

**【西欧】金牌ultra法瑞意德一价全含13天（海航深圳直飞）丨卢浮宫入内|少女峰|黄金列车|双游船|比萨|新天鹅堡|勃艮第酒庄品酒丨布鲁塞尔|因斯布鲁克丨巴黎连住3晚|含全餐行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20250318F2UCG | **出发地** | 广东省-深圳市 | **目的地** | 法国-瑞士-德国-意大利 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 设计理念：欧洲，是每一个旅行者的向往，这里有历史悠久的古建筑，世界知名的艺术，令人震惊的美食餐厅，还有如画般的海滩。穿梭在一个个星罗棋布的小镇中感受不同文化与人文冲击，享受着那些安逸的田园风情或是蓝到透明的清澈海水，这里能满足你对旅行的所有想象。在浪漫之都法国，艺术之都意大利，上帝后花园之称的瑞士，和欧洲经典的美景来一次深度碰撞吧！黄金列车（Golden Pass）：搭乘著名黄金列车穿梭阿尔卑斯山间，可尽情享受阿尔卑斯的湖光山色“欧洲屋脊”少女峰：触达欧洲之巅，为您的瑞士之行镶嵌一颗王冠上的宝石艺术殿堂-卢浮宫：专业人工讲解，参观世界四大博物馆之首卢浮宫，透过对艺术珍品咫尺间的欣赏，与艺术大师们来一场跨越时空的心灵对话 塞纳河游船：欣赏塞纳河两岸法国著名建筑，体验法国浪漫情怀法式浪漫品酒体验：知名酒乡勃艮第，悠久历史酒庄品酒体验浪漫水城：在举世闻名的浪漫“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”--威尼斯，与圣马克广场上的鸽子邂逅相遇，乘坐贡多拉游船穿梭于水城之间艺术密码：寻访意大利艺术密码，在文艺复兴发源地佛罗伦萨，观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的圣母百花教堂世界奇观：亲临比萨斜塔见证每一块砖石都是石雕佳品的千年奇迹，不枉此行魅力罗马： 拥有2700年历史的城市永恒之都--罗马，强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礡的气势时尚之都：米兰被称为时尚爱好者的艺术天堂，是浪漫与奢华的代名词，是古典与现代交融的时尚之都名城风光：“上帝后花园”&仙境小镇因特拉肯+蜜月小镇琉森，浪漫之都巴黎，“阿尔卑斯之心”因斯布鲁克味蕾绽放：特别安排少女峰雪山餐厅午餐、意大利T骨牛排、法国油封烤鸡、巴黎法式蜗牛三道式、KBB土耳其烤肉、意大利墨鱼面 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳请游客在指定时间在深圳国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往比利时首都—布鲁塞尔。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 飞机上 |
| D2 | 深圳 - 布鲁塞尔-约312KM-巴黎（法国）参考航班：HU759 SZX/BRU 0155-0750（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，乘车前往“欧洲心脏”【布鲁塞尔】（游览约1小时），欧洲联盟的总部所在地,也是比利时的政治中心。整个城区充满了艺术气息，独有的古怪专注、动态和自我约束。曾经的统治者们在这里留下了大大小小的奢华建筑和宫殿，不少街道上还保留着不同世纪的房子，走在街道上，就好像在时间隧道里游走。【布鲁塞尔大广场】：1998年联合国教科文组织将布鲁塞尔大广场作为文化遗产，列入《世界遗产名录》。始建于12世纪，环广场的建筑物多为中世纪所建的哥特式、文艺复兴式、路易十四式等建筑形式，其建筑风格各异，使人有宛如置身于中世纪之感，法国作家维克多·雨果曾赞美这里是“世界上最美丽的广场”。【撒尿小孩雕像】：布鲁塞尔标志性建筑，被称为“布鲁塞尔第一公民”，铜像位于市中心广场转弯处，高半米左右，是个光身叉腰撒尿的小男孩。【天鹅咖啡馆】外观：咖啡厅的门上要雕塑着一只傲娇的白天鹅，是无产阶级革命导师马克思和恩格斯当年曾居住和工作过的地方。游毕乘车前往酒店入住。交通：飞机/巴士 | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ | ibis Styles Versailles Saint Quentin en Yvelines 或同级 |
| D3 | 巴黎（法国）酒店早餐后，乘车前往法国首都-“浪漫之都”巴黎，文艺爱好者的天堂，众多顶级博物馆带你领略欧洲艺术的灿烂荣光。【巴黎】（市区游览约1小时），法国首都巴黎，世界四个国际大都市之一，横跨塞纳河两岸，是历史之城、美食之都和创作重镇，也是著名的世界艺术之都，这个城市几乎都散发着浪漫的气息，时时都有可能发生浪漫的邂逅：【香榭丽舍大道】车览，香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，位于卢浮宫与新凯旋门连心中轴线上的香榭丽舍大道，集齐高雅及繁华，浪漫与流行于一身盛名的道路。【协和广场】外观，巴黎市中心、塞纳河北岸,是法国最著名广场和世界上最美丽的广场之一，大革命时期,它被称为“革命广场”，被法国人民当作展示王权毁灭的舞台。广场历经数次改名，最后改称为协和广场。【凯旋门】外观，巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。【埃菲尔铁塔】外观，矗立在塞纳河南岸法国巴黎的战神广场，它是世界著名建筑、法国文化象征之一、巴黎城市地标之一，被法国人爱称为“铁娘子”，与东京铁塔、帝国大厦并称为“西方三大著名建筑”。【花宫娜香水博物馆】（入内约40分钟）位于巴黎歌剧院附近，馆内收藏着丰富无双的香水艺术品，为众多香水爱好者展示香水的非凡历史和诞生过程的奥秘，为人们带来灵动馥郁的感官体验。特别安排【塞纳河游船】乘坐塞纳河游船，发现不一样的巴黎，欣赏河畔的美景和建筑，给巴黎之行留下浪漫而难忘的印记。特别安排：【法国特色烤鸡】美味法式风情烤鸡，外酥里嫩，入口即化。特别安排：【法式蜗牛三道式】融于仪式感的料理，尽享巴黎浪漫风情。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：法式烤鸡 晚餐：蜗牛三道式 | ibis Styles Versailles Saint Quentin en Yvelines 或同级 |
| D4 | 巴黎（法国）酒店早餐后，乘车前往【卢浮宫】（入内约1小时，含专业官导讲解），世界四大博物馆之一，原是法国的王宫，居住过50位法国国王和王后，是法国文艺复兴时期最珍贵的建筑物之一，以收藏丰富的古典绘画和雕刻而闻名于世，其收藏的稀世珍宝定能让您眼界大开，可以亲眼目睹三件价值连城的传世之宝，爱神维纳斯雕像《断臂维纳斯》、《胜利女神像》和达芬奇的《蒙娜丽莎》画。(若遇闭馆，景点顺序将相应调整，敬请谅解）乘车前往【奥斯曼大街】自由活动（停留约3小时），奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场，【老佛爷】、莎玛丽丹百货等自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。特别安排：【土耳其烤肉】一块面包裹着拌好的烧肉，咬上一口软糯的面包皮和脆香肥美的烧肉，搭配出绝妙的滋味，让你吃了还想吃，欲罢不能。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：土耳其烤肉 | ibis Styles Versailles Saint Quentin en Yvelines 或同级 |
| D5 | 巴黎-约300KM-勃艮第酒庄-约108KM-法国小镇（法国）酒店早餐后，乘车前往位于法国勃艮第省莫索尔市的【慕珑酒庄+品酒】（入内游览约45 分钟），公元 11 世纪由来自西都的僧侣修道士所建， 并开始酿造供奉基督教弥撒仪式所用的白葡萄酒。 之后该庄园归入了历史悠久，名人辈出的罗伯巴尔家族，在15世纪时，一位小罗伯巴尔就在此庄园生活，后来长大成为了查理大公爵的私人御医，在1972 年由酿酒世家慕珑家族一直经营至今。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：√ | Hôtel Siatel Besancon 或同级 |
| D6 | 法国小镇-约222KM-少女峰-因特拉肯-瑞士小镇（瑞士）酒店早餐后，乘车前往【少女峰】地区（游览时间约 4 小时），搭乘【登山齿轮火车】前往海拔3454米、全欧洲最高的火车站。途中列车缓缓行驶于层层山峦之中仿佛置身仙境。当列车缓缓抵达，您将可以一览白雪皑皑、群峰簇拥足下的豪气干云；而天然的万年冰洞，于鬼斧神工的雕刻下，展现各种奇特造型。之后乘坐电梯前往海拔 3571 米的观景台，俯瞰人类宝贵的自然遗产、全欧洲最长的阿莱奇冰河，欣赏山顶冰宫之冰雕。特别安排：【雪山午餐】少女峰的山上的午餐浪漫而雄伟。乘车前往【因特拉肯】（约1个小时）坐落在图恩湖和布里恩茨湖之间，又名湖间镇。因气候温和湿润，四季分明，山清水秀，风光旖旎而备受世人喜爱，有‘天堂小镇之美誉’，是瑞士乃至欧洲最古老的旅游和疗养胜地之一，游玩何维克街，连结因特拉肯东站与西站、市区的最主要街道。游览完毕前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：雪山午餐 晚餐：√ | Ski Lodge Engelberg 或同级 |
| D7 | 瑞士小镇-黄金列车-琉森-约300KM-新天鹅堡-约115KM-因斯布鲁克（奥地利）参考班次：Meiringen - Luzern 09:41-10:55（班次仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，特别安排搭乘瑞士著名【黄金列车】，看湖光山色，沿线极其优美的雪山草地湖畔风光闻名，如同黄金，永远留在记忆中。乘车前往有欧洲花园和浪漫蜜月小镇之称【琉森】（停留时间不少于1小时），拥有美丽的琉森湖、古雅的中世纪建筑和壮观的阿尔卑斯山脉相互映衬，让人流连忘返。游览美丽的【琉森湖】，品味一下“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”的意境，穿过被冠以“水塔花桥”美誉的【卡柏尔木桥】，参观代表瑞士精神的【狮子纪念碑】。随后自由活动，漫步琉森，享受阿尔卑斯小镇的美好时光。乘车前往德国富森，【新天鹅堡】（远眺外观，不含上下山交通费用，停留约30分钟）建于1869年，坐落在德国慕尼黑以南壮丽的阿尔卑斯山麓，被美丽的湖泊和森林环绕着，是德国的象征，是迪士尼城堡的原型，所以也称之为灰姑娘城堡。巴伐利亚国王路德维希二世的行宫之一，是其为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建而成的梦幻城堡。它的建筑风格独特，融合了哥特式和浪漫主义的元素，展现了当时国王路德维希二世对于浪漫主义艺术的热爱和推崇。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：√ | Hotel Tyrol 或同级 |
| D8 | 因斯布鲁克-约360KM-威尼斯-约40KM-意大利小镇（意大利）酒店早餐后，乘车前往奥地利【因斯布鲁克】（游览约30分钟），群山环绕的“阿尔卑斯山谷的宝石”，著名的冰雪之城和两届冬奥会的举办地，也是阿尔卑斯山谷中一座迷人的中世纪小城。四周环绕的山峦，独特且精致的古建筑，巴洛克或哥特式风格，无时无刻不散发出无穷的魅力。游览充满古典优美建筑的古城，参观市中心标志【黄金屋顶】（外观），建于1500年，以前这座建筑曾是公爵的府第，楼顶使用了2657枚金铜瓦镶嵌而成，金顶屋檐角边缘饰有动物图案的雕饰花纹，廊柱表面围满了浮雕。乘车前往【威尼斯】。乘船登上主岛游览（约1个小时）：【叹息桥】（外观）两端连结着总督府和威尼斯监狱，是古代由法院向监狱押送死囚的必经之路，因为桥上死囚的叹息声而名。【圣马可广场】是威尼斯的心脏，东侧是【圣马可教堂】和【钟楼】（外观），西侧是【总督府】（外观），成群的鸽子在广场戏耍、觅食，游客络绎不绝。【里托亚桥】（外观）位于威尼斯S型大运河正当中的位置，里亚托桥桥身全部用白色大理石筑成，桥中央是一个造型优美的亭阁，桥身有不少精美的雕刻，可以说大桥本身就是一件精致的艺术品。特别安排：【贡多拉游船】独具特色的威尼斯尖舟有一个独具特色的名字—“贡多拉”。这种轻盈纤细，造型别致的小舟已有一千多年的历史了。它一直是居住在泻湖上的威尼斯人代步的工具（五人一条船）。特别安排：【意大利墨鱼面】品尝这世界上正宗的墨鱼意面，充满浓浓海潮味的墨鱼面，满口黑牙趣味体验。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：墨鱼面 晚餐：√ | Methis Hotel & SPA 或同级 |
| D9 | 意大利小镇-约240KM-佛罗伦萨-约88KM-比萨-意大利小镇（意大利）酒店早餐后，乘车前往文艺复兴发源地【佛罗伦萨】游览（约2小时）：参观世界五大教堂之一的【圣母之花大教堂】（外观），它是一座由白色、粉红色、绿色的大理石按几何图案装饰起来的美丽的大教堂。【希诺利亚广场】是佛罗伦萨的市政广场，也是这里最热闹的广场。广场上有不同时期的大理石雕像作品，如大卫像、海克力斯像等。【圣十字广场自由活动】十字广场上有一座著名的十字架，是这座广场、广场上的教堂以及整个城区名字的由来。很多非常著名的意大利人，如米开朗基罗、伽利略和马基雅维利等都安葬在广场上的圣十字教堂中。特别安排享用【T骨牛排餐】外焦里嫩汁水横飞，远近驰名的T骨牛排。乘车前往比萨。【比萨斜塔】（外观约20分钟）是意大利的标志性建筑，更是世界建筑史上的一大奇迹，被联合国教育科学文化组织评选为世界文化遗产。比萨斜塔其实是比萨大教堂（Cathedral of Pisa）的一座独立钟楼，位于比萨的中央广场——奇迹广场。广场上到处都是人，最常见的就是游客们伸出胳膊，摆出各种奇思妙想的造型与斜塔合影。斜塔建造历史与倾斜原因比萨斜塔离大教堂20多米，外观呈圆柱形，由白色大理石砌成。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：T骨牛排 晚餐：√ | Best Western Grand Hotel Guinigi 或同级 |
| D10 | 意大利小镇-约336KM-罗马-约136KM-意大利小镇（意大利）酒店早餐后，乘车前往意大利首都【罗马】，市区参观。「永恒之都」-罗马随处可见古罗马帝国时期古迹；途径【古罗马废墟】：它位于【古罗马斗兽场】（门外拍照约20分钟）之旁，昔日为古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，曾建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。附近还有【君士坦丁大帝凯旋门】（门外拍照约15分钟）其雕刻工艺十分精巧。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：√ | Europalace Hotel Todi 或同级 |
| D11 | 意大利小镇-约489KM-米兰（意大利）酒店早餐后，乘车前往【米兰】市区游览（约60分钟），世界时尚艺术中心，世界设计之都，世界历史文化名城：【米兰大教堂】(外观)位于米兰大广场，是米兰的象征，是世界五大教堂之一，规模居世界第二。拿破仑曾于1805年在米兰大教堂举行加冕仪式。【斯卡拉广场】广场中间是达•芬奇的雕像。达•芬奇一手握书, 一手微微抬起, 面容端庄, 深邃明澈的双眸, 透露出智慧光芒．碑座上还立有他的四位得意门生的立像。【斯卡拉歌剧院】(外观)世界著名歌剧院，誉为“歌剧之麦加”而其最著名之处便在于它顶部的“钻石”。【马力诺宫】(外观)是位于米兰市中心的16世纪的代表性建筑，至今是米兰市政厅所在地。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：√ | Unahotels Malpensa 或同级 |
| D12 | 米兰-深圳参考航班：HU7974 MXP/SZX 1035-0500+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回深圳。交通：飞机/巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 飞机上 |
| D13 | 深圳抵达深圳国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准酒店，特别升级巴黎住足3晚，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，酒店西式热早餐，全程20个正餐，15个中式团餐六菜一汤，5个特色餐：少女峰雪山餐厅午餐+法国油封烤鸡+土耳其烤肉+法式蜗牛三道式+意大利T骨牛排+意大利墨鱼面（如遇退餐12欧元/人/餐，瑞士段22欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；4.境外旅游巴士及专业外籍司机；黄金列车二等座；5.全程专业中文领队兼导游服务；6.基本景点大门票（只含卢浮宫（含专业官导讲解），塞纳河游船，贡多拉游船，少女峰上下山交通，酒庄品酒体验），其它为外观或免费；7.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；9.司机导游服务费；10. 赠送境外WIFI（2/人/台）、转换插头（1人/个） | | |
| **费用不包含** | 1.全程酒店单人间附加3200元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；11. 欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 巴黎免税店 | 香水、化妆品、首饰、手表、皮具等 | 60 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：6 岁以下（不含6岁）不占床减2200元/人，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床，1大1小必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；3. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。4.本产品供应商为：广东成功之旅国际旅行社有限公司，许可证号： L-GD-CJ00567。此团 16人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广东成功之旅国际旅行社有限公司（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广东成功之旅国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 1. 本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；2. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3. 为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；4. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；5. 行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！ |
| **退改规则** | 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |
| **保险信息** | 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。 |