**【云端呼伦】东北内蒙超值双飞6天∣呼伦贝尔大草原∣莫日格勒河∣额尔古纳国家湿地公园∣黑山头∣醉美边境公路∣186彩带河∣二卡湿地∣白音蒙古乐∣中俄蒙满洲里∣扎龙丹顶鹤∣哈尔滨（南航直飞·免宿火车）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GX-20250326H2 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 呼伦贝尔市-海拉尔区-满洲里市-哈尔滨市-齐齐哈尔市-呼伦贝尔莫日格勒河-呼伦贝尔大草原 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州出发 南航·长进哈出6日 广州-长春 CZ6378/08:45-13:00，哈尔滨-广州 CZ3624/20:15-00:55+1；往返直飞——实际航班最终以团队出票为准，仅供参考！——特别注意：团费是不含机场建设费和燃油费；报名的时候需要收取，详情价格见团期价格和附加项目。 |
| **产品亮点** | ★臻选美景：深入天然牧场,世界四大草原之一【呼伦贝尔大草原】感受天辽地阔；远观老舍先生笔下的“天下第一曲水”——莫日格勒河；亚洲原生木本湿地中面积最大、保护最完整、物种最丰富的湿地——额尔古纳国家湿地驰骋醉美边境线，观赏中俄两岸无限风光；东亚之窗【满洲里】，不出国门感受浓郁的异域风情；寻找丹顶鹤故乡扎龙，深入扎龙自然保护区看丹顶鹤放飞；登高远眺【彩云之巅】，186彩带河呈现一条彩色的绸带横亘在中俄边境上；打卡欧亚明珠，漫步中央大街赏各国风情建筑——东方小巴黎哈尔滨★舌尖美食：齐齐哈尔非遗烤肉、特色农家菜、草原冰煮羊火锅、饺子宴、杀猪菜、蒙古茶礼！★贴心赠送：赠送一：航拍Vlog，15秒短视频解锁呼伦贝尔美景； 赠送二：蒙古礼遇-下马酒+祭敖包+献哈达！赠送三：俄罗斯纯手工制作巧克力；赠送四：赠送蒙古音乐演绎（草原歌曲|呼麦|长调|马头琴）+蒙古茶礼；赠送五：生日惊喜，凡团上过生日的团友，安排生日蛋糕或小礼品一份； |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州（飞行约5小时）长春（行车约5.5小时）齐齐哈尔搭乘参考航班前往长春，既是著名的中国老工业基地，也是新中国最早的汽车工业基地和电影制作基地，有“东方底特律”和“东方好莱坞”之称。后乘车前往“鹤城”、“国际烤肉美食之都”齐齐哈尔，晚餐品尝【非遗烤肉】齐齐哈尔烤肉的历史可以追溯到辽金时期，到了清代已经基本成熟，而到了20世纪80年代则达到了鼎盛。齐齐哈尔烤肉不仅有着悠久的历史，还曾是清政府奖赏三军将士的最高礼遇。到了2021年，齐齐哈尔烤肉更是被认定为市级非物质文化遗产。备注：1、该线为深度联游产品，景点跨度大，车程较远，建议自备小零食、U型枕、充电宝等，以便缓解路途疲劳！2、呼伦贝尔景区会根据天气情况有可能提前闭园，如遇景区提前闭园，我社会协调其他景点安排，产生门票多退少补，请知晓！交通：飞机/旅游大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：齐齐哈尔非遗烤肉（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。）  | 齐齐哈尔如家商旅、君悦、白玉兰或同级（网评三钻） |
| D2 | 齐齐哈尔（行车约5.5小时）莫日格勒河（行车约1.5小时）额尔古纳早餐后，乘车前往呼伦贝尔大草原，途中穿越东北最长的隧道——【兴安隧道】（车观）全长4公里，将整个大兴安岭南北贯通，穿过隧道，大家可以明显发现如同到了另一个世界，植被、庄稼、地貌，全都发生了明显的变化，这便是大兴安岭对我国气候产生的决定性影响。乘车前往“天下第一曲水”【莫日格勒河】（已规划为草原景区，区间车不含，暂未收取门票，如遇政策改变，收取门票当地现付）她静静地在陈巴尔虎草原上晒着太阳，似留恋这草原的芳香，曲曲折折不愿离去。一路上牛羊成群，悠然自得，满目的欣欣向荣，深度体验不一样的“呼伦贝尔体验”！