

**【“尔滨”遇见狗熊岭】东北5日4晚（哈尔滨集合） |8人小团|哈尔滨|雪乡|亚雪公路|雪乡旅拍VLOG|二浪河|冰雪画廊|亚布力滑雪|冰雪大世界|圣·索菲亚大教堂广场|哈药六厂|“澡堂子”文化行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GDHY-20241112Y20250102Y-HEBPXT2 | **出发地** | 全国联运 | **目的地** | 哈尔滨市-冰雪大世界-哈尔滨索菲亚广场-二浪河-冰雪画廊-中国雪乡 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ★轻奢小团：8人VIP小团；1人起天天发；告别传统大团；更自由·更灵活★度假首选：纯玩0购物；亲子游·家庭游；小而不贵·巨实惠★精选酒店：哈尔滨商圈四钻酒店，雪乡主景区暖炕，一家人不拆分2-4人，充足时间自由活动★缤纷冰雪：中国雪乡丨梦幻家园（真正的“雪蘑菇”）丨特色雪乡邮局小店丨网红栈道观景台雪乡体验旅拍，拍摄含一套服装，5张精修，打造属于你的冰雪VLOG！音乐公路，炫酷解锁网红打卡新地标——，猜猜是什么音乐???冰雪画廊，轻穿越”徒步丈量林海雪原；零距离接触-萌宠驯鹿喂养雪地长龙，雪上飞碟；去雪地畅玩“撒个欢儿”体验亚冬会项目-滑雪初体验「亚布力初级滑雪3小时」，GET新技能；冰雪大世界，嗨爆梦想大舞台，打卡冰雪大滑梯，雪花摩天轮★网红清单：中央大街自由CityWalk，探寻城市印记，圣·索菲亚大教堂广场，大雪人·音乐公园，视觉盛宴裸眼3D巨屏：“尔滨”新增地标网红打卡地，体验尔滨“澡堂子”文化~~★臻享美食：哈尔滨网红推荐必吃——嘎嘎香铁锅炖~★接送礼遇：VIP 礼遇 24 小时专车接，一人也接机，不同航班不拼车，无需等待★金牌司机：优选本地专业司机；2-3人安排5座轿车、4-5人安排别克GL8商务、6-8人安排9-14座商务车★服务保障：全程优秀客服管家，贴心相伴，用心服务，用情服务走进冬日最浪漫的童话世界，踏上梦里雪乡，留下冰雪完美印记！驻足最美的雪景，定格幸福的瞬间！雪乡VLOG旅拍，在旅途中为您记录温暖与幸福！赏一下冬日浪漫街景，偶尔环顾四周的花窗,心中有种莫名的悸动，美丽的花样年华，诠释了旅行的真正意义！我们愿意奉献给您这样一段度假旅程，我们愿意做高端旅行的引领者！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 出发地—哈尔滨 “小金豆”·“尔滨”欢迎你◆ Ctrip 亮点一24小时专车接送航班/火车服务，一落地即可感受家的温暖~◆ Ctrip 亮点二8人拼小团，老司机带您玩转东北，更细心、更安全、更专业，您需要做的只有“放肆”的玩◆ 乘航班或火车前往【哈尔滨】，抵达后专车接机，送抵酒店办理入住手续，全天自由活动。推荐：如果您抵达哈尔滨较早，推荐您感受『哈尔滨|超火爆的夜市必须是哈师大夜市!!』◆ 温馨提示1、入住房型：标准双床房，如果有入住需求，请在预订时备注，我们会尽量为您协调安排，以实际安排为准。2、抵达酒店后，需您自行办理入住（办理酒店入住时请提报您预订提供的姓名和有效身份证办理入住，缴纳押金，退房时无问题，原路退还至您的账户）。3、入住酒店后，请检查酒店客房内的用品是否齐全，如发现房间设施或用品存在问题，请第一时间联系酒店服务人员。我们会尽力为您打造一个舒适的住宿环境。4、按照国际惯例，正常办理入住时间均为14：00以后，若您于14：00之前到达酒店，如有空房即安排入住，如没有您可以将行李先寄存在前台，自行外出游览后再办理入住。