**【环湖之旅•海天一色】西北兰州双飞6天丨兰州丨刚察丨塔尔寺丨茶卡盐湖丨青海湖丨察尔汗盐湖行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | BY-20240109-Q7 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 兰州市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 航班实际出票为准 |
| **产品亮点** | 广东独立成团 南航直飞航班 无限制畅收【尊享体验】独家打造，与众不同，经典景点一网打尽；【精华景点】茶卡天空之镜，360度环青海湖，藏地刚察，梦幻盐湖察尔汗；【专业导游】优秀导游用贴心的服务和深入的讲解，带您解开青海湖的神秘面纱；【特色美食】打卡当地特色美食（牦牛肉土火锅+兰州牛肉面+虫草老鸭汤），享受舌尖上的美食；【超值赠送】特色丝巾+24小时接送机，每人每天一瓶矿泉水； |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广/深/珠-兰州（飞行约3小时）根据航班时间，前往机场，乘坐预定的航班飞往【兰州】兰州是黄河流域唯一黄河穿城而过的省会城市，已有两千年的历史。市区依山傍水，山静水动，是古丝绸之路上的重镇。抵达兰州后赴市区（约行驶1.5小时），如果抵达的时间比较早，抵达美丽的金城、瓜果之乡兰州，踏上举世闻名的丝绸之路第一站，相约兰州，开启美好的西北之行。【温馨提示】1、在您出团的前一天 21:00前，我们会将接机信息以短信或电话的形式与您联系，请您保持手机畅通，耐心等待，导游将会在您出发当天 21:00前以短信或电话的形式与您联系，请您保持手机畅通，耐心等待。2、来西北旅游，早晚温差较大，建议带好御寒衣物，气候干燥，建议多饮水多吃水果。3、请提您预订时提供的姓名和个人有效证件酒店前台办理入住（办理入住时需缴纳住房押金，押金金额以酒店前台为准，大部分酒店可信用卡担保，退房时如无物品损坏或其它消费，押金将如数退还）。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 沐岚·悦酒店(兰州新区中川机场航站楼店)/兰州水云港酒店/澜怡轩酒店/曼哈顿酒店或不低于以上标准酒店 |
| D2 | 兰州-青海湖-茶卡盐湖（500KM约6小时）早餐后，乘车驱车前往水天一色的【茶卡盐湖天空壹号】（游览时间约2小时，小火车60元/人请自理）茶卡位于青海海西蒙古族藏族自治州乌兰县茶卡镇附近，被称为“天空之镜”，就像天空的一面镜子，蓝天、白云、船只、人影都可以倒映其中。在这里时间仿佛静止了，给每一个人一场纯净的梦，日落西山，夕阳的余晖便散落在这白色的卷轴之上，湖光山色风光旖旎，景色优美。湖面上，一片洁白，容秀丽、壮美于一体，同时还被国家旅游地理杂志评为“人一生必去的55个地方”之一，在这里尽情拍摄属于你的天空之境。后前往茶卡入住酒店。⚠️今日车程较长，请自备能量包和晕车药，多喝水；温馨提示温馨提示：1、一定要带上偏光墨镜，天气晴朗的时候，阳光照在盐湖上，反射很强，会对眼睛造成一定伤害；2、盐湖最美的就是海天一色的倒影照了，盐湖深处是最佳拍摄点，拍摄时尽量静止不动，若一动倒影就糊了；3、最好带上一些鲜艳的衣服，这样拍摄效果会更佳；4、如果想深入湖中拍照，尽量带上鞋套，以免鞋底弄脏湖面，或被盐水浸湿，若能忍受盐粒粗糙，也可以赤脚踏入；交通：汽车景点：【茶卡盐湖天空壹号】（游览时间约2小时，小火车60元/人请自理） | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：团餐  | 茶卡柏曼酒店/乌兰金桔酒店/茶卡盐湖长鑫精品酒店或不低于以上标准酒店 |
| D3 | 茶卡-察尔汗盐湖（约450km，约4.5h）-大柴旦早餐后，乘车前往格尔木游览翡翠湖鼻祖之【察尔汗盐湖】（游览约 2小时，不含区间车)，盐的海洋，人间仙境！察尔汗是蒙古语，意为"盐泽"。盐湖周围地势平坦，荒漠无边，但风景奇特。整个湖面好像是一片刚刚耕耘过的沃土，又像【温馨提示】1、察尔汗盐湖建议带上偏光墨镜，天气晴朗的时候，阳光照在盐湖上，反射很强，会对眼睛造成一定伤害。2、察尔汗盐湖盐湖注意保暖，注意天气和路面情况，尽量避免在结冰、湿滑等路况不好的路面上行走，小心慢行注意防滑。3、察尔汗盐湖盐湖建议带上一些鲜艳的衣服，这样拍摄效果会更佳。交通：汽车景点：【察尔汗盐湖】（游览约 2小时，不含区间车) | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：X  | 大柴旦悦豪尚怡大酒店/大柴旦守信凤之韵大酒店/大柴旦西海明珠大酒店/大柴旦聚鑫源大酒店或不低于以上标准酒店 |
