**【深度游张家界】湖南张家界凤凰双高5天 | 七十二奇楼 | 天门山玻璃栈道 | 张家界森林公园 |土司城 | 边城茶峒 | 凤凰古城行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GM-202412SDYZZJ | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 湖南省-长沙市-张家界市-湘西土家族苗族自治州 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 去程广州南/广州白云/广州站-张家界西站：参考06:00-17:00区间车次（具体以实际出票为准）回程凤凰古城/怀化南-广州南/广州白云/广州站：参考12:00-24:00区间车次（具体以实际出票为准） |
| **产品亮点** | ★尊享一：张家界国家森林公园二次进山，深度游玩★尊享二：凤凰古城赠送苗服换装体验，自由拍照打卡★尊享三：特别安排价值888元/桌【一山一院私房菜】【彭府赶年宴【阿牛血粑鸭宴】，旅途中必不可少的味蕾享受★尊享四：一次游张家界、湘西2地6大景点，门票、景交一价全含★尊享五：冬季旅行好礼：2人同时报名，即可赠送价值298元的广州荔圃温泉体验套票★尊享六：每人赠送一瓶【猕猴桃果汁饮料】 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南/广州白云/广州→张家界西→七十二奇楼早上指定时间在高铁站自行乘高铁前往张家界西站（准确车次/时间将提前通知）抵达后，导游接站。游览【张家界七十二奇楼】（门票已含，不去不退。）以打造全球网红打卡地为爆点，一幢问鼎世界的洞天吊脚楼、一场闻名天下的奇楼灯光演绎秀，是72奇楼小镇的两大核心创意。72奇楼中央镂空创意的人文景观，与“神山”天门山遥相呼应。投入巨资打造的灯光演绎秀，将点亮和“点燃”张家界的夜游景点。“72奇楼的建筑，颠覆了民众对土家族建筑文化传统的审美认知。”透过72奇楼的飞檐翘角和中央门洞的奇思妙想，世界了解土家族群的窗口，豁然打开！美学、民族与建筑地完美融合，世界便拥有了走进土家文化的一条“星光大道”。☆☆出游温馨提示☆☆：1、散拼团有一定的特殊性，由于客人到达的时间可能不一样，短时间的等待属于正常情况，若因客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请见谅！4、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。5、游客途中服务质量如有疑问，请首先找导游处理，导游会第一时间尽力为您解决！6、所有赠送项目，不用不退，请您知悉。交通：高铁/汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 张家界参考酒店：湘瑞阁、锦江都城、山水中天、龙翔国际、锦江都城、东岳鑫悦、梅洛水晶或同级 |
| D2 | 天门山国家森林公园→张家界国家森林公园（黄石寨/金鞭溪）→私房菜游览【天门山国家森林公园】（游览时间约4小时，含上下山交通、扶梯及鞋套），登张家界之巅，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园。天门山文化底蕴深厚，有“武陵之魂”之称，更有湘西第一神山的美誉，它兼峰、石、泉、溪、云、林于一体，集雄、奇、秀、险、幽于一身，被誉为空中原始花园。惊险刺激的【盘龙崖玻璃栈道】是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台、横跨峡谷的木质吊桥后打造的又一试胆力作。可与举世闻名的美国大峡谷玻璃走廊“天空之路”媲美，因而有了东方“天空之路”的美誉。☆☆温馨提示☆☆：① 天门洞与通天大道广场之间须乘坐电扶梯方可抵达，请知悉。② 天门山景区需提前3天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合！③ 天门山分A/B/C线，以我社实际预约为准，无任何差价可退。如遇天气、景区检修等客观原因，导致天门洞关闭、环保车停运或索道停运，由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责。前往【张家界国家森林公园】（含景区环保车及三索一梯联票），首先前往张家界国家森林公园核心景点之一的【黄石寨】，黄石寨是张家界国家森林公园境内最著名的景区，素有“不到黄石寨，枉到张家界”之说。相传张良师傅黄石公曾到这里炼丹，黄石寨因此而得名。其位于张家界国家森林公园中部，为一巨大方山台地，海拔1080米，寨顶面积16.5公顷，堪称武陵源最美的观景台。登上这座天然的大观景台上，放眼望去，数不清的石峰石柱，嶙峋挺拔，争露头角，密集广布，形成浩瀚的峰林，使人胸怀顿畅，欢乐不己。若遇云海连绵，群峰白纱披肩，峥嵘时隐时现，虚无飘渺，瞬息万变。前往【金鞭溪】因途径张家界十大绝景之一—神鹰护鞭的金鞭岩而得名。金鞭溪沿线是武陵源风景最美的地界，从张家界森林公园门口进入后，往前步行300米左右就是金鞭溪的入口。穿行在峰峦幽谷间，溪水明净，跌宕多姿，小鱼游弋其中。溪畔花草鲜美，鸟鸣莺啼，人沿清溪行，胜似画中游。被誉为“世界上最美丽的峡谷之一晚餐前往张家界核心景区享用【一山一院私房菜】（价值888元/桌，不去不退）独家私房菜，无论是餐厅环境，还是菜品，都是精心打造，为的是给您的旅途增添一份惊喜和美好记忆。结束后，前往酒店入住休息。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐 晚餐：团队团餐-私房菜  | 张家界参考酒店：湘瑞阁、锦江都城、山水中天、龙翔国际、锦江都城、东岳鑫悦、梅洛水晶或同级 |
| D3 | 张家界国家森林公园（袁家界/天子山/十里画廊）·《张家界千古情》早餐后，前往【张家界国家森林公园】，乘【百龙天梯】索道站乘全暴露观光缆车·最高户外电梯·体验66秒直达山顶、挑战你的心速！一览春日风光！前往世界自然遗产的核心【袁家界风景区】（游览时间约1.5小时）袁家界位于杉刀沟北麓，是以石英岩为主构成的一座巨大而较平缓的山岳，既有石丛小涧、银瀑高泻，又有竹林繁茂、苍松垂壁。由于水丰林密，空气极为清新。是张家界公园又一处风景集中地。主要游览：【天下第一桥】【迷魂台】【哈利路亚山】（电影《阿凡达》中“悬浮山”的取景山）后花园等。前往游览【天子山景区】（游览时间约1小时）素有峰林之王美称的天子山，她的神奇，在于烟云缭绕的奇石危峰，如柱、如塔、如笋，低者数十米，高者数百米，雕镂百态。有屈子行吟，有姐妹私语，有夫妻情深，有众仙聚会、群娥起舞，有天兵出征等天然群像。主要游览：御笔峰、仙女散花、贺龙公园、天子阁、贺龙铜像、西海峰林等。天子山有四大奇观：峰林、云海、日出、冬雪。一幅幅雄伟壮观、奇特迷人的景象，相信会让大家大饱眼福而流边忘返。前往【十里画廊】（观光小火车38元/单程，自由选择）十里画廊廊长5公里，峡谷两岸林木葱茏，野花飘香；奇峰异石，千姿百态，像一幅巨大的山水画卷，并排悬挂在千韧绝壁之上，使秀美绝伦的自然奇观溶进仙师画工的水墨丹青之中，进入十里画廊沿途有转阁楼、寿星迎宾、采药老人、夫妻抱子、三姐妹峰等景点。☆☆温馨提示☆☆：※※ 张家界国家森林公园景区严格执行实名制购票，提前3天预约门票，分时段入园，请务必核对姓名、身份证号。一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。出游时必须携带身份证原件，敬请报名时知须！结束后，前往张家界特色美食店【彭府赶年】，参与特别欢迎仪式，现场和少数民族展开互动，晚餐特别安排【彭府赶年宴】。以酒待客、以歌抒情是土家族的常态，在宴会上，可以体验敬酒礼仪“高山流水”，在充满了浓郁的少数民族风情的氛围中享用美食，一边品尝着美味佳肴，一边感受着土家族等少数民族的热情与豪放，在味觉和视觉上都能得到极大的满足，沉浸式体验张家界独特的地域文化和民俗风情。晚上游览【张家界千古情景区】（景区游乐项目（除情人海游船+水上飞人外）+表演价值158元/人，此为打包赠送项目不去不退），由世界演艺第一的宋城演艺倾力打造，再现了大庸古国万年的历史文化与民族风情，老少同乐，晴雨皆宜。大庸古街内非物质文化遗产和手工作坊云集，可近距离体验非遗文化的魅力。陶源秘境内赶尸鬼屋、蚩尤呼风唤雨风暴馆等高科技体验项目惊喜连连。烂苹果亲子乐园拥有丛林大冒险、旋转木马、淘气堡、碰碰车等数十项亲子游乐以及清明上河图电影馆，全家一起嗨。晚会安排：欣赏【张家界千古情风情歌舞演艺】：浓缩了张家界亿万年的历史文化与传奇，分为《沧海桑田》《武陵仙境》《天子山传奇》《小城往事》《马桑树下》等场，数百位演员倾情演绎，万余台舞台机械上天入地，视觉盛宴，心灵震撼。温馨提醒：此为赠送项目，如遇景区提质改造或疫情影响等不可抗力因素造成无法正常演出以及个人原因取消等，赠送项目，不游不退。结束后前往酒店入住休息。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐 晚餐：团队团餐-彭府赶年宴  | 张家界参考酒店：湘瑞阁、锦江都城、山水中天、龙翔国际、锦江都城、东岳鑫悦、梅洛水晶或同级 |
| D4 | 土司城→边城茶峒→凤凰古城早餐后，参观国家4A级景点土家人心中的圣地--【土司城】（游览时间约1.5小时，此景点为赠游景点，不去不退）土司城，又名土司王宫，南倚天门，北靠澧水，永定末代土司覃纯一被朝廷封为世袭千总后建造，距今近三百年历史，是西南地区唯一保存完好的古城。土司城占地120多亩，集吊脚楼群，走马转角楼群为一体，是土家族古代文明的发祥地和凝聚地。城内遗存着大量的珍贵文物，素有“南方紫禁城”之称结束后乘车前往【边城茶峒景区】（车程约2小时，已含拉拉渡游船）边城景区所在的边城镇，以前叫茶峒镇，2008年改名为“边城镇”，沈从文笔下真正的“边城”并不在凤凰，而在茶峒，因为《边城》一文的名气和旧有称呼的习惯，现在还有不少人依然把这叫茶峒。小镇始建于嘉庆八年（1803 年），地处湖南、贵州、四川交界处，重庆立为直辖市后，严格意义上说是湖南、贵州、重庆的交界处，有“一脚踏三省”之称。游玩结束后前往凤凰（车程约1.5小时），游览【凤凰古城】（含凤凰古城接驳车，赠送苗服换装体验）晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人【凤凰夜景】夜游沱江——带您穿越千年凤凰的必游景点！它是《边城》里的古朴拉拉渡，“翠翠”就在这里痴痴的等待；它是血色湘西的黄金水道，千年历史迎。☆☆温馨提示☆☆：① 因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票50-128元/人② 凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。③ 行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐 晚餐：团队团餐  | 凤凰参考酒店：国宾、凤天国际、凤凰国际、辰龙金展或同级 |
| D5 | 凤凰古城→凤凰古城/怀化南→广州南/广州白云/广州早餐后，游览【凤凰古城】（游览时间约2小时），漫步古城，看沱江风光，江边吊脚楼，凤凰古城有着悠久的历史，最早可追溯到唐代，至今已有 1300 多年。作为国家历史文化名城，这里保存了大量的明清建筑和传统民居，古城内的青石板街道充满了古朴的气息，走在古城的石板老街上，仿佛能够穿越时空，感受历史的韵味。逛网红打卡地【翠翠街】，品苗家风情，看民族工艺，尝湘西味道，还原翠翠的故事，让您身临其境的感受沈从文笔下的《边城》，感受着浓郁的民族风情和深厚的历史文化底蕴。游览结束后，乘车前往凤凰古城/怀化南（车程时间1.5小时），乘坐高铁返回广州南/广州白云/广州站，结束愉快的旅途！交通：汽车/高铁 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐-血粑鸭 晚餐：X  | 温暖的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 往返交通：含广州南/广州白云/广州—张家界西，凤凰古城/怀化南—广州南/广州白云/广州 二等座 高铁往返，请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。如需自理往返大交通按张家界西进，凤凰古城/怀化南出退减。铁路票务系统随机出票，所以高铁票有可能不在同一车厢及成人与小童的票有可能出不到一起，可自行与其他乘客进行调座，请您知悉。请最少提前1小时到站候车（节假日至少提前1.5小时），自行刷身份证进站乘车前往目的地！ 特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知须。2. 酒店住宿：全程4晚当地4钻酒店（本行程酒店无三人间或加床服务，如遇单人情况，请您补足房差，谢谢配合）第1/2/3晚：张家界4钻参考酒店：湘瑞阁、锦江都城、山水中天、龙翔国际、锦江都城、东岳鑫悦、梅洛水晶或同级第4晚：凤凰4钻参考酒店：国宾、凤天国际、凤凰国际、辰龙金展或同3. 团队用餐：全程安排7正4早(酒店含早餐、不用者不退) 正餐40元/人，3餐升级【一山一院私房菜价值888元/桌，彭府赶年宴、阿牛血粑鸭宴】，用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。此为团队用餐，若游客放弃用餐，恕不另行退费，请游客人谅解。4. 景区门票：张家界国家森林公园、天门山国家森林公园、七十二奇楼、土司城、边城茶峒、凤凰古城（免大门票）打包赠送项目：百龙天梯上行+天子山缆车下行+天门山扶梯及玻璃栈道鞋套+土司城+凤凰接驳车+七十二奇楼+边城拉拉渡+《张家界千古情》（打包赠送项目，不去不退任何费用）注：不含景点内小门票以及缆车；行程外的自费项目以及私人所产生的个人费用；打包赠送项目，不去不退任何费用，此产品为包干价，长者证、军官证、记者证、教师证等无优惠，请知悉；5. 当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5-53座空调旅游车，保证一人一个正座！（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。）6. 导游服务：当地优秀国证导游全程细心服务，本产品10人以上成团出发，团队人数低于10人均不派导游，安排司机兼职导游服务，为能使游客正常出发，不足10人的散拼安排如下：（1）3-4人使用5座车（司机兼职地接导游）（2）5-6人使用7座车（司机兼职地接导游）（3）7-11人使用9-15座车（专业导游+司机）以上车辆会保证1人1正座，由旅行社最终安排为准，资源紧张无法选择，报名视同意旅行社的安排，请知悉！7. 购物安排：本行程内不安排指定购物店，土特产超市也不安排，景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。9.中童6-13周岁：含半价往返动车票、占车位、正餐、早餐、团队门票、导服，不占床，超高超龄现场自补费用（动车临时补票无座位，请知悉）；10.小童0-5周岁：占车位、半价正餐、导服；不含往返高铁票、不占床、不含门票、超高超龄当地自补费用； |
| **费用不包含** | 自愿选择：十里画廊小火车单程38元/人1、不包含个人旅游意外保险费/航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。 ；2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、景区园中园小门票、个人伤病医疗费等）；3、不含小童中童超高超龄的费用（如大交通、门票、景交、餐费等）；4、不含广州南站往返接送，不派全陪；5、景点内小门票；景区环保车及缆车费用；行程外的自费节目及私人所产生的个人费用等；6、由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）7、其它自费门票景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：张家界光明国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-08014，质检电话：020-83371233。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托张家界光明国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由张家界光明国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。3、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；4、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！5、团队均提前3-7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；7、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；9、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；10、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；11、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；12、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！13、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人； 2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； 4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人； 6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者； 8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解）；10）65 周岁以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。 11）因服务能力所限，无法接待80周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。！15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读行程每一条，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游合同》、《报名表及补充协议》之附件。旅行社免责协议甲方（旅游者）：乙方（旅行社）： 本人自愿要求参加。从 年 月 日至 年 月 日止。 本人已完全了解和理解贵社接待人员所告知的注意事项，并根据对高龄人群的参团告知，承诺如下：1、本人以及亲人了解自己的身体情况， 适合参加此次 旅游团，本人能够完成此次旅行并按期返回。2、如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况或者隐瞒自身健康的真实情况，在旅途中突发老年易发疾病（心脏病、心肌梗塞等），本人承担因此而产生的全部责任以及发生的全部费用，并承担给贵社造成损失的赔偿责任。3、在旅游过程中，本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利，若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。4、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或者其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返回、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用，并且由领队、全陪、全团游客及本人签字！5、本人已就此告知了亲友并得到他们的同意，本人同意任何单一或全部核实义务。 以上承诺内容是本人及亲友的真实意愿，对本协议的各项条款及本次行程中，可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人亲友，本人及本人亲友已完全理解并自愿承诺。若发生纠纷，已本协议为准。 特此承诺！甲方旅游者签字： 乙方旅行社代表签字： 年 月 日 年 月 日 |
| **温馨提示** | 1、出发时请务必携带有效证件！成人带身份证原件，小孩带户口本原件，外籍人士带护照原件，香港同胞带回乡证；2、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，如有遗失属于不可抗因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任；3、行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意；4、本产品为包干 价，如学生证、教师证、军官证、长者证等当地不享受门票优惠政策。5、因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知！6、行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排；7、由于长沙与张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，客人可自备干粮以防饿肚子；8、行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！9、游客的投诉诉求以在湖南当地，游客自行填写的意见单为主要依据，其他的诉求理由我社不予受理，也不接受回团后再投诉事宜，请知悉；10、自由活动期间旅游大巴停运空调冷气/暖气，期间不会开放车内空调冷气/暖气；11、自由活动期间游客应注意自身安全及贵重物品，如有发生相关问事件，请及及时通知导游协助处理，所产生的一切后果由游客自行承担；12、此线路含2个当地特色项目推荐，不强制消费，自愿原则，请知悉；13、我公司将提前与景区预购门票（同时提前预购景区意外、险），客人报名时提供的身份信息必须准确，如无效，产生任何事情将与本社无关。14、报名时提供身份证件与出行携带的证件必须一致，如有不一致将无法购买团体票，从而导致客人需买散票，此差价客人需当地现补导游。■安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **退改规则** | 本产品一经出团确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件报名出游，旅行社需提供游客联系电话号码。 |
| **保险信息** | 本行程已按最优门票核算，无任何优惠可退，请您知悉 |