**【英爱】英国+爱尔兰+白崖12天（深圳直飞）|七姐妹白崖|巨人堤|湖区|大英讲解|三大学|博罗市场|购物村|全餐行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202503141725HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 英国-爱尔兰 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ※舒适交通深航直飞，深圳伦敦往返，可配全国联运※著名学府· 牛津大学 - 英语国家里最古老的大学，引领时代科学巨匠· 剑桥大学 - 诞生最多诺贝尔奖得主的学府，共有90名诺贝尔奖得主· 圣三一大学 - 爱尔兰最古老的大学&英语世界最古老的七所古典大学之一※经典荟萃※世界尽头的浪漫丨七姐妹白崖：被国家地理评为英国最美的地方※秘境湖区——温德米尔湖区，被国家地理誉为“一生最值得去的50个地方之一”※踏足神话之岸——探秘巨人堤的奇幻之旅※走进大英博物馆，一眼便是千年，感受这个世界上每个存在或逝去的伟大文明※博罗市场，一家经营了几个世纪的菜市场，感受伦敦闹市里的烟火气※特别安排柴郡购物村，享受血拼乐趣※全程豪华酒店，升级一晚庄园酒店，伦敦三晚连住※特色美食：六菜一汤+炸鱼薯条餐※2人WIFI，随心分享旅途乐趣 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳-(飞机)-伦敦参考航班：ZH887 深圳宝安国际机场 T3 - 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 13:35/20:00 ●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 豪华酒店 |
| D2 | 伦敦-(大巴约95公里)-剑桥-(大巴约265公里)-约克-(大巴约70公里)-英国小镇●【剑桥大学】入内（游览不少于1小时）,前往心仪已久、闻名全世界的大学城，在这学术名镇，您可悠闲地漫步在各具特色、各拥风格的学院间。与牛津大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5超级精英大学”。剑桥大学是英语世界中第二古老的大学。●【剑桥三一学院】外观,是由英国国王亨利八世于1546年所建,是剑桥大学中规模至大、财力至雄厚、名声至响亮的学院之一,牛顿、达尔文、罗素、培根是三一学院著名的校友。●【剑桥皇后学院】外观,皇后学院是由亨利六世王后玛格丽特于1448年成立的，后经爱德华四世的王后伊丽莎白在1465年重建。该学院是王后们的，不是单独一位王后的学院。1983年，这所大学首次允许女性进入大学。学院坐落在国王学院的南侧，剑河两侧，混合着中世纪和现代建筑，风格也十分特别。●【数学桥】,这座当地著名的桥，陪伴着剑河沿岸古老的建筑——红砖垒砌的剑桥大学女王学院院长官邸。数学桥”又名牛顿桥，相传这是大数学家牛顿在剑桥教书时亲自设计并建造的，整个桥体原本未用一根钉子和螺丝固定。后来，女王学院的学生为探究这座桥的奥秘，曾把它拆开剖析，但却无法复原，于是只好用钉子重新固定成现在的样子。●【圣体钟】外观,“圣体钟”由约翰泰勒构思设计和出资百万英镑建造，历经5年时间，2008年由物理学家史蒂芬霍金揭幕。这只巨大的金色的蚱蜢被称为“Chronophage"时间吞噬者。其躯壳表面是斑驳的金粉和血浆，意在提醒人们生命短暂。●【剑桥国王学院】外观,由当时的英国国王亨利六世设立创建，因而得名“国王”学院，徐志摩是该学院知名校友之一，其所作的《再别康桥》被许多人所熟知。●【牛顿苹果树】外观,据说是经过考证可信度最高的一颗苹果树，砸到的牛顿的苹果就是从它这里生长而来。●【圆形教堂】外观,相传教堂由神秘的圣殿骑士于1130 年修建，是为了纪念耶路撒冷的同名教堂。圆形教堂是剑桥第二古老的建筑，也是英格兰四座仅有的同类建筑中的一个。●【约克】（游览不少于1小时）,英王乔治六世曾经骄傲地说过，“约克的历史，就是英格兰的历史”。杰出的建筑与两千年的悠久历史以及繁荣的商业街融为一体，这座古老的城镇以其古朴优雅的英伦气质，丰富的历史旅游资源使其成为英格兰第二大旅游城市，吸引了众多游人到此观光。●【约克古城墙】,约克的古城墙是整个英格兰古城墙中保留至完整的城墙之一，修建于早期罗马人统治时期，之后被来自丹麦的占领者重新加固。