赠送【定点无人机航拍】航拍团队合影，【航拍小视频】赠送草原精美小视频，让您的旅途更加精彩。（赠送项目，视天气情况而定，如遇天气情况不允许户外飞行，则不退不换）推荐自费参加【探访俄罗斯族家庭】在这个百年木刻楞中居住着华俄后裔的一个大家庭，她们热情好客，能歌善舞。他们为您准备面包、列巴、果酱、瓦哈列、俄罗斯熏肠、水果沙拉等：了解并感受俄罗斯贵宾仪式列吧沾盐的故事；与俄罗斯后裔一起学俄语，在热情的女主人的带领下高歌共舞，听听悠久的扣子琴；穿俄罗斯特色民族服装拍照留念；晚上推荐品尝被誉为“宫廷大宴”的【秘制烤全羊】（费用自理) 源于蒙古族，烤全羊外表金黄油亮，外部肉焦黄发脆，内部肉绵软鲜嫩，羊肉味清香扑鼻，颇为适口，别具一格。开餐之前，我们还可接受只有蒙古王爷才能享受的待遇——【开羊仪式】，然后欢声笑语，大碗喝酒，大块吃肉，领略草原人的豪爽。晚餐后【篝火晚会】（赠送如遇防火期或天气原因无法进行，无费用退还）入夜的草原篝火熊熊，人们随着悠扬的马头琴声，飘然起舞，如入仙境。在这凉爽宜人的夜晚，唱起热情的祝酒歌，跳起潇洒的安代舞。交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：团餐（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：X  | 额尔古纳蒙星、城市森林、红水泉、天元、绿然或同级（网评三钻） |
| D3 | 额尔古纳（行车约1小时）黑山头（行车约1小时）186彩带河（行车约2小时）满洲里早餐后，走进亚洲原生木本湿地中面积最大、保护最完整、物种最丰富的湿地，号称“亚洲最美湿地”【额尔古纳国家湿地公园】（游览约1.5小时，区间车15元/人请自理）如一颗沧海遗珠，散发魅力。公园在最具特色的地方设置八处停车站点，供游人走进湿地，近距离触碰湿地。【返璞归真】中欣赏典型苔草塔头湿地，走进历史沧桑中的【古甜杨林】，漫步在富含负氧离子的【黑森林岛】中。期待在生命感悟中看到【野猪】的身影，在翠木葱笼的【榆树林】中消消暑。走过到【鸟岛】。攀登【汗达盖山】，沿途穿过【白桦林】，在【山顶俯瞰湿地全貌】河流、森林、湿地交汇于此，震撼之景，不容错过。除此之外更有刺激的漂流、欢乐的滑草、恬淡的采摘、亲子的鹿苑等自费体验项目。午餐特别安排【蒙古音乐餐厅-草原冰煮羊火锅】精选呼伦贝尔当地羊肉，搭配上冰爽爽口的冰煮技法，让您在品尝的时候感受不一样的草原美食，喝汤品肉过后还可以添加新鲜的蔬菜（温馨提示：青菜不限量，但是千万不要浪费哦！）在您品尝美味的同时，赠送观看盛大的【蒙古音乐演绎】（约20分钟，具体请以餐厅实际为准，赠送项目不用不退），其中包括草原歌曲、呼麦、长调、马头琴等，感受草原的豪放与热情。特别赠送【呼伦贝尔蒙古茶礼】（赠送每桌客人现炒锅茶/份，赠送项目不用不退）凡有客来，必待之以茶，敬之以礼。南茶北乳,缱绻缠绵。茶追清碧,乳求浓焉。两水交融,似太极而犹如珠联。围炉煮海,抬手扬江；藏先贤之伟业，蕴天骄之辉煌。乘车沿着【醉美边防公路-摄影大道】向下一站“东亚之窗”满洲里前进。一路向西，前往央视农业频道报道的【黑山头马术基地】实地参观，【策马奔腾--感受别样体验--草原野骑】：（骑马费用请自理）每个朝气蓬勃的少年，也许都曾做过一个梦。梦里一望无垠的草原，等着他去驰骋，身骑白马、银鞍无暇，驰骋所向的尽头，或是满载憧憬的梦想，或是向往已久的远方......来吧，选匹稳定老成的马，由经验丰富的马倌带队，一路上循序渐进即使零基础也能安全的在草原上体验策马奔腾，让我们深入草原小众秘境，看不一样的风景！各位小伙伴请注意啦！！！初到马场接受专业教练的马前指导培训：1、了解马的脾气习性→2、上下马动作练习→3、骑马的正确姿势→4、驾驭马的要领→5、紧急情况的应对方法等。后乘车前往【私享草原牧场】坐落于呼伦贝尔草原深处，和俄罗斯外贝加尔边疆隔水相望，清澈碧蓝的额尔古纳河静静的流淌着，弯弯曲曲延绵流向远方，海蓝的天空、朵朵白云、河中映现着蓝天白云的倒影，分不出那个水蓝还是天蓝的倒影。可自行参加以下活动（费用自理）：【蒙古族牧民家访】(自理)与草原牧民学习煮奶茶、奶制品制作、品尝各种传统奶制品、蒙语小课堂、蒙古服饰美拍、喂小羊等草原民俗活动；【成吉思汗行军大帐】(自理)抵达后乘“移动的蒙古包”前往景区，行进中在蒙古大帐欣赏马头琴、蒙古长调等演绎，深度体验蒙古民俗文化；【草原小火车】(自理)沐浴阳光眺望大草原乘坐着小火车又称“草原托马斯”观赏美景悠哉悠哉！领略不一样的草原风景；【激情滑草】(自理)感受风的速度，高坡急速滑草，这是一次视觉和心灵的洗礼；后乘车赴【186彩带河】（游览约1小时，电瓶车15元/人请自理）186为这段公路的一座里程碑数字，从山坡上俯瞰与俄罗斯交界的河流呈现九曲十八弯的形态，蜿蜒的河水在太阳的光线辉映下，呈现一条彩色的绸带摆在中苏边境上，故取名为186彩带河。乘车前往东亚之窗满洲， 途径【猛犸象公园】（外观），打卡【猛犸象化石雕像】、【童话糖果城堡】、【幸福摩天轮】、【梦幻城堡】，满屏的童话风，分分钟赞爆pyq后抵达满洲里，中国最大的陆路口岸，这是一座美丽富饶的边境城市，走在满洲里的街道仿佛置身于异国他乡，哥特式的建筑，满街的俄文和金发碧眼的俄罗斯姑娘，让您体验过草原的雄伟壮阔之后，再体验异国他乡的风情。晚上可自费欣赏【俄罗斯歌舞表演】受欢迎的特色歌舞表演，以俄罗斯劲爆歌舞表演为主，集合中俄蒙三国文艺精粹的精彩演出；观看表演的同时品尝俄式西餐，开胃苏伯汤、沙拉、水果等，让您不出国门，尽享俄式美味！酒足饭饱后，可自行观看迷人的满洲里夜景，俗话说：上有天堂，下有苏杭，也比不上满洲里的灯火辉煌！晚上入住酒店休息。交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：草原冰煮羊火锅+蒙古茶礼（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：X  | 满洲里鑫有谊俄式酒店、福润兴酒店、满洲里大饭店、兰维、凯旋大酒店或同级（网评四钻） |
| D4 | 满洲里（行车约2小时）白音盟古乐（行车约5小时）甘南/阿荣旗早餐后，外观【国门】（如入内参观门票请自理）国门是国家级AAAA级景区。见到了国门，才算来过满洲里，熠熠发光的国徽高悬于国门之上，爱国情怀顿时爆棚。41号界碑庄严肃穆，在祖国最北方守护着疆土感受一把国门风貌。后外观【套娃广场】是满洲里标志性旅游景区，荣获吉尼斯世界记录“世界上规模最大的异形建筑群”和“世界上最大的套娃”两项称号，集中体现了满洲里中俄蒙三国交界地域特色和中俄蒙三国风情交融的特点，拍照留念。乘车前往【满洲里中俄互贸免税区】（游览约1小时）这里是为两国边民互市贸易提供口岸设施、报关服务、免税交易、贸易付汇、仓储物流等服务，致力于打造成一站式免税贸易服务平台。秉承着“兴民富边、稳边固边、脱贫攻坚”的初衷和原则，这里汇集百余种国际品牌护肤品、彩妆、轻奢服装、轻奢皮具箱包，国人无需出境便可享受购物免税优惠。【赠送品尝卡捷琳娜巧克力】俄罗斯女皇叶卡捷琳娜二世引领起喝热巧克力的风尚，巧克力随之受到俄罗斯贵族和社会名流喜爱。俄罗斯建起第一批巧克力工厂，几乎与欧洲同步，实际上，将各种口味的酒浆、果干、坚果加入巧克力制成口味丰富的甜食正是俄罗斯的首创。后乘车途经【呼和诺尔湖】大自然不仅赋予了这里澎湃的绿色，还把一泓碧水点缀其间，让草原的雄浑和水波的灵秀在这里融为一体，湖水与海拉尔河、莫日格勒河相连。抵达【白音盟古乐草原景区】（游览约1小时）抵达后接受蒙古族最高的迎宾仪式——【下马酒】的洗礼，蒙古族姑娘小伙子手捧银碗向您呈献醇香的美酒；【祭敖包】蒙古民族天人合一的自然崇拜理念，在高耸的敖包下， 我们虔诚祈愿，蒙合腾格里长生天定会保佑善良的您心想事成。了解游牧民族的生活，感受他们的生活生产方式，走进牧民的蒙古包，体验精湛的蒙银民族手工艺。后乘车前往甘南/阿荣旗入住休息。交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：特色农家菜（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：团餐（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。）  | 甘南君悦精品、甘南宾馆/阿荣旗鼎润商务、华悦酒店、坤泰商务或同级（网评三钻） |
| D5 | 甘南/阿荣旗（行车约2小时）扎龙丹顶鹤（行车约3.5小时）哈尔滨早餐后，乘车赴【扎龙自然保护区】（游览约1.5小时，区间车10元/人请自理）这里沼泽广袤辽阔，苇草肥美，鱼虾丰盛，环境幽静，风光绚丽，是水禽鸟类栖息繁衍的“天堂”。也因鹤的种类繁多而被赋予“丹顶鹤的故乡”之美誉，大家应该都知道在中国历史上鹤被公认为一等文禽，在古代中国一等文官衣服上绣的都是丹顶鹤图案。不仅如此，即使是当今的人也视鹤为仙鸟，常与各路神仙出现在各种故事里。一边聆听动人的传说，一边欣赏【丹顶鹤放飞表演】（视景区表演时间而定，如遇大风、下雨等特殊情况无法观看，敬请理解，野化放飞训练场次：旺季（4月15日——10月31日）上午9:30、11:00，下午14:00、15:30；）零距离欣赏“一品鸟”在一望无垠的大湿地上空的曼妙舞姿。“晴空一鹤排云上”，以天为幕布、地为舞台；听丹顶鹤高亢、宏亮的鸣叫声，就像西洋乐中的铜管乐器一样。仙鹤飞过，一切回归平静，看着阳光照在湿地上，好像一面挂着彩云的镜子。后乘车前往东方小巴黎哈尔滨，晚餐自理，可自行打卡冰城美食，推荐如下（纯分享·非广告）：华梅西餐厅、如饺子王、张包铺、同记饭庄、哈勒滨饭店、网红姥串、传统老火锅、吴记酱骨等交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：正宗杀猪菜（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：X  | 哈尔滨如枫、隆逸、柏拉图、喜楹和美、元汇智选或同级（网评三钻） |
| D6 | 哈尔滨（飞行约5小时）广州早餐后，前往【松花江畔】（游览约30分钟）漫步中国人民好朋友斯大林命名的沿江带状公园—【斯大林公园】，参观英雄城市的象征【防洪纪念塔】，网红桥【中东铁路公园】原滨州线松花江铁路大桥改造为步行桥，在桥面铺装时设置了3处长24米、宽3米的钢化玻璃透空展示区，透过玻璃可直接俯瞰下面的铁轨、枕木、钢梁等原桥风貌及江面，成为了中东铁路公园一道亮丽的风景线。前往外观【圣·索菲亚大教堂】始建于1907年，墙体采用清水红砖建造，搭配绿色的洋葱头式大穹顶，十分引人注目，是远东最大的东正教教堂，观赏俄罗斯传统的有着“帐篷顶、洋葱头”造型的是拜占庭造的一座罗马纪念馆，气势恢弘，精美绝伦。漫步【中央大街】（游览约1小时）坐落着众多文艺复兴、巴洛克等各种风格的欧式建筑，充满了浪漫色彩。知名的华梅西餐厅、波特曼西餐厅等俄式西餐厅，以及美味的马迭尔冰棍是众多游客慕名而来的理由，另外这里还有俄罗斯工艺品商店、秋林食品等专卖店。前往著名避暑胜地5A级景区【太阳岛风景区】（游览约1小时），途经【松花江公路大桥】，长1600米的太阳岛景观大道，游览因一曲名歌《太阳岛上》而闻名全国的太阳岛公园，景区大门口的太阳石便是这里的第一景，此石颇具灵性，是太阳岛标志物，经“太阳的窗口”太阳门进入景区，景区面积颇大，推荐乘景区交通（电瓶车25元/人，自理）和步行相结合的游览方式，太阳岛是以郊野风光、欧陆风情、冰雪艺术、北方民俗为特色。后乘车前往哈尔滨机场，搭乘参考航班返回广州，结束愉快行程！备注：1、该线为深度联游产品，景点跨度大，车程较远，建议自备小零食、U型枕、充电宝等，以便缓解路途疲劳！2、呼伦贝尔景区会根据天气情况有可能提前闭园，如遇景区提前闭园，我社会协调其他景点安排，产生门票多退少补，请知晓！交通：旅游大巴/飞机 | 早餐：√ 午餐：东北饺子宴 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 交通：广州起止，含往返机票，不含往返机场建设费和燃油费（具体请以实际为准）；；用车：当地空调旅游车，按人数定车型，保证一人一座；住宿：1晚满洲里网评四钻酒店+4晚网评三钻酒店（齐齐哈尔/额尔古纳/甘南或阿荣旗/哈尔滨）；报价含每成人每天一张床位，报名时如出现单人，酒店又不能加床或无三人间时，请补齐单房差；大东北、草原内陆地区住宿条件不能与发达南方城市相比，敬请理解；用餐：共5早7正（团餐30元/正\*5正+特色餐50元/正\*2正（烤肉/冰煮羊火锅）），如人数不足十人，将根据实际人数酌情安排用餐）；早餐为酒店房费含，不占床位无早餐，早餐不用无费用退还；旅游定点餐厅，口味以东北菜为主；正餐十人一桌，八菜一汤不含酒水，不足十人菜量种类相对减少，但标准不变。门票：包含行程所列景点首道大门票；园中园门票自理。导游：当地优秀导游服务；团队人数低于6人均不派导游，安排司兼旅行管家（代买门票/协助入住）；广州机场安排送机导游；购物：安排1个购物店（满洲里中俄互贸免税区），其他（如景区内各种景中店/过脚过路店/公路边设立的洗手间店）不算旅游行程中的购物店； |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、不含航空公司机场建设税和燃油附加费。4、未含个人投保的旅游保险费、航空保险费，建议游客视个人情况，选择合适的旅游个人意外险。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，骑马，歌舞晚宴，特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 满洲里中俄互贸免税区 |  | 60 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 骑马 | 200－500元/圈 ，分大小圈 |  | ¥(人民币) 200.00 |
| 访华俄后裔家庭 | 根据行程安排具体时间约40分钟左右 |  | ¥(人民币) 198.00 |
| 烤全羊 | 16人以下烤羊排或烤羊腿，含烤全羊蒙古仪式 |  | ¥(人民币) 200.00 |
| 夜游满洲里 | 200-300元/人 |  | ¥(人民币) 200.00 |
| 访牧户 | 200-300元/人 |  | ¥(人民币) 200.00 |
| 俄罗斯歌舞表演 | 按位置前后不同价位，含简易西餐 |  | ¥(人民币) 298.00 |
| 马术表演 |  |  | ¥(人民币) 298.00 |
| SUV穿越 | 400-600元/人（大穿/小穿） |  | ¥(人民币) 400.00 |
| 草原小火车+行军大帐 |  |  | ¥(人民币) 398.00 |
| 滑草 |  |  | ¥(人民币) 98.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州雪之旅国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100641，质检电话：020-83371233。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州雪之旅国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州雪之旅国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7 天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、东北、内蒙地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：东北内蒙地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 欢迎您来到美丽的东北+内蒙草原旅游观光，对您参加我社组织的旅游活动深表感谢！为了让您的旅行更加安全尽兴，特提醒告知如下：1、气候变化：内蒙古草原地处高原，日照时间长，光线较强，需要准备防晒物品。草原日夜温差大，天气变化多，请准备防蚊物品以及长衣长裤。2、饮食习惯：少数民族地区饮食文化、习惯不同，地区差异，水土不服，可自备一些肠胃药、感冒药等！如吃不惯羊肉，去草原时可准备一些自己喜欢的食物。3、风俗习惯：东北+内蒙草原地区是属于边疆少数民族地区，民风淳朴，餐饮习惯极具特色。献哈达是蒙古族牧民迎接客人和日常交往中所使用的礼节，在迎宾仪式上蒙古人会双手捧哈达、银碗为客人敬酒，即使不会饮酒，也要接过银碗粘粘唇，再将酒杯还给主人，以示对主人的尊重，少数民族有爱畜、敬茶、敬酒、献哈达等礼俗请留意导游的解说。4、住宿：东北+内蒙草原地区夏季气候凉爽，部分酒店没有配备空调；个别旅游地点住宿的房间里一般不配备洗漱用品、拖鞋和水杯，请提前自备。1、如遇国家政策调整或重大节庆活动，造成自然、公路建设等不可抗力影响，我社在不减少景点数量的情况下,根据具体实际情况有权将景点及住宿顺序和价格做相应调整；2、东北+内蒙草原属自然生态旅游区，受下雨等天气自然灾害影响较为严重，有存在导致景点无法游览可能性，如遇人力不可抗拒因素或政策性调整导致无法游览的景点，我社会积极予以协助，所发生的费用由客人自己承担，我社有权取消或更换该景点;另赠送项目因天气、维修等客观原因或客人自愿放弃。不能安排。费用不退！！！骑马注意事项：1.不要站在马的后方和侧后方，防止被踢。2.上马前让马主检查一下肚带是否系紧，系紧后才能上马。3.正确的骑马姿势：脚前半部踩镫、上身直立坐稳马鞍，这是小走的姿势。快走和快跑时，小腿膝盖和大腿内侧用力夹马、身体前倾、臀部和马鞍似触非触，跟随马的跑动节奏起伏。4.上马时脚尖内蹬，下马时先左脚脚尖内蹬，再松开右脚，然后下马。5.穿高跟鞋的女士、心脏病、高血压者禁止骑马。游览行程注意事项：1、 在游览过程中请注意人身和财产安全，贵重物品请不要留在房间内、旅行车上，一定要随身携带，也可寄存在酒店保险箱内。参加草原各项活动特别要注意安全，尤其是骑马等剧烈活动要十分注意，最好不要随身携带摄、照相机等其他贵重物品，以免摔坏或丢失。这里的草原面积很大，外出要结伴同行，小心迷路。2、 购物时请您认清物品的品质、价值、自愿购买，东北+内蒙草原地区没有任何固定的折扣购物场所，对旅行社没有任何形式的回扣和返点；在购买旅游纪念品（如蒙古刀、俄罗斯枪式打火机等）时请考虑是否受所乘交通工具的限制，以免无法带走造成不必要的浪费。3、 请在旅程中听从导游的统一安排，遵守时间，统一行动，请不要擅自离团行动，不要进入旅游禁区。客人中途离团或放弃旅游项目必须经全陪及签字同意，旅游费用不退！4、夏季草原旅游，请自备一些防蚊及常用药品。草原上光照充足、紫外线较强、最好带上防晒霜和太阳伞。5、草原上饮用水大多盐碱含量较高，初来者有时难以适应，要准备一些矿泉水。6、东北+内蒙草原属寒温带和中温带大陆性季风气候，昼夜温差较大，所以夏季旅游（6—8月份），游客不能只穿短衣裤、裙装，还要携带长袖衣物，以便随时增减，最好带上一把雨伞备用。7、献哈达是蒙古族牧民迎接客人和日常交往中所使用的礼节，在迎宾仪式上蒙古人会双手捧哈达、银碗为客人敬酒，即使不会饮酒，也要接过银碗粘粘唇， 再将酒杯还给客人，以示对主人的尊重。8、骑马漫游草原时，在选择马匹和骑乘中要听从当地工作人员的安排指挥，以免发生意外。草原上骑马要在指定范围内活动、以免迷失方向或破坏草场。9、春、秋季旅游必备品（4—5份、9—10月份）：由于早晚温差较大，游客需备带绒衣、绒裤及线衣、线裤，9、10月份到林区需备手套和围巾。10、防火期间在野外不能携带烟火物品。11、在草原上住宿，夜晚难以辨别方向，要备上手电。12、当地宾馆条件比我们南方的宾馆条件差，酒店无论从大堂和房间设施都无法和江浙同级宾馆相比，这是由于整个当地生活水平和旅游环境所决定的，请客人有心理准备。安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **保险信息** | 自费旅游项目补充协议书（团号：  ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期： |