**【河西走廊】西北甘肃双飞往返6天 | 兰州新区 | 武威雷台公园 | 张掖七彩丹霞 | 嘉峪关城楼 | 大地之子 | 海市蜃楼 | 汉武帝雕塑 | 莫高窟 | 鸣沙山行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HYXB-20241021-A1 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 甘肃省-兰州市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 全国拼，兰州往返出散客，航班现查会有差额浮动 |
| **产品亮点** | 品鉴丝绸之路，邂逅河西走廊，西北自然风光与丝路人文历史的大集合。纯玩零购物~赠送参观：大地之子/海市蜃楼/汉武帝雕像景点。独家优待：8人以下安排1+1陆地头等舱，8人以上（含8人）升级2+1陆地头等舱。饕餮美食： 张掖炒拨拉、大漠敦煌宴、雄关天下宴 静谧美梦：全程网评四钻酒店住宿。暖心赠送：24小时接机服务、随接随走、机场--酒店无缝对接！暖心赠送：24小时专属管家、任何问题行程中随时在线解决。 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州--兰州飞机抵达兰州新区，一碗面、一座桥、一本书、一条河、这就是兰州！这是一座因河而生的城市，更是黄河在它将近六千公里漫长行程中唯一穿城而过的省会城市。因为这条伟大的河流和它的渡口，一座城市就此踏上了它穿越时光的漫漫行程。后入住酒店。温馨提示：1、请提前告知航班时间，地面联系人会提前一天以短信方式告知接机方式、集合地点等信息。如出发前一天下午21：00前还没有收到相关信息，请来电咨询。2、今日抵达兰州后，请旅客保证手机畅通，等侯工作人员电话联系，我社已代定机场至酒店单趟拼车接送服务，下机后因接站人陆续通知，有可能等候，出站口仅提供临时停靠，需步行至集合点上车；不包含餐、导游服务；酒店入住前如需交房卡押金，需由您在酒店前台现付。交通：飞机/汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 兰州新区 |
| D2 | 兰州新区-（240KM 约3.5H）-武威-（260KM 约4H）-张掖早餐后乘车前往武威，抵达后参观【武威雷台公园】（游览时间约40分钟）国家AAAA级旅游景区，丝绸之路上的精品旅游景区，因出土中国旅游标志马踏飞燕闻名。1983年被公布为甘肃省重点文物保护单位，2001年被国务院公布为第五批全国重点文物保护单位。随后前往【张掖丹霞地貌】（含门票区间车，游览时间约1.5-2小时）随我看岁月变迁留下的绚烂之美：以生花妙笔、描丹霞锦绣。丹霞地貌很多地方都有，但是，只要你看过张掖的七彩丹霞，那么，其他的丹霞地貌根本不足一提，正应了那句“黄山归来不看岳，五岳归来不看山”。这里的颜色和它本身一样，具有历史的余韵，每一种颜色代表一段不同时间的洗礼，只有真正经受了这些时间的洗礼，才能把最美的自身展示给世界！自寻张掖当地名小吃，享受晚餐时间，后入住酒店。温馨提示：1、当天路途遥远、午餐时间比较晚、建议自备便携式干粮（牛奶、面包、巧克力、水果等食物）。2、七彩丹霞参观时，由景区北门进出，请在景区中乘车时注意景区交通车标识牌。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：张掖炒拨拉  | 张掖 |