●【约克大教堂】外观,这是欧洲现存至大的中世纪时期哥特式教堂之一，体现了精湛的设计和建筑艺术，十分的宏伟庄严，耗费了200多年的时间才建成，其中的中央大厅呈中轴对称法，是电影《哈利波特》中的霍格沃茨大厅拍摄地。●【肉铺街】,即谢姆伯街，最早可以追溯到14世纪。这条街曾经以贩卖牲畜和肉类而出名。现在，这条街上排满了古老的以在木架上涂抹灰泥的方式建成的建筑。这是哈利波特电影中的对角巷。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D3 | 英国小镇-(大巴约145公里)-温德米尔-(大巴约125公里)-英国小镇●【温德米尔湖区】（游览不少于2小时）,2018年被列入世界文化遗产，温德米尔湖区号称"英格兰醉美的大自然景致"，此湖形成于上一次冰期末，位于穿越昆布连山脉的南北走向的一个冰川谷中。该湖形状狭长，湖水由利文河排出，为湖区国家公园一部分，夏季有游艇娱乐活动，是著名旅游中心。漫步于被英国人称为“后花园”的湖区，沿途美丽风光尽收眼底。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D4 | 英国小镇-(大巴约150公里)-爱丁堡-(大巴约70公里)-格拉斯哥●【爱丁堡】,苏格兰的首府和精神所在，爱丁堡有着悠久的历史，许多历史建筑亦完好保存下来。爱丁堡的旧城和新城一起被联合国教科文组织列为世界遗产。●【爱丁堡城堡】外观（游览不少于15分钟）,矗立于嶙峋花岗岩上，城堡里小巧的玛格丽特礼拜堂，是爱丁堡现存至古老的建筑之一；而宫殿里有不少苏格兰宝物，如1540年设计的苏格兰皇冠，及其他的令牌、宝剑等文物。●【卡尔顿山】入内（游览不少于30分钟）,登临卡尔顿山，位于爱丁堡东部，山上散布着许多历史悠久、造型典雅的建筑。这里也是爱丁堡的制高点，沿着山顶走一圈，可以一览爱丁堡壮观的全景。每到日出、日落时分，许多游客会特意来此欣赏美景，常能拍出绝美的照片。●【皇家英里大道】（游览不少于30分钟）,是爱丁堡老城的中心大道，这条大街始于爱丁堡城堡，终于圣十字架宫，两旁小巷交错，构成了旧城的骨架。圆石铺成的地面早被磨得发亮，大道边的建筑古朴雄壮，充满历史气息。●【王子街】（游览不少于30分钟）,爱丁堡至繁华的街道，许多华丽摩登的商店汇聚在此条马路旁。这条街将爱丁堡分为了新旧二城。王子街素有“全球景色至佳的马路”之称，街道东端尽头就是王子街花园。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D5 | 格拉斯哥-(大巴约80公里)-凯恩莱恩-(轮渡)-拉恩-(大巴约60公里)-贝尔法斯特●【巨人堤】入内（游览不少于30分钟）,位于北爱尔兰北部海岸的著名景点，气势恢弘的巨人堤是由37000块形成于一万五千年前的六边形玄武岩柱组成，堪称一个非凡的奇迹，现已列入联合国教科文组织世界遗产名录。巨人堤其实是由于火山运动后的产物，但在传说中它则由传奇英雄巨人芬恩·麦克库尔创造，为了去苏格兰挑战他的对手。●【贝尔法斯特】（游览不少于1小时）,位于爱尔兰岛东北沿海的拉干河口，在贝尔法斯特湾的西南侧，是英国北爱尔兰的最大海港。始建于1888年，自1920年起成为北爱尔兰的首府，是北爱尔兰政治、文化中心和最大的工业城市。著名的沉船泰坦尼克号便是在这里建造的。●【贝尔法斯特市政厅】外观,于1906年竣工，是贝尔法斯特工业革命取得成功的见证。这栋采用波特兰石石灰岩的建筑物，被称为文艺复兴样式的杰作。周围的花园里有很多雕像，当地市民喜欢在花园的草地上晒太阳。冬天，花园又会变成圣诞集市。●【和平墙】外观,位于贝尔法斯特城西和平线上的“和平墙”是为了隔离天主教徒和新教徒居住区而建的，因为曾经双方在这一地带爆发过十分血腥宗派暴力事件。●【贝尔法斯特皇后大学】外观,游览素有“欧洲最友善城市”雅称的贝尔法斯特市。当地至古老和最有名气的大学，1845年由维多利亚女王建校，因此称之为女王大学。大学的标志性建筑名叫“蓝侬楼”（Lanyon Building），这是一座由红砖和砂岩建造而成的维多利亚式风格的建筑。交通：大巴 轮渡 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D6 | 贝尔法斯特-(大巴约180公里)-都柏林●【都柏林】,是爱尔兰共和国的首都，以其友好的当地人,迷人的景点,气味和声音,以及历史和无数的酒吧而闻名。●【圣三一学院】入内（游览不少于30分钟）,与牛津，剑桥齐名的英语世界三大古老学院之一，是1592年英国女王伊丽莎白一世下令为“教化”爱尔兰而参照牛津、剑桥大学模式而兴建的。●【梅林广场】（游览不少于15分钟）,它设计于1762年以后，19世纪初基本完成。三面环绕着乔治风格的红砖房屋，西侧为伦斯特府（参众两院）、政府大厦、自然史博物馆和爱尔兰国家美术馆。●【总理府】外观（游览不少于15分钟）,现任爱尔兰总理的办公地点。包括政府建筑大厅、总理办公室、内阁会议室等。●【都柏林之门】外观（游览不少于15分钟）,欣赏都柏林百姓别具一格的门饰风格，体会有趣的爱尔兰文化掌故，这些们都透露着都柏林人的生活态度。●【都柏林格拉夫顿街自由活动】（游览不少于1小时30分钟）,前往都柏林市中心的格拉夫顿街自由活动，其周边地区是当地比较高档的商业街区，街道两旁是各色精品商店和时尚小店，都柏林的时尚小店多数都集中在这里。（自由活动期间不含用车)。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D7 | 都柏林-(轮渡)-霍利黑德-(大巴约200公里)-曼彻斯特●【柴郡奥特莱斯购物村】入内（游览不少于2小时）,柴郡奥特莱斯作为英国号称“大而全”的名牌奥特莱斯购物中心，拥有大约150个高端品牌，包括Armani, Burberry, Fred Perry, Mulberry, Superdry, Tommy Hilfiger等。●【曼彻斯特】,英国第八大城市，人口约51万，世界上早期的工业化城市，英格兰西北区域大曼彻斯特郡的都市自治市、单一管理区，英国重要的交通枢纽与商业、金融、工业、文化中心。●【曼彻斯特市政厅】外观（游览不少于15分钟）,市政厅大楼矗立在艾伯特广场（Albert Square）上，楼内随处可见各种雕塑和华丽的装饰，而在大楼的顶部，一座85米高的庄严塔楼直插云霄。●【曼彻斯特大教堂】外观（游览不少于15分钟）,曼彻斯特大教堂相传已有近千年的历史，教堂中吸引眼球的是一座建于1421年的吊桥。●【老特拉福德球场】外观（游览不少于15分钟）,老特拉福德球场是英格兰足球俱乐部曼联队的主场，享有“梦剧场”的美誉，亦是全英国第三大及全欧洲第十一大的球场，世界上著名的足球场之一。（温馨提示：如遇赛事无法进入敬请谅解）。交通：轮渡 大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D8 | 曼彻斯特-(大巴约265公里)-牛津-(大巴约100公里)-伦敦●【牛津大学】入内（游览不少于1小时）,牛津大学是世界十大知名的学府之一，是英语世界大学的元老。大学没有围墙和校门，其各大学院都融合了各种建筑特色。包括撒切尔夫人在内的20多位英国首相以及克林顿等外国首脑，诗人雪莱、作家格林等一批知名学者都曾求学牛津。●【牛津汤姆塔】外观,建于1681年，塔中有一口被称为“大汤姆”Great Tom的重达7吨的大钟，每晚21 :05这座大钟都要连敲101次。因为学院设立最初有101位学生，最后一声钟响后学院关上所有大门，迟到者要罚款，这规定在1963年废止。●【牛津基督教会学院】外观,从规模上讲，是牛津大学城内所有学院之首，是世界上为数不多的独立拥有教堂的学院，同时它也是哈利波特影片中霍克沃茨学校的取景地。●【牛津殉道者纪念碑】,此塔位于位于牛津St Giles'大道路口，三条道路的交汇处。此塔三面七角，浓缩了天主教和新教的殊死搏杀以及皇室的腥风血雨，这座塔纪念的是被烧死在牛津的三位新教徒。●【赫特福德桥】外观,俗称叹息桥，是牛津的一座人行桥，跨越新学院巷，连接赫特福德学院南北两部分，由托马斯格雷厄姆杰克逊爵士设计，完成于1914年。其独特的设计使得它成为城市地标。●【博德利图书馆】外观,于1602年开放，是欧洲至古老的图书馆，也是仅次于英国图书馆的英国第二大图书馆。它由牛津大学主要的3个图书馆组成，包括老博德利图书馆、拉德克利夫图书馆以及新博德利图书馆。据钱钟书的妻子杨绛的回忆，钱钟书将此馆称为“饱蠹楼”。●【圣玛丽大学教堂】外观,该教堂是牛津大学的主教堂，已经有近千年历史，建筑宏伟而华丽。由于就在格洛切斯特·格林汽车站旁，它也是很多游客对牛津的第一印象。●【牛津卡法斯塔】外观,是牛津圣马丁教堂目前仅存的遗迹。圣马丁教堂的历史可追溯至西元11世纪，因位于城镇中央，几世纪以来是牛津重要的宗教中心，英格兰皇室如伊莉莎白一世等都曾亲临此地举行宗教仪式。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D9 | 伦敦●【伦敦】,是英国的政治、经济、文化、金融中心和世界著名的旅游胜地，有数量众多的名胜景点与博物馆。伦敦是多元化的大都市，居民来自世界各地，一座种族、宗教与文化的大熔炉城市，使用的语言超过300多种，是全球化的典范。●【大英博物馆（含专业讲解）】入内（游览不少于2小时）,自1759年开始对外开放参观，馆内分为埃及馆，希腊罗马馆，英国馆，西亚馆…等多个展馆，其中令人印象深刻的就是远从埃及而来充满神秘传说的木乃伊，亲睹传说中的木乃伊，让人仿佛进入另一个不可思议的世界。●【白金汉宫】外观（游览不少于15分钟）,英国的王宫，是女王的办公地点及其在伦敦的居住场所，也是王室行政总部之所在，是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。●【威斯敏斯特教堂】外观（游览不少于15分钟）,13世纪以来举行加冕典礼及皇室婚礼。又称西敏寺大教堂，可以说是英国的象征之一，建成后承办了国王加冕，皇家婚礼、国葬等重大仪式。●【大本钟】外观（游览不少于15分钟）,是坐落在英国伦敦泰晤士河畔的威斯敏斯特钟楼的昵称，即议会大厦的钟楼，是伦敦的标志性建筑之一。●【伦敦塔桥】远观（游览不少于5分钟）,石砌的厚实城墙、穿着特别制服的伦敦塔守卫，都是伦敦鲜明的象征。位于伦敦塔旁的伦敦塔桥，桥两端有两座仿哥德的高塔，远远望去犹如两座天主教堂矗立在泰晤士河上，极为雄伟壮阔。●【特拉法加广场】（游览不少于15分钟）,建于1805年，广场最突出的标志是南端的纳尔逊纪念柱，高53米。此碑纪念着拿破仑战争中的海军上将、英国民族英雄--霍雷肖纳尔逊。柱顶是将军的铜，柱底四周是四只巨型铜狮，柱基四周是纪念拿破仑战争各次战役的浮雕。在广场的中部，有两个花形喷水池，广场的北端是台阶。●【国家美术馆】外观（游览不少于15分钟）,坐落在特拉法加广场近旁，至为著名的就是梵高的《向日葵》，泰勒的《战舰无畏号》，波提切利的《维纳斯和战神》和达芬奇的《岩间圣母》，以及莫奈的原作等，都异常珍贵。可自费租用中文讲解器。●【唐宁街10号首相官邸】外观（游览不少于15分钟）,传统上是第一财政大臣的官邸，但自从此职由首相兼领后，就成为今日普遍认为的英国首相官邸。其设计朴实的黑色木门，成为了人所共知的标记。●【议会大厦（伦敦）】外观（游览不少于15分钟）,在1834年的一场大火中，这座宫殿几乎初被毁，只留下了唯一的瓦顶的威斯敏斯特大厅。此后，又花费了几年时间重建成如今的规模。是英国议会(包括上议院和下议院)的所在地。威斯敏斯特宫是哥特复兴式建筑的代表作之一，1987年被列为世界文化遗产。●【伦敦塔】外观（游览不少于15分钟）,伦敦塔，是英国伦敦一座标志性的宫殿、要塞，选址在泰晤士河。曾作为堡垒、军械库、国库、铸币厂、宫殿、天文台、避难所和监狱，特别关押上层阶级的囚犯，最后一次作为监狱使用是在第二次世界大战期间。石砌的厚实城墙、穿着特别制服的伦敦塔守卫，都是伦敦最鲜明的象征。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D10 | 伦敦-(大巴约135公里)-布莱顿-(大巴约35公里)-七姐妹悬崖-(大巴约135公里)-伦敦●【布莱顿】（游览不少于1小时）,布莱顿是英格兰南部海滨城市，标志性建筑是英皇阁(Royal Pavilion)，布莱顿以其密布鹅卵石的海滩而著称。●【七姐妹悬崖】（游览不少于1小时）,位于英国南唐斯国家公园的断崖海岸线，有七座主要的白垩断崖（White Cliffs）相连，紧临英吉利海峡，故名为“七姐妹”。绵延起伏数公里。在2009年夏天，悬崖风景照片被选为微软操作系统Windows 7官方桌面壁纸的一部分。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D11 | 伦敦-(飞机)-深圳参考航班：ZH888 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 - 深圳宝安国际机场 T3 22:05/17:10 ●【海德公园】入内（游览不少于30分钟）,英国至知名、至大的皇家公园，占地2.5平方公里，被九曲湖分为海德公园和肯辛顿花园两部分。演说者之角、骑马道和戴安娜王妃纪念喷泉是公园里比较热门的小景点。公园里还有骑马专用道，不时会看到骑着西洋大马的人飘过。●【博罗市场】入内（游览不少于30分钟）,博罗市场是位于伦敦南华克区，是伦敦有名的美食集市，出售多种国际及英国当地食品，也是到伦敦必去的美食市场之一。吃货必打卡的圣地！。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 宿机上 |
| D12 | 深圳【抵达国内】抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲豪华酒店，升级一晚庄园酒店：以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；；2.用餐：行程注明所含的10个早餐 17个正餐（含1炸鱼薯条餐），以中式六菜一汤为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及专业外籍司机；4.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；5.导游：专业中文领队全程陪同服务；6.门票：大英博物馆中文人工专业讲解、巨人堤，详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 7.保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；8.行程所需签证费用；9.全程司导服务费；9.2人一台WIFI。 |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2. 单房差：酒店单人房附加费 （4500元人民币/人/全程）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a) \*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4. 行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详细请见附件 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详细请见附件 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 产品说明1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供酒店住宿床位和早餐。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便。2.老年人参团：70岁以上（含70岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）。3.自备签证：英国1300元/人。自备签客人请提供护照首页和签证页报名，便于我司核对！如因客人未提前签证页导致无法出境中国或入境欧洲，损失将由客人自行承担！4.其他：本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！5.游客意见点评：为持续提升和优化我们的产品及服务，请您协助我们进行产品满意度意见调查，感谢您的配合！6.WIFI：我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：①wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；②设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；③设备外观损坏赔偿金额200元/台；④设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；⑤USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；⑥BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60% 5）出团当天取消，团费总额的70%※如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。 |