**【潮玩澳洲】蒸汽火车 | 亚拉河谷品酒 | 墨尔本 | 凯恩斯 | 大堡礁 | 黄金海岸 | 布里斯班 |悉尼 （3-4月） |行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | FYOC-20250113AUCZ10D | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 澳大利亚-墨尔本 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州飞墨尔本 参考航班：CZ343/0905-2135悉尼飞广州 参考航班：CZ326/1125-1740 |
| **产品亮点** | 潮玩澳洲大堡礁+蒸汽火车+亚拉河谷品酒10天✈南方航空广州往返必打卡1：亚拉河谷品尝澳洲红酒必打卡2：墨尔本人气王蒸汽火车必打卡3：奢华直升机巡游黄金海岸必打卡4： 举世闻名的悉尼歌剧院（外观）必打卡5：深海奇观世界七大奇观之一的翡翠岛大堡礁必打卡6：可伦宾野生动物保育园邂逅澳洲动物必打卡7：水陆两用车探秘远古热带雨林必打卡8：小众景点邦迪海滩+彩虹小巷餐标升级8菜一汤，尝澳洲特色西餐 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州--墨尔本 参考航班：CZ343/0905-2130（飞行时间约9小时）是日统一在广州国际机场集中，由专业的领队带领搭乘国际航班飞往澳洲花园城市——墨尔本 。沿途可享受到航机服务人员的殷勤服务及丰富膳食。温馨提示：航班全程禁烟；如有需要可自备拖鞋上飞机,可自备充气枕。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 墨尔本普雷斯顿诺富特酒店(Novotel Melbourne Preston)/墨尔本市场街盛橡酒店(Oaks Melbourne on Market Hotel)/墨尔本艾尔伯特公园美居酒店(Mercure Melbourne Albert Park)或同级 |
| D2 | 墨尔本市区抵达后游览“花园城市”墨尔本—澳大利亚维多利亚州的首府、澳大利亚联邦第二大城市。参观市区景点：火车站，体验古董叮叮车、涂鸦街、维多利亚国立美术馆。 #今日亮点#弗林德斯火车站 ——是澳大利亚最早的火车站，集合所有城市火车的换乘，如同墨尔本发散型火车网络的圆心。这幢百年的米黄色文艺复兴式建筑物，已成为墨尔本的著名标志。打卡周董同款拍照机位。怀旧古董电车——环城有轨电车1923年开始运行，距今围绕着墨尔本市中心运行了100年。古董电车保留了五、六十年前的电车型号，是红色的古色古香的老式电车，具有浓厚的历史感。维多利亚国立美术馆——澳大利亚最大的美术馆，收藏着来自澳大利亚、欧洲、亚洲等地方的世界级艺术珍品。它承载着丰富的历史和深厚的文化底蕴，每年吸引着无数游客前来探访，跨越时空的艺术之旅。涂鸦街—— 打卡周杰伦同款机位，随处可见的涂鸦墙是墨尔本的一大特色，这里汇聚着许多街头艺术家的作品，浓浓的朋克和文艺气息交织，偶尔还能碰到驻唱的街头艺术家。 | 早餐：酒店早餐或便携式早餐盒 午餐：澳洲牛扒餐/中式围餐 晚餐：X  | 墨尔本普雷斯顿诺富特酒店(Novotel Melbourne Preston)/墨尔本市场街盛橡酒店(Oaks Melbourne on Market Hotel)/墨尔本艾尔伯特公园美居酒店(Mercure Melbourne Albert Park)或同级 |
| D3 | 墨尔本早餐后，前往澳大利亚三大酒区之一——亚拉河谷，品尝当地红酒，午餐于酒庄中，随后前往丹德农搭乘【普芬比利-百年蒸汽小火车】，穿越在丹德农山脉中。游毕后返回酒店休息。#今日亮点#亚拉河谷（品酒之旅）——距离墨尔本只有50分钟的车程。墨尔本的三月，秋高气爽，最适合酒庄游，这里从17世纪的1838年就开始种植葡萄酿造葡萄酒，并以葡萄酒闻名于世。 普芬比利蒸汽小火车—— 在墨尔本，乘坐蒸汽火车的体验是独一无二的。火车缓缓驶出站台，穿过城市和乡村，沿途的风景如画，让人仿佛穿越回了百年前的时光。车厢内部装饰古朴，保留了当年的风貌，木质的座椅和黄铜的装饰品让人感受到历史的厚重。火车在蜿蜒的铁轨上前行，穿过郁郁葱葱的森林，越过清澈的河流，最终抵达目的地。 | 早餐：店早餐 午餐：酒庄午餐 晚餐：中式海鲜餐  | 墨尔本普雷斯顿诺富特酒店(Novotel Melbourne Preston)/墨尔本市场街盛橡酒店(Oaks Melbourne on Market Hotel)/墨尔本艾尔伯特公园美居酒店(Mercure Melbourne Albert Park)或同级 |
