

**【冬季·享玩西北】西北双飞8天丨兰州丨张掖丨嘉峪关丨敦煌丨水上雅丹丨大柴旦丨茶卡丨青海湖丨塔尔寺行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | ZM-XB20241226-A1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 兰州市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 待定 | | | | |
| **产品亮点** | ★ 品质体验【舒适体验】保证1+1陆地头等舱【地道美食】张掖特色小吃，大漠敦煌宴，雄关天下宴，精呈一场“烹”然心动的旅途★ 精选住宿6晚网评四钻、一晚特色民宿敦煌连住两晚、舒适度更高我们实地考察，层层甄选，让您有归家的感受。★ 特别赠送每人一条丝巾/24小时接机服务/24小时专属管家 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州（飞机）兰州广州机场集合，根据航班时间乘飞机抵达兰州新区，抵达后工作人员安排接机，后前往酒店入住。后自由活动，一碗面、一座桥、一本书、一条河、这就是兰州！这是一座因河而生的城市，更是黄河在它将近六千公里漫长行程中唯一穿城而过的省会城市。因为这条伟大的河流和它的渡口，一座城市就此踏上了它穿越时光的漫漫行程。温馨提示1、请提前告知航班时间，地面联系人会提前一天以短信方式告知接机方式、集合地点等信息。如出发前一天晚上21：00前还没有收到相关信息，请来电咨询。2、今日抵达兰州后，请旅客保证手机畅通，等侯工作人员电话联系，我社已代定机场至酒店单趟拼车接送服务，下机后因接站人陆续通知，有可能等候，出站口仅提供临时停靠，需步行至集合点上车；不包含餐、导游服务；酒店入住前如需交房卡押金，需由您在酒店前台现付交通：飞机+旅游车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 兰州新区精选酒店或入住不低于以上酒店档次的酒店 |
| D2 | 兰州新区/西宁--武威--张掖（470KM 约5.5小时）早餐后乘车前往武威，抵达后参观【武威雷台公园】（游览时间约40分钟）国家AAAA级旅游景区，丝绸之路上的精品旅游景区，因出土中国旅游标志马踏飞燕闻名。1983年被公布为甘肃省重点文物保护单位，2001年被国务院公布为第五批全国重点文物保护单位。后前往参观【七彩丹霞】（含区间车、游览时间约2小时），随我看岁月变迁留下的绚烂之美：以生花妙笔、描丹霞锦绣。丹霞地貌很多地方都有，但是，只要你看过张掖的七彩丹霞，那么，其他的丹霞地貌根本不足一提，正应了那句“黄山归来不看岳，五岳归来不看山”。这里的颜色和它本身一样，具有历史的余韵，每一种颜色代表一段不同时间的洗礼，只有真正经受了这些时间的洗礼，才能把最美的自身展示给世界！后乘车赴酒泉/嘉峪关，抵达后入住酒店。温馨提示：1、当天路途遥远、午餐时间比较晚、建议自备便携式干粮（牛奶、面包、巧克力、水果等食物）。2、七彩丹霞参观时，由景区北门进出，请在景区中乘车时注意景区交通车标识牌。交通：旅游车 | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：团餐 | 张掖精选酒店或入住不低于以上酒店档次的酒店 |
| D3 | 张掖--嘉峪关（230KM、约3小时）--敦煌（440KM、约4.5小时）早餐后乘车前往嘉峪关，抵达后参观【嘉峪关城楼】（游览时间约1-2小时），不跟我登一次关城，怎知这是一个能让你读懂一念千秋的地方。内城外墙勾连环接，箭楼角楼相倚相望。万里黄沙间汉长城似游龙浮动，烽燧遗墩、断壁残垣若隐若现，犹如一幅凝聚着边塞沧桑的历史画卷。这里就是历史战争中最伟大的传奇之所，中华民族抵御外虏入侵的第一站。无数唐朝诗人在这里留下千古名篇，让人梦回萦绕。铮铮铁血在这里展现得淋漓尽致。站在它的脚下，才会真正被这座天下第一关所折服！随后出发前往瓜州（340KM、约3.5小时），带您掀开【大地之子】（游览时间约10分钟）的面纱，在这里寻找你的初心。苍茫的大地上俯卧着一个神情安详的婴儿，他仿佛正在大地妈妈的怀抱里安然入睡。这万古深情这戈壁苍穹挥映着古往今来的真诚。大地之子孕育着多少人的心声！有一座【海市蜃楼】（游览时间约10分钟）它是由一个“主殿”和四个“阙楼”构成。原来它是由清华美院董书兵教授在甘肃省瓜州县创作的第二件大型作品，名曰《无界》，在这戈壁荒漠中，实属一处难得的景致。后参观【汉武帝雕塑】（游览时间约10分钟）位于瓜州县榆林大道，雕塑塑造了汉武帝的光辉形象，也将具体的历史人物和地域文化、以及特定事件紧密的联系在了一起，作品风格远承汉唐之雄伟气韵，质朴无华的美学追求与苍茫的戈壁相统一。后前往敦煌（110KM、约2小时、高速），抵达敦煌后入住酒店。温馨提示：参观嘉峪关多数时间需要步行，建议穿舒适的旅游鞋。途中会经过高速休息站瓜州服务区，内有当地商贩在此兜售特产和瓜果，请您谨慎选择，此处非本产品指定购物店。交通：旅游车 | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：X | 敦煌精选酒店或入住不低于以上酒店档次的酒店 |
| D4 | 敦煌-莫高窟-鸣沙山月牙泉-敦煌早餐后前往莫高窟，汉唐雄风吹拂着西域 、丝路驼铃吟咏着敦煌，有一种震撼属于【莫高窟】（B票，参观4个洞窟，游览时间约2-3小时，11月B票，游览时间约2-3小时，从12.1号起升级A票，参观12个洞窟），它述说了中华民族千年来的辉煌，承载了中华民族无数的血泪屈辱。飞天、经卷、佛像……历经千年，经过历朝历代的扩建与修复，这些洞窟建筑、彩塑和绘画最终震惊中外！后赴鸣沙山，多情【鸣沙山】柔情【月牙泉】(游览时间约2-3小时）：相信梦里到达的地方，总有一天脚步也能到达。月牙泉处于鸣沙山环抱之中，其形酷似一弯新月。古称沙井，又名药泉，就这一汪清泉卧荒漠，日月蒸腾，千年，风沙弥漫，依然鲜活。泉水清澈，一如明亮的眸子，在浑黄的狂风和滚滚的黄沙飞扬中，与日月同辉。赠送汉服体验、宇航服体验、赠送沙漠大礼包：ATV的体验、滑沙、爬山拍日落、荡桥、海盗船体验，后入住酒店。温馨提示1、鸣沙山是参与性较强的景区，娱乐项目较多，请尽量选择安全性较高的项目参加；鸣沙山骑骆驼时不要大声尖叫和打伞以免骆驼受到惊吓，抓紧扶手，特别注意，不要转身拍照；滑沙时最好不要随身携带照相机、手机等贵重物品，以免损坏或丢失。2、游览鸣沙山时紫外线较强、请做好防晒、建议戴墨镜和帽子。莫高窟预约及购票1、提前30天开放预约，团队参观时间会按照订单签约时间依次进行预约，故同团中会出现预约莫高窟参观时间不一致的问题，甚至个别无票情况，我社会安排西千佛洞及敦煌博物馆代替。给您带来不便，敬请谅解！2、莫高窟是集珍贵性、脆弱性为一体的世界文化遗产，需要我们精心的呵护。在参观过程中遇到因降雨、沙尘天气导致洞窟暂停开放，请您配合工作人员的安排，如延时开放，则推迟参观计划，如无法参观则按莫高窟规定退还门票费用。3、莫高窟参观时间以预约时间为准、可能会根据预约时间调换参观顺序。4、此天行程安排莫高窟B票、（莫高窟执行售完A票才售应急票、若实际运行中、门票产生为A票则需补差价138元/人）交通：旅游车 | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：X | 敦煌当地精选酒店或入住不低于以上酒店档次的酒店 |
| D5 | 敦煌-水上雅丹（40KM 约1小时）-大柴旦（230KM约3小时）早餐后出发前往西台，途经南八仙，是世界最大最典型的雅丹景观之一，分布面积达千余平方公里。因其奇特怪诞的地貌，被世人视为魔鬼城，别具一格。途径俄博梁的边缘，从俄博梁的山梁上往下望，戈壁上有大量的龟背型的雅丹，看上去就像一个个敖包一样，“敖包梁”由此得名，后来逐渐逐渐就叫成“俄博梁”了。抵达后【乌素特水上雅丹】（不含区间车，游览时间约1小时），万点波澜鲸跃于海、世无其二水上雅丹：水予雅丹三分灵动，雅丹赋水七分雄浑。近距离在湖边可以看到各式各样的雅丹地貌。是一种奇特的风蚀地貌。由于亿万年的地质变迁，因褶皱而隆起和因断裂破碎的裸露第三级地层在外因力的长期作用下，吹蚀一部分地表物质形成的多种残丘和槽形低地。随后出发前往大柴旦，途经最美U型公路（政府规定禁止停车），黑色的路面随地势起伏，柴达木盆地独有的地貌造就了独特壮美的自然风光和人文景观。被誉为“中国版66号公路”。抵达后入住酒店。温馨提示：1、此天途经之地较为偏僻，无推荐餐厅，可以提前自备便携式干粮（牛奶、面包、巧克力、水果等食物）。沿途视当日交通情况及进度，安排1-2次停车休息。2、水上雅丹请您注意安全警示，遵守游览秩序，请勿攀爬;严禁湖边嬉闹、下水。3、青海属于高海拔地区，部分贵宾可能会有高原反应，一般情况下高原反应的症状在两天之后会自动消除，可以自备一些防治高原反应的药物以保证夜间高质量的睡眠，减少晨起的头痛；特别提醒：此天多为无人区、无服务区、多为旱厕、建议备伞。交通：旅游车 | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：团餐 | 大柴旦当地精选酒店或入住不低于以上酒店档次的酒店 |
| D6 | 大柴旦-茶卡（400KM，约5小时）-青海湖沿线（150KM，约2.5小时）早餐后前往【茶卡盐湖/茶卡壹号·盐湖景区】（不含区间车，游览时间约2小时）。透过指尖的光阴、邂逅盐湖之旅。水映天，天接地，人在湖间走，宛如画中游。游览透过清盈的湖水，观赏形状各异、正在生长的栩栩如生的朵朵盐花，探求湖底世界的神秘，领略涨潮后湖面上留下的滚滚盐涛奇观。茶卡盐湖以其生产、旅游两相宜而在国内外旅游界和青藏高原风光游中享有较高知名度，被国家旅游地理杂志评为“一生必去的55个地方”之一。打卡网红玻璃船：乘坐玻璃船、探秘灵动镜湖，听海天一色的声音。随后出发前往青海湖沿线，沿途欣赏青海环湖最美公路，全程可欣赏到青海湖的壮丽景色。公路沿途风光秀美，湖光山色交相辉映。在公路的南侧，是青海湖的湖岸，湖泊辽阔，碧波荡漾。在公路的北侧，是连绵起伏的群山，山峦叠翠，云雾缭绕。无论是湖光山色，还是湖中倒影，都让人陶醉其中。抵达后入住酒店。温馨提示：1、中午晚餐时间比较晚、建议大家自备零食2、盐湖地区海拔约3000米，要注意不能剧烈运动，以免产生高原反应。由于盐层比较粗糙，赤脚走路时会有些痛，如想进入湖中拍照，尽量带上鞋套或自备拖鞋。湖中有大小不等的溶洞深不见底，进入湖中请注意小心失足落入，不建议走的太深。3、天气晴朗时紫外线强，且还有湖面的反射，需做好皮肤的防晒，保护眼睛的墨镜也是必备品。4、最好准备湿纸巾，当裸露的皮肤沾上盐水后要用淡水清洗或用湿纸巾擦掉，时间稍长，会对皮肤造成一定的损伤。交通：旅游车 | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：X | 青海湖沿线当地精选酒店或入住不低于以上酒店档次的酒店 |
| D7 | 青海湖沿线-塔尔寺（150KM、约2.5小时）-西宁/兰州市区（240KM、约3.5小时）早餐后前往青海湖，高原之上的「 青色之海」，呈现不同程度的蓝青色，宛如被蓝天所染，满目清凉。【青海湖】（游览时间约1-2小时），是中国最大的内陆湖泊,也是中国最大的咸水湖。位于青海省东北部的大通山、日月山、青海南山之间,三面环山,湛蓝的湖水在阳光的照耀下闪闪发光，一望无际的湖面仿佛是镶嵌着一颗硕大无比的蓝宝石，天空倒映在湛蓝的湖水里，湖水的蓝和天空的蓝融合在一起，活像一幅天然的油画。随后前往塔尔寺，湟水流经山坳中 ，如来八塔映天空，衣冠络绎观三绝，袍袖匍匐入几重。【塔尔寺】（不含讲解费和区间车，游览时间约2小时），首屈一指的名胜古迹和全国重点文物保护单位。因先有塔，而后有寺，故名塔尔寺。塔尔寺的酥油花、壁画和堆绣是其艺术三绝，非常值得一看。随后前往西宁入住酒店，或前往兰州，抵达后车览黄河风情线，是甘肃省兰州市的核心景区、以中山桥为中轴，以黄河两岸风光为依托、依山就势、巧夺天工的滨河风景区、被南来北往的客人称为"兰州外滩"。后入住酒店。温馨提示：1、在寺院里，不能用手摸佛经、佛像、法器等，更不能跨越；2、转经轮时，一定是从左向右，不要乱摸藏族人的头和帽子；3、塔尔寺内不允许游客拍照；交通：旅游车 | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：X | 西宁/兰州市区当地精选酒店或入住不低于以上酒店档次的酒店 |
| D8 | 兰州（飞机）广州早餐后，自由活动，后根据航班时间前往兰州机场，乘机返回广州，结束愉快旅程。温馨提示：1、临行前请旅客检查个人随身物品是否齐全！交通：飞机+旅游车 | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、交 通：含广州-兰州往返机票，不含燃油机建税（一经出票不得签转更改，退票按照航空公司规定），失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。 失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否 为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留 客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。2、景点：行程内景点第一道门票，不含园中园门票。（不含景区自费项目），我们会根据当地实际情况在保证游览时间，景数量不变的情况下，对行程做相应调整，感谢您的配合与支持。行程所含门票报名的时候均已按照优惠价格减去差价，浙江籍客人免票政策也已减免，故行程所含门票再无任何二次优惠退费，请周知。3、住宿: 全程升级6晚网评四钻酒店，1晚特色民宿！单数客人报名需补房差；如儿童不占床，需自理早餐费；兰州新区：兰州兰石中川机场美仑酒店（4钻）新区锦辰尚雅酒店（4钻）兰州瑞岭国际商务酒店（4钻） 宏建中川机场美仑国际酒店（4钻）或其他精品酒店张掖： 张掖尚景国际酒店(4钻）张掖丝路瑞华（4钻）张掖铭邦国际（4钻）或其他精品酒店敦煌：敦煌太阳温泉酒店（4钻）敦煌桓栋大酒店 （4钻）敦煌富国酒店（4钻）富丽华大酒店（4钻）或其他精品酒店大柴旦：金陵雅丹大酒店（4钻）大柴旦凤之韵酒店（4钻）聚鑫源酒店（4钻） 翡翠湖酒店（4钻）或其他精品酒店青海湖：嫦娥酒店、龙马避暑山庄、青海湖甲乙赛钦、青海湖蓝天宾馆或其他精品酒店兰州：兰州丽怡酒店（4钻）兰州丽呈气象站店 （4钻）兰州晋坤酒店（4钻）兰州长信国际（4钻） 或其他精品酒店【备注】：1.所预定酒店没有3人标准间，如不愿与其他客人拼住，自行当地现补单房差，并写证明于导游2.西北经济条件有限，比较落后，同档次酒店要比内地酒店低一档次，请勿拿内地酒店来衡量4、用餐: 含程含7早6正，（正餐平均餐标50元/位，团餐+特色餐相结合，不足十人则按比例减少菜品数量和分量，不含酒水）(景区用餐条件较差)，敬请谅解用餐备注：景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，藏区海拔较高，米饭有夹生现象，团餐以蔬菜为主，不习惯者请提前自备佐食，因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退， 敬请谅解。5、交通: 9个人以上大的1+1，9个人以下小的1+1（舒适座椅、宽敞空间、贴心充电配件），行程内保证一人一座，不提供座次要求；因沿线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况可能略有不同；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。6、导服: 8人以上派中文优秀导游服务，8人及以下安排司机兼导游7、保险：含旅行社责任险（强烈建议客人在组团社购买旅游意外险）8、购物：无9、儿童：儿童只含旅游车车位费、导游服务费 、餐费、其余费用均不含，如超高发生费用（如火车票、门票、占床等），费用自理。 | | |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、单房差：单人入住须补房差7、儿童价格不含门票、住宿、早餐。只含车位费、机票8、航空险、旅游人身意外保险，请自行购买。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州醉美国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-101184，联系电话020-83371233。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州醉美国际旅行社有限公司组织出发（全国拼团），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州醉美国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。如报名人数不足10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前3天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用2个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异。硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：新疆地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有70岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待75周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 西北旅游注意事项西北以其悠久的历史、浓郁的少数民族风情、奇特的地形地貌、众多的热点旅游线路越来越受到中外游客的青睐。但在整体接待条件与内地相比方方面面都有着一定的差距，为使身处旅途的您能尽兴游览美丽的景色，愉快的享受轻松的假期，特备以下注意事项供您参考：1.西北地区日夜温差很大，单日温差在10摄氏度上下。尤其在景区和郊县，夏季晚间气温可能会降至5摄氏度左右。所以游客出游须备外套、毛衣等御寒衣物，做好防寒保暖工作。