5、出团通知：出团前1天会发送短信/打电话形式，并告知入住酒店及管家联系方式，若入住障碍，请第一时间联系管家/确认单里的紧急联系人，我们会在您抵达当天晚上20：00点前与您联系，请保持手机畅通；推荐：『安利哈尔滨美食』1.老哈尔滨人不得不爱的味道——锅包肉、酱骨大骨棒（老厨家、老仁义 ）2.北方以北的正宗“俄式味道”——西餐（米德维奇俄式西餐厅、江畔餐厅、马迭尔西餐厅）3.面包像锅盖——大列巴（马迭尔面包、华梅列巴、秋林大列巴）4.老道外巴洛克美食街（张包铺、老上号砂锅、张飞扒肉）5.特色小吃：再冷也要吃的马迭尔冰棍、北方孩子爱吃的冰糖葫芦、秋林里道斯红肠、哈尔滨啤酒6.必来抖音网红店铺——胡同里京味烤肉、气泡羊排、酸奶盆栽等超级特色 拍照不错的选择 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 哈尔滨：景辰/和颐/豪滨/松悦/臻图/自安然/凯伦/临港/傲雪/卓琳/东龙/智选/金谷商务/悦华东方或不低于以上标准酒店 |
| D2 | 哈尔滨—310KM/5.5H— 雪乡 “小金豆”出行“狗熊岭”◆【中国雪乡，世界共享，寻觅冬日童话，邂逅冰雪奇缘】早餐后乘车一路穿行崇山峻岭，前往梦中的童话世界——【中国第一雪乡】，沿途欣赏银装素裹，白雪皑皑林海雪原。这个世界如果没有雪乡，冬天的东北就不能被称为“雪王国”，这是一个会让你魂牵梦绕的地方◆【穿越最美雪线—亚雪公路】悬崖之上拍摄地—张艺谋感叹：真的雪，真的美！！！这里有东北最高的山峰，最密的林海，最厚的积雪，最洁净明亮的阳光，全程88公里，这里是东北全域出现冰雪奇观--雾凇盛景最多的地方，几率最大，雪挂最大，什么雾凇岛，雾凇长廊，跟这嘎达一比，简直就是小儿科，但是可得跟你先说一下啊，这雾凇啊属于是天地之间的一个气象奇观，不是天天都在这嘎达等你来，是需要运气的，今晚必须刷爆朋友圈，你就是朋友圈最酷的王者；让他们羡慕吧！◆ 打卡一【雪乡大石碑】漫步雪韵大街，拿起相机变身摄影家模式，手捧雪花凹造型，必须要留下这一美丽的瞬间！◆ 打卡二【逛冻货大集】冬季里按照老东北的习俗都早早地点上了大红灯笼，整条大街灯火通明，雪韵大街的两旁摆满了“年货儿”，一筐筐的冻梨、冻柿子、冻山楂，随你“tiao“带您体验零下20°又热情似火的东北赶大集，找寻久违的年味儿！◆打卡三【雪乡观光木栈道】在这条栈道上可俯瞰雪乡农家院错落有致、雪压屋低的全景，也可远望群山披银、玉树琼枝的景致。华灯初上，家家红灯高悬，五彩斑斓的灯光映衬着白雪，把雪乡点缀的如诗如画。打开抖音APP，全景视频拍摄，这壮观景象，小心心一定多多多！◆打卡四【赠送Vlog旅拍】留下美丽回忆~定格醉美画面，用镜头把一个又一个画面浓缩定格。我们为大家安排了专业的旅拍师，我们将以家庭为单位进行拍摄，拍摄结束后赠送所有底片，为每组家庭赠送5张精修大片，为每组家庭提供30秒的网红VLOG，赠送专属您的网红小视频，一定会燃爆您的朋友圈，给你留下美美的回忆… ◆打卡五【梦幻家园+雪蘑菇】（赠送项目）醉美的雪乡夜景便是梦幻家园景区内的灯光秀，这里给你的感觉是恬静和自然，是你对童话世界的一切理解，咔咔的拍照，抖音快手发起来，雪蘑菇给你的感觉是天下最美的精灵，作为你的背景，那就是最靓的明信片。◆ 打卡六【千人秧歌】当夜幕降临，红彤彤的大灯笼全都亮起来，雪乡进入了另一个世界，雪韵大街有【花灯大秧歌巡演】开始了，跟着我们专业的秧歌队扭起来吧；◆ 打卡七【雪地篝火HomeParty+千人喊麦】，在雪的童话世界里【千人篝火晚会】正式拉开帷幕，兔子舞手搭这肩膀转起来，每年都有不少兴奋地游客上演“疯狂赤裸篝火”；各位“qie儿们，灯光音响准备就绪，【千人喊麦】正式开始——【风里雪里，我在中国雪乡等你... ... 】。◆ 咱们是住在主景区里面哦，让大家有充足的时间去领略雪乡的魅力。在雪乡过夜感受雪乡满满的年味！当日推荐活动：东北二人转：一起捧腹大笑，俗话说“宁舍一顿饭，不舍二人转”，东北乡土语言的精髓，在东北二人转里体现的淋漓尽致。这个夜晚，您就忘掉一切烦恼，捧着你的肚子，开开心心的笑吧！【温馨提示】1.如遇大雪哈牡高速封路，则行程调整为先进雪乡或哈尔滨到亚布力改为硬座或动车。2. 雪乡地处林区，秋季刚过如果房间内有一些小访客“七星瓢虫”，请不要害怕，及时通知酒店服务人员及时清理即可！交通：行程游览：2-3人用5座轿车，4-5人用别克 GL8 商务，6-8人用9-14座商务车 | 早餐：酒店早 午餐：X 晚餐：X | 雪乡：特色民宿，独立卫浴2-4人间（一家人不拆分，请自备洗漱用品） |
| D3 | 雪乡—88KM/2H—亚布力 “小金豆”体验“冬奥的一天”◆【自行体验泼水成冰】一般都用保温杯，塑料瓶中装满热水，由于瓶口较小，用力泼水的效果会更好。找个视野开阔，可欣赏日出或日落的地方，如果地上有厚厚的白雪那就更美了。（自行体验，注意安全！！！）◆【二浪河风景区】一个古朴的村庄，整齐划一的雪盖屋顶房，享受着每寸土地都仅属于自己的时光；◆【不冻河】（游览时间约10分钟）特殊的地理原因，造就这条河的不同之处，延绵细长，有山有水有雪景，让您不虚此行；◆【冰雪画廊】（赠送项目 游览时间约60分钟）您此次旅行必须去的地方，体验十里画廊的丛林穿越，我带着你、你带着装备跟我一起穿越茫茫雪原，我们一起感受一下雪的美、雪的情，用我们的步伐，丈量冰雪。◆【白桦林徒步穿越】（赠送项目）登白桦林栈道，赏原始雪景，穿越林海雪原，这里的雪又松又厚，踩下去“嘎吱嘎吱”一个深坑！所以说棉靴要尽量高筒，或者收紧鞋口哦～当日推荐活动：雪地摩托：乘雪地摩托在林海中飞驰，沿途雪松树挂美景胜收，抵达山顶观景台，纵观林海雪原，远眺群山峻岭，山顶景观奇特，雪挂、雾凇、奇石布满山岗，游客可自行在栈道观光游览；交通：行程游览：2-3人用5座轿车，4-5人用别克 GL8 商务，6-8人用9-14座商务车 | 早餐：酒店早 午餐：X 晚餐：X | 亚布力//新雪乡：亚布力度假区酒店或新雪乡独卫暖炕2-4人间 |
| D4 | 亚布力—220KM/2.5H—哈尔滨冰雪大世界 “小金豆”打卡”冰雪大世界，梦想大舞台”冰天雪地中的“运动”——【亚布力雪场·滑雪体验】◆ 尊享大冬会冰雪主会场，体验【初级滑雪场滑雪3H+绿色通道】（雪场免费提供场地雪鞋、雪板、雪杖、魔毯、拖扦），这是一次得的人生体验，珍惜好机会，感受雪上飞行的刺激，世界四大绅士运动之一的滑雪运动，号称白色鸦片：换上装备，蓝天、白雪，手持双枪雪杖，摆个酷酷的POSE，那感觉，你就是滑雪场最靓的仔！（备注：如滑雪场没有开，则调整到其他滑雪场滑雪）◆ 明星必打卡景点【冰雪迪士尼童话乐园——冰雪大世界，赏冰玩雪，打卡网红冰滑梯】哈尔滨一年一度的冰雪嘉年华，来哈尔滨必看景点之一，在每年一届的冰雪大世界中，您都会观赏到一次次冰雪奇遇，一丝一冰雪的交响。亲自体验一下冰雪大世界王牌项目，网红世界最长冰滑梯让你感受穿越隧道和山谷的惊险，体验全新版的冰雪速度与激情。（备注：12月20日以后班期含冰雪大世界门票，如遇景区提前开放需要客人自行购买门票，免费提供统一接送车，开园准确日期以官方公布为准，主要受气温影响，非人力可控）。◆ 晚餐可于冰雪大世界自理，也可自行品尝哈尔滨的风味美食；当日推荐活动：马拉爬犁+土匪文化：一架架马拉爬犁在茫茫雪原中疾驰，感受寒风扑面而来的刺激，可以一边欣赏黑龙江冬日风光，在风雪中狂欢，欢呼唱歌。在这白山黑水之间，人似乎也增添了几分北方雪国的粗犷与豪迈。交通：行程游览：2-3人用5座轿车，4-5人用别克 GL8 商务，6-8人用9-14座商务车 | 早餐：酒店早 午餐：X 晚餐：X | 哈尔滨：景辰/和颐/豪滨/松悦/臻图/自安然/凯伦/临港/傲雪/卓琳/东龙/智选/金谷商务/悦华东方或不低于以上标准酒店 |
| D5 | 打卡哈尔滨一日游—散团 尔滨Citywalk：圣·索菲亚教堂广场+“东北版卢浮宫”哈药六+中央大街◆【音乐长廊—大雪人】（游览时间约20分钟）尔滨独有的浪漫，来自大雪人的守望 （大雪人属于季节限定，如未建成或者提前拆除，只观赏音乐长廊）◆ 这里不是欧洲，是浪漫的【圣·索菲亚大教堂广场】谁年少时，没有披过妈妈的长裙，幻象自己是童话故事里的小公主。儿时简单的梦想里，没有王子，没有城堡，只希望有彩色的蓬蓬裙，还有额头上晶莹美丽的水晶坠子......幻想着、幻想着.....年幼的女孩儿长大了。梦想里的蓬蓬裙被高跟鞋替代，我们化着精致的妆容，背着昂贵的包包，不再期待成为公主。因为，我们已经可以做自己的女王! ◆【中央大街】"没有到过中央大街，就不能说来过哈尔滨"。被称为"亚洲第一街"的中央大街，一百多年来，不仅是一条老街、步行街，更是建筑艺术博览街，中央大街曾被授予"国家人居环境范例最高奖；◆ 午餐品精心为您安排【社会餐厅—铁锅炖】◆【打卡中央书城】中央书店把独立店铺选在了寸土寸金的中央大街。借助中央大街的人气和地气，常年保有量，成为哈尔滨规模第二大的零售书店；◆【打卡万国洋行】建筑主体退成凹进式院落，古朴的小楼已成为，小有名气的网红打卡地；◆【打卡主题邮局】从前车马很慢，书信很远，大街邮局承载着亲人的思念，把信件传递给亲人朋友；◆【亚冬会大街专属】观看文创吉祥物东北虎“滨滨”和“妮妮”站在中央大街上，欢迎各位游客的光临，来一张自拍，限定2024“尔滨”的热情；◆【视觉盛宴裸眼3D巨屏】“尔滨”新增地标网红打卡地【注】：中央书城、万国洋行、主题邮局、亚冬会大街专属裸眼 3D，均为中央大街的街边建筑，全程无导游带领，烦请大家用心留意观赏，以免错过各类特色建筑，望周知。◆ 哈尔滨网红地标“东北”卢浮宫—哈药六厂，东北卢浮宫是哈药集团制药六厂的原厂址，由于建筑风格神似法国巴黎的卢浮宫，它也被游客们称为“东北卢浮宫”。跟着网红一起学拍照打卡，假装自己在巴黎~（因为私人建筑，若不能进馆参观则外观打卡）◆ 安排体验【东北洗浴文化】东北人洗澡真的不简单，它是一套需要完善心理建设的仪式。一个人怎么洗澡，就怎么过一生，追求精致的方式，暴露你的人生层次。东北人都爱来一整套“冲、泡、蒸、搓”。对南方人来说，洗澡可能就像刷牙洗脸一样，睡前十分钟完成任务。在我们东北看来，这套业务充其量也就是“解冻”。洗澡不仅是为了全身心的放松，更是一种灵魂上的升华。根据您的航班或火车时间，提前安排专车送哈尔滨太平机场或哈尔滨火车站，抵达机场后自行办理登机牌，乘机返回出发地，结束愉快的旅程！交通：行程游览：2-3人用5座轿车，4-5人用别克 GL8 商务，6-8人用9-14座商务车 | 早餐：酒店早 午餐：嘎嘎香的铁锅炖 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【费用包含】：1、旅游交通：不含往返大交通，哈尔滨集散；行程游览：2-3人用5座轿车，4-5人用别克 GL8商务，6-8人用9-14座商务车，24小时专车司接送。2、住宿标准：指定酒店标准间，不提供自然单间，产生单男单女如不能拼房需补房差，全程如需大床房提前告知。