| D4 | 大柴旦--青海湖（480KM约6小时）早餐后，游览最美【青海湖】断崖蔚蓝的湖水，海天一色，烟波万顷，在天水相接的远方，是白雪皑皑的群山，脚下是碧绿的草地、白山、蓝水、绿地，巧妙地构成了绝色画卷崖环湖西路：下公路步行三五分钟就能亲手触摸到湖水。因为离湖近、风景美，这段路也被称作“最美环湖路”。后途径沿途欣赏鳇鱼洄游、鸟岛、经幡垭口、金银滩大草原... 结束后前往刚察或海晏入住酒店休息。交通：汽车景点：青海湖 | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：团餐  | 青海湖望湖阁民宿/格日大酒店/西南酒店/蕃域圣湖 / 金鑫酒店/ 玉禾酒店 或同级酒店或不低于以上标准酒店 |
| D5 | 藏族特色村寨-土特产中心-塔尔寺-兰州（全程约280km，约3.5h）早餐后前往参观【藏族特色民俗村寨】（游览时间约90分钟），沉浸式领略青藏高原特色藏族文化。在这里您可以欣赏到青海高原古老的藏族村落，充分体现青海藏族古老的原始风貌，为您的旅途奉上值得回味的独家记忆。赴藏传佛教黄教创始人宗喀巴大师诞生地【塔尔寺】【游览约2小时，区间车和讲解费共55元/人请自理】塔尔寺为黄教六大寺院之一，它的酥油花、壁画、堆锈组合的“艺术三绝”享誉国内， 也无疑都是塔尔寺隐隐的荣耀。至此不为那历经岁月却依旧华美的庙宇，以及庙宇中那气势恢宏的佛像。只为在塔尔寺的晨钟暮鼓里，在红衣僧人的眼眸中，顺着法号触摸，触摸超越尘世的经络，为某一个时刻与你相见....参观青海藏文化馆，了解藏医藏饰。1、塔尔寺寺庙内是严禁拍摄的，偷拍后果十分严重，以免造成不必要的麻烦2、塔尔寺属于藏传佛教圣地，入景区需注意穿着，长裤子，衣服需要穿带袖的，长袖或者短袖。3、塔尔寺景区规定导游不可进入，游客自行游览，景区内讲解员费用自理。塔尔寺区间车费用自理。如遇佛事活动禁止参观，则调整行程顺序。不要在寺庙外的商贩们手中购买藏刀或任何野生动物的毛皮，野生藏羚羊的角，头骨等等，不然在离开回程的时候会有很多的麻烦。交通：汽车景点：【藏族特色民俗村寨】（游览时间约 90分钟）【塔尔寺】（含门票，不含区间车+讲解，游览约 2小时）购物点：青海藏文化馆土特产中心，自行选购商品（藏药藏饰）带一份给亲朋好友（游览时间约 2小时） | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：团餐  | 花园酒店智能房/华辰宾馆/宜心恩酒店/新胜利商务或不低于以上标准酒店 |
| D6 | 兰州—广州/深/珠（飞行约3小时）酒店早餐后，后根据航班时间安排送机，结束愉快美好的假期。【温馨提示】：1、临行前请旅客检查个人随身物品是否齐全！2、酒店退房时间为中午12点、出发时间是在12点后的，请提前退房，再自行安排活动,请提前2小时前往机场、以免误机。交通：飞机 | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、机票：含广州至兰州往返不含税机票，机票属于团队票，退票不退任何费用，不可改期、改签等。2、用车：当地旅游大巴车，根据实际人数保证每人一个正座。备注：行程内保证一人一座，不提供座次要求；因沿线有行车公里数限制及部分，路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况可能略有不同；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。 3、住宿：全程舒适型酒店+升级1晚网评4钻酒店。在旅游旺季和节假日期间，由于房源紧张，旅行社可能会安排其他同类型但不低于以上住宿标准的住房。全程不提供自然单间，产生单房差700元/人请自理，部分地区无三人间，青海地区酒店无空调。青海部分地区因旅游条件有限，酒店基础设施较差，住宿标准低于其他省标准，敬请谅解！4、用餐：全程含5早 6正餐（正餐 30元/人正餐为八菜一汤，十人一桌），特色餐团队餐为我社安排用餐，不含酒水，不吃不退；早餐为酒店住宿配送，不吃不退。团餐以蔬菜为主，不习惯者请提前自备佐食，因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。5.门票：所有景点只含首道大门票。（全程门票不含缆车、电瓶车、区间车、讲解费等，敬请自理。）注：优惠门票退费标准：1、此次活动受甘肃、青海旅游局、各景区大力支持，门票已享受最优惠政策，在旅游过程中，如未发生的门票，我社不予退款。（包括不可抗力因素或天气因素导致景点不能正常游览）2、持有特殊证件的游客，如老年证、导游证、经理资格证、军官证、学生证等证件，均不可再次享受门票优惠或退费政策。6、保险：我社已购买了旅行社责任险，特别提醒旅游者应当按照规定另行投保人身意外伤害保险。7、导服：全程安排持证优秀导游。如十人以下司机向导协助客人，无地陪导游陪同，敬请谅解！