

**【澳新联游14天】墨尔本 ｜凯恩斯 ｜大堡礁 ｜悉尼 ｜皇后镇 ｜蒂卡波 ｜ 库克山 ｜ 阿卡罗阿 ｜基督城 ｜奥克兰 ｜罗托鲁瓦14天（ 3-4月 )行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | FYOC-20250114AUNZCZ14D | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 澳大利亚-墨尔本 |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州 -- 墨尔本 CZ321/2110-0945+1奥克兰--广州 CZ306/2210-0500+1 | | | | |
| **产品亮点** | 澳洲东海岸：悉尼（魅力城市）、墨尔本（艺术之都）、凯恩斯（大堡礁+热带雨林）新西兰南北岛：皇后镇（冒险之都）、格林洛奇（中土世界）、箭镇（金秋浪漫）、克伦威尔（水果之乡）、 瓦纳卡（人间仙境）、蒂卡波（星空保护区）、阿卡罗阿（法国小镇）、基督城（花园城市）、奥克兰（千帆之都）、罗托鲁瓦（地热名城）澳 新 美 景 全 游 历游历澳洲新西兰最丰富含金量高的行程——入内参观举世知名的悉尼歌剧院，宜居城市墨尔本艺术之都之旅、世界奇观大堡礁；新西兰最美南岛蒂卡波湖、普卡基湖、瓦纳卡湖湖光山色，库克山地区徒步，世外桃湖格林诺奇，淘金小镇箭镇，奥克兰千帆之都，罗托鲁瓦地热奇观，红木森林壮观！独 特 活 动 全 体 验特色活动体验终身难忘——乘船出海游世界七大奇观之一的绿岛大堡礁，乘坐水陆两用车探秘世界最古老的热带雨林，亲临阿卡罗阿峡湾捕获野生美鲜——豪捉龙虾&鲍鱼，爱歌顿农庄萌宠亲密接触！当 地 美 食 全 品 尝美食和美景一样不能错过——牛羊火锅放题，网红大汉堡、鲍鱼龙虾豪华海鲜大餐、毛利特色简餐、山顶红酒牛扒餐，海参鹿肉餐、自助烧烤BBQ餐，尽赏舌尖上的新西兰！世界学府全接触拜访澳洲著名学府开放校区——悉尼大学、墨尔本大学，除了它们极具影响力的教育地位外，其独特的建筑风格也值得人们细细品读！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州 -- 墨尔本 参考航班：CZ321/2110-0945+1客人在出发当天于指定时间地点集中（具体时间、地点待定），在专业领队带领下在广州白云国际机场办理登机手续，乘坐国际豪华客机飞往墨尔本，展开澳洲名城+新西兰南北岛十四天之旅。沿途可享受到航机服务人员的殷勤服务及丰富膳食。温馨提示：航班全程禁烟；如有需要可自备拖鞋上飞机，可自备充气枕。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D2 | 墨尔本航机抵达后市内揽胜：游览“花园城市”墨尔本，是澳大利亚维多利亚州的首府，澳大利亚联邦第二大城市。 今日亮点参观世界知名学府——墨尔本大学，亲历高等学府熏陶。圣派翠克大教堂—19世纪最具代表性的哥德式建筑，细致的彩绘花窗玻璃；巧夺天工的木雕及石匠工艺，都突显出天主教堂的宏伟与庄严。费兹洛依公园——在这可以看到著名的【库克船长小屋】（外观），见证了库克船长成长的轨迹。联邦广场——澳大利亚墨尔本最大的公众广场，占地面积3.2公顷，广场的建筑风格独特，颜色与格调洋溢着浓厚的澳大利亚土著文化色彩，体现着澳大利亚国民对源远流长的土著文化和土著居民祖辈的尊重。 维多利亚艺术中心—是一座宏伟的表演艺术场地，文化和艺术氛围浓厚。也是墨尔本的标志性建筑之一，造型犹如一位翩翩起舞的芭蕾舞女正旋转着她的舞裙，被誉为“芭蕾舞女的裙子”。弗林德斯街火车站—是澳大利亚最早的火车站，也是墨尔本当地火车线路的总站。这幢百年的米黄色文艺复兴式建筑物，已成为墨尔本的著名标志。 咖啡馆、美术馆、电影院拱廊比邻车站位于墨尔本市中心区的南边是墨尔本最繁荣精华之地。人们常说的 “大钟下见面”指的即是车站前的大时钟。墨尔本涂鸦街——墨尔本的大街小巷经常看到各种涂鸦，联邦广场对面的HOSIER LANE是著名的涂鸦街，小巷里集中了各种高水准的涂鸦作品，还时常更新。如此大范围的涂鸦画，给人以极度强烈的视觉冲击，也彰显了自由、狂野与反叛的个性，小巷成了一道色彩浓烈的城市风景。此处是很多旅游特辑的拍摄地，Running Man曾在此取景。 | 早餐：X 午餐：团体午餐 晚餐：团体晚餐 | 墨尔本普雷斯顿诺富特酒店(Novotel Melbourne Preston)/墨尔本市场街盛橡酒店(Oaks Melbourne on Market Hotel）或同级 |