| D4 | 墨尔本--凯恩斯 参考航班： 待定抵达凯恩斯后，乘车前往参观热带雨林，体验水陆两用车，深入丛林认识热带植物。游毕后入住酒店休息。 #今日亮点#热带雨林公园——这里有目前地球上最古老的热带雨林动植物生态保护区，仍然存活着许多在其它大陆已经绝种的珍奇的动植物。这里就象一部地球的生态进化史，在您面前展开。水陆两用车穿越探险—搭乘二战美军使用的水陆两用车深入雨林深处，体验独特雨林生态，近距离接触珍稀动植物。 | 早餐：酒店早餐 午餐：BBQ自助午餐 晚餐：中式八菜一汤  | 凯恩斯皇家棕榈酒店(Palm Royale Cairns)/相思阁酒店(Acacia Court Hotel)/凯恩斯昆士兰人酒店&公寓(Cairns Queenslander Hotel & Apartments)或同级 |
| D5 | 凯恩斯--翡翠岛酒店早餐后步行前往码头乘游船前往大堡礁翡翠岛，抵达后安排乘坐玻璃底船观看热带鱼、珊瑚礁等海底奇景，还可以领取海上用具进行浮潜。您可以在海边畅游，也可以闲逛绿树成荫的小路。游毕后返回酒店稍作调整，晚上探索当地特色夜市，城市烟火气。#今日亮点#翡翠岛——翡翠岛是当地人的最爱，岛上90%是国家公园，覆盖着热带雨林的山脉廷绵岩石海角，未受破坏的珊瑚沙滩和大堡础的宁静避风港。您可以直接在海滩上浮潜，发现神奇的海洋生物和海龟，或者简单地坐在著名的Nudey Beach沙滩上。享受宁静 - 这里被评为澳大利亚最佳的沙滩。我们的玻璃底船之旅是另一种发现岛屿周围迷人海洋生物的好方法。 大堡礁——延绵昆士兰省沿岸超过2000公里，由约2,900座个别的珊瑚礁组成，包括760座岸礁，是在地球上最大型生物“建筑群”。超过1,500种色彩斑斓的鱼类和超过400种珊瑚竞相争辉。凯恩斯夜市——感受位于著名的海滨大道，每天从16:30开始营业，一直到晚上23:00。不仅有香气腾腾的美食摊位,占据主要面积的则是将近70家旅游纪念品商铺,像凯恩斯特色的纪念品：土著图案的手工艺品、袋鼠爪、回旋镖、以及各种考拉袋鼠纪念品。 | 早餐：酒店早餐 午餐：自助午餐 晚餐：X  | 凯恩斯皇家棕榈酒店(Palm Royale Cairns)/相思阁酒店(Acacia Court Hotel)/凯恩斯昆士兰人酒店&公寓(Cairns Queenslander Hotel & Apartments)或同级 |
| D6 | 凯恩斯--布里斯班 参考航班： 待告（内陆航班不设免费餐饮，敬请自理）抵达后，乘车前往布里斯班市区景观 ：南岸公园，袋鼠角，布里斯本市政厅（外观）；随后前往【冲浪者天堂】，漫步【黄金海岸百里细腻沙滩】，游毕后入住酒店休息。 #今日亮点#布里斯本市政厅——（外观）新古典风格的市政厅于1930年落成，布里斯本市议会所在地。是一座具有意大利典型新古典主义派风格的棱柱型塔式建筑，深具南欧风情。袋鼠角——袋鼠角是个观看整个布里斯本城市风光和河流风光的观光点。想要一览布里斯本的地平线，这里是绝佳角度，由于布里斯本河流经这儿时正好是个U字形， 整片城市风貌以超广角呈现，相当壮观。冲浪者天堂——前往风景怡人的黄金海岸中心地带天堂海滩，感受异国海滩浪漫气氛及感受澳洲独特的海滩文化。 | 早餐：酒店早餐或便携式餐盒 午餐：X 晚餐：野味袋鼠肉  | 布里斯班春山美居酒店(Mercure Brisbane Spring Hill)或冲浪者天堂曼特拉美景酒店(Mantra on View Surfers Paradise)或同级 |