8、购物：全程1个购物店（备注: 景区、餐厅商场不属于旅行社所安排的购物店）9、儿童：儿童只含旅游车车位费、导游服务费 、半餐、早餐、机票、其余费用均不含，如超高发生费用（如门票、占床等），费用自理。备注：部分地区酒店无涉外接待资质，外宾及港澳台客人需提前确认是否能够接待。行程有青海土特产店，不作为旅行社安排的购物店 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、航空公司临时增加的燃油附加费。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。 5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，漂流，越野车，骑马，歌舞晚宴，特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。7、不含机场机建燃油费。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 青海藏文化馆土特产中心 | 主营藏药/藏饰等 | 120 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 自费娱乐项目、景区小交通 | 茶卡壹号盐湖景区：区间车60、观光陀车30、越野卡丁车100、骆驼骑行80、环湖巴士80、竹排筏40、观光吉普车150（元/人）塔尔寺：区间车35元/人、讲解费20元/人（必消项目）特色美食：烤全羊1980元/只起察尔汗盐湖：区间车60元/人（必消项目） |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州邦越国际旅行社有限公司，许可证L-GD02115，联系电话（020-83371233）。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州邦越国际旅行社有限公司组织出发（广东拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州邦越国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 如报名人数不足10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前5天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用2个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、西北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：西北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有70岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待75周岁及以上、客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。《购物补充协议》尊敬的参团宾客：对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，达成本补充协议，作为国内旅游合同的组成部分。旅游者同意选择前往行程所列的购物场所。特别提醒：一、旅行社特别提醒旅游者谨慎购物，理性消费。旅游充分理解不同商品在不同地方可能存有价格差异。旅游者在选购货品的过程中应充分注意商品质量及价格比对，并向商家索取正式发票或小票等凭证。二、旅游者在上述列表所列商店购物，如所购商品有质量等问题，旅行社负责协助旅游者退、换货。旅游者在非上述列表所列商店购物，如发生质量或假冒伪劣商品等问题，旅行社不承担责任。三、旅游者应严格遵守导游安排的购物时间。对于在购物过程中挑选货物或付款等延误团队行程的团友，导游、领队或同行团友都应进行必要的提醒或催促，避免延误或影响团队行程活动。四、如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、因重大礼宾而施行的管制等），为保证景点正常游览，客人同意旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所。客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期：自费旅游项目补充协议书（团号：  ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期： |
