

**【春韵山东+大连】双飞7天│泉城济南│尼山圣境│五岳独尊泰山│青岛中山公园│栈桥│幸福威海│商埠烟台│仙境蓬莱│浪漫大连行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XZL-20250121-D1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 大连市-济南市-青岛市-烟台市-蓬莱市-曲阜市-泰安市-威海市 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班：去程：广州-济宁CZ3953/10:35-13:10；回程：大连-广州C26447/17:30-21:30。（直飞或经停，具体航班时间以实际出票为准） | | | | |
| **产品亮点** | ★【两省大联游】：游经典济泰曲，享浪漫青大线，一次出行，玩转山东辽宁两省，横跨黄渤两大海域！★【尼山圣境】“文化修贤度假胜地”，孕育千古圣人的圣地尼山，是儒家文化的肇始，被称为“儒家摇篮”★【泰山】打卡人民币背面同款‘五岳独尊’，感受一览众山小！★ 游有万国建筑博览会之称的【八大关】，看青岛特色“红瓦绿树、碧海蓝天”！★【蓬莱仙境】聆听仙人间的窃窃私语，开启一段寻仙羡仙之旅。★【烟台月亮湾】感受山、海、城、港连为一体的特色景观！★【大连威尼斯水城】行走于欧式城堡间,置身其中,恍如来到异国他乡。★ 行程安排烟台至大连晚上坐船，不浪费一点游览时间！★ 一次游玩山东精华景点+大连旅顺，畅游山东全线及大连知名景点，不留遗憾。 ★【特别安排】4晚精选高级酒店+1晚游轮+烟台特别升级一晚网评5钻酒店！★【特色美食】泰山特色农家菜、蓬莱八仙宴、胶东锅贴宴、青岛本帮菜、大连特色铁锅炖！★【品质保证】全程不进购物店，不走回头路★【踏春赏花】济南泉城公园、青岛中山公园赏花★【超值体验】搭乘有轨电车感受大连情怀；尼山圣境手抄论语感受儒家文化！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 第一天：广州（飞行约2.5小时）济宁（行车约1小时）曲阜（行车约1.5小时）泰安于指定时间乘车前往广州白云机场，乘坐航班飞济宁，后车赴曲阜，游览【尼山圣境】（游览约1.5小时），2018年央视中秋晚会主会场所在地--尼山，这里是孔子的出生地。不惑台【礼敬先师】，与圣贤对话，感悟孔子博大精深的儒家思想。瞻仰72米世界最高的【孔子铜像】，参观规模宏大、古典与现代相融合的【孔子大学堂】，可观演常态化演出及活动：感悟大学之道，七十二贤廊倾听【鼓瑟吹笙】，登堂进阶到达智慧大门，祈福学业和事业能步步高升，与圣贤对话，；在金碧辉煌圣殿中欣赏【天下归仁灯光秀】，一场集灯光、多媒体、传统乐器、古调吟唱于一身的儒韵雅集秀；书香四溢的氛围里，古色古香的案几上【手读论语】，亲手书写并默诵论语，修身养性，感悟孔子博大精深的儒家思想。【温馨提示：演出为固定时间段，请合理安排参观时间】。乘车前往泰安入住酒店。报名须知：我社有权根据港口及具体航班时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，保证不减少景点和游览时间的情况下，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿。交通：飞机、汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：团餐 | 泰安银座佳驿、如家或同级 |
| D2 | 第二天：泰安（行车约1.5小时）济南早餐后，登象征着中华之魂，【世界文化与自然双重遗产、中国5A级旅游景区--泰山】（游览约4小时，区间车和缆车费用自理】，是中国五岳之首，主峰玉皇顶海拔1545米，素有“五岳独尊”之称。泰山自古以来就是中国帝王封禅祭天的圣地，自秦始皇起至清代，先后有13代帝王亲登泰山封禅或祭祀，另有24代帝王遣官祭祀72次。泰山不仅以其雄伟壮丽的山势著称，更承载了丰富的历史文化和宗教意义。泰山风景区以壮丽著称，山峰陡峭高耸，十分壮观，在山顶观看日出、晚霞等也十分绮丽。山间经常有云海出现，而冬天则有雾凇奇观，非常漂亮。除了自然风光外，山上还有众多的古迹、石刻、宗教庙宇等人文景观。《1秒看懂登山线路》天外村口乘车上山：天外村--中天门段乘车约40分钟（区间车往返70费用自理）抵达登山口后中天门--南天门段；2种选择：①步行（约2小时），途径：云步桥、五大夫松、望人松、十八盘、升仙坊②或缆车（约15分钟，单程100元/人，双程200元/人，费用自理），高空俯视泰山全景抵达后参观线路：南天门--天街--碧霞祠--日观峰--玉皇顶。