| D7 | 黄金海岸酒店早餐后，体验【直升机巡游】（约5分钟），俯瞰黄金海岸美景，畅游澳洲历史悠久的野生鸟类保护区——可伦宾野生动物园。#今日亮点#空中奢华直升飞机（5分钟）直升机巡游黄金海岸，在美丽的黄金海岸上空飞行，在空中俯瞰壮观景象及周边海湾美景。可伦宾野生动物园——来到黄金海岸怎么可以错过澳洲动物，动物园内拥有超过1400种以上的哺乳类、鸟类以及爬虫类动物，游客可以近距离接触考拉、袋鼠、鳄鱼、彩虹鹦鹉等澳大利亚特有的野生动物。特色活动：动物及鸟禽演出：每天定时上演精彩的动物秀，展示澳大利亚的野生动物和特有动物。鸟儿自由放飞秀：游客可以亲身体验鸟儿从头顶俯冲而过的震撼，感受与大自然的亲密接触。土著表演：提供土著部族传统的歌舞盛会，让游客充分体验澳大利亚土著独特的音乐和舞蹈文化。 | 早餐：酒店早餐 午餐：园内自助餐/中式团餐 晚餐：X  | 冲浪者天堂曼特拉美景酒店(Mantra on View Surfers Paradise)/美人鱼水域酒店-睡帽普拉斯酒店(Mermaid Waters Hotel by Nightcap Plus)或同级 |
| D8 | 布里斯班--悉尼 参考航班：待定（内陆航班不设免费餐饮，敬请自理）抵达后前往市区游览：【圣玛丽大教堂】【皇家植物园】，【悉尼歌剧院】（外观） 。随后参观南半球最大的【悉尼海鲜鱼市场】，为了方便游玩，是日午餐特别安排自理，自由体验澳洲地道的海鲜美食。晚餐后返回酒店休息#今日亮点#圣玛丽大教堂——是悉尼天主教社区的精神家园。它是悉尼大主教的所在地，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。是澳大利亚规模最大、最古老的宗教建筑位于学院街与阿尔伯特王子路的街角处，在海德公园的对面。皇家植物园——澳洲本国和其他外来各种珍贵植物的家园，也是本国历史最悠久的科学研究机构，风景迷人。著名的麦奎利夫人的座椅位于此地。春天的悉尼皇家植物园里，已有百年以上历史的春季花径，每年的春天都是花团锦簇，会吸引大量的游客前往观赏！悉尼歌剧院（外观） ——从20世纪50年代开始构思，共耗时14年、斥资1亿零200万澳币完成建造。其外型犹如即将乘风出海的白色风帆，与周围景色相映成趣。歌剧院白色屋顶是由一百多万片瑞典陶瓦铺成，并经过特殊处理，不怕海风侵袭。悉尼渔市场——体验澳洲集批发、零售与餐饮与一体的新鲜鱼类超级市场，提供澳洲、南太平洋和亚洲一百多种以上的海鲜种类。走进悉尼鱼市场，深海大龙虾、巨大的皇帝蟹、青边鲍鱼、整条肥美三文鱼，闪闪发光的对虾，鲜活生蚝琳琅满目的这里都应有尽。多种独特的烹调手法惹人垂涎。（为了方便游玩，是日午餐敬请自理） | 早餐：酒店早餐或便携式早餐盒 午餐：X 晚餐：酒店早餐或便携式早餐盒  | 悉尼北莱德万怡酒店(Courtyard Sydney-North Ryde)/悉尼美居酒店(Mercure Sydney)/悉尼天溪酒店(The Tank Stream Sydney)或同级 |
| D9 | 悉尼早餐后前往打卡《哈利波特》同款【悉尼大学】，随后游览【维多利亚女王大厦】，搭乘悉尼特色渡轮前往【玫瑰湾】，【邦迪海滩网红无边泳池】 。 #今日亮点#悉尼大学——始建于1850年，坐落于澳大利亚新南威尔士州首府悉尼的世界级顶尖综合性研究型大学。是全澳历史最悠久的高等学府，是澳洲历史上第一个高等学府，是全大洋洲和全南半球的第一所大学，是世界上最早根据学术成绩录取学生的大学，是世界上最早招收女生的大学，是大英帝国最早成立的公立大学之一。维多利亚女王大厦——建成于1898年的维多利亚女王大厦，今年已是126岁了。QVB由英国著名设计师George McRae设计，是为了纪念英国维多利亚女王在位五十周年而建造的。其拜占庭式建筑是悉尼人最引以为豪的家宝之一，整个建筑外墙为深橙色的玄武岩，通体雕刻有富丽堂皇的石雕花纹，完美结合了复古与现代。 玫瑰湾——玫瑰湾被誉为悉尼的“上东区”,是很多富豪名流与明星购置宅邸的地区。从码头下船后，可以步行前往打卡多巴胺风格的网红小巷，点上一杯咖啡，享受澳洲休闲的午后时光无边泳池——悬挂在海边的泳池，是本地人最喜欢来的泳池，泳池视野极好，风光独特，远处是蔚蓝的南太平洋，刺激的海浪一波又一波地拍打着泳池，看起来壮观又惊险。（不含无边泳池下水费用） | 早餐：酒店早餐 午餐：中式八菜一汤 晚餐：X  | 悉尼北莱德万怡酒店(Courtyard Sydney-North Ryde)/悉尼美居酒店(Mercure Sydney)/悉尼天溪酒店(The Tank Stream Sydney)或同级 |
