

**【西欧】德国荷兰童话之旅10天|赏花季|纯玩|深圳直飞|阿姆斯特丹游船|羊角村游船|海牙梅斯达格全景博物馆|美食之旅行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20250318GDQL | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 德国 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 深圳-法兰克福Frankfurt 参考航班：CA771 SZXFRA 0005/0540 飞行时间约12h35m 机型：空客330（大） 法兰克福-深圳参考航班：CA772 FRASZX 1145/0625+1 飞行时间约11h40m 机型：空客330（大） | | | | |
| **产品亮点** | #纯玩·德国+荷兰深度10天#18人精品团 中国航空深圳直飞往返🗓团期：0318（郁金香赏花）🛶双游船双体验：阿姆斯特丹游船、羊角村游船畅玩童话之路经典：格林兄弟奇思妙想启蒙地、小红帽的故乡、听魔笛游老鼠城、牧鹅少女的百年之吻、动物音乐家的故乡海牙梅斯达格全景博物馆-探索梅斯达格全景的神奇幻象特色美食：荷兰煎饼大师特色西餐+德国猪手餐&德国啤酒+德国烤肠餐&法兰克福苹果酒贴心赠送境外流量卡+欧洲转换插头 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳请于指定时间于深圳宝安国际机场集中,由专业导游带领搭乘次日凌晨国际航班飞往德国法兰克福。【贴心小提示】1.建议您在飞机上，睡个好眠，培养体力。由于航程关系，须于飞机上过夜，请各位旅客，务必自行准备可以保暖的外套，以备不时之须。2.飞机上空间较小，建议您穿着舒适宽松的衣物，以及一双舒适的鞋子。3.具体集合时间按照出团通知书为准。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 飞机上 |
| D2 | 深圳-法兰克福Frankfurt – 97km – 马尔堡Marburg – 50km – 阿尔斯菲尔德Alsfeld-131km-哥廷根Gottingen城市简介：兰河畔的马尔堡Marburgan der Lahn，落在德国中心黑森州的小镇，像一个有精密镂雕和古老花纹的八音盒，响着童话的声音。着名的童话作家格林兄弟在马堡完成大学学业。所以此处为童话大道上重点城市之一。这里奇特的地形不仅是激发了格林兄弟的奇思妙想，同时也是插画师路德维西·埃米尔的灵感源泉。马尔堡-伯爵城堡（步行外观）马尔堡内除了老城外还有一座城堡，由老城内沿着小径往上走就可以走到伯爵城堡。沿路有着具有特色的传统木造建筑；在城堡平台上可以一览整个马堡风光。马尔堡市政厅（步行外观）马尔堡市政厅为后期哥德式的建筑，兴建于16世纪初叶，当时作为黑森侯爵领首府的马尔堡正迈入兴旺之期，在 「勇敢」菲利普侯爵主政之下，上城区大兴土木，而此一华丽市政厅的落成即是当时建筑艺术的杰作之一，日后其且成为中世纪建筑的经典之作。有趣的是，每到整点，市政广场报时大钟会吹响号角，一只雄鸡会煽动自己的翅膀，提醒着忙碌的人们，停下脚步，去享受难得的休闲。圣伊丽莎白教堂（步行外观）被认为是科隆大教堂的欧式建筑设计原型，是德国最古老的哥特式大教堂。金黄色的墙体在阳光下熠熠生辉，歌特式双塔像两把箭直冲云霄。城市简介：阿尔斯菲尔德是一座位于德国黑森州中心地带的城市，古城建于1222年，是德国传统木洐架结构建筑保留最集中也最完整的城镇之一。据说，格林兄弟在当地逗留时看到了传统服装中的小红帽，遂受此启发创作了《小红帽》故事。【老市政厅】（步行外观）哥德式的双尖塔结构展现了德国文艺复兴时期的建筑特点。它的位置在小城的中央，建于1512-1516年，底层采用岩石材料，支撑整栋建筑。【葡萄酒屋】（步行外观）建筑特色是它的斜坡屋顶两边不是斜线向上，而是呈七级阶梯状。【结婚礼堂】（步行外观）建于十六世纪中，当年小城无数伉俪在这里经历了人生最重要和幸福的时刻。【小红帽的雕像】（步行外观）躲在小小的市集广场上，通往欧博巷的入口处，竖立着一座戴红帽的少女石雕像；但奇特的是，这里的小红帽身旁站着一只鹅，却不是大野狼！除了身旁站鹅之外，小红帽的造型也不是一般印象中的红色大披肩或头巾，而只是在头上绑个红色的小小帽顶，但这才是正统德国版的小红帽造型。德国烤猪肘&德国黑啤酒 （晚餐特别安排）交通：巴士 | 早餐：X 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤 | Hotel Novostar舒适型或同级酒店 |
| D3 | 哥廷根Gottingen –97km – 哈默尔恩Hamelin – 178km – 不来梅Bremen城市简介：《格林童话》里有一则故事『牧鹅姑娘』，原本是美丽温柔的公主，在远嫁他国途中，被随行女仆强行调换了身份，为了生存，公主沦落为养鹅少女，但天生的气质美貌终于让王子发现真相，有了美好的结局。童话故事中的主角──莉婕公主的雕像就位在德国童话大道上的大学城哥廷根。『养鹅少女』雕像喷泉（步行外观）楚楚动人地站在华丽的拱形花架下，低着头含笑俯视着手上拎着捧着的大小鹅儿，自若的神熊栩栩如生·不管岁月如何流转，她脸上永远是一抹纯真稚气，不知带给多少人温馨的祝福!这里有个传统的习俗，在哥廷根获博士学位者，都要来到这儿，在挽鹅少女铜像的脸上吻一吻。因此这位少女也被称为全世界被亲吻最多次的女孩。市政厅 Altes Rathaus（步行外观）建于1369-1443年的旧市政厅，赭红色的砂岩外观雄伟壮，内部汉萨同盟时期的壁画可以窥见当时哥廷根的繁华荣景·广场上的花卉市集,妆点得整个市政厅及广场更加续纷美丽!哥廷根大学城（步行外观）哥廷根也是德国当之无愧的学术之都，在这个13万人的城市里，每四个人中就有一个大学生。46名诺贝尔奖得主，或在此读过书，或在此教过学，世界上难以找出第二个城市。城市简介：哈默尔恩因是格林童话故事《花衣魔笛手》的故事舞台而闻名。这座城市座落在威悉河岸，位于“童话之路”的沿线。小城人口不足6万，每一年竟有3百多万游客到访。游览德国的哈默尔恩（Hamelin），你只需要“跟着老鼠走”。城内遍布老鼠的形象，真是“以鼠为乐”。哈默尔恩自由活动（步行游览）因『神奇捕鼠人』童话故事而闻名的哈默尔恩，小镇上处处可见与老鼠有关的雕像、纪念品，沿着地上白老鼠形状的脚印，就可以抵达墙上雕刻着捕鼠人故事的「捕鼠人之家」、有可爱的捕鼠人与儿童机械钟的「婚礼之家」等。除了有趣的童话故事以外，哈默尔恩因占据航运优势，自古以来就是重要的贸易集散地，经济的繁荣，展现在小镇华丽的建筑上，精致的雕刻 ，色彩鲜艷的装饰，都让人赏心悦目。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤 | IntercityHotel Bremen舒适型或同级酒店 |
| D4 | 不来梅Bremen – 152km – 布尔坦赫要塞 – 德荷边境小镇城市简介：在《不莱梅音乐家》的童话故事里，遭主人抛弃的老驴、猎狗、猫和鸡这四只小动物凭着自己的聪明才智，互相合作吓走了强大的强盗，为自己赢得了安乐的居所。在现实中，不莱梅这座城市同样的充满传奇色彩，这里有华丽的广场，有安静的公园，有情调的小巷，更有随处可见的四只动物的身影。不来梅市集广场（步行游览）市集广场位于旧市区中央，被圣彼得大教堂、市政厅、Liebfrauen教堂，和许多美丽传统建筑所包围。是汉撒联盟时期市民的生活中心，巨商大贾均将总部或门市设置于此。除了周围的建筑物外，最吸引人的就是座落在市政厅北侧广场上的两座雕刻，一是象征布来梅自由和自治权的罗兰雕像，另一就是代表不来梅为「童话之路」北端起点的「不来梅动物乐队」铜像；其中又以由驴子、狗、猫、和鸡所叠起的趣味性不来梅动物乐队最受观光客青睐。不来梅市政厅 Bremer Rathaus（步行外观）市政厅位于圣彼得大教堂的北侧，面对市中心市集广场Marktplatz，是建于15世纪(1405-1410)的哥德式建筑，两层建筑物之市政厅(Rathaus)。古老的市政厅一度改建，在面向露天市集的这一外墙，加盖了伟沙河区独有的文艺复兴式的装饰。正面外墙的人物雕像包括有卡尔大帝(Karl der Grosse)以及一些当时的帝侯(Kurfuersten)。最引人注目的是自天花板垂吊而下的船只模型。不来梅乐队雕像 Town Musicians of Bremen（步行外观）格林童话有一篇「不莱梅城市音乐家」，描写的是驴、狗、猫、鸡的故事。因为它们年老体衰，不是已经被主人赶出门，就是担心不中用了会被主人宰杀。它们因而逃走，志同道合地来到不莱梅组成乐队，经历种种考验，终能幸福快乐地安享余生的故事。这个铜像即是这四只动物驴子、狗、猫、鸡所组成，是Gerhard Marcks大师在1953年完成的。传说摸摸驴子的脚会带来好运，因此这驴子的脚可是被每个来此的游客都给摸的光亮光亮囉！城市简介：全球六大“星之堡垒”之一的布尔坦赫城（Bourtange）位于德荷边境的中古世纪堡垒，由奥兰治亲王威连一世所建造，是当时德荷边境的唯一通道。布尔坦赫堡垒在19世纪中期退役，并改建为村庄，但保留了堡垒的建筑，从高空俯瞰有如六芒星，因此又有星型堡垒的美称。高杆风车磨坊（步行外观）曾经，布尔坦赫城有一个磨小麦和大麦的高杆风车磨坊。这个木质风车磨坊在磨坊堡，在士兵离开后失去了其功能。1832年，这个磨坊被卖出并运到了Ter Haar，现在依然在那。从1980年开始，一个和17世纪早期时一样的磨坊在布尔坦赫城修建起来。原来的磨坊成为了荷兰北部剩下的唯一样板。集市广场（步行外观）集市广场在堡垒的中央。所有街道都通往这里。广场已有几个世纪的历史，被16棵350岁的椴树完全包围。最重要的故居（军官故居）也在集市广场，环绕这里的则是兵营。新火药库（步行外观）这栋简朴的建筑曾经被用于存放火药。当堡垒另一侧的旧火药库不够存放火药时，政府决定修建一个更大的火药库，可存放45000磅。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤 | IntercityHotel Bremen舒适型或同级酒店 |
| D5 | 德荷边境小镇 – 羊角村Giethoorn – 118km – 阿姆斯特丹Amsterdam城市简介：世界上有一个没有道路和汽车的小镇，放眼望去只有历史悠久的芦苇小屋、葱郁花草、古朴小桥和交织运河。听起来很不真实吧？但真的有！就在荷兰羊角村！以船代步的羊角村有着「北方威尼斯」和「荷兰威尼斯」美称，以众多的运河和桥梁为特色，独具魅力。羊角村平底船游船（特别安排）以前居民为挖掘出更多的泥煤块不断开凿土地，而形成一道道狭窄的沟渠。后来为了使船只能够通过、运送物资，沟渠拓宽形成了今日运河湖泊交织的美景，一幢幢芦苇屋顶的绿色小屋映照于水中美丽的倒影，乘坐平底船穿梭于朴实宁谧的村落，别有一番风情，沿途风光旖旎，诗意盎然，宛如置身童话故事场景。城市简介：阿姆斯特丹是一座拥有很多面孔的城市，在光与影之间保持着微秒的平衡。它以灯红酒绿而闻名，但也处处透露着荷兰黄金时代那优美、壮丽的气息。最重要的是，阿姆斯特丹这座城市是一个自由的地方。无论您是前来欣赏伦勃朗和梵高的大作，还是想在棕色的咖啡馆和咖啡店品味一番，阿姆斯特丹的体验之旅都会为您留下深刻的印象。阿姆斯特丹市区观光（步行游览）荷兰首都阿姆斯特丹，走访市区重要景点皇宫（外观）、达姆广场(水坝广场)，瞻仰壮观的阿姆斯特丹中央火车站，它的悠久历史可以追溯到1889年。钻石切割工厂入内参观参观钻石切割工厂，了解钻石如何从平凡的石头经过精密的切割，蜕变成为炫丽的宝石。阿姆斯特丹已是世界数一数二的钻石中心之一！切工的技术直接影响钻石的亮度。与色泽、澄净度不同，切工的等级决定于人工的技术而非天然。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤 | Mercure Hotel Amsterdam West舒适型或同级酒店 |
| D6 | 阿姆斯特丹 Amsterdam – 风车村 Zaandam – 库肯霍夫郁金香花园 Keukenhof – 阿姆斯特丹周边 小镇 Amsterdam桑斯安斯风车村入内参观村里保留多座造型各异的风车，每座风车都各自担负着榨油、制漆、锯木…等古老的工艺，至今仍缓缓的转动着，诉说此地昔日的繁荣。村内还有传统的木鞋工厂，展示着由白杨木挖空制成的荷兰木鞋制作过程，荷兰多溼地，直到现在，很多荷兰人在整理庭院时，仍然爱穿木鞋。库肯霍夫花园特别安排荷兰闻名于世的花季花园－◎库肯霍夫公园，参观满园花团锦簇，举世着称之郁金香花田，在此除了郁金香之外，还有水仙、藏红花、风信子等球根植物鲜艳地铺满大地，十分赏心悦目；库肯霍夫公园每年春季开放，占地二十八公顷的广大公园里树木苍郁，六百多万株的球根植物为游客献上花卉飨宴交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤 | Mercure Hotel Amsterdam West舒适型或同级酒店 |
