

**春节【纯玩湖南】双高5天｜打卡张家界72奇楼｜天门仙山｜大峡谷玻璃桥｜张家界国家森林公园｜芙蓉镇｜凤凰古城行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | ZJJXZY-CW20241210 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 张家界市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 去程：广州南/广州白云站/广州北/广州站-张家界西参考7：00-17：00之间车次（具体车次时间以实际出票为准）回程：吉首/怀化南/凤凰-广州南/广州白云站/广州北/广州站参考13：00-22：00之间车次（具体车次时间以实际出票为准） | | | | |
| **产品亮点** | ★打卡世界吉尼斯记录-最高的土家吊脚楼：72奇楼★门票全包·零购物·零自费·一次不带钱包的旅行★五大核心景区·双古镇·全景游★张家界大峡谷玻璃桥：世界最高、跨度最长的玻璃桥，漫步云端，超脱尘世，忘却凡间。★深度游张家界国家森公园：天子山·袁家界··阿凡达悬浮山··金鞭溪★世界上最美的空中花园：天界仙境——张家界天门山森林公园★中国最浪漫的古城凤凰古城：邂逅一个人·艳遇一座城！跟着沈从文一起，探寻吊脚楼里的小城故事；★挂在瀑布上的古镇-芙蓉古镇★精选高档优质酒店★精选高档特色餐厅 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南/广州白云站/广州北/广州站（高铁时间约6小时）张家界西（车程约20分钟）·72奇楼根据车次时间自行前往广州南/广州白云站/广州火车站，请提前2小时抵达车站（出团通知提前1-2天告知游客）乘坐高铁出发【 广州参考车次：G6174|7:50-13:42(广州南）；G6358|10:52-17:07(广州站、广州北站）；G6122|12:36-18:57（广州白云、广州北站）；G6152|15:55-22:20（广州站）】具体车次以实际通知为准，不接受指定车次】乘高铁赴张家界西站。抵达后前往张家界新晋网红打卡地、“湖南小吃第一街”——【张家界72奇楼小镇】（如游客抵达时间不一，会将此行程调至第二天或第三天） 72奇楼小镇景区位于张家界核心景区黄金通道，地理位置优越。109.9米吉尼斯世界最高吊脚楼集群和奇楼灯光演艺秀创意巧夺天工、匠心独具，景区多元业态，涵盖特色小吃街、酒吧街、作坊街、博物馆群、客栈集群、国际酒店等，充满了浓郁的土家民俗人文气息。其主楼建筑造型奇特，中央镂空门洞高38米，宽28米，进深21米，与千米之外的天门洞形成“双洞互视”，并联合中国古建专家采用拆旧还旧、修古复古的手法，将十八栋原汁原味的湘西吊脚楼悬挂在门洞两侧，生动重现湘西“九弓十八寨七十二奇楼”的神秘传说。温馨提示：1、由于张家界直达车次少，参团即默认为同意以上参考车次时间和站点，不指定车次和站点抢票，优先出上午时间出发的票，如遇到票况紧张，我司有权利出下午时间段的票，我司有权利出参考车次的任意站点，不给予处理退团和投诉，敬请谅解！动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请见谅！2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。4、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为各大高铁站，火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。5、出行请携带好自己的有效证件，如因个人原因导致无法出行（如证件过期，限高等），造成损失由个人自行承担，我社不予处理。6、游客途中服务质量如有疑问，首先找导游处理，如导游无法解决，再联系报名时的工作人员协助解决，待团队结束行程后当地已签完意见单，不再接受投诉处理！7、中童小童（0-13周岁，未过14周岁生日）：按成人报名操作，不退任何差价（如大交通、房差、门票、景交、餐费等），请知悉！8、赠送项目不用不退，请知悉！9、本产品10人以上成团出发，为能使游客正常出发，不足10人的散拼安排如下：（1）3-4人使用5座车（专业司机兼职导游）（2）5-6人使用7座车（专业司机兼职导游）（3）7-11人使用9-15座车（专业司机兼职导游）以上车辆会保证1人1正座，由旅行社最终安排为准，资源紧张无法选择，报名视同意旅行社的安排，请知悉！交通：高铁/汽车景点：无购物点：无自费项：无到达城市：张家界市 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 张家界参考酒店：肖恩城堡/戴斯/东岳鑫悦/丽呈和一S或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D2 | 森林公园（袁家界+天子山+金鞭溪）早餐后游览【张家界国家森林公园】《世界自然遗产》、国家首批《世界地质公园》、首批国家AAAAA级旅游景区。