奇故事 | 60 分钟 | ¥(人民币) 260.00 |
| 夜游三亚湾 | 乘坐游轮游览三亚湾夜景，夜观“椰梦长廊”，在徐徐凉风中充分领略三亚美丽夜景 | 60 分钟 | ¥(人民币) 200.00 |
| 三亚凤凰岭海誓山盟景区 （含往返索道） | 索道是国内最陡峭的缆车，也是凤凰岭风景区的一大亮点。在缆车上，您可以俯瞰整个凤凰岭，感受到美丽的山林风光。 | 60 分钟 | ¥(人民币) 98.00 |
| 海南四大名菜 | 品尝文昌鸡，嘉积鸭，和乐蟹，东山羊等美食 | 60 分钟 | ¥(人民币) 180.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：海南风光假日旅行社有限公司，许可证号：L-HAN00031，质监电话：020-83371233。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托海南风光假日旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由海南风光假日旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。如报名人数不足10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前3天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。我司不作赔偿损失。8人以下（含8人）司机兼向导带团，根据人数安排用车，当地退餐费或协商用餐。2、根据《旅游法》相关规定：因台风/大雨/大雾等不可抗力因素造成旅游者不能出行或当地滞留的，旅行社会协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担。3、本行程为参考旅游行程，我社可以根据旅游目的地实际情况，在保证行程景点游览的前提下，对景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪塞车、天气、航班延误等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社只按旅行社协议门票价格退还。4、请客人报名时确认行程，如若因客人自身原因离团或放弃游览景点（含赠送项目），我社视客人自动放弃行程，未产生的费用恕不退还（如车费、门票、餐费、住宿费等费用）。如小孩按成人报名，所产生的差价不退（如机票、门票、餐费、住宿费等费用）！5、行程上景点门票为团队采购优惠价格，持军官证、老年证、导游证、记者证、教师证等证件不存在差额门票退还，敬请原谅。6、请团友注意保管好自己的财物，如发生丢失旅行社不承担责任。7、请各位团友在团队结束后，认真阅读及填写导游提供的旅游质量意见书，意见书将作为我社处理在当地发生的旅游投诉的重要依据。8、请客人携带身份证原件出发，以备检查，如因缺少证件造成的差额或损失，由客人自理，敬请留意。9、公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。10、海南酒店标准可能会比内地偏低，敬请谅解；如遇旺季酒店资源紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店，全程不提供自然单间，如出现单男单女或单人，请补齐单房差。11、行程当中约定景点等其它项目（非赠送、升级类），如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费；行程当中关于赠送、免费升级等项目，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的，均不退费、不更换。12、行程所列酒店如因节假日房间爆满等特殊原因无法安排，我社有权安排同级标准的酒店入住，无须再通知客人；13、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有 69岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待 80 周岁及以上客人报名出游，敬请谅解。4）部分景点70岁或以上景区限制接待，敬请谅解，谢谢14、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。《购物补充协议》尊敬的参团宾客：对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，达成本补充协议，作为国内旅游合同的组成部分。旅游者同意选择前往行程所列的购物场所。特别提醒：一、旅行社特别提醒旅游者谨慎购物，理性消费。旅游充分理解不同商品在不同地方可能存有价格差异。旅游者在选购货品的过程中应充分注意商品质量及价格比对，并向商家索取正式发票或小票等凭证。二、旅游者在上述列表所列商店购物，如所购商品有质量等问题，旅行社负责协助旅游者退、换货。旅游者在非上述列表所列商店购物，如发生质量或假冒伪劣商品等问题，旅行社不承担责任。三、旅游者应严格遵守导游安排的购物时间。对于在购物过程中挑选货物或付款等延误团队行程的团友，导游、领队或同行团友都应进行必要的提醒或催促，避免延误或影响团队行程活动。四、如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、因重大礼宾而施行的管制等），为保证景点正常游览，客人同意旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所。客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字: 旅行社签字：日期： 日期：自费旅游项目补充协议书（团号：  ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期： |
| **温馨提示** | 1.出发时请务必携带有效证件！成人带身份证原件，小孩带户口本原件，外籍人士带护照原件，香港同胞带回乡证、2.建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，尽量不要托运。行李延误或遗失属于不可抗力因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任。3.海南岛紫外线辐射较强烈，游客请自备墨镜、防晒霜和遮阳用品。4.三亚属于热带气候，全年平均温度24摄氏度，请游客自备夏天衣服，以及外套，以免下雨变天着凉。海口、万宁等海岛以北的地区属于亚热带气候，冬天最低温度10摄氏度，请游客冬季旅游务自备保暖衣物！5.三亚酒店有一次性用品提供，为支持环保，建议客人自带洗刷用品！6.海南当地用餐的口味较清淡，请游客有充足的心理准备。外出宵夜吃海鲜的游客要注意，三亚的海鲜大排档，会有短斤缺两的情况，请小心提防价格陷阱。7.海南水果丰富、景区或酒店附近街摊有售,请游客切勿购买开刀水果，以防腹泻。吃海鲜后，一小时内不要食用冷饮、西瓜等食品，同时请自备常用药品。8.珊瑚、玳瑁等国家保护生物严禁携带乘机，请切勿购买。重要提示：1.游客的投诉诉求以在海南当地，游客自行填写的意见单为主要依据，其他的诉求理由我社不予受理；2.自由活动期间旅游大巴停运空调/暖气，期间不会开放车内空调或暖气。3.18岁以下未成年人参团需由监护人陪同或授权委托书。因服务能力所限，无法接待80周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解。4.因团费已提供综合优惠，故持导游、军官、残疾、老人、教师、学生等优惠证件的客人均不再享受门票减免或其它优惠退费。 |
| **退改规则** | 本线路一经确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件，每人需各自提供一个联系电话。 |
| **保险信息** | 建议出发时贵重物品、常用药品、御寒衣物等请随身携带，尽量不要托运，妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李延误或遗失属于不可抗力因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任。根据中国民用航空总局规定：乘坐国内航班的客人一律禁止随身携带液态物品，但液态物品可办理行李托运手续；同时，禁止客人随身携带打火机、火柴乘坐民航飞机，每位客人只能随身携带1件物品，长宽高均不得超30×40×20厘米，重量不得超过5公斤，超过规定件数、重量或体积的限制，要按规定作为托运行李托运。免费托运限额体积不超过100×60×40厘米， 重量10公斤以内，超出重量和尺寸的行李需应支付超限额行李费。 |