| D7 | 阿姆斯特丹 – 64km – 海牙梅斯达格全景博物馆–194km–鲁尔蒙德名品中心Designer Outlet Roermond– 94km – 科隆Cologne城市介绍：探索海牙亨德里克·威廉·梅斯达格全景的神奇幻象，这是欧洲最大的圆形画布。360° 环顾四周，体验 1881 年斯海弗宁恩全景所创造的视错觉。体验永不相同的景色：光线的入射不仅壮丽，而且每时每刻都在变化。梅斯达格全景博物馆（特別安排）梅斯达格全景图是世界上最大的360度全景画作，也是欧洲目前仅存的几幅著名全景图之。这幅圆形油画高14米，周长120米，以360度环绕了1680公尺的视角范围，生动形象地描绘了1881 年整个荷兰海牙席凡宁根海岸的景色:大海，沙丘，渔村及清风扫过的天空。城市介绍：鲁尔蒙德购物村位于荷兰林堡省的鲁尔蒙德市，是比利时，荷兰，卢森堡和德国范围内最大的奥特莱斯。优越的地理位置吸引了来自多个国家的顾客。每年来这里购物、游玩的人数超过800万。鲁尔蒙德中心(Roermond outlet)（入内参观）欧洲最大最知名 OUTLET 集团麦克阿瑟旗下的名牌折扣城 Roermond Designer Outlet，是目前欧洲境内最大的outlet，拥有多达百种的设计品牌，包含 Burberry、COACH、Gucci、Prada、Furla、D&G、Armani、Tod's等世界知名品牌，让您享受愉快舒适的欧洲购物氛围。( Outlet 开放时间：周一至周五：上午10:00-20:00，周六和周日：09:00-20:00 )备注：为了方便自由活动，晚餐自理。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤 | Leonardo Hotel Kǒln舒适型或同级酒店 |
| D8 | 科隆Cologne – 191km – 法兰克福Frankfurt城市简介：科隆是德国第四大城市，北莱茵-西伐利亚邦最大的城市，亦是德国内陆最重要的港口之一，莱茵地区的经济、文化和历史中心。它已有2000多年的历史，是德国最古老的城市之一。科隆大教堂（下车参观）这座断断续续盖了快六百年的教堂是哥德式建筑的代表作之一，一座座直耸天际的尖塔上围绕着满满的天使雕像，彷彿透过尖塔，人们可以更贴近上帝。教堂内高挑的穹顶搭配着一块块的彩绘玻璃，阳光透过玻璃撒入教堂，既美丽又神圣庄严。城市简介：法兰克福不仅是德国的经济中心，同时它又是一座文化名城。这里是世界文豪歌德的故乡，歌德的故居就在市中心。法兰克福有17个博物馆和许多的名胜古迹，古罗马人遗迹、棕榈树公园、黑宁格尔塔、尤斯蒂努斯教堂、古歌剧院等都值得游人一看。法兰克福旧市政厅（下车参观）面对罗马广场有三栋山墙形状的建筑物，中间即是被称为「Romer」的旧市政厅，上方摆饰政治家、运动选手的雕像，建筑物的2楼是遴选皇帝后举行庆祝会使用的皇帝厅，内部挂满出身德意志的52位神圣罗马帝国的皇帝肖像画，展示着千年的帝国历史，广场前有正义女神尤斯提西亚的喷泉。法兰克福卫营广场下车参观（下车参观）位于法兰克福市中心的卫营广场，是以建于1730年的卫营命名，这里曾是警察局及监狱，现已成为着名的咖啡馆。广场旁就是精品名牌店林立的热闹街区，您有机会在此享受购物之乐，或悠闲地喝杯咖啡，感受迷人的欧洲风情。德国烤肠料理餐&法兰克福苹果酒（晚餐特别安排）交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤 | Mercure Hotel Frankfurt Eschborn Ost舒适型或同级酒店 |
| D9 | 法兰克福- 深圳酒店早餐后（或打包早餐后），于酒店大堂集中，乘车前往机场乘坐国际航班飞返深圳。温馨提示：由于办理登机和退税多人花费较多时间，请尽量配合领队尽早前往机场，敬请见谅！ 备注：国际航班要求客人提前至少3个小时到达机场办理登机和退税交通：飞机 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：X | 飞机上 |
| D10 | 深圳达机场，办理入境手续后，即将每一段登机牌及护照原件交给导游，注销签证，以便客人保持出国良好记录。结束愉快行程。特别注意:所有团员全程所有的登机卡都要保留附上护照原件交给报名的代理社到大使馆/领事馆办理归国返签确认。规定:团员回国48小时内务必办理回程消签工作，若被领馆抽中面试销签，往返费用自理) | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费；2.住宿：全程两人酒店住宿；以两人一房为标准；如遇到会展酒店将会安排郊外或周边城市；温馨提醒：◇德荷地区部分饭店房型为德式双人房(两张床会放置于同一床框/床架，无法分开)。3.用餐：行程注明所含早餐和正餐，中式六菜一汤为主，其中安排3次特色美食：荷兰煎饼大师特色西餐，德国猪手餐&德国啤酒，德国烤肠料理餐&法兰克福苹果酒；4.交通：境外旅游巴士：根据团队人数，安排旅游大巴（保证每人一正座），及专业外籍司机；5.领队：全程专业领队兼中文导游，优质服务；6.门票：羊角村游船、阿姆斯特丹运河游船、国家博物馆含中文官导、梅斯达格全景博物馆。如景点因节日、政府行为、自身行为等原因关闭，则退回门票费用或安排其他景点替代。行程中带\*的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；7.保险：团队境外个人旅游意外险（自备签证的客人请自理旅游意外险）；8.签证：团队签证费用；9.司导小费：包含全程导游服务费；境外WIFI：安排赠送1套10G流量卡&欧洲转换插座； | | |