| D10 | 悉尼 -- 广州 参考航班：CZ326/1125-1740 （飞行时间约9.5小时）早餐后乘机返回中国。抵达广州白云机场后结束愉快的澳洲之旅。 | 早餐：酒店早餐或便携式早餐盒 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 全程团体经济舱机票及境外机场税、航空燃油税。2. 澳大利亚团队签证费（团进团出，不可离团，自备签减800元）。3. 旅程中所列的景点的第一道门票,不含园中园门票。4. 行程表所列酒店或同级酒店的住宿费。5. 行程内所列用餐：7个早10正（含特色餐）；早餐为酒店西式自助早餐或便携式早餐盒，午晚餐以中餐为主，8菜1汤（平均餐标澳币30元）不含酒水 。因航班原因无法安排餐食请自理。所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。6. 行程所列的旅游交通费。 |
| **费用不包含** | 1.领队导游服务费人民币800元/人（大小同价） 2.个人旅游意外保险和航班保险。3.全程单房差：5500元/人/全程(酒店住宿若出现单男单女，我司将安排您和其他同性别客人拼房。若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差入住标准单人间)。4.行程表以外活动项目所需的费用。5.其它私人性开支（如：私人性交通；酒店内洗衣，电话，酒水，行李生服务；行李超重，行李的搬运费，保管费和超重行李托运费及个人物品关税）。6.司导超时工作费用及用车超公里费用。7.不含澳洲签证要求的75岁以上老人必须体检的体检费，健康保险（视旅游天数而定人民币1000/人左右）。8.遇领事馆拒签的拒签费用，或领事馆要求必须前往面见签证官的费用，以及因拒签而需二次送签的费用。9.行程中航班上、火车、轮船上餐费。10.其它一切未约定由旅行社负责的费用，（包括单间差、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用，非合同约定行程中发生的旅游者私人性开支、小费奖赏等费用等）。常驻地前往机场的往返交通。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、凡遇当地天气原因导致行程不能如期进行,我司将退回当天景点门票费用 。2、所有购物或自费项目均由客人自愿性参观，我社决不强迫消费。3、行程仅作界定旅游线路及游览内容之用，具体安排（包括航班调整）以出团说明会发行程为准 。4、持任何签证跟团行程，旅途中不可离团；境外离团或延期者需支付违约金¥1500元/人。出票风险、特殊扣费及其他：5、出票风险：客人明白，是否获得签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担相应的损失费。6、客人报名参团后非因旅行社责任包括但不限于如拒签缓签、自身原因退团、改签其他线路或延期出发等，应按照以下标准赔偿旅行社经济损失：扣除实际发生的费用，甲方应当按实际发生的费用支付（签证费用，机票费用，酒店费用等），但最高额不应当超过旅游费用总额。7、本产品供应商为：广州市康辉国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00026。此团 10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州市康辉国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州市康辉国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。鉴于疫情之后航班取消和延误的情况比之前有所增加，我们强烈建议你在出发旅游前购买足够的旅游意外保险，为你的旅游保驾护航。关于航班延误和取消的处理按照中国旅游法第六十七条执行：六十七条：因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按照下列情形处理：　　(一)合同不能继续履行的，旅行社和旅游者均可以解除合同。合同不能完全履行的，旅行社经向旅游者作出说明，可以在合理范围内变更合同;旅游者不同意变更的，可以解除合同。　　(二)合同解除的，组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者; 合同变更的，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。 |