参考酒店：哈尔滨：景辰/和颐/豪滨/松悦/臻图/自安然/凯伦/临港/傲雪/卓琳/东龙/智选/金谷商务/悦华东方或不低于以上标准酒店；雪乡 特色民宿：独立卫浴2-4人间（一家人不拆分，请自备洗漱用品）；亚布力/新雪乡：亚布力度假区酒店或新雪乡独卫暖炕2-4人间；3、景点门票：雪乡大门票+亚布力初级滑雪3小时+12月20日以后班期包含冰雪大世界备注：优惠票退差价（提前1天告知不滑雪退60、雪乡免票退115/半票退55、12月20日后大世界免票退130）4、赠送项目：梦幻家园，洗浴大门票，冰雪画廊，雪乡专业摄影师旅拍（赠送所有底片，以家庭为单位精修5张大片+专属网红小视频）；5、用餐标准：全程含1正餐4早餐（酒店早餐，不占床不含早餐），餐标50元/人，4人以下不含正餐，餐费现退。6、向导服务：司机兼向导服务，仅安排中文司机行程活动中接待服务，不提供景区内/场馆内向导和讲解服务；7、儿童费用：3-12周岁儿童不含景区门票，不含宾馆床位，不占床不含早，如小孩超高，需另增加门票费用。如含雪乡半价票+滑雪+冰雪大世界半票（12月20日之后出发班期）以及赠送项目需要补680元/人8、特别说明：赠送项目为整体采购资源因任何原因不参加，费用一律不退，也不可更换等价项目，行程中遇疫情，天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。关于游览行程部分，根据当地情况，会调整景区游览以及住宿先后顺序，但保证所有行程全部游览完毕。 | | |
| **费用不包含** | 【费用不含】：1、不提供自然单间，产生单房差或加床费用自理。非免费餐饮费、洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视等费用。2、自由活动期间的交通费、餐费、等私人费用。3、行程中未提到的其他费用：如特殊门票、游船、景区内二道门票、景区交通等费用。4、个人购物、景区内娱乐项目等其他消费。5、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用，以及个人所产生的的费用等。6、航空保险、旅游意外保险；因旅游者违约、自身过错、自身疾病、导致的人身财产损失而额外支付的费用。7、【保险】：我社按规定已投保责任险。不含旅游意外险雪季产品强烈建议自行购买一份旅游意外险3元/人/天，最高保额30万，最高医疗保额3万。70周岁以上保额减半，80周岁以上不承保（因自身疾病引起的费用自理；意外事故具体赔付责任、赔付标准、理赔由保险公司负责解释和履行）。旅游期间出险发生理赔以保险公司相关条款为准：非旅行社原因造成的各类意外伤害，产生费用由游客先行垫付，事后按照《旅游保险条例》进行赔付。因客人自身疾病产生的费用请自理，不属保险责任范畴。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读！1、本产品供应商为：广东华运国际旅行社有限公司，经营许可证号：L-GD-101031，质监电话：020-83371233。此团由广东华运国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、【失信人特别通知及提示】：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票/火车位置支付了定金（或全款），失信人的票款费用将全额损失，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。3、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 【注意事项】：请配合向导如实填写当地的意见单，不填或虚填者旅程结束后投诉将无法受理。1、请客人提供与身份证一致的姓名及证件号，必须在有效期内，70岁以上客人请提供健康证明并有家属陪同。2、如遇国家政策性调价和不可抗拒因素造成的增加费用和损失由游客自行承担。3、游客不得擅自离团，如有离团请客人必须写离团申请书，经我社签字确认后方可脱团，客人离团则视为客人自愿提前终止合同，并自愿放弃合同中未发生的接待事宜和费用，我社概不受理因此产生的一切后续争议，离团后所发生的任何情况均与旅行社无关；赠送项目不参加不退费用。4、游客当地必须认真填写意见单！ 不填或虚填者旅程结束后投诉将无法受理。我社以此来做为旅游服务好坏及处理问题的依据。5、我社向导将严格执行行程安排，如客人所持行程内容与计划行程内容不符出现的投诉,我社概不负责。6、行程所列时间仅供参考，可能会因为天气、堵车等特殊情况而更改，具体日程安排根据当时天气及路况向导会灵活安排调整。行程中的图片仅供参考，以当地实际游览为准。7、在旅游行程中，个别景点景区、餐厅、临时休息区等存在商场等购物场所，上述场所非旅行社安排的指定购物场所。提醒旅游者根据自身需要，理性消费并索要必要票据。8、行程中或自由活动中，不要参加刺激性的活动项目。不要在设有危险警示标志的地方停留、拍照、摄像。搭乘交通工具、酒店洗浴、参观游览等过程中，请注意扶梯、台阶、地面等设施，以防意外扭伤和摔伤。因个人疏忽，违章、或违法引起的经济损失或赔偿、受到法律制裁，须个人承担责仼。9、请不要将贵重物品及自用应急药品放在托运行李中，以免丢失。旅游过程中，也请妥善保存。10、北方地区由于纬度较高，属中温带大陆性季风气候，气候干燥，早晚温差较大，东北气候独特，尤其是冰雪路面，注意防滑，参加任何活动项目注意安全，以免跌倒摔伤。11、东北地区的饮食口味偏咸，注意饮食卫生，游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否适合，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任，敬请谅解。12、服务接待：东北经济较全国其他地区落后，在旅游接待方面有很多落后的地方，如宾馆及餐厅的服务接待上较南方发达地区落后很多，请游客多包涵。东北三省省会是老城市，该城市的星级酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。尤其景区内的酒店更不能与市区酒店相比。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！雪乡酒店不提供一次性洗漱用品，请提前自备。哈尔滨冬季天气阴暗15:30分左右黑天属于正常，早上06:30分左右天亮13、建议提前准备好防寒保暖衣物、旅行中常用必备药品、防冻霜，行程中请保管好您的钱、财、物！14、冬季的冰雪旅游受天气影响严重，尤其下雪会导致高速公路封路，我社在保证游客安全的前提下尽量安排合理的游览内容，如果有行程中未产生的费用，我社将按采购成本退返游客，如果有超出行程所含费用的，请游客自行承担。春节期间都是预付房费，无论任何原因，不能按时入住，无法调换或退款。请游客朋友谅解！15、由于亚布力和雪乡地处林区，房间内可能会有小瓢虫等小访客，不要害怕哟，及时通知服务员清扫即可。16、如景区或餐厅或服务区内出现购物场所，为景区自行经营模式，与旅行社无关，请自行判断产品质量。17、安全防范：旅行社的向导人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带；18、不可抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写，有任何问题请第一时间致电意见。 |