晚上就寝时将空调调至适度（因青海地区气温常年较低、故青海的酒店很多不配空调），盖好棉被，以免着凉导致发烧感冒，影响第二天的出游。2.因西部地域辽阔，有时坐车时间较长，游客需提前做好心理准备。而且在很多情况下，游客需下车行走或体验骑马、骑骆驼的乐趣，所以备上一双舒适而又合脚的旅行鞋尤其重要。在参加一些特殊的野外活动（如骑马、游船时）建议穿着一些宽松的衣裤。 3.在西北旅游，路途比较漫长、气候差异大。此时体质较弱的游客，可能会出现水土不服的症状。所以建议携带一些常用的治疗药物，如感冒药或治疗肠胃不适的药物。 4.受旅游地自然条件和当地饮食口味的限制，沿途餐厅的条件与内陆旅游发达地区相比较，无论软件服务、硬件设施以及饭菜质量都可能存在一定差距。且北方大部分地区口味偏重， 喜辛辣：我旅行社会尽最大的努力进行协调，尽可能满足不同游客的需求。 5.整个旅途中，各位游客要注意保管好各自的贵重财物：不要轻易将手提电脑、照相机等贵 重物品留在房间里，建议寄存在酒店总台。在游览途中或晚上结伴出行时，请注意保管好随身携带的证件、现金、手机等等，以免造成不必要的损失，影响之后的行程。 6.景点附近一些工艺品店兜售的民族特色刀具备受游客的喜爱，但受限于中国民航与铁道部门的托运规定，无法快递运输，所以建议游客不要购买。 7.大西北属于我国相对边远的地区，自然环境、经济基础、接待条件相比内地可能会存在一定差距。（例如住宿标准方面，不宜用华东沿海 地区的标准去衡量西北的酒店）大家出门在外，请抱有一颗平常心，外出旅游肯定不如在家一般的舒适温暖，一旦遭遇问题请不要急躁，以相互体谅、互帮互助为先。西北旅游的车程普遍较长，相对其他地区的旅行会比较艰苦，请大家注意好休息，保持充沛的精力，以便尽兴地游玩。 8.补 充：因交通延阻、天气、航班取消或更改时间等不可抗力因素所引致的额外费用（客 人自理)；火车票如一经出票，退票则产生损失！人力不可抗拒的自然因素，不能完成或延误上述行程，所有产生的费用客人自理。 9.特殊限制：为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待： （1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人； （2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人； （3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； （4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人； （5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人； （6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人； （7）大中型手术的恢复期病患者；孕妇及行动不便者。 10.老年人：如年龄达到75-79周岁，需要家属陪同+体检证明！70-75 周岁，需要体检证明+责任书！60-69周岁，需要签署安全责任书！敬请谅解！ 未成年人：未满18周岁的旅游者请由家属（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同参团。 外籍友人：本产品网上报价适用持有大陆居民身份证的游客。如您持有其他国家或地区的护照，请在预订过程中注明。 关于退团：因本产品团费价格为包价旅游合同综合报价，故如旅客报名后临时退团，属于旅客单方面违约，所有费用不退，且旅客还须赔偿旅行社预定损失费、车位损失费、房费定金损失费等合计1000 元/人。意见反馈：请配合导游如实填写当地的意见单，不填或虚填者归来后投诉将无法受理。 11.提示：请各组团社必需在客人前往旅游时为客人提前购买旅游意外险。 （1）景点游览、自由活动、物店停留的时间以当天实际游览为准。 （2）行程中需自理门票和当地导游推荐项目，请自愿选择参加。 （3）请您仔细阅读行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健 康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退费。 （4）团队游览中不允许擅自离团（自由活动除外），中途离团视同游客违约，按照合同总金额的20% 赔付旅行社，由此造成未参加行程内景点、用餐、房、车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。 |