| **温馨提示** | 1、根据中国海关总署的规定，旅客在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税，详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》。2、客人应妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李托运时，贵重物品请随身携带，尽量不要托运。行李延误或行李托运时发生破损或遗失等事件，旅行社将协助客人跟进，依法旅行社不承担任何责任。3、凡参加我司澳洲或澳新团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。【关于保证金缴收与返还】旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |
| **退改规则** | 在行程开始前30日以内，甲方提出解除合同或者按照本合同15条约定由乙方解除合同的，乙方按下列标准扣除必要的费用后将余款退还甲方: 行程开始前29日至15日，按旅游费用总额的5%；行程开始前14日至7日，按旅游费用总额的20%；行程开始前 6 日至4日，按旅游费用总额的50%；行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的 60%；行程开始当日，按旅游费用总额的70%。如按上述比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，或者甲方在行程开始前30日以上提出解除合同的，甲方应当按实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。 |
| **保险信息** | 为了规范本次旅游活动明确每位游客的权利，义务，责任，请您仔细阅读本内容，如无异议均视为认同并自愿遵守本内容细则。一．行程标准概括1、关于小童的定义及收费标准：小童：是指2-11周岁，超过则按成人计算占床小童：按成人价计算不占床小童：按约定的儿童价计算婴儿：是指2周岁以下（不含2周岁）婴儿不占位的，实际费用需要另行约定2、酒店住宿：为标双两人一间（如需要大床房请报名时提前说明，以酒店现场安排为准），若出现单男单女无法拼房时，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若无法安排或客人不愿接受安排的，客人须在出发前，补单间差。境外酒店没有挂星制度，所以涉及酒店的档次以当地定义为标准，行程部分酒店有可能为当地公寓式酒店或酒店式公寓，房间大小床，需共享客厅、卫浴等设施，敬请客人谅解，特别约定除外。3、行程内用情况：早餐为酒店西式自助早餐或便携式早餐盒，午晚餐一般以中餐为主，特别安排除外。因航班原因无法安排餐食的将在当地退餐费。所有餐食如遇主动放弃，费用恕不退还。4、用车标准：用车情况将根据团队人数来安排车辆及型号，保证每人1正座。由于当地条件有限，途中可能会出现套车情况。请游客保管好随身物品，下车前带齐所有东西，以免丢失。常见用车情况表：出团人数 车型 出团人数 车型5人以下 7座 24-28人 30座6-12人 12-14座 29-31人 33座13-20人 21座 32人以上 35-40座21-23人 25座5.本团成团最低人数为：10人（包团或特别约定除外）16人以上安排跟团全陪领队，一般多为全程直踩领队（兼顾讲解工作）；个别地区由当地司机兼导游负责讲解或另外上当地导游，为游客介绍景点讲解。以上均以旅游社最终安排为准。6. 港澳台及外籍护照报名国泰航空线路：团费包含的机票价格仅适用于中国大陆公民护照，若客人持港澳台及外籍护照，需要加收机票附加费1500元/人。