| D3 | 张掖-（200KM、约3H）嘉峪关-（380KM、约5小时）-敦煌早餐后乘车前往嘉峪关（200KM、约3小时），抵达后参观【嘉峪关城楼】（游览时间约1-2小时），不跟我登一次关城，怎知这是一个能让你读懂一念千秋的地方。内城外墙勾连环接，箭楼角楼相倚相望。万里黄沙间汉长城似游龙浮动，烽燧遗墩、断壁残垣若隐若现，犹如一幅凝聚着边塞沧桑的历史画卷。这里就是历史战争中最伟大的传奇之所，中华民族抵御外虏入侵的第一站。无数唐朝诗人在这里留下千古名篇，让人梦回萦绕。铮铮铁血在这里展现得淋漓尽致。站在它的脚下，才会真正被这座天下第一关所折服！随后出发前往瓜州（340KM、约3.5小时），带您掀开【大地之子】（游览时间约15分钟）的面纱，在这里寻找你的初心。苍茫的大地上俯卧着一个神情安详的婴儿，他仿佛正在大地妈妈的怀抱里安然入睡。这万古深情这戈壁苍穹挥映着古往今来的真诚。大地之子孕育着多少人的心声！有一座【海市蜃楼】（游览时间约15分钟）它是由一个“主殿”和四个“阙楼”构成。原来它是由清华美院董书兵教授在甘肃省瓜州县创作的第二件大型作品，名曰《无界》，在这戈壁荒漠中，实属一处难得的景致。后参观【汉武帝雕塑】（游览时间约15分钟）位于瓜州县榆林大道，雕塑塑造了汉武帝的光辉形象，也将具体的历史人物和地域文化、以及特定事件紧密的联系在了一起，作品风格远承汉唐之雄伟气韵，质朴无华的美学追求与苍茫的戈壁相统一。后前往敦煌（110KM、约2小时、高速），抵达敦煌后入住酒店。温馨提示：1、嘉峪关为荒漠气候,早晚温差大,游客在旅行中要注意增减衣物。参观嘉峪关多数时间需要步行，建议穿舒适的旅游鞋。嘉峪关关城是我国重点的历史文物保护景点，爱护一砖一瓦是游客的责任与义务。2、途中会经过高速休息站瓜州服务区，内有当地商贩在此兜售特产和瓜果，请您谨慎选择，此处非本产品指定购物店。3、胡杨观赏与季节、天气有关，具体观赏效果以实际为准。嘉峪关美食：西北地区酷爱吃面和牛羊肉，因此好多美食都是与此相关的。面食类有炒拉条、炒炮仗、臊子面、牛肉拌面、大肉干拌等，肉类主要是手抓羊肉、鸡肉焖卷子等，都值得尝一尝。嘉峪关关城的自然风光和历史遗迹都是绝佳的拍照背景1、可以在关城城墙下拍摄古朴雄伟的景色，红墙灰瓦的建筑在黄土色的关城内很是醒目。2、关城外墙跟内墙都能登上去，可以跟嘉峪关三个最高的城楼合照，位置对的话能拍到嘉峪关楼跟另外两个门楼排成一线的照片。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：雄关天下宴 晚餐：X  | 敦煌 |
| D4 | 敦煌-莫高窟（12KM、约20分钟）-鸣沙山（11KM、约20分钟）早餐后参观我国著名的四大石窟之一【莫高窟】，（11月B票，参观约2小时，12月升级D票，参观10个洞窟，游览时间约3-4小时），1987年被联合国教科文组织列为世界文化遗产，以丰富多彩的壁画著称于世。敦煌壁画容量和内容之丰富，是当今世界上任何宗教石窟、寺院或宫殿都不能媲美的。环顾洞窟的四周和窟顶，到处都画着佛像、飞天、伎乐、仙女等。有佛经故事画、经变画和佛教史迹画，也有神怪画和供养人画像，还有各式各样精美的装饰图案等。数量众多，堪称是一座大型博物馆。后游沙漠奇观【鸣沙山、月牙泉】（游览时间约2小时）鸣沙山和月牙泉是大漠戈壁中一对孪生姐妹，“山以灵而故鸣，水以神而益秀”。游人无论从山顶鸟瞰，还是泉边畅游，都会骋怀神往。确有“鸣沙山怡性，月牙泉洗心”之感。赠送汉服体验、宇航服体验。赠送沙漠大礼包：ATV的体验、滑沙、爬山拍日落、荡桥、海盗船体验，后入住酒店。温馨提示：1、鸣沙山是参与性较强的景区，娱乐项目较多，请尽量选择安全性较高的项目参加；鸣沙山骑骆驼时不要大声尖叫和打伞以免骆驼受到惊吓，抓紧扶手，特别注意，不要转身拍照；滑沙时最好不要随身携带照相机、手机等贵重物品，以免损坏或丢失。2、游览鸣沙山时紫外线较强、请做好防晒、建议戴墨镜和帽子。莫高窟预约及购票1、提前30天开放预约，团队参观时间会按照订单签约时间依次进行预约，故同团中会出现预约莫高窟参观时间不一致的问题，甚至个别无票情况，我社会安排西千佛洞及敦煌博物馆代替。给您带来不便，敬请谅解！2、莫高窟是集珍贵性、脆弱性为一体的世界文化遗产，需要我们精心的呵护。在参观过程中遇到因降雨、沙尘天气导致洞窟暂停开放，请您配合工作人员的安排，如延时开放，则推迟参观计划，如无法参观则按莫高窟规定退还门票费用。3、莫高窟参观时间以预约时间为准、可能会根据预约时间调换参观顺序。4、11月若A票未售完（景区执行A票售完才售B票），则需补差价138元/人。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：大梦敦煌宴  | 敦煌 |