后车赴济南，游览济南三大名胜之一、国家5A级景区【大明湖公园】：“四面荷花三面柳，一城山色半城湖”，作为济南市三大名胜之首，大明湖早在唐宋时期就已经闻名于世中国第一泉水湖，泛舟大明湖，赏两岸秀美景色。 大明湖湖水是由济南各名泉的泉水汇集而成的，有“蛇不见、蛙不鸣”的独特之处。前往【泉城公园赏花】（各花期视天气情况开放，如因天气等客观原因不开放，赠送项目无费用退，敬请谅解！），踏青寻春，走出门户踏青寻春，体会那最细微的最神妙的春意。位于济南市区中部，千佛山西侧，经十路以南，是一座风景植物园，地理位置优越，自然环境优美。院内可观赏价值较高的类群，建有松柏、牡丹、月季、竹、柳、菊、丁香等园，通过植物的分类向人们展现各种植物在不同季节中奇特的树姿、丰硕的花果和绚丽多姿的色彩。后入住酒店。交通：汽车景点：【泰山】【大明湖公园】【泉城公园】自费项：【景区小交通】（费用自理往返70元），【缆车】（费用自理：单程100元/人，双程200元/人，自愿） | 早餐：酒店含早 午餐：泰安农家宴 晚餐：X | 济南银座佳驿、如家、天地人和、凯瑞丽酒店或同级 |
| D3 | 第三天：济南（行车约4小时）青岛早餐后，乘车赴青岛，前往【网红打卡▪五四广场】（游览约20分钟）这里有大型草坪、音乐喷泉，以及标志性雕塑“五月的风”；对面海中有可喷高百米的水中喷泉，整个景区的氛围显得宁静典雅、舒适祥和；这里已成为新世纪青岛的标志性景观之一。前往【小红书力荐▪城市之光--奥帆中心】（游览约20分钟）奥帆中心坐落于青岛市东部的浮山湾畔，2008年北京奥运会的帆船比赛曾在这里举行。这里矗立着巨大的北京奥运火炬与奥运五环，港湾中停满的帆船甚是壮观。前往【小红书力荐▪捕捉青岛的美--情人坝】（游览约20分钟）情人坝是奥帆中心的主防波提，情侣在此漫步，可感受天海一色，蓝天白塔交辉映的浪漫，更可感受奥帆比赛场地“千帆竞发，百舸争流”的壮观场面。后入住酒店。交通：汽车景点：【五四广场】【奥帆中心】【情人坝】 | 早餐：酒店含早 午餐：胶东锅贴宴 晚餐：X | 青岛银座佳驿酒店、如家快捷酒店、金城山或同级 |
| D4 | 第四天：青岛（行车约3小时）烟台早餐后，游览【八大关】（游览约40分钟）八大关是青岛市区南部相交错的十几条马路的总称，这里环境清幽，四季美景各不相同。春季有碧桃盛开、夏季有紫薇盛放，秋季可见银杏红枫夹道，还坐落着许多各国风格的别墅，是青岛知名的摄影胜地之一。【万国建筑&童话国度】区内马路纵横交错，德、日、英、法等时期建筑纵横交错，号称“万国建筑博览会”。八大关是来青岛必看的景点之一，是较能体现青岛“红瓦绿树、碧海蓝天”特点的风景区。参观青岛标志性建筑【栈桥】（游览约30分钟），游人漫步于栈桥海滨，可见青岛新月型的城市轮廓，栈桥似长虹卧波，回澜阁熠 熠生辉。全长440米，从陆地延伸入海中，尽头的“回澜阁”是闻名世界青岛啤酒的标志！游览【中山公园赏花】（游览约1小时），漫步一条660米长的樱花街，道路两旁种满了樱花树，游客站在其中，仿佛进入了一个粉色的童话世界。另外满园的连翘正开得一片灿烂，榆叶梅、碧桃、海棠、紫荆、水蜜桃花、郁金香正粉墨登场，爱花爱春天的你，赶快行动起来吧（（各类花期视天气情况开放）。后车赴烟台入住酒店。交通：汽车景点：【八大关】【栈桥】【中山公园】 | 早餐：酒店含早 午餐：青岛本帮菜 晚餐：X | 烟台贝斯特韦斯特酒店或同级 |
| D5 | 第五天：烟台（行车约1.5小时）威海（行车约2小时）蓬莱（乘船约6.5小时）大连早餐后，游览【月亮湾】（游览约40分钟）月亮湾，美在自然，美在自然的景观、自然的山水。这里还被多家电影制片厂选为外景拍摄基地，《渡江侦察记》、《月亮湾的笑声》、《月亮湾的风波》等优秀影视作品都曾在此拍摄外景。游览【东炮台景区】（游览约30分钟）漫步东炮台，每一处景点都闪耀着迷人的光环，每一个景色都抒散着大海的豪情。山光、海色、人文、遗址完美地结合在一起，增添了东炮台的无限魅力。游览【幸福门广场】（游览约50分钟）幸福门被誉为"威海之门" ，整个公园的环境优美、视野开阔、空气清新，是威海市新的标志性区域，从这里看海，天蓝蓝水蓝蓝，美不胜收。游览威海【悦海公园】（约40分钟），探寻胶东原始民居【海草房】：它是世界具有代表性的生态民居之一，海苔与麦秆为顶，以石为墙，冬暖夏凉，百年不腐，令人拍案称奇，已列入“国家非物质文化遗产”目录。游览寓意“归航”的【悦海灯塔】：它以大海为依托，底部的礁石与沙滩相映成趣，海浪纹理的铺装及海岛形式的绿地巧妙融合，极具浪漫气息，置身灯塔瞭望美景的同时，您还可以在环形画廊里了解威海的历史与变迁。乘游览【八仙雕塑广场】（游览约30分钟）八仙雕塑标志是蓬莱景区的一个亮点，传说这里是八仙聚居之地，雕塑栩栩如生，生动刻画八仙传奇,讲述八位神仙在蓬莱的仙山琼阁上惩恶扬善，普渡众生的故事。雕塑广场后面是广阔的海滨，也是游客最爱玩的地方。乘晚上船赴大连（航行约6.5小时，船上入住4-6人间，4人间有独立卫生间，6人间无独立卫生间。我社首选安排4人间入住，若船停开或无票，则安排6人间) ，船上无免费的洗漱用品及毛巾等提供，请游客自带。交通：汽车、轮船景点：【月亮湾】【东炮台】【幸福门广场】【悦海公园】【八仙雕塑广场】 | 早餐：酒店含早 午餐：蓬莱八仙宴 晚餐：X | 住：船上4-6人/间 |
| D6 | 第六天：旅顺（行车约1.5小时）大连早餐后，赴”京津门户”之称——旅顺， 前往素有“中国近现代史百科全书”之称的【旅顺口风景区】，漫步【太阳沟历史街区】。拍片打卡好去处，日占时期移植的龙柏树，苍松翠柏之间的汉白玉浮雕的“中苏友谊塔”，庄严壮观，园区内有日本关东军司令部旧址、关东都督府满蒙物产馆（现为旅顺博物馆），建筑风格为近现代欧式风格。车经保存完整的【胜利塔】、现役海军基地、【俄式旅顺火车站】等。赴大连，游览亚洲第一大广场--【星海广场】（游览约30分钟），位于大连南部海滨的星海广场是这座城市的地标，比两个天安门广场还大的面积带给人们感官上的冲击，这里不仅拥有美丽的海景和迷人的夜景，这儿的灯塔、雕塑、海堤甚至周围林立的高楼都是拍照留影的背景。整座广场呈椭圆形，贯穿广场南北的中央大道两侧绿草如茵，航标石柱灯一线排开直通大海。在重大节假日时还可以看到英姿飒爽的女骑警骑着骏马巡逻，而夏季的广场则成为盛大的国际啤酒节举办地，摇身变成了狂欢的胜地。每年的7月底8月初，会在广场上举办一年一届的中国国际啤酒节，届时会有各大酒商以及各地的游客前来品鉴。欣赏大连百年献礼工程-【足迹浮雕】，一千双脚印验证了大连百年的沧桑史。车经大连依山傍海——【滨海路】游览【虎雕广场】（游览约20分钟）。游览【俄罗斯风情一条街】（游览约40分钟）大连俄罗斯风情街是中国第一条具有俄罗斯十九、二十世纪建筑风格的街道。保留了38栋原远东白俄罗斯时的建筑，已有百年历史。从建筑水准看，当时是一流的，拿过房地产开发很多奖项，虽然是在原居民街道基础上改建扩建的，但仍体现了高精尖豪华建筑水平。从风格上观赏，体现了俄罗斯风情，整条街布满了差参不齐的“尖式”、“塔式”阁楼独户，让大连人羡慕，外地人赞叹不已：硬件及环境确有俄罗斯“味儿”。入住酒店。交通：汽车景点：【旅顺口风景区】【星海广场】【虎雕广场】【俄罗斯风情一条街】 | 早餐：下船早餐 午餐：特色铁锅炖 晚餐：X | 住：大连千山商务、铁道宾馆或同级 |
| D7 | 第七天：大连（飞行约3.5小时）广州早餐后，【乘坐有轨电车】（全程约10分钟），感受老大连的情怀，大连有轨电车的历史始于1909年，并且大连市作为中国内地唯一的电车历史未曾中断过的城市，1909年9月25日，大连市第一条有轨电车线路开通。从首辆有轨电车“叮咣叮咣”地在大连街头缓缓驶过，到现在整整100个年头了。百年间，大连市民对有轨电车一直珍爱有加，它作为一种市民常用的出行工具被成功地保留到了今天。游览大连东港感受【东方威尼斯水城】的浪漫（游览约1小时），以威尼斯水城为蓝本，总绵延长度为4公里，运河两岸将错落分布200多座欧洲风情的城堡建筑，法式城堡与布鲁日山墙将倒映在水城河面上。号称可以与盛享美誉的欧洲各大水城相媲美。乘航班返回广州，结束愉快行程。温馨提示：因航空公司或天气的原因，飞机延误或取消航班导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理。交通：汽车、飞机景点：【乘坐有轨电车】【东方威尼斯水城】 | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.交通：广州白云机场起止，往返经济舱机票、不含机场建设费。团队机票将统一出票，如遇政府或航空公司政策性调整燃油税费，在未出票的情况下将进行多退少补，团队机票一经开出，不得更改、不得签转、不得退票，如遇天气等不可抗力因素导致航班延误或停飞，我司不做赔偿，敬请原谅；2.用车：当地空调旅游车，按人数定车型，保证一人一座；3.住宿：宿4晚高级酒店，升级1晚网评5钻酒店，船上宿4-6人间公卫船铺；报价含每人每天一床位，团队中若出现单男单女，我社按报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，报名时需自补标准单间房差特价产品，（山东没有三人间不能加床）。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；4.用餐：含6早7正（正餐餐标2正\*25元/人+特色餐5正\*30元/人+10下船早餐），如人数不足十人，将根据实际人数酌情安排用餐）；房费含早餐（酒店根据实际入住人数安排早餐，不占床位含早餐，下船早餐为10元标准，客人放弃使用恕无费用退还），旅游定点餐厅，口味以鲁菜为主；正餐十人一桌，八菜一汤不含酒水，不足十人菜量种类相对减少，但标准不变；团队低于6成人，则正餐餐费视情况在当地现退给客人，用餐由客人自理。(当地餐饮风味及用餐条件与沿海城市相比有一定的差异，请大家做好心理准备) ;5.门票：成人含行程中景点首道大门票（自费景点门票除外），不含景点小门票，个人消费及行程上自理的项目。赠送项目如因特殊原因不能成行，不做退款。因个人原因自愿放弃景点参观，将不退还门票费用；在不影响旅游景点的情况下，我司有权对进出港口和旅游景点顺序进行调整，恕不另行通知（长者和学生优惠请携带相关有效证件与当地导游协商退现，门店不办理退门票费用）；6.保险：旅行社责任险；7.导游：含持导游证专业导游讲解服务，费用已含导游服务费；8.儿童标准：年龄2-11周岁儿童收费如下；已含：往返机票、半价餐费、车位，不含：酒店床位、早餐、景点门票，如超高产生门票及其他费用由家长现付；9.婴儿收费：2周岁以下（不含2周岁）的执行婴儿收费，只含机票费用（不占机位），不含餐位、床位及景点费用，如产生其他费用由家长现付。 | | |
| **费用不包含** | 1.不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团，不派全陪；2.不含意外险，个人投保的旅游保险费、航空保险费、临时增加的燃油附加费,合同未约定由旅行社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、自由活动期间发生的费用等）；3.行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）及小费等；4.请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担赔偿责任。5.如需当地专车接送旅游区至机场或不接受我司安排送机时间需另外安排用车至机场，请当地自补车费；6.公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。7.不含景点园中园小门票，旅游项目费用如遇到国家政策性调价，将收取差价；8.12岁以下儿童，不占床、不含早餐、不含景点门票、如超高产生门票及其他费用由家长现付，不含旅游意外险；9.失信人查询网站：http://shixin.court.gov.cn/index.html，客人报团前必须到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担，报名须知！10.自费：导游推荐自费加点，自愿参加，请慎重选择，回团后不办理退任何费用；不参加自费或加点的客人，请与导游协商自由活动，但必须按导游指定的时间地点集中。 | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| A山东段自费推荐 | 岱庙+德国总督府+海上观光+纯生之旅啤酒二厂项目简介：费用含该景点门票，车费，司陪服务费 最低参加人数：按实际情况定1、费用包含景点门票、超公里、服务费、景区讲解费。以上所列套票导游员根据实际情况推荐选择，敬请配合导游工作！2、如遇天气原因或政策性原因，导致个别景点无法正常参观，导游可根据实际情况按一换一进行调换。3、自费套餐已按照团体优惠票价核算，均为优惠打包价格 | 120 分钟 | ¥(人民币) 380.00 |
| B大连段自费推荐 | 帆船出海喂海鸥+戏海鸥260元/人闯关东影视基地 180元/人莲花山观景台+往返小火车：100元/人潜艇博物馆 225元/人 | 120 分钟 |  |
| 泰山上下行小交通 | 【泰山风景区】（泰山大门票已含，上下行小交通70元/人 请酌情自理，登泰山者必须自理，不登山者不交） | 30 分钟 | ¥(人民币) 70.00 |
| 泰山索道单程 | 泰山索道单程100/人，往返200/人（根据体力自选） | 30 分钟 | ¥(人民币) 100.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认： 1、本产品供应商为：广州雪之旅国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100641，质检电话：020-83371233。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州雪之旅国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州雪之旅国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2. 机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！3.纯玩团（全程不进购物店可推荐自费加点），请客人每页都签名，本线路行程推荐自费项目，属自愿消费，请慎重选择与当地导游协商好，回团后不办理投诉；不参加自费的客人，请与导游协商安排自由活动，但必须按导游指定的时间地点集中！4.若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。5.由于广州白云机场及山东机场受天气原因及航空（线）管制影响较大，如遇预订航班延误或取消，按航空公司及机场地勤人员安排航班为准，旅行社无法指定航班改签或递补。实际游玩行程安排以航空公司安排航班相应调整，如部分景点无法游玩或住宿相应调整，没差价退还，敬请留意。6.具体集中时间我社将在出团前1-2天电话通知，若出发前一天下午15：00前没有接到出团通知，请来电向报名门店查询。7. 购物：山东地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。8.根据机票实名制和火车票实名制的有关规定，如游客所提供资料与有效登机证件资料不符，重出机票或火车票费用由客人自理，建议游客报名时提供所有参团人身份证复印件给销售人员用于作为有效登机资料购买机票，请游客携带有效的身份证件原件出游。9.行程服务项目特别约定及说明： A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待： 1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人； 2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人； 3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； 4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人； 6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人； 7）大中型手术的恢复期病患者； 8）孕妇及行动不便者。 B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示： 1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。 2）70-80周岁以上人群需提交三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。 3）因服务能力所限，无法接待80周岁以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。10.我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。11.团队均提前 7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。 12.请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已 认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。自费旅游项目补充协议书为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.山东有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动，具体集中时间与地点请与当地导游协商而定，旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目为统一标价，简要内容参见以上的自费项目表，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加，特别注意：如有线路、价格差异，以实际景区挂牌线路、价格为准；5.请在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预定后将无法退还费用。备注： 《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。 我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　 本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。 游客签字:  旅行社签字： 日期：    日期： |
| **温馨提示** | 一、行走过程中，若参与黄赌毒等一系列违法犯罪活动，产生的法律后果与经济损失，请自行承担。敬请洁身自好，做遵法守法好公民。二、购物安排：纯玩团（不进购物店可推荐自费加点）三、特别备注：1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、旅行社已经按照国家规定购买了旅行社责任保险。3、行程中如有因航班时间原因无法使用的正餐，由当地导游根据实际情况将未产生的费用现退给客人，由客人签名确认。4、基于旅游体验的特殊性，若客人在行程中对任何旅游服务质量存有异议，请立即向导游提出，以便旅行社能及时核查及采取补救措施，若客人没有及时提出或擅自解决而导致旅行社错过补救解决机会的，由此产生的扩大损失由客人自行承担。5、如遇旅行社不可抗力的因素：航班取消、航班延误、车辆故障、风雪、塌方、塞车、台风等自然灾害或交通管制，最终无法参观景点或缩短游览时间，不视旅行社违约，我社不做任何赔偿，报名请须知。6、山东省交通厅规定，大巴车凌晨2：00-5：00，不得上路行驶，各路口摄像头抓拍，一旦查处将处扣6分，并处一万元以上罚款。因此若遇航班延误至此时段接团的，为保证保证游客得到充分的休息和行程顺利进行，我司将视情况调整用车（更改车型接团）、用房（调整为机场附近酒店入住，酒店条件有限，敬请谅解）。7、中途因客人自身原因需脱团，必须签订离团协议书，未参加项目门票、住宿、用餐、大交通需与当地导游协商，扣除损失后现退还剩余费用，赠送项目不参加不退费用。8、请不要将贵重物品及自用应急药品放在托运行李中，以免丢失。旅游过程中，也请妥善保存。9、行程中包含景点门票依照当地景区规定，对特定持证人给予门票（小交通及景区内交通，环保车，区间车等没有优惠）优惠，请您携带学生证、老年证、离退休证、军官证、残疾证等有效证件，必须提前向导游出示，如遇门票优惠，将以旅行社享受的门票折扣价格与实际优惠门票价格之间的差额，签字当地统一退还，过后一律与本社无关。10、地接质量以客人在当地意见单为凭证，请您认真填写。11、本团队紧急联系人和相关信息，将在出团通知中载明。12、出团通知将在出发前1日发送（如遇特殊情况，另行通知）。13、以上行程中景点之间的距离与车程、逗留时间，都是参考值，实际走行程时，导游会根据实际情况安排合理的参观行程，可能会有一定的调整。五、安全常识：保管好现金及贵重物品，游览时最好不要带大量现金财物在身上。身份证、现金、信用卡等贵重物品不可放在外套口袋里，以防遗失或被盗。不要随陌生人或单独外出去酒店以外的娱乐场所消遣。交酒店洗涤的衣物放进洗衣袋前要确认是否有现金票据等物品。1、此线路为散客拼团，不派全陪；为确保团队能如期出发，我公司将与本地同业共同组团出发，当地接待社专业导游接团。2、产品行程顺序与住宿地点的安排可按航班出入港口或时间的变更作调整，旅行社可以根据目的地实际情况，在不影响原定标准及游览景点的情况下，有权对景点的游览顺序作合理的调整。3、客人因自身原因造成误机等后果，由客人自己承担，组团社恕不承担责任。4、晚上尽量减少外出，如果一定要外出，请携带好酒店名片，自由活动期间发生财产及人身安全等问题，与旅行社无关，安全责任由客人自负。5、旅览途中请遵守当地民俗民风、当地的管理规定和旅游秩序，文明出行；附件： 安全提示【请您务必认真阅读】尊敬的游客：欢迎您选择到山东观光游览！山东地大物博，旅游资源丰富，各旅游城市之间距离较远，车程较长，且春秋季节昼夜温差较大，饮食起居与南方均有差异。为了您在山东有更好的旅行体验，特作出温馨提示： 1、身体是革命的本钱，请70周岁以上的老年人参团时请务必出示医院开具的《健康证明》或保证身体状况健康，无健康受损病症、病史，适合本次旅游行程。这是您开心游山东的保障 2、为保障旅行顺畅，山东的美景我们建议您和家人一起分享，请70周岁以上的老年人与家属同行。感谢您的理解和配合！ 游客签字： 年 月 日 |
| **报名材料** | 提供有效证件 |
| **保险信息** | 建议出发时贵重物品、常用药品、御寒衣物等请随身携带，尽量不要托运，妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李延误或遗失属于不可抗力因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任。根据中国民用航空总局规定：乘坐国内航班的客人一律禁止随身携带液态物品，但液态物品可办理行李托运手续；同时，禁止客人随身携带打火机、火柴乘坐民航飞机，每位客人只能随身携带1件物品，长宽高均不得超55×40×20厘米，重量不得超过5公斤，超过规定件数、重量或体积的限制，要按规定作为托运行李托运。免费托运限额体积不超过100×60×40厘米， 重量10公斤以内，超出重量和尺寸的行李需应支付超限额行李费。 |