二、特别约定<一> 行程须知1.本行程为参考旅游行程，具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市而定。我社保留因航班变化和签证等原因对出团线路、出发日期、全程用餐等作适当调整之权力，并且以最终派发出团行程为准。如遇到当地节假日及展览会或因航班、天气等其他原因，本公司保留变更调整行程、酒店或住宿地点之权利。2.如遇塌方、大雪封山、塞车或航班延误等不可抗力因素造成的行程延误或不能完成景点游览，不视为旅行社违约，按《广东省出境旅游组团合同》条款处理。3.根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。4.参加高风险项目特别约定条款：旅游者参加各项高风险性游乐项目时，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能造成身体伤害。甲方参加此类活动应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的自身意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。5.旅行社已投保旅行社责任险，建议旅游者购买旅游意外保险。<二>费用须知1. 客人明白是否获得签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得签证的情况下，旅行社可以先行预订机票；非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签；客人临时退团）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费等费用（如未出机票，该损失为机票定金；如已出票，该损失为航空公司的实际扣费）,详情如下:（1）航空公司的机票定金（国际段和内陆段）：￥5000元/人，客人对此表示同意。（2）因不可归责于旅行社的原因（客人签证申请被拒或缓签；客人临时退团）导致不能成行，签证受理费用由客人承担：澳大利亚团体签证费+手续费：人民币￥1200元/人，客人对此表示同意。（3）因不可归责于旅行社的原因（客人签证申请被拒或缓签；客人临时退团）导致不能成行，地接费（如住宿费、车费以及其他所产生的相关费用）按实际费用扣除。2. 客人应按合同约定全程随团游览，若客人擅自脱团的，根据合同约定客人需承担违约责任，客人应按每天￥1500元/人的标准向旅行社支付违约金；如滞留不归，保证金则全额不予返还。客人对此表示同意。<三>签证须知1. 客人如委托我司代办旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳大利亚团队旅游签证资料表》，并按要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，需如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已满或超过75岁，需按领馆要求到指定机构进行体检。60岁以上客人参团需购买旅游意外保险，并建议由家人陪同出行。2. 为提高客人签证资料的符合性，客人同意我司可以按领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合领馆要求，或提供资料中发现虚假资料不符合签证要求，客人自愿撤回签证申请，双方所签订的旅游合同解除。资料符合者我司按照ADS旅游协议为客人送办签证。客人对此表示同意。3. 持中国护照并自备签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，若客人因自备的签证出现问题导致不能按时成行的，视为客人单方解除合同，并按照合同退团处理；若导致行程中止的，所交团费扣除必要的费用后，剩余部分退回给客人。自备签证客人可退团队签证费：￥800/人。4. 外籍护照申请签证说明：签证：（1）持香港CIDI签证身份书、澳门CIDI签证身份书/澳门旅行证持有者需要申请个人旅游签证。如长期居住在中国大陆境内，可委托旅行社申请个人旅游签证，详细签证资料可参考《 签证资料指引》。（2）自2019年10月1日起，曾符合免签条件进入澳洲的外籍护照持有者均需提前申请ETA签证 。客人自理ETA签证，每人可减签证费￥800。\*\*以上"签证提示"仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。5. 使领馆要求"团队旅游签证"持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。6. 签证顺利签出后，我们会根据客人情况收取保证金 ￥5万/人及以上（视个人资料情况，担保金金额不同）作出团保证金，待客人如期随团归国后无息返还。如客人未能在出团前按我司要求提供保证金，将视作客人要求退团处理。签证顺利获签后，如果客人因任何个人原因退团，我司有权利对其护照签证予以注销。三、参团人员须知1. 根据当地法律规定，司机在正常工作时间内每天工作时间不得超过10小时（包含客人用餐，走景点时间），敬请客人配合。超时费和超公里费以实际当地为准，当地结清。2. 全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段将自动取消。全程任意一段机票均不可退、改、签，不退还任何费用。（任意一段机票都无法提前确认座位号）。如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。3. 行李在航空公司托运期间造成的损坏或遗失，我社不承担任何责任。我社可协助游客与航空公司进行交涉，但处理结果一律按照航空公司相关规定办理。4. 出境长线舟车劳顿，为客人身体健康状况考虑，孕妇、70岁以上老人及其他身体条件不适宜长途飞行的客人不建议参团，敬请理解为盼。客人在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。60岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。70岁以上客人参团需保证身体健康有能力跟团，并需家属陪同，购买旅游意外保险。5. 团队旅游客人须按行程团进团出，不可擅自离团，不可探亲访友或商务等其他目的，由于客人擅自或者强行离团而造成未参加行程内景点、用餐、房、车等情况，所有费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。6. 请注意：持香港、澳门特区护照参团的客人必须带齐回乡证、身份证及有效多次进入中国境内的签注/证等相关证件。持其他免签证护照或自备签证的客人，必须具有多次进出中国的签注/签证才能参团。以上人员出入境过关的一切责任由客人负责。7. 凡曾持护照往返澳门或香港但护照上却无第三国出入境章的客人请留意，此行径会影响签证签出。在中国出境会有拒绝出境的可能。如因此原因出入境过关出现问题，一切责任由客人负责。8. 单独客人报名，我社会尽量安排同性客人拼房。如因团队实际情况无法安排拼房同住，客人需支付单间差。若客人要求入住单人间，请于报名时提出申请并补交单间差。国外酒店通常根据当天住宿情况来调配房间，单人间若已满时，可能会提供标双间。请客人预先了解为盼。9. 我社强烈建议贵客自行购买适合个人要求的个人商业人身旅游意外保险，建议购买投保范围涉及赔付交通工具延误和行李证件丢失，水上活动人身安全、行李险、财产险等优质的保险，以保障自身权益。10.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担。11.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。12.持香港、澳门特区护照、台湾护照和外籍护照的客人，请自备好前往目的国家的有效签证。而对前往该目的国是否免签证，请咨询相关签发护照国家的出入境管理局或属该国的领事馆。关于签证问题我司可代为了解。但由于我方作为第3国，不能保证所了解到资料的及时性与准确性、客人需要对自己的签证负责。客人因持不合法或不合格证件被中国边检拒绝出境或被目的地国家拒绝入境，或客人擅自延迟返国、在国外滞留不归或因企图滞留不归而被当地政府遣送回国的，团款一律不予退回，并且我司保留追究其法律责任的权利。 |