| D5 | 敦煌市（自由活动）----兰州市区早餐后，全天自由活动，可自行前往参观【敦煌书局】：一座富有敦煌特色、高颜值、复合型现代生活美学空间，感受敦煌文化的博大精深，体悟千年前的古人智慧。后自行前往参观【敦煌博物馆】：博物馆是一个城市的眼睛，兴盛、衰败、转瞬即逝，千载风华诉情深，探索敦煌遗存！博物馆里都珍藏着不为人知的故事，好似一本有趣的历史书。形形色色的展品中凝结着神秘而久远的历史往事，好似一座时间与历史的记忆宝库。晚上乘火车赴兰州。温馨提示：敦煌人一年四季三餐多以面条为主食。早餐一般以汤面条为主，有凉拌面、鸡汤面、臊子面等，馒头、豆浆、油条、哈汁等也为喜爱的早餐；午饭多食挂面，较为简单；晚饭则多佐小炒菜，品种较多，较为丰盛。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 火车上 |
| D6 | 兰州--广州早接火车后根据航班时间适时乘机返回温暖的家，结束愉快旅程。温馨提示：当天不含早餐，临行前请旅客检查个人随身物品是否齐全！1、临行前请旅客检查个人随身物品是否齐全！2、我社已代定酒店至机场单趟拼车接送，请根据时间提前退房。3、酒店退房时间为中午12点、出发时间是在12点后的，请提前退房，再根据航班时间自行安排活动。特别说明：1.在不减少景点的情况下，导游有权根据景区客流量以及道路交通情况调整该产品所含景点的游览前后顺序，实际景点数目不会减少，敬请游客理解和配合！行程中的图片仅供参考，并非是必须抵达的景点及当时的风景，最终游览内容以行程文字标准为准，敬请知悉！2.本线路为全国散拼团，各地价格有差异，报名时间不同、当天班期的淡旺程度不同、预订渠道平台不同，价格也有差异，一旦您认可我们的价格，参加团队，无论高低，我社不接受价格投诉，请您谅解。交通：汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州-兰州往返经济舱机票（含机建燃油费）+（一程火车）；2、用车参考：8人以下安排1+1陆地头等舱，8人以上（含8人）安排2+1陆地头等舱（舒适座椅、宽敞空间、贴心充电配件），行程内保证一人一座，不提供座次要求；因沿线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计具体情况可能略有不同；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。8人以下行李舱参考：7座 24寸 7个 26寸6个 28寸4个 9座 24寸7个 26寸6个 28寸4个3、门票：含行程所列景区首道门票和所标明的区间车。（不含景区自费项目），我们会根据当地实际情况在保证游览时间，景点数量不变的情况下，对行程做相应调整，感谢您的配合与支持。行程所含门票报名的时候均已按照优惠价格减去差价，故行程所含门票再无任何二次优惠退费，请周知。4、全程网评四钻酒店。每人 1 床位。因西北条件有限，酒店热水分时段供应部分酒店无空调、带独立卫生间。我公司安排拼房，如游客要求一个人住房，需补房差。客人自愿放弃住宿、费用不退。如我社提供的参考酒店无法接待的情况下，我社可以协商安排其他酒店！参考酒店：新 区：兰州兰石中川机场美仑酒店、新区锦辰尚雅酒店、兰州瑞岭国际商务酒店、维也纳国际酒店(兰州中川机场旗舰店)、新区智选假日、新区你好酒店、格林东方、宏建中川机场美仑国际酒店、半亩方塘大酒店、兰州铂悦尚雅酒店或不低于以上标准酒店张 掖：张掖尚景国际酒店、张掖智选假日、张掖铭嘉乐国际、丝路悦港酒店(张掖高铁站店)、张掖山水源酒店、嘉亨酒店、张掖锐驰国际酒店、张掖丝路瑞华酒店、张掖都城假日、张掖七彩宾馆、张掖鑫盛悦、张掖天域绿尔佳酒店、张掖品尊国际、张掖富来登温泉假日酒店（4钻）或不低于以上标准酒店 敦 煌：敦煌太阳温泉酒店、敦煌富国酒店、富丽华大酒店、川渝酒店、敦煌丝路怡苑大酒店、敦煌驼峰国际大酒店、敦煌天润国际、敦煌尚和颐景酒店、敦煌沙洲景华酒店、敦煌海联国际饭店、敦煌嘉河云镜酒店或不低于以上标准酒店5、用餐：含4早3正，早餐为酒店配送，不吃不退；正餐餐标30元/人/正，特色餐标50元/人/正，正餐十人一桌、八菜一汤，一桌不足十人菜量会根据实际人数安排或相应减少。6、导游：当地优秀持证中文导游服务。8人及以下我社不安排导游，司机为辅助工作人员，不做专业讲解，景区参观不陪同，请您知晓！7、购物：全程不进购物店（行程中途经的很多场所，如景区、酒店、餐厅、机场、服务区等内部都设有购物性的商店，此类均不属于旅行社安排，我社对其商品质量无法担保，请慎重选择）。8、保险：旅行社责任险（建议自行购买旅游意外险）； 9、 所有赠送项目若因特殊情况不能赠送，不予退费 ；【儿童费用】2-11周岁，儿童只含旅游车车位费、导游服务费 、餐费、敦煌-兰州火车票费用，其余费用均不含，如超高发生费用（如门票、占床等），费用自理。 |
| **费用不包含** | 1、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用。2、游意外保险及航空保险（建议旅游者购买）。3、自由活动期间交通费和餐费。4、全程入住酒店产生的单房差。5、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 本行程可能涉及自费一览 | 鸣沙山 电瓶车 单程10元/人，往返20元/人。骑骆驼100-120元/人，滑沙25元/人，鞋套15元/人敦煌博物馆 10人以下讲解费100元/团、10-30人讲解费200元/团 |  | ¥(人民币) 110.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州环游西部旅行社有限公司，许可证号：L-GD-101183，质监电话：020-83371233。此团 10 人成团，拼团出发，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州环游西部旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州环游西部旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、最晚在出行前1天您将收到出团通知书或导游的确认电话，敬请留意，保持电话畅通。集合时间请参考网站披露信息，具体时间请以出团通知书或导游通知为准。3、此产品不接受3人间加床及拼房，敬请谅解。如订单人数为奇数，请在后续附加产品页面中选择单人房差选项。4、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。5、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。6、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名， 且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！7、团队均提前 7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。8、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。9、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。10、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。11、新疆、西北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。12、购物：西北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。13、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游,敬请谅解。2）因服务能力所限，无法接待 70 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。16、此线路行程中景点门票为旅行社折扣优惠套票。凡客人持有长者证、学生证、导游证、记者证、军官证、军人残疾证等均无任何优惠或退票，如有未产生或自愿放弃当地景点、住宿及赠送的项目，费用不退还。17、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 西北旅游须知西北以其悠久的历史、浓郁的少数民族风情、奇特的地形地貌、众多的热点旅游线路越来越受到中外游客的青睐。但在整体接待条件与内地相比方方面面都有着一定的差距，为使身处旅途的您能尽兴游览美丽的景色，愉快的享受轻松的假期，特备以下注意事项供您参考：1. 西北地区日夜温差很大，单日温差在10摄氏度上下。尤其在景区和郊县，夏季晚间气温可能会降至5摄氏度左右。所以游客出游须备外套、毛衣等御寒衣物，做好防寒保暖工作。晚上就寝时将空调调至适度（因青海地区气温常年较低、故青海的酒店很多不配空调），盖好棉被，以免着凉导致发烧感冒，影响第二天的出游。2. 因西部地域辽阔，有时坐车时间较长，游客需提前做好心理准备。而且在很多情况下，游客需下车行走或体验骑马、骑骆驼的乐趣，所以备上一双舒适而又合脚的旅行鞋尤其重要。在参加一些特殊的野外活动（如骑马、游船时）建议穿着一些宽松的衣裤。3. 在西北旅游，路途比较漫长、气候差异大。此时体质较弱的游客，可能会出现水土不服的症状。所以建议携带一些常用的治疗药物，如感冒药或治疗肠胃不适的药物。4. 受旅游地自然条件和当地饮食口味的限制，沿途餐厅的条件与内陆旅游发达地区相比较，无论软件服务、硬件设施以及饭菜质量都可能存在一定差距。且北方大部分地区口味偏重，喜辛辣：我旅行社会尽最大的努力进行协调，尽可能满足不同游客的需求。5. 整个旅途中，各位游客要注意保管好各自的贵重财物：不要轻易将手提电脑、照相机等贵重物品留在房间里，建议寄存在酒店总台。在游览途中或晚上结伴出行时，请注意保管好随身携带的证件、现金、手机等等，以免造成不必要的损失，影响之后的行程。6. 景点附近一些工艺品店兜售的民族特色刀具备受游客的喜爱，但受限于中国民航与铁道部门的托运规定，无法快递运输，所以建议游客不要购买。7. 大西北属于我国相对边远的地区，自然环境、经济基础、接待条件相比内地可能会存在一定差距。（例如住宿标准方面，不宜用华东沿海 地区的标准去衡量西北的酒店）大家出门在外，请抱有一颗平常心，外出旅游肯定不如在家一般的舒适温暖，一旦遭遇问题请不要急躁，以相互体谅、互帮互助为先。西北旅游的车程普遍较长，相对其他地区的旅行会比较艰苦，请大家注意好休息，保持充沛的精力，以便尽兴地游玩。8.补 充：因交通延阻、天气、航班取消或更改时间等不可抗力因素所引致的额外费用（客人自理)；火车票如一经出票，退票则产生损失！人力不可抗拒的自然因素，不能完成或延误上述行程，所有产生的费用客人自理。9.特殊限制：为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；孕妇及行动不便者。10.老年人：70岁以上需健康证明+责任书，78岁以上谢绝参团，敬请理解。未成年人：未满18周岁的旅游者请由家属（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同参团。外籍友人：本产品网上报价适用持有大陆居民身份证的游客。如您持有其他国家或地区的护照，请在预订过程中注明。意见反馈：请配合导游如实填写当地的意见单，不填或虚填者归来后投诉将无法受理。11.提示：请各组团社必需在客人前往旅游时为客人提前购买旅游意外险。（1）景点游览、自由活动、物店停留的时间以当天实际游览为准。（2）行程中需自理门票和当地导游推荐项目，请自愿选择参加。（3）请您仔细阅读行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退费。 |