| D3 | 墨尔本--凯恩斯 参考航班：待告 (JQ及VA内陆航班没有餐饮，需要自费）早上乘内陆机飞往著名的旅游城市——凯恩斯，航机抵达后乘车前往古老的热带雨林公园游览，游玩完毕后返回酒店入住休息，晚餐外出用餐。今日亮点热带雨林公园——这里有目前地球上最古老的热带雨林动植物生态保护区，仍然存活着许多在其它大陆已经绝种的珍奇的动植物。这里就象一部地球的生态进化史，在您面前展开。水路两用车穿越探险——搭乘二战美军使用的水陆两用车深入雨林深处，体验独特雨林生态，近距离接触珍稀动植物。库兰达小镇——是一个位于阿瑟顿高地(Atherton Tab1e1ands)边缘雨林中的小镇，一百年前这里是原住土著族“吉普盖”人集中居住的村落，这里地处原始热带雨林之中，自然风景优美，人文建筑独特，有“澳洲热带雨林第一村”之美誉。 | 早餐：酒店早餐或携带式早餐盒 午餐：BBQ午餐 晚餐：团体晚餐 | 凯恩斯皇家棕榈酒店(Palm Royale Cairns)/相思阁酒店(Acacia Court Hotel)/凯恩斯昆士兰人酒店&公寓(Cairns Queenslander Hotel & Apartments)或同级 |
| D4 | 凯恩斯酒店早餐后前往码头乘游船前往绿岛大堡礁，抵达后安排乘坐玻璃底船观看热带鱼、珊瑚礁等海底奇景，您可以在海边畅游，也可以闲逛绿树成荫的小路。傍晚返回市区晚餐后入住酒店休息。今日亮点绿岛——这是一个白沙环绕的美丽珊瑚岛，坐落在世界七大奇观的大堡礁海洋公园中，形成至今已有六千年历史，是大自然的宝贵遗产。抵达绿岛后开始精彩的自由活动：可免费乘玻璃底船观赏海底五光十色的珊瑚礁，艳丽的鱼群令人眼界大开，或者您可漫步于沙滩及自由畅游于宁静清澈的碧波中。 大堡礁——延绵昆士兰省沿岸超过2000公里，由约2,900座个别的珊瑚礁组成，包括760座岸礁，是在地球上最大型生物“建筑群”。超过1,500种色彩斑斓的鱼类和超过400种珊瑚竞相争辉。 | 早餐：酒店早餐 午餐：自助餐 晚餐：团体晚餐 | 凯恩斯皇家棕榈酒店(Palm Royale Cairns)/相思阁酒店(Acacia Court Hotel)/凯恩斯昆士兰人酒店&公寓(Cairns Queenslander Hotel & Apartments)或同级 |
| D5 | 凯恩斯—悉尼 参考航班：待定 (JQ及VA内陆航班没有餐饮，需要自费）早餐后乘内陆机飞往澳大利亚最大城市——悉尼，抵达后参观悉尼大学，游览悉尼歌剧院（入内，30分钟中文讲解）、游览皇家植物园，随后搭乘本土海港渡轮畅游悉尼港。游玩完毕后晚餐，餐后入住酒店休息。今日亮点悉尼大学——参观这座坐落于悉尼的世界著名公立研究型大学，是整个南半球首屈一指的学术殿堂和全球著名的高等学府之一，被誉为“世界最美大学”之一、“澳大利亚第一校”，亲历南半球知名高等学府熏陶。悉尼歌剧院（30分钟入内）——从20世纪50年代开始构思，共耗时14年、斥资1亿零200万澳币完成建造。其外型犹如即将乘风出海的白色风帆，与周围景色相映成趣。歌剧院白色屋顶是由一百多万片瑞典陶瓦铺成，并经过特殊处理，不怕海风侵袭，屋顶下方就是悉尼歌剧院的两大表演场所——音乐厅和歌剧院。皇家植物园——澳洲本国和其他外来各种珍贵植物的家园，也是本国历史最悠久的科学研究机构，风景迷人。著名的麦奎利夫人的座椅位于此地。渡轮畅游悉尼港——畅游南半球最美丽的海湾悉尼港。在极美海岸，迎着每一道风，是一种全新的体验。 | 早餐：酒店早餐或携带式早餐盒 午餐：X 晚餐：自助晚餐 | 悉尼北莱德万怡酒店(Courtyard Sydney-North Ryde)/悉尼美居酒店(Mercure Sydney)或同级 |
| D6 | 悉尼 -- 皇后城 参考航班：待定 (JQ及VA内陆航班没有餐饮，需要自费）早餐后前往后前往机场乘机飞往新西兰世界度假天堂—皇后镇。皇后镇——是一个被南阿尔卑斯山包围的美丽小镇，也是一个依山傍水的美丽城市。除了美丽的自然景色外，还有各种挑战人类极限的户外活动。所以不少人称皇后镇是“冒险家的乐园”。今日亮点景点：箭镇——这是一处因19世纪淘金热而繁荣的小镇，在“魔戒三部曲”第一集中的逃亡片段就在这里拍摄；这一座近150年的古镇，周边一个洋溢着优雅维多利亚风情的古典小镇，这里有许多整修过的淘金时代建筑，值得您细细品味，也让您会有很多的发现，一间间各有特色的商店都各有其味道，刻意保留下来的古早矿工木屋，秋天的箭镇色彩绚丽，如清秀佳丽般清秀动人，如同童话一般让人流留忘返。 | 早餐：酒店早餐或携带式早餐盒 午餐：X 晚餐：牛羊火锅放题 | Holiday inn Queenstown Frankton Road Hotel皇后镇弗兰克顿路假日酒店 或Holiday Inn Queenstown Remarkables Park皇后镇卓越公园假日酒店或同级 |
| D7 | 皇后镇全天皇后镇及周边小镇观光游览。今日亮点景点：卡瓦劳大桥蹦极——世界蹦极发源地是皇后镇户外探险代表性的活动地点。这里是世界上风景美的蹦极地，即使没有胆量跳一下，观看勇士们在青山绿水间纵身一跃也是非常震撼的。（可根据身体情况自费选择蹦极项目）景点：克伦威尔小镇——克伦威尔小镇依山傍水，较为平坦的土地上有各种果园，春天百花绽放，色彩缤纷，秋季果实飘香，空中溢满清甜景色更加优美迷人。克伦威尔小镇也是电影《魔戒》的取景地之一。景点：格林诺奇——格林诺奇坐落于瓦卡蒂普湖北岸，距皇后镇仅45分钟，是通往众多远足步道和魔戒中土世界的门户。蔚为壮观的风景令格林诺奇成为了电影大片的首选拍摄地，《指环王》三部曲以及《纳尼亚传奇》都在此大量取景。 | 早餐：酒店早餐 午餐：网红汉堡包 晚餐：团体晚餐 | Holiday inn Queenstown Frankton Road Hotel皇后镇弗兰克顿路假日酒店 或Holiday Inn Queenstown Remarkables Park皇后镇卓越公园假日酒店或同级 |
| D8 | 皇后镇-瓦纳卡（220KM 约3个小时）库克山国家公园-蒂卡波湖区普卡基湖——有“蓝色牛奶湖”之美誉。库克山国家公园——是南半球最高峰海拔3754 米。是毛利人心中的神山，有不可侵犯的地。今日亮点景点：瓦纳卡湖——瓦纳卡湖恍如仙景、三面大山包围着一泊静怡的湖泊，看着瓦纳卡湖覆盖山顶的雪峰，湖边的一侧有一排高大的树林，绿油油的一片。精彩的莫过于这里的湖光山色，湖水晶莹剔透，湖面平静的像一块镜子，倒映着一棵棵青翠的大树、倒映着远处云雾缭绕的群山，真是人间仙境。景点：瓦纳卡孤独树——它仿佛一位伫立水边的老者，已过不惑之年，腰身渐渐下垂弯向水中央。不管天上是晴空万里，还是晚霞落下，不管雪山旁是万木枯黄，还是绿树常青，孤独的树总是弯着腰，看起来那么苍老。景点：库克山国家森林公园——由冰河、陡壁、温泉、山林及各种野生动物构成，公园的三分之二被南部的山毛榉树和罗汉松所覆盖，其中一些树的树龄已超过八百年。山林间有无数的山径可作【徒步健行体验】，感受南半球最纯净的空气，在高处更可远眺终年积雪的库克山。景点：普卡基湖——座落于坎特伯雷区崇山峻岭之间，是麦肯奇盆地北部自北向南流向的较大湖泊，由于冰川作用而形成，属于冰碛堰塞湖，因与众不同的蓝色而知名，素有“蓝色牛奶湖”之美誉，深受游客喜爱。景点：蒂卡波湖——蒂卡波湖位于新西兰南岛中部山区，湖边的【牧羊人教堂Church of the Good Shepherd】是在蒂卡波湖的陪衬下是新西兰名信片上的著名景点之一。晚上可在酒店外自由【夜观星空】，共渡浪漫的繁星璀璨之夜。 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：团体晚餐 | The Godley Hotel戈德利酒店 或Distinction Mackenzie Country Hotel卓越麦肯齐乡村酒店或同级 |
| D9 | 库克山地区/蒂卡波湖区-（280KM 约3.5小时车程）-阿卡罗阿阿卡罗阿位于班克斯半岛，是最初法国人定居的地方，至今不论是建筑物、街道名称与咖啡馆均有浓厚的法国风格。这里是一个隐蔽的港湾，一个被淹没的死火山的火山口，周围是令人惊叹的火山崖，也是世界上唯一一处可以与新西兰顽皮的赫氏海豚近距离接触的地方。在这里你还有机会抚摸羊驼，与可爱迷人的羊驼亲密接触并拍照留念，身后便是风景如画的阿卡罗阿海湾。午餐于码头浅尝毛利地道的神茶和三文鱼餐毛利特色餐，晚餐于中餐厅安排【战利品：海鲜大餐】。今日亮点景点：体验阿卡罗阿豪捉龙虾鲍鱼游船一尝亲手豪抓龙虾的惊喜，潜水人员潜入水中捕捞鲍鱼，感受满载而归的喜悦。如果运气好，你还可以遇见海豚、海鸟和海豹（仅在阿卡罗瓦能看到的世界上最小的海豚—新西兰赫氏海豚），这是相当难得和超值的体验，带着满载而归的战利品返回基督城。晚餐享用——豪华海鲜大餐。景点：基督城植物园基督城植物园仅仅是基督城800多座公园之一，但这里是这个城市花园精华所在。这个有着150多年历史和1万多种花草树木的公园，晨间的光影非常柔和，不同的树木叶子呈现不同的红色和黄色，踩在落叶上仿佛踩在一张景色的地毯，风情万种。景点：蒙娜维尔花园蒙娜维尔花园属典型的传统维多利亚式庄园，美丽的雅芳河（Avon river，也有译为艾芬河）纵贯其间，小溪、别墅、草坪、花园和树林，清雅秀丽，小桥流水，芳草如茵，绿柳垂荫，宛若置身英国剑桥的浪漫气氛，俨然理想的童话世界。 | 早餐：酒店早餐 午餐：毛利特色餐 晚餐：豪华海鲜大餐 | Pavilions Hotel帕威林酒店 或Hotel Elms Christchurch基督城榆树品质酒店或同级 |
| D10 | 基督城 -- 奥克兰 参考航班：待定 （JQ和VA航班没有免费餐饮，需要自费）乘坐国内段航班到奥克兰——是一个汇聚了美食、音乐、艺术和文化的多元化城市。在这里你既可以欣赏波光粼粼的海景、郁郁葱葱的自然景观，又可以享受热闹非凡的城市生活。今日亮点景点：伊甸山公园——伊甸山是一座死火山，形成于2-3万年以前，高196米，是奥克兰陆地火山带中最高的火山，是奥克兰最重要的象征之一。景点：密逊湾——又称“使命湾”，因港湾里的美拉尼西亚使命楼而得名，是奥克兰人喜爱的海滩之一。密逊湾的北边是泛着微光的怀特玛塔港，东边是伊托托岛，风光旖旎的密逊湾是奥克兰人的海滩度假胜地。使命楼，建于1859年，用使命湾对岸朗伊托托岛的火山石建造而成。建于20世纪50年代的使命湾喷泉，很富艺术感。而那座为纪念新西兰\*位工党总理迈克尔·约瑟·萨维奇而建的工党纪念碑，则为使命湾风景平添了一抹政治的色彩。在使命湾，你既能饱览奥克兰港湾全景，还能远眺对面650年前后一次爆发的火山岛朗伊托托岛。 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：团体晚餐 | Auckland Rose park Hotel奥克兰玫瑰园酒店或Holiday inn Auckland Airport Hotel奥克兰机场假日酒店或同级 |
| D11 | 奥克兰-（160KM 约3小时车程）罗托鲁瓦早餐后奥克兰市内揽胜，午餐后前往罗托鲁瓦市区揽胜。景点：罗托鲁瓦政府花园罗托鲁瓦政府花园是一个宽大的花园广场，开阔、整洁、恬静、优雅。走进花园，首先呈现在眼前的是鲜花碧草和绿树映衬下的一幢桔黄色屋顶的精致的英国式建筑，是在英国占领后为毛利人建造的议会大楼。花园里绿草如茵，绿树成荫，开满了红色，紫色，白色，黄色的各种花朵，十分漂亮。一些颇有特点的小建筑物散布在广场的绿地和树丛中，别有韵味。景点：罗托鲁瓦湖罗托鲁瓦湖是市区最著名的景点。是罗托鲁瓦的13个湖泊中面积最大的，此湖是由火山喷发引致凹陷而成，湖上风光很优美，湖水碧绿清澈，湖里有成群的鳟鱼。 | 早餐：酒店早餐 午餐：团体午餐 晚餐：自助烧烤BBQ餐 | Arawa park Hotel Rotorua罗托鲁瓦阿拉瓦公园酒店 或Distinction Hotel Rotorua罗托鲁瓦卓越酒店或同级 |
| D12 | 罗托鲁瓦全天罗托鲁瓦市区+周边地区揽胜今日亮点景点：Wai-O-Tapu怀奥塔普地热公园地处陶波火山带的边缘，是陶波火山区内地热活动面积最广的区域，其占地约18平方公里 ，这片区域的火山活动可以追溯到16万年以前。这里到处都是倒塌的火山口，冷却或沸腾的泥浆，喷泉和火山喷气孔。最著名的是Lady Knox Geyser间歇泉 ，喷出的水柱高20-30米，每天上午10点过在旁边的高速路上都能看到。景点：亲密接触与喂食动物、奇异果园、亲身体验牧场生活，爱歌顿农庄揽胜。爱歌顿农庄面积为 350 英亩 (即 135 公顷)，是新西兰面积超大的观光牧场。在这您将有机会见到 19 种不同品种的羊，小绵羊被主人抓住后蜷成一团，呆若木鸡的样子绝对会把你逗乐。乘坐特制的大型拖拉机，欣赏满目的农场风光，亲手喂梅花鹿、乳牛、驼鸟、驼羊……亲身体验真正的牧场生活，参与内容丰富的户外活动。 | 早餐：酒店早餐 午餐：山顶红酒牛排餐 晚餐：海参鹿肉餐 | Arawa park Hotel Rotorua罗托鲁瓦阿拉瓦公园酒店 或Distinction Hotel Rotorua罗托鲁瓦卓越酒店或同级 |
| D13 | 罗托鲁瓦-（160KM 约3小时车程）奥克兰 奥克兰 -- 广州 参考航班CZ306/ 2125-0525+1早上继续游览罗托鲁瓦，乘车返奥克兰，乘国际航班返广州。今日亮点：景点：红树森林这里因林中生长着高耸的美国加利福尼亚海岸的红木树而得其名。整个红树林就是一个巨大的天然氧吧，有着清新纯洁的空气。美丽的红木森林是新西兰人最壮观的大自然财富之一。晚餐后乘国际航班返广州。沿途可享受到航机服务人员的殷勤服务及丰富膳食。由于冬夏令时时差不同，航班时间可能略有变化，请以出团前通知为准！温馨提示：（1）冬令时下，新西兰时间比北京时间快4小时（2）航班全程禁烟，如有需要可自备拖鞋及充气枕上飞机。 | 早餐：酒店早餐 午餐：团体午餐 晚餐：团体晚餐 | 无 |
| D14 | 广州清晨安抵广州，结束愉快的澳洲名城大堡礁全赏新西兰南北岛十四天，返回温馨的家。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 全程团体经济舱机票及境外机场税、航空燃油税。2. 澳大利亚及新西团队签证费（团进团出，不可离团，自备签证澳洲减800元/人，新西兰减800元/人）。3. 旅程中所列的景点的第一道门票,不含园中园门票。（由于天气或其它原因导致景点无法正常游览，将按照团费优惠价退还人民币：绿岛大堡礁300元、雨林公园200元、出海捕鲍鱼龙虾600元）4. 行程表所列酒店或同级酒店的住宿费。澳洲和新西兰酒店无挂星制度，评核以房间装修为标准。部分酒店会有大小床，部分酒店的床会为90CM宽。5. 行程内所列用餐：11早餐20正餐（含特色餐）；早餐为酒店西式自助早餐或便携式早餐盒，午晚餐以中餐为主，8菜1汤（平均餐标澳币30元/人/餐，新西兰纽币30元/人/餐，特色餐除外）不含酒水 。因航班原因无法安排餐食请自理。所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。6. 行程所列的旅游交通费，旅游巴士保证每人一正座。 | | |
| **费用不包含** | 1.领队导游服务费人民币1120元/人（大小同价），请出团时现场支付给领队； 2.个人旅游意外保险和航班保险。3.全程单房差：7200元/人/全程(酒店住宿若出现单男单女，我司将安排您和其他同性别客人拼房。若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差入住标准单人间)。4.行程表以外活动项目所需的费用。5.其它私人性开支（如：私人性交通；酒店内洗衣，电话，酒水，行李生服务；行李超重，行李的搬运费，保 管费和超重行李托运费及个人物品关税）。6.司导超时工作费用及用车超公里费用。7.不含澳洲签证要求的75岁以上老人必须体检的体检费，健康保险（视旅游天数而定人民币1000/人左右）。8.遇领事馆拒签的拒签费用，或领事馆要求必须前往面见签证官的费用，以及因拒签而需二次送签的费用。9.行程中航班上、火车、轮船上餐费。10.其它一切未约定由旅行社负责的费用，（包括单间差、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用，非合同约定行程中发生的旅游者私人性开支、小费奖赏等费用等）。常驻地前往机场的往返交通。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、凡遇当地天气原因导致行程不能如期进行,我司将退回当天景点门票费用 。2、所有购物或自费项目均由客人自愿性参观，我社决不强迫消费。3、行程仅作界定旅游线路及游览内容之用，具体安排（包括航班调整）以出团说明会发行程为准 。4、持任何签证跟团行程，旅途中不可离团；境外离团或延期者需支付违约金¥1500元/人。出票风险、特殊扣费及其他：5、出票风险：客人明白，是否获得签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担相应的损失费。6、客人报名参团后非因旅行社责任包括但不限于如拒签缓签、自身原因退团、改签其他线路或延期出发等，应按照以下标准赔偿旅行社经济损失：扣除实际发生的费用，甲方应当按实际发生的费用支付（签证费用，机票费用，酒店费用等），但最高额不应当超过旅游费用总额。7、本产品供应商为：广州市康辉国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00026。此团 10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州市康辉国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州市康辉国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。鉴于疫情之后航班取消和延误的情况比之前有所增加，我们强烈建议你在出发旅游前购买足够的旅游意外保险，为你的旅游保驾护航。关于航班延误和取消的处理按照中国旅游法第六十七条执行：六十七条：因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按照下列情形处理：　　(一)合同不能继续履行的，旅行社和旅游者均可以解除合同。合同不能完全履行的，旅行社经向旅游者作出说明，可以在合理范围内变更合同;旅游者不同意变更的，可以解除合同。　　(二)合同解除的，组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者; 合同变更的，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。 |
| **温馨提示** | 1、根据中国海关总署的规定，旅客在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税，详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》。2、客人应妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李托运时，贵重物品请随身携带，尽量不要托运。行李延误或行李托运时发生破损或遗失等事件，旅行社将协助客人跟进，依法旅行社不承担任何责任。3、凡参加我司澳洲或澳新团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。【关于保证金缴收与返还】旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |
| **退改规则** | 在行程开始前30日以内，甲方提出解除合同或者按照本合同15条约定由乙方解除合同的，乙方按下列标准扣除必要的费用后将余款退还甲方: 行程开始前29日至15日，按旅游费用总额的5%；行程开始前14日至7日，按旅游费用总额的20%；行程开始前 6 日至4日，按旅游费用总额的50%；行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的 60%；行程开始当日，按旅游费用总额的70%。如按上述比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，或者甲方在行程开始前30日以上提出解除合同的，甲方应当按实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。 |
| **保险信息** | 为了规范本次旅游活动明确每位游客的权利，义务，责任，请您仔细阅读本内容，如无异议均视为认同并自愿遵守本内容细则。一．行程标准概括1、关于小童的定义及收费标准：小童：是指2-11周岁，超过则按成人计算占床小童：按成人价计算不占床小童：按约定的儿童价计算婴儿：是指2周岁以下（不含2周岁）婴儿不占位的，实际费用需要另行约定2、酒店住宿：为标双两人一间（如需要大床房请报名时提前说明，以酒店现场安排为准），若出现单男单女无法拼房时，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若无法安排或客人不愿接受安排的，客人须在出发前，补单间差。境外酒店没有挂星制度，所以涉及酒店的档次以当地定义为标准，行程部分酒店有可能为当地公寓式酒店或酒店式公寓，房间大小床，需共享客厅、卫浴等设施，敬请客人谅解，特别约定除外。3、行程内用情况：早餐为酒店西式自助早餐或便携式早餐盒，午晚餐一般以中餐为主，特别安排除外。因航班原因无法安排餐食的将在当地退餐费。所有餐食如遇主动放弃，费用恕不退还。4、用车标准：用车情况将根据团队人数来安排车辆及型号，保证每人1正座。由于当地条件有限，途中可能会出现套车情况。请游客保管好随身物品，下车前带齐所有东西，以免丢失。常见用车情况表：出团人数 车型 出团人数 车型5人以下 7座 24-28人 30座6-12人 12-14座 29-31人 33座13-20人 21座 32人以上 35-40座21-23人 25座5.本团成团最低人数为：10人（包团或特别约定除外）16人以上安排跟团全陪领队，一般多为全程直踩领队（兼顾讲解工作）；个别地区由当地司机兼导游负责讲解或另外上当地导游，为游客介绍景点讲解。以上均以旅游社最终安排为准。6. 港澳台及外籍护照报名国泰航空线路：团费包含的机票价格仅适用于中国大陆公民护照，若客人持港澳台及外籍护照，需要加收机票附加费1500元/人。二、特别约定<一> 行程须知1.本行程为参考旅游行程，具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市而定。我社保留因航班变化和签证等原因对出团线路、出发日期、全程用餐等作适当调整之权力，并且以最终派发出团行程为准。如遇到当地节假日及展览会或因航班、天气等其他原因，本公司保留变更调整行程、酒店或住宿地点之权利。2.如遇塌方、大雪封山、塞车或航班延误等不可抗力因素造成的行程延误或不能完成景点游览，不视为旅行社违约，按《广东省出境旅游组团合同》条款处理。3.根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。4.参加高风险项目特别约定条款：旅游者参加各项高风险性游乐项目时，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能造成身体伤害。甲方参加此类活动应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的自身意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。5.旅行社已投保旅行社责任险，建议旅游者购买旅游意外保险。<二>费用须知1. 客人明白是否获得签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得签证的情况下，旅行社可以先行预订机票；非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签；客人临时退团）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费等费用（如未出机票，该损失为机票定金；如已出票，该损失为航空公司的实际扣费）,详情如下:（1）航空公司的机票定金（国际段和内陆段）：￥5000元/人，客人对此表示同意。（2）因不可归责于旅行社的原因（客人签证申请被拒或缓签；客人临时退团）导致不能成行，签证受理费用由客人承担：澳大利亚团体签证费+手续费：人民币￥1200元/人，客人对此表示同意。（3）因不可归责于旅行社的原因（客人签证申请被拒或缓签；客人临时退团）导致不能成行，地接费（如住宿费、车费以及其他所产生的相关费用）按实际费用扣除。2. 客人应按合同约定全程随团游览，若客人擅自脱团的，根据合同约定客人需承担违约责任，客人应按每天￥1500元/人的标准向旅行社支付违约金；如滞留不归，保证金则全额不予返还。客人对此表示同意。<三>签证须知1. 客人如委托我司代办旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳大利亚团队旅游签证资料表》，并按要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，需如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已满或超过75岁，需按领馆要求到指定机构进行体检。60岁以上客人参团需购买旅游意外保险，并建议由家人陪同出行。2. 为提高客人签证资料的符合性，客人同意我司可以按领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合领馆要求，或提供资料中发现虚假资料不符合签证要求，客人自愿撤回签证申请，双方所签订的旅游合同解除。资料符合者我司按照ADS旅游协议为客人送办签证。客人对此表示同意。3. 持中国护照并自备签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，若客人因自备的签证出现问题导致不能按时成行的，视为客人单方解除合同，并按照合同退团处理；若导致行程中止的，所交团费扣除必要的费用后，剩余部分退回给客人。自备签证客人可退团队签证费：￥800/人。4. 外籍护照申请签证说明：签证：（1）持香港CIDI签证身份书、澳门CIDI签证身份书/澳门旅行证持有者需要申请个人旅游签证。如长期居住在中国大陆境内，可委托旅行社申请个人旅游签证，详细签证资料可参考《 签证资料指引》。（2）自2019年10月1日起，曾符合免签条件进入澳洲的外籍护照持有者均需提前申请ETA签证 。客人自理ETA签证，每人可减签证费￥800。\*\*以上"签证提示"仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。5. 使领馆要求"团队旅游签证"持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。6. 签证顺利签出后，我们会根据客人情况收取保证金 ￥5万/人及以上（视个人资料情况，担保金金额不同）作出团保证金，待客人如期随团归国后无息返还。如客人未能在出团前按我司要求提供保证金，将视作客人要求退团处理。签证顺利获签后，如果客人因任何个人原因退团，我司有权利对其护照签证予以注销。三、参团人员须知1. 根据当地法律规定，司机在正常工作时间内每天工作时间不得超过10小时（包含客人用餐，走景点时间），敬请客人配合。超时费和超公里费以实际当地为准，当地结清。2. 全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段将自动取消。全程任意一段机票均不可退、改、签，不退还任何费用。（任意一段机票都无法提前确认座位号）。如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。3. 行李在航空公司托运期间造成的损坏或遗失，我社不承担任何责任。我社可协助游客与航空公司进行交涉，但处理结果一律按照航空公司相关规定办理。4. 出境长线舟车劳顿，为客人身体健康状况考虑，孕妇、70岁以上老人及其他身体条件不适宜长途飞行的客人不建议参团，敬请理解为盼。客人在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。60岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。70岁以上客人参团需保证身体健康有能力跟团，并需家属陪同，购买旅游意外保险。5. 团队旅游客人须按行程团进团出，不可擅自离团，不可探亲访友或商务等其他目的，由于客人擅自或者强行离团而造成未参加行程内景点、用餐、房、车等情况，所有费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。6. 请注意：持香港、澳门特区护照参团的客人必须带齐回乡证、身份证及有效多次进入中国境内的签注/证等相关证件。持其他免签证护照或自备签证的客人，必须具有多次进出中国的签注/签证才能参团。以上人员出入境过关的一切责任由客人负责。7. 凡曾持护照往返澳门或香港但护照上却无第三国出入境章的客人请留意，此行径会影响签证签出。在中国出境会有拒绝出境的可能。如因此原因出入境过关出现问题，一切责任由客人负责。8. 单独客人报名，我社会尽量安排同性客人拼房。如因团队实际情况无法安排拼房同住，客人需支付单间差。若客人要求入住单人间，请于报名时提出申请并补交单间差。国外酒店通常根据当天住宿情况来调配房间，单人间若已满时，可能会提供标双间。请客人预先了解为盼。9. 我社强烈建议贵客自行购买适合个人要求的个人商业人身旅游意外保险，建议购买投保范围涉及赔付交通工具延误和行李证件丢失，水上活动人身安全、行李险、财产险等优质的保险，以保障自身权益。10.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担。11.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。12.持香港、澳门特区护照、台湾护照和外籍护照的客人，请自备好前往目的国家的有效签证。而对前往该目的国是否免签证，请咨询相关签发护照国家的出入境管理局或属该国的领事馆。关于签证问题我司可代为了解。但由于我方作为第3国，不能保证所了解到资料的及时性与准确性、客人需要对自己的签证负责。客人因持不合法或不合格证件被中国边检拒绝出境或被目的地国家拒绝入境，或客人擅自延迟返国、在国外滞留不归或因企图滞留不归而被当地政府遣送回国的，团款一律不予退回，并且我司保留追究其法律责任的权利。 |