| **温馨提示** | 报名须知：1、游客从事爬山（城楼）、骑马、等具有人身危险性的活动和自由活动时一定要根据自身的健康状况来自主决定，老人和孩子应有家人陪同不能单独活动；游客在活动期间不遵守规定、自身过错、自由活动期间内的行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任。2、旅途中旅行社可能会对行程先后顺序根据实际情况作出调整，但不影响原定标准及游览景点；如遇不可控因素（如塌方、塞车、天气、航班延误车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，本社负责协助解决或退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任。3、出团时请务必带上有效身份证件，请自备防晒用品，晕车药，常用的药品(预防感冒,腹泻等疾病)等；贵重物品随身携带，以免丢失，请不要在车内吸烟、吐痰或丢弃垃圾；旅途中不要过量饮酒，自由活动时，请结伴出行，不要走的过远，请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担责任。4、请您认真填写意见单，希望通过您的意见单我们更好地监督当地的接待质量，您的意见单也将是行程中发生投诉的处理依据！恕不受理客人因虚填意见单而产生的后续争议和投诉，由此而造成的一切损失由客人自负。投诉问题在旅游目的地就地解决，返程后我社不接受投诉。5、提前说明：部份景区内设的购物商店，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，旅行社不承担相关责任，游客可自主选择。6、法定节假日及暑期等旅游旺季，客流量急剧上升，景区门前、缆车入口处等会出现排长队现象，旅行社将根据景点、缆车、游船等开放的具体时间，对叫早、出发等时间做适当的提前或错后调整，请旅游者积极配合。7、我公司郑重提醒旅游者，审慎参加高危险娱乐项目，旅游者应仔细阅读活动说明或景区提示如：心脑血管患者，高龄人群慎重选择参加。旅游者参加活动时，应遵守活动项目中有关保障人身、财产安全的措施及规定，在景区指定区域内开展活动，注意人身安全。旅游者因参加高危险活动造成人身和财产损失，旅行社概不负责，酒后禁止参加有风险娱乐项目。8、到少数民族聚集地区游览时，请注意遵守民族禁忌及风俗习惯，以免发生不必要的冲突。一些容易发生险情的地方，切勿前往。9、游客携带未成年的游客时，认真履行监护责任，看管好自己的孩子，不能让未成年人单独行动，并注意安全。10、注意贵重物品的保管，如个人原因丢失或损坏，旅行社不予赔偿。11、此线路不接受孕妇、患有传染病等可能危害其他旅游者健康和安全的客人,70岁以上（含70岁）的游客报、名，组团社必须提供与客人签订的《免责协议书》及客人的健康证明。如有隐瞒自身健康状况而产生意外或导致其他损失，地接社不承担任何责任；出游提示：1、西宁地区海拔 2300 米，日月山海拔 3520 米，青海湖海拔 3190 米，茶卡盐湖 3000 米。在上述地区游览时，请注意不要剧烈活动。绝大多数人初到高原，会有轻微的高原反应，主要症状是头痛、呼吸急促，对此不必惊慌，放松心情，大部分人很快就可以适应，亦可自备抗高反药品。如提前在出发日 15 天口服红景天或者携带口服葡萄糖来消除高原反应，同时多喝开水，注意保暖，避免做剧烈运动。2、西北地区海拔较高，昼夜温差大, 不同季节、不同海拔区域气候差异显著。气温乍暖乍寒请注意及时增减衣服，做好预寒及防暑工作。一般来说夏季旅游仍需准备外套或羊毛衫。3、西北地区经济较落后，硬件条件有限，酒店标准、用餐口味与沿海发达城市有差距。4、出门在外，会有水土不服，请根据自身身体状况，备用常用药品。5、西北地区紫外线强，自行准备润唇膏、高倍数防晒霜、遮阳伞、帽子、旅游鞋一样都不能少，同时应配备清热防暑的药物或冲剂。6、青海属于少数民族聚居地区，各少数民族有其独特的宗教信仰。请游客注意尊重少数民族风俗习惯，与少数民族接触不寻问或谈及其宗教信仰，以免造成不必要的误会。7、少数民族土特产丰富、手工艺品也堪称一绝。但请游客注意，当地客运民航及铁路对藏族工艺刀具有禁运的规定。8、穆斯林民族地区（包括回、东乡族等民族），忌吃猪、狗、驴、骡等不反刍动物肉及一切动物的血。很多回族餐厅禁止饮酒。安全注意事项： 1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。 2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。 3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。 4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |