**冬季·春节【南国雪乡】湖南湖北双高5天丨岳阳汴河街｜洞庭湖观光带｜神农坛｜天生桥｜官门山｜最美水上公路｜神农顶赏雪｜中和国际滑雪场｜昭君村｜三峡大坝｜荆州古城｜行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | JSJ-HB20241201CJ-NGXXS5 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 湖北省 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 第一天：广州南-岳阳东早上07：00-10：00之间车次第五天：岳阳东-广州南17：00-21：00之间车次具体以实际出票为准 |
| **产品亮点** | ◎精华景点一网打尽，让您此行不留遗憾：原始森林神农架：中国唯一同时具有“世界自然遗产”“世界地质公园”“联合国人与生物圈组织成员”三大头衔的景区！【神农顶景区】华中第一峰，来神农架旅游的重要景点，有被誉为小张家界【神农坛景区】伟大华夏始祖炎帝神农氏缅怀广场，1300年的神农架神树千年杉王【官门山景区】熊猫馆成为了主要看点，还有探秘的野人洞，这是神农架生态研究中心【天生桥景区】集奇洞、奇桥、奇瀑，并集中展现巴人文化的巴人部落于一体【三峡大坝】国家5A级景区“世界第一坝”，是目前世界最大的混凝土水利发电工程【神农架中和滑雪场】拥有华中地区单雪道长、体验度高的滑雪道8条，雪质优良、景色优美，气候温和◎贴心安排1）豪华旅游车专车专用，不套团，核心景区深度游！2）景区交通明明白白消费，充足时间游览，品质畅玩！3）出行交通：广州-岳阳高铁5天往返，劲省数小时车程。4）特别赠送：鸿运当头围巾一条，随身贴暖宝宝，游览期间每人每天一瓶山泉水。【特别提示：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知须】 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-岳阳，荆州古城-宜昌早上自行于广州北/广州南/广州白云站，乘高铁二等座位抵达岳阳东站（参考时间：07:00-12:00分之间车次或其它时间点车次，以具体出票时间为准，约3小时）抵达接站乘车前往【荆州古城墙】（车程约2小时，游览时间约1小时）（自愿自理登城墙35元/人，电瓶车40元/人）荆州古城为国家4A级景区、全国重点文物保护单位。景区位于荆州市区，长江航线、宜黄高速、荆襄高速、汉宜高铁可达。景区主要参观主体为完整的古城墙，现存的城墙为清朝顺治三年（公元1646年）依明代旧基重建，采用糯米石灰浆灌缝、砖城墙和土城墙互相依托而成。城墙设有瓮城、敌楼、战屋、炮台、藏兵洞、复城门，防御体系完备，历来易守难攻，有“铁打荆州”之说。 后乘车前往宜昌（车程约1.5小时）推荐自费【长江夜游】（自愿自费180元/人）乘船在宜昌伍家岗水域调头上行，沿途欣赏依山傍水的美丽宜昌 独具滨江园林特色的城市风貌，感受城市与山水交融、江风轻抚的惬意和畅快！游轮经夷陵古城城标【天然塔】；现代科技与艺术和谐统一的【夷陵长江大桥】；一峰独高、可俯瞰全城的【磨基山】；气势宏伟、威震三江的【镇江阁】；乘船经过万里长江第一坝【葛洲坝】亲历感受水涨船高，体会“经此一门，心甲天下”的豪情...... 最后，21点美好时光停留在黄柏河码头，后返回酒店入住。交通：高铁，汽车景点：荆州古城自费项：自愿自理：荆州古城登城墙35元/人，电瓶车40元/人；长江夜游180元/人 | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：X  | 宜昌 |
| D2 | 宜昌-最美水上公路-神农祭坛-天生桥-官门山早餐后乘车前往神农架木鱼镇车经中国【最美水上公路】从远山俯视，连接起来的桥墩宛如玉带般飘荡于绿水之中，与四周的青山、溪流构成一道独特、和谐、亮丽的风景（因美丽画廊水上公路为生态环保公路，沿途通车，故不能下车游玩，只能车上途径，不便之处敬请谅解）抵达后游览【神农坛】（游览约1小时）参观古老孑遗物种植物园，拥抱千年铁杉王、祭拜炎帝神农氏，感受中华五千年文明长河的源头文化，感恩先祖对后世的创造性贡献、体验炎帝搭架采药的艰辛和伟大。后乘车前往【天生桥】（游览约2小时）天生桥景区海拔1200米，面积60平方公里，是一个以奇洞、奇桥、奇瀑、奇潭为特点的休闲、探险、揽胜的旅游区。在这里有风情万种的飞瀑，鬼斧神工的天然石桥，香飘万里的兰花山，险峻扼要的石壁栈道，组成了一幅绚丽多彩的山水画卷。后游览【官门山景区】是一个以生态环境和物种、科研与人文展示为主的大型生态科普游览区。原山原水原生态景观迷人，尽显“山为本、水为魂、山水交融”特色，有自然博物馆、野生动物救护中心、野人洞、地下暗河、攀岩基地、昭君亲水休闲区、熊猫苑等景点，建成了珍稀植物保育园、中药材园及梅花鹿园、蜜蜂园多个动植物观赏园。集动植物标本、民俗、地质、科考于一体的大自然博览馆，集聚神农架精华，4D影院震撼表现神农架的沧桑变迁。游玩结束晚餐后，入住酒店休息。交通：汽车景点：宜昌-最美水上公路-神农祭坛-天生桥-官门山 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 神农架 |
| D3 | 中和国际滑雪场-神农顶赏雪早餐后乘车前往【神农架中和国际滑雪场】（自愿自理双板滑雪费用150元/人（元旦限时3小时，春节290元/人限时3小时），仅含基本雪具：雪鞋+雪板+雪仗）神农架中和国际滑雪场位于湖北神农架酒壶坪游客集散中心，是一个集滑雪、娱雪和教学活动于一体的综合性滑雪场。距木鱼镇13公里。雪场占地6万平方米，有滑雪道8条，现开放中高级雪道1条，中级雪道3条，初级雪道4条，雪道总长度4千米，可满足不同滑雪爱好者进行各种滑雪运动。此外，雪场还特别开辟了近3000平方米的‌儿童滑雪教学专区，以及‌雪圈速滑、‌雪上飞碟、‌雪地转转、‌雪地香蕉船、‌雪地摩托、‌雪地坦克等娱乐项目，满足不同游客的需求。备注：如中和国际滑雪场暂未开放，则更换为神农架国际滑雪场（自愿自理双板滑雪费用199元/人，春节240元/2小时，380元/3小时）后换乘景区环保车前往【神农顶风景区】（游览约3.5小时）未含景区景交60元/人神农顶风景区是国家级自然保护区，5A级景区，游览【板壁岩】【瞭望塔】【神农谷】【金猴岭】穿越素以“野人”的出没地的板壁岩，游客可感受高山石林、高山草甸、高山箭竹、高山杜鹃交融的画面。走近瞭望塔，游客可站在神农山势的至高点遥望崖谷陡峻、群山连绵的华中第一山峰。登顶神农谷，欣赏石林丛生、似竹似笋、千姿百态、流云飞雾、竹海苍翠、峰奇谷秀的奇特景观。探秘神农架野人之迷，徒步峡谷深渊，历经12亿年地质变迁，白云岩喀斯特石林，如柱似笋、苍劲雄浑，形态万千。交通：汽车景点：中和国际滑雪场-神农顶赏雪自费项：自愿自理：【神农架中和国际滑雪场】（自愿自理双板滑雪费用150元/人（元旦限时3小时，春节290元/人限时3小时）；必销景交：神农架换乘车60元/人 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  | 神农架 |
| D4 | 木鱼-昭君村-宜昌-三峡大坝早餐后乘车前往【昭君村景区】（车程1小时，游览时间不少于1.5小时）未含景区景交20元/人此地因西汉时诞生了一代名妃王昭君而得名。村中有粉黛林、佳丽岛、浣纱处、彩石滩等20余处胜迹。王家崖云雾缭绕，香溪河九曲八弯，娘娘泉古朴典雅， 梳妆台花荫满地，昭君像亭亭玉立，抚琴台琴韵悦耳。昭君村多美女的千古传说，引得八方游客纷至沓来，游客瞻仰于斯，乐而忘返。然后游览【三峡大坝】（游览时间为3小时）未含景区景交35元/人自愿自理电瓶车20元/人，首先抵达至高点【坛子岭】将三峡大坝全景尽收眼底，观赏双线五级船闸的梯形结构，一睹世纪工程的宏伟壮观；再站在【185平台】上近距离感受巍巍大坝的雄风和高峡出平湖的美景，感受三峡工程的宏伟壮观场面，这里更是参观船过升船机的理想地点；最后乘专用观光车经西陵长江大桥至座落于长江南岸的【截流纪念园】这是大坝的主题公园，参观纪念建设大坝各个时期用的工具及形态各异的截流石，换一种角度仰视巍峨的大坝，感受它的宏伟和包容。因为地处大坝的下游，使得这里成为与三峡大坝全景留念合影的绝佳场所。交通：汽车景点：昭君村三峡大坝自费项：昭君村景交20元/人（必须自理）；三峡大坝景交35元/人（必须自理）+电瓶车20元/人（自愿自理） | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  | 宜昌 |
| D5 | 宜昌·汴河街·洞庭湖-岳阳-广州早餐后乘车前往【汴河街】（如因春运期间堵车、高速下冻雨等人力无法抗拒因素，导致景点无法正常游览则取消，免费景点不去不退）（车程约3小时，游览时间约1.5小时）是以岳阳楼文化、洞庭文化、巴陵文化为基础精心打造的一条特色仿古商业街。汴河街建筑设计古朴典雅，是国内仿古建筑面积最大的传统风貌商业街，历史上该地区称之为汴河区，仿古街因此而得此名。后游览【洞庭湖】风光带（如因春运期间堵车、高速下冻雨等人力无法抗拒因素，导致景点无法正常游览则取消，免费景点不去不退）欣赏我国第二大淡水湖，号称“八百里洞庭湖”;洞庭湖的意思就是神仙洞府，可见其风光之绮丽迷人，洞庭湖浩瀚迂回，山峦突兀，其最大的特点便是湖外有湖，湖中有山，渔帆点点，芦叶青青，水天一色，鸥鹭翔飞；碧波万顷的洞庭湖不愧为“天下第一水”，随后前往岳阳，后从岳阳乘座高铁返回广州（参考车次：下午17-20点之间车次，具体车次以实际出票为准）结束愉快的行程。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.大交通：广州-岳阳高铁5天往返，请尽量提供身份证复印件或拍照；2.住宿：宜昌1晚高级酒店，神农架2晚精品民宿酒店，特别升级1晚宜昌豪华酒店（标准双人间，每成人每晚一个床位；行程所列酒店如因节假日房间爆满或政策原因酒店被征用等特殊原因无法安排，我社将换用同等级别酒店，但不赔偿任何损失）请自备一次性用品；（1）12月8日-1月8日排期单房差补450元/人，退房差260元/人 1月12日-1月24日排期单房差补500元/人，退房差300元/人 1月28日-2月3日排期单房差补700元/人，退房差400元/人（2）参考酒店：宜昌华洋星光、凯盛美季、朗悦或同级，神农架云栖精宿、荣逸精致、木鱼大酒店或同级，宜昌雅阁璞邸或同级温馨提示：不提供自然单间，如遇特殊原因（房源紧张、酒店装修、政府征用等）不能安排指定酒店或参考备选酒店时，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店。神农架地区经济发展落后，同星级宾馆酒店规模设施落后于发达地区，不足之处还望见谅。如遇特殊原因，不能安排指定选酒店时，在不降低住宿标准的情况下，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店。3.餐饮标准：团队用餐：全程含4早餐4正餐（其中2常规团餐30/人/餐+2餐特色餐40/人/餐：土家吊锅宴，宜昌鱼宴）十人一桌十菜一汤。早餐酒店含，正餐不用不退费。4.本地交通：当地全程空调旅游车（按人数定车型，保证一人一正座），此线路因山路较多且地理环境较特殊大巴只适用底盘高国产旅游车，不便之处，敬请谅解；5.门票：景区所列大门票。(行程所列价格不含政策性上浮)；本团全团已做接待成本综合调控，不因单一门票免票政策(含60岁及以上老年人、残疾人、退休干部、现役军人、残疾军人、记者、导游、医护人员等)再个别调减团费事由，敬请客人谅解！6.导游标准：全程持证导游服务，此行程10人成团当地安排地接导游7.此团为散客拼团，不派全陪。8.温馨提示：行程中所有赠送项目，若因当天天气或其它不可抗力因素造成不能体验的，不退任何费用，提前说明！9.儿童备注：神农架滑雪场儿童最小的鞋码是26码，只要儿童能穿上这个尺码的雪鞋，就可以参加滑雪‌。 |
| **费用不包含** | 1.未含景区交通115元/人：神农顶60元/人+三峡大坝35元/人+昭君村20元/人，合计115元/人，报名时收取。2·自愿自理：三峡大坝电瓶车20元/人中和国际滑雪场平时150元/人（滑雪大小同价，含雪板、雪鞋、雪仗）春节期间220元/3小时荆州古城登城墙35元/人，电瓶车40元/人滑雪服五件套100元/人（滑雪服上衣，滑雪服裤子，头盔，手套，眼镜）1.●如出现单男或单女参团出现无法安排拼住时，要补单人房差；2.●不含接送；游客于指定时间内自行前往指定的地点集合。3.●旅游意外保险及航空保险，建议客人报名时自行购买；4.●由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 自费套餐 | 未含景区交通115元/人：神农顶60元/人+三峡大坝35元/人+昭君村20元/人，合计115元/人，报名时收取。 | 60 分钟 | ¥(人民币) 115.00 |
| 自愿自理 | ·自愿自理：三峡大坝电瓶车20元/人中和国际滑雪场平时150元/人（滑雪大小同价，含雪板、雪鞋、雪仗）春节期间220元/3小时荆州古城登城墙35元/人，电瓶车40元/人滑雪服五件套100元/人（滑雪服上衣，滑雪服裤子，头盔，手套，眼镜） | 60 分钟 | ¥(人民币) 345.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：神农架金世纪国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUB-100060。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托神农架金世纪国际旅行社有限公司（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由神农架金世纪国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、此行程为综合打包价，所有持有长者证、学生证、导游证、记者证、军官证、残疾证等均无任何优惠或退票，如有未产生或自愿放弃当地景点、住宿及行程包含（赠送）项目，取消用餐等，一律没费用退还，敬请谅解。4、一经报名，即为落实，如客人原因无法出行，在未出高铁票前，允许换人参团。一旦已出高铁票则产生高铁票损失费和订票手续费！高铁票紧张，请各位尽早落实提供身份证扫描件或复印件（港澳人士提供来往内地通行证或内地居住证）。可保证有高铁票但不能承诺：实名制、连座、同一车厢或者同行同一趟列车。5、此行程最低成团人数为20人，如不足最低成团人数时，我社将于出发前 3-5 天（含出发当天）通知组团社，客人可选择延期出行，更改线路或原额退还团费，我社不做任何赔偿，提前说明！！！6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点、用餐和体验活动等（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、湖北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：湖北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）65-70周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有70岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待70周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。自费旅游项目补充协议书（团号： ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字: 旅行社签字：日期： 日期： |
| **温馨提示** | 1、在不减少景点的情况下，本社有权调整景点的游览顺序！2、本产品全程景区内享受型代步工具需要客人自理。敬请知悉！3、本产品行程中不安排购物店, 行程途中旅游用车司机有可能有兜售当地特产等行为，属于当地所有旅行车普遍性正常现象，可以自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话，以便及时处理。4、以上专线为散客拼团，团队过程中可能会出现等人等车情况，烦请您多多包容与理解！5、遇人力不可抗拒的因素（自然灾害、政府行为等）或不可归责于旅行社的意外情况（天气变化、道路堵塞、列车航班晚点等），在不影响景点游览时我社将保留调整行程先后顺序的权利。因变更而产生的费用由游客承担，客人因为自身原中途离团，不退任何费用。6、因不可抗拒原因导致的火车、公路、轮船延误、滞留；或因旅游旺季各景点、车站、餐厅人流量过大等客观因素导致的拥挤、等候时间过长，无法按原计划安排行程而造成的一切损失及后果，本公司不承担任何费用和法律责任。7、请您在预订时务必提供与有效证件一致的准确的、完整的个人身份信息，以免带来不必要的经济损失。请随身带好自己的身份证原件，儿童带好户口本原件。机票一经开出不得签转、更改、退票；火车票若退票，由客人自行持身份证去火车站退票。8、请备好个人常用药品（如创可贴、消炎药、感冒药、晕车药等），行程中凡公共场所的商店请游客谨慎购物，以上行为属个人行为，旅行社不承担因此造成的任何责任。9、、旅游途中请听从导游人员安排，配合司机、导游工作。团友之间相互关照，少数服从多数。自由活动时请注意人身及财产安全。乘船、漂流景点游览时应注意个人及随身携带物品的安全，尤其谨防贵重物品（相机、钱包、手机等）被水浸泡。请游客根据导游告知的集合时间，准时抵达集合地点，以防错过游览下一个景点的时间。10、、在游览过程中，对我社安排的各项服务，如有投诉、意见、建议等请及时在当地提出，以便我们积极配合处理！如在当地没有解决的投诉，我社也会当地备案，当地未备案的投诉视为无效投诉。如接待过程中未提出异议，则视为满意，回团后恕不再接受投诉。请认真填写游客意见反馈表，此为处理投诉主要依据，不受理与意见反馈表不一致的投诉。11、恩施地为少数名族聚集地，请尊重当地个人信仰和风情文化及风俗习惯。峡谷内有些地方有积水，注意不要嬉戏打闹，请做好防滑、有水滴落的准备。女儿城婚嫁表演秀由女儿城特别演出，如遇下雨等其他因素不能举行，则取消活动，游客不得以此投诉12、在不减少景点的情况下，旅行社有权更换游览景区的顺序。13、因恩施属于山地，旅游车需要给刹车加水降温，前往大峡谷的途中有很多农民给大巴车免费提供加水，给游客免费提供卫生间、免费加茶水等，同时将自己种植的茶叶销售给客人，沿途农民设的这种场所属于公共购物场所，不属于我社安排的购物店。安全注意事项： 1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。 2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。 3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。 4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **保险信息** | ● 6周岁以下儿童往返大交通免费无座位、不含景点门票、不含当地旅游车位、全程不占床位、提供早餐及半餐费用。具体价格以落实为准，敬请留意；● 6—14周岁内（不含14周岁）含儿童往返高铁票半价，当地旅游车车费、正餐半价餐费、酒店早餐费用；不含门票、不含床位费、如超高产生门票及其他费用由家长现付（超高的标准以当地根据景区规定的身高自行补票）。● 14岁以上儿童团费与成人同价。 |