| **费用不包含** | 1.其他保险：老年人特殊保险（建议65岁或以上老年人自行购买特殊保险，并请签署《健康承诺函》及亲属知晓其参团旅行的《同意书》）；自备签证的客人请自理旅游意外险；2.单房差：酒店单人房附加费 （60欧/人/晚）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.护照办理费用；申请签证所需资料办理费用，如未成年人公证，认证等相关费用；及前往领事馆面试、按指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）；4.入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；5.酒店内的酒水饮料香烟、洗衣、电话、传真、收费上网等通讯费、理发、付费电视、行李搬运等私人费用；6.行程表包含项目以外或未提及活动项目所需的费用：如行程不含的特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁/公车票等费用；7.旅途中转机/火车时用餐；8.旅游费用不包括旅游者因自身原因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用；10.由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，团友需另外补交燃油升幅的差价。11.报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12.非中国护照或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。13.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担；14.若拒签，收签证费RMB1500/人；前往领事馆面试、采集指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、本产品供应商为：广东省中国青年旅行社有限公司，经营许可证为：L-GD-CJ00003-GZS-FS0023为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广东省中国青年旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广东省中国青年旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 1. 儿童不占床：回团当日不足8岁的儿童可以安排不占床，团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个8岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签800元人民币※根据欧盟入境相关规定，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。 |
| **退改规则** | 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1500元/人；2.自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金10000元/人，定金不予退回 。3.送签前五个工作日自行取消，我社将根据机位实际定金收取损失费；4.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第5条处理，视为游客取消出团；8.如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第5条处理，视为游客取消出团。如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。 |