（含景区大门票+景区险+环保车费用+缆车上下山顶）乘【百龙电梯】上山（电梯费用已含）。【百龙天梯】气势恢弘，垂直高差335米，运行高度326米。目前以“最高户外电梯”荣誉而被载入吉尼斯世界纪录，是自然美景和人造奇观的完美结合。 游览【袁家界风景区】站在袁家界景区的观景台上，三千奇峰尽收眼底，雄险秀野，神态各异。峡谷深处，千百根石峰石柱奇伟突立。峻峭之石，如英武将帅；嵯峨之峰，似勇猛壮士。有声有色，若静若动，形象逼真，呼之欲出游阿凡达悬浮山——乾坤柱（《阿凡达》中“哈利路亚山”原型）、威武神奇的“神兵聚会”、如海市蜃楼的“空中田园”、玲珑精致的“后花园”、令人心旷神怡 的“迷魂台”、举世无双的“天下第一桥”、飘渺如烟的“天悬百帘等绝景奇观等景点。 乘环保车赴【天子山风景区】（天子山下行缆车已含）天子山大小石峰约有3000多个，著名的如金鞭岩、罗汉岩、三姊妹峰、仙人桥等，它们像玉笋、笔架、石林、利剑、天门、拱桥、玉屏、城堡、灯塔，更多的像人物、鸟兽。被人们称为具有“奇、野、险、幽、秀”特点的“世上绝景”、“天下奇观”。现已建立了张家界、索溪峪、天子山等游览区。 游张家界最美丽的天然氧吧—【金鞭溪】（全长约7.5公里，安排参观1/3路程，游览时间约1.5小时 ）金鞭溪全长7.5公里，是武陵源风景最美的地界，穿行在峰峦幽谷间，溪水明净，跌宕多姿，小鱼游弋其中。溪畔花草鲜美，鸟鸣莺啼， 人沿清溪行，胜似画中游。被誉为“世界上最美丽的峡谷之一”。著名画家吴冠中先生曾赞叹它是“一片童话般的世界”。金鞭溪空气中每立方米的负离子高达10万多个，素有天然氧吧之称；☆☆温馨提示☆☆：1、张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、防蚊水等物品。2、景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大，请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。交通：汽车景点：张家界森林公园，袁家界，天子山，金鞭溪购物点：无自费项：无到达城市：张家界市 | 早餐：早餐酒店含，不用不退 午餐：X 晚餐：特别安排湘西赶年宴 | 张家界参考酒店：肖恩城堡/戴斯/东岳鑫悦/丽呈和一S或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D3 | 大峡谷玻璃桥·张家界天门山早餐后游览【张家界大峡谷玻璃桥】（不游不退门票费用）。张家界大峡谷集山、水、洞、湖于一身，被誉为“张家界地貌的博物馆”！峡谷内栈道绵延数里，沿途飞瀑神泉比比皆是，宛如世外桃源。漫步【世界最高、跨度最长的玻璃桥——云天渡玻璃桥】，张家界大峡谷玻璃桥为世界首座斜拉式高山峡谷玻璃桥，并创下世界最高最长玻璃桥、首次使用新型复合材料建造桥梁等多项世界之最，桥面长375米，宽6米，走在300米高空的玻璃桥上，仰望蓝天白云，俯瞰溪流潺潺，感受云端刺激，挑战自我！下午游览【天门山国家森林公园】（含进山大门票+世界最长户外缆车双程上下山，穿山扶梯+1次玻璃栈道环保鞋套费用，游览时间约4小时）；天门山海拔1518.6米，是张家界的文化圣地，留有大量赞咏天门山的诗词，更有众多神闻传说，被尊为“张家界之魂”。天门山是国家5A级旅游区，更有着“中国最值得外国人去的50个地方、中国最令人向往的地方、湖南新潇湘八景、中国自驾游百强景区、中国网民最关注的十大景区”等多项荣称。【通天大道】扶摇直上九重云霄，沿途可领略天门山的惊险奇崛，荡气回肠，被世人称为“公路奇观”。 世界高海拔天然穿山溶洞【天门洞】堪称传奇的代表。天门洞悬于海拔1300余米的峭壁之上，高131.5米，宽57米，深60米，终年吐云纳雾，震世撼俗。【鬼谷栈道】全线都立于万丈悬崖的中间，全长1600米，平均海拔为1400米，站在栈道上俯瞰群山，"会当凌绝顶，一览众山小"的感觉油然而生。【天门山玻璃栈道】（含鞋套费用一次），是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台，绝壁凌空，气势恢弘，令人头晕目眩，有东方“天空之路”的美誉。晴天时，蓝天和白云的倒影铺满了整条栈道，让人在对脚下的透明战战兢兢之余，更乐享于踏云而行的快感;云雾天气，玻璃栈道则在雾中若隐若现，天上人间的美景更是让人惊叹不已。（如遇恶劣天气影响，天门山景区考虑安全因素，部分景点会关闭，以景区实时公布为准，敬请报名时知须。）☆☆温馨提示☆☆：1、天门山旺季人流较多，检票入园和换乘时可能会出现排队现象，请耐心等候，导游会第一时间安排入园；2、由于天门山景区严格实行实名制购票，游客必须携带身份证原件，18岁以上学生必须携带学生证，如因证件不齐无法取票入园，客人需按挂牌价重新购买；3、玻璃栈道因各种原因关闭时，景区无任何补偿，不得强行通行！4、玻璃栈道位于悬崖之上，地势险峻，如有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的，请勿挑战；5、因天门山景区是张家界最火爆的旅游景区，每天有售票额度限制，都需提前实名预订门票及游览时间段，天门山门票是一证一票制，必须提供正确的身份证号码及姓名，参团前请提醒客人带好身份证原件，如客人丢失身份证无法买团队票，需要补齐80元每人的门票差价。天门山分3条上下山线路:A线票(大索道上-快线索道下)B线票(快线索道上-大索道下)C线票(快线索道上-快线索道下)价格同等，游览风景一样。由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区所有;每个团队都必须按网上最终预约成功的线路及时间段游览，本旅行社不接受对天门山景区关于排队时间过长及预约景区线路不同的投诉！ 6、天门山景区需提前 5 天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合!交通：汽车景点：张家界大峡谷玻璃桥，张家界天门山购物点：无自费项：无到达城市：张家界市 | 早餐：早餐酒店含，不用不退 午餐：40元/人/餐，10人一桌 晚餐：X | 张家界参考酒店：肖恩城堡/戴斯/东岳鑫悦/丽呈和一S或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D4 | 酒店（约20分钟车程）土司城（约1.5小时车程）芙蓉镇（约2小时车程）凤凰古城早餐后游览【土司城】（门票已含，无老人小童优惠票，不游不退门票，如遇接待量超负荷或政策性关闭，此景点调整为老院子，游览时间约2个小时），这是一座古老的土家山寨，土家人心中的圣地，内有醉人的土家拦门酒，神秘的土家祭祖活动、土家历史文物展示、土家民俗演示等，其中“九重天”、“千人毛古斯”获两项世界吉尼斯之最。是一个浓缩了土家族农耕文化、兵战文化、土司历史、建筑艺术、工艺美术、民俗风情以及饮食起居的大型民俗文化景点。 后BUS前往游览【芙蓉镇】（车程约1.5小时，大门票+环保车已含）（不游不退门票费用，无老人小童优惠门票政策），慢游抖音网红打卡坐标芙蓉镇。这里曾是央视大型记录片《记住乡愁》第四季拍摄地，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。2019热播剧《怒晴湘西》、《招摇》都是在这实景拍摄。　到了芙蓉古镇，刘晓庆的米豆腐一定要吃，土司王行宫一定要走，芙蓉镇大瀑布一定要穿，五里石板街一定要逛！几千年的历史变迁，芙蓉镇作为水陆交通的要塞，一直是通商的黄金口岸，每日骡马千余、商贾云集，一派繁荣景象，素有“小南京”之称。芙蓉镇三面环水，瀑布穿镇而过，别有洞天，在古镇里有大瀑布者在全国并不多见，瀑布下有“水帘洞”、“檐下飞瀑”等自然景观；有唐伯虎、沈从文等文人留下的诗词墨宝；有歌星宋祖英拍摄《家乡有条猛洞河》、《小背篓》MTV的歌台；有刘晓庆在此游泳、品茶观瀑的茶楼；有《乌龙山剿匪记》、《招摇》、《怒晴湘西》等多部影视剧外景拍摄场景。瀑布旁壮观的吊脚楼群——“土王行宫”，更是芙蓉镇的一大亮点，它是历代土司王避暑休闲的行宫。 后BUS赴凤凰古城（约2小时左右），晚上夜游"中国最美的小城"之誉的【凤凰古城】（凤凰古城景区接驳环保车费已含）一代文豪沈从文在凤凰度过了他的童年和少年时代，他创作的《边城》描绘了湘西边陲之地特有的风土人情，奠定了沈从文先生在文学史上的历史地位，有道是“不读沈从文，枉到凤凰城”。沿沱江两岸漫步，欣赏沈从文笔下的悠悠沱江水，翩翩吊脚楼，远眺画家黄永玉夺翠楼。 【凤凰夜景】漫步在沱江两岸、北门码头、跳岩和虹桥等景区点，看美景、赏夜色、品民俗，尽情享受浪漫十足的“夜凤凰”。入夜的凤凰，在或强或弱、或冷或暖的色调里，美仑美奂的“夜凤凰”融入了凤凰古城“山、水、城、人、文”的抒情小诗，让梦回故乡的意境与韵律随着河水静静流淌。交通：汽车购物点：无自费项：无到达城市：湘西凤凰古城 | 早餐：早餐酒店含，不用不退 午餐：40元/人/餐，10人一桌 晚餐：40元/人/餐，10人一桌 | 凤凰参考酒店：希岸/莫林/西栅民宿/念楃/悦可江景民宿/翎辉/天下凤凰/凤天/花园/凤鸣天下/最湘西/晨龙金展或同级标准酒店 |
| D5 | 凤凰（约1.5小时车程）怀化南/凤凰/吉首站返回广州南/广州白云站/广州北/广州站　　早上可感受早晨的凤凰【清晨凤凰】清晨的古城，雾霭蒙蒙，古城若隐若现，江上的雾带朦胧了蜿蜒的沱江。雾气升腾的江面恍如仙境，勾勒出一幅烟波浩渺的古建筑山水图。一座青山抱古城，一湾沱水绕城过，一条古韵石板街，一排小巧吊脚楼，一道风雨古城墙，一座沧桑老城堡，一个奇绝奇梁洞，一座雄伟古石桥……一切，都美到极致。　 游【最湘西民俗步行街】。这条古街应证了千年厚重的历史文化沉淀，集休闲，娱乐，购物，民俗于一体，沿街有苗家扎染、蜡染、银饰、挑花、刺绣等多种多样的民间工艺品以及众多风味小吃；参观有代表性的文德中苗族银器传承中心、熊氏蜡染铺、陈家老号姜糖、阿牛血粑鸭、吴花花的扎染铺、王春的“苗家小铺”等众多工艺美食店铺。 后BUS赴怀化南站（约1.5小时车程）（或凤凰或吉首返），乘高铁返回广州，结束愉快旅程☆☆温馨提示☆☆：1、因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票50-128元/人。城内换乘接驳车费用从2021年1月1日起征收28元/人，本行程已含。2、凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。3、凤凰古城至高铁站，行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。4、因铁路局、天气或其他不可抗自然灾害等原因，导致动车/火车延误或取消班次，导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理，敬请须知！交通：汽车/高铁景点：凤凰古城购物点：无自费项：无到达城市：广州市 | 早餐：早餐酒店含，不用不退 午餐：40元/人/餐，10人一桌 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.往返交通：含广州南/广州白云站/广州北/广州站—张家界西，怀化南/吉首/凤凰—广州南/广州白云站/广州北/广州站 二等座 高铁往返，请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。如需自理往返大交通按张家界进怀化南出退减。请最少提前1小时到高铁站（节假日请至少提前1.5小时），自行刷身份证进站乘车前往目的地！ 特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知须。2. 酒店住宿：3晚当地豪华酒店标准双人间+1晚当地特色客栈标准双人间，酒店不提供自然单间，出现单男单女，请补房差，如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请谅解。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级，但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；3. 团队用餐：用餐：含5正4早，酒店含早不用费用不退，正餐餐标40元/人餐，正餐围桌10人/桌，人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变；此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备；4. 景区门票：含景点第一道大门票，如有赠送项目因特殊原因不能参加，不做退款；相关景区内设特色购物店，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，游客自主选择，旅行社不承担相关责任（特别注意：因门票旅行社已提前打包优惠，行程中途退团或临时更改行程不退任何门票费用）此产品为包干价，长者证、军官证、记者证、教师证等无优惠，请知悉；5. 当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5-55座空调旅游车，保证一人一个正座！（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请知须。）6. 导游服务：当地持全国导游资格证书的专业导游服务，不派全陪（4人以下安排司兼导服务）。7. 购物安排：本行程内不安排指定购物店，土特产超市也不安排，景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。9.中童6-13周岁：含半价往返动车票、占车位、正餐、早餐、团队门票、导服，不占床，超高超龄现场自补费用（动车临时补票无座位，请知悉）；10.小童2-6周岁：占车位、半价正餐、导服；不含往返高铁票、不占床、不含门票、超高超龄当地自补费用； | | |
| **费用不包含** | 1、不包含个人旅游意外保险费/航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。 ；2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、景区园中园小门票、个人伤病医疗费等）；3、不含小童中童超高超龄的费用（如大交通、门票、景交、餐费等）；4、不含广州南站/白云站往返接送，不派全陪； | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 无 | 无 |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 无 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：此团10人成团，为保证游客可如期出发，我社将与其他旅行社共同组团（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。如报名人数不足 10 成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前 7 天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、本产品10人以上成团出发，为能使游客正常出发，不足10人的散拼安排如下：（1）3-4人使用5座车（专业司机兼职导游）（2）5-6人使用7座车（专业司机兼职导游）（3）7-11人使用9-15座车（专业司机兼职导游）以上车辆会保证1人1正座，由旅行社最终安排为准，资源紧张无法选择，报名视同意旅行社的安排，请知悉！3、本产品供应商为：张家界相知游国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-00973，质检电话：020-83371233。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托张家界相知游国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由张家界相知游国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。4、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；5、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！6、团队均提前2-7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；8、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；9、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；10、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；11、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；12、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；13、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！14、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解 |
| **温馨提示** | 1、出发时请务必携带有效证件！成人带身份证原件，小孩带户口本原件，外籍人士带护照原件，香港同胞带回乡证；2、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，如有遗失属于不可抗因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任；3、行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意；4、本产品为包干 价，如学生证、教师证、军官证、长者证等当地不享受门票优惠政策。5、因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知！6、行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排；7、由于张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，客人可自备干粮以防饿肚子；8、行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！9、游客的投诉诉求以在湖南当地，游客自行填写的意见单为主要依据，其他的诉求理由我社不予受理，也不接受回团后再投诉事宜，请知悉；10、自由活动期间旅游大巴停运空调冷气/暖气，期间不会开放车内空调冷气/暖气；11、自由活动期间游客应注意自身安全及贵重物品，如有发生相关问事件，请及及时通知导游协助处理，所产生的一切后果由游客自行承担；12、此线路含2个当地特色项目推荐，不强制消费，自愿原则，请知悉；13、我公司将提前与景区预购门票（同时提前预购景区意外、险），客人报名时提供的身份信息必须准确，如无效，产生任何事情将与本社无关。14、报名时提供身份证件与出行携带的证件必须一致，如有不一致将无法购买团体票，从而导致客人需买散票，此差价客人需当地现补导游。■安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **退改规则** | 本产品一经出团确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件报名出游，旅行社需提供游客联系电话号码。 |