**【纯玩重庆】重庆双飞5天|天生三桥|龙水峡地缝|仙女山森林公园|洪崖洞夜景游|市区一日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | DCJQ-008 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 重庆市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 航班/动车待定 |
| **产品亮点** | ★尊贵体验：行程升级全新2+1航空大巴车、头等舱座椅★巴渝美食：养生宴、特色乌江鱼、本帮菜、升级重庆火锅，4大美食风味餐，味蕾肆意撒欢★温馨服务：24小时管家服务，无缝隙衔接，让游客更放心！★品质奢享：100%真纯玩0购物0自费，1人也安排导游★深度游览精华景点一网打尽▶【武隆天生三桥】国家AAAAA级景区，属亚洲最大的天生桥群▶【武隆仙女山】国家AAAAA级景区，誉为“南国第一牧原”和“东方瑞士▶【龙水峡地缝】世界自然遗产地核心景区，形如地球裂开的一道深邃缝隙。▶【磁器口古镇】国家AAAA级景区，成渝十大文旅产业地标，千年古镇▶【解放碑】中国唯一 一座纪念中华民族抗日战争胜利的国家纪念碑▶【洪崖洞夜景游】国家AAAAA景区，抖音网红景点，中国版《千与千寻》▶【李子坝轻轨穿楼】“空中列车穿楼而过”的“网红车站“体现真正的魔幻“8D”重庆▶特别赠送价值238元非物质文化遗产大型山水实景演出-《印象•武隆》 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州—山城重庆广东的游客朋友们前往美丽的山水之城、富有活力的中国西部魅力之都【重庆】，抵达后安排接机(期间无导游），送至指定酒店入住（游客在酒店服务台报姓名，凭二代身份证办理登记入住手续）。出站口仅供临时停靠，需步行前往集合点上车，请理解！温馨提示 1、今日无行程安排，不含餐及导游服务。酒店办理入住后，如果时间充分，可自由活动品尝当地美食。2、导游将在晚18:00-21:30之间短信或电话联系您第二天早上出发时间、集合地点、请您注意查收短信或接听电话，保持电话畅通。交通：飞机景点：无购物点：无自费项：无到达城市：重庆市 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 重庆：君巢·米拉酒店 、红楼长箭大酒店(石桥铺巴山地铁站店)、泊尊·雲境高空酒店(龙湖时代天街袁家岗地铁站店)或不低于以上标准酒店 |
| D2 | 武隆5A天生三桥—5A龙水峡地缝酒店用早餐，后乘车前往武隆（高速路行驶时间3小时左右），抵达后享用午餐—土家养生宴。餐后前往游览国家AAAAA级风景名胜区【天生三桥】（游览时间不低于90分钟，统一乘坐换车40元/人必须乘坐（费用自理）进入景区，景区以其壮丽而独特的“三桥夹两坑”景观称奇于世。世界最大天生桥群和世界第二大天坑群相映生辉，坑与坑之间以桥洞相望，桥与桥之间以坑相连，规模宏大，气势磅礴，瑰丽壮。是张艺谋06年电影大片《满城尽带黄金甲》唯一外景地，亲临拍摄地、观看投资200万修建的唐朝古驿。后前往【龙水峡地缝】（游览时间不低于90分钟，（统一乘坐换车35元/人必须乘坐 费用自理）进入景区，）地缝景区是几千万年前造山运动而形成，属典型的喀斯特地貌景观，峡谷长2公里，谷深200-500米，其规模宏大，气势磅礴，峡谷具有雄、险、峻、秀等特点。赠送观看大型山水实景演出—【印象▪武隆】艺术和自然于天地之间，100多位特色演员现场真人真情献唱，聆听川江号子的荡气回肠，感受纤夫之爱，即使千百年的记忆远了，但现代文明与传统文化却相融了。（演出时间不低于70分钟）。温馨提示：赠送项目，若因政策原因不能参加或自身原因放弃参加，无任何退费不换等价项目。时间安排仅供参考,在不减少景点的情况下，导游可根据实际情况调整景点游览先后顺序。交通：大巴景点：武隆、龙水峡地缝购物点：无自费项：无到达城市：武隆天坑三桥 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：团餐  | 武隆：仙女山大卫营度假酒店(游客接待中心店)、重庆武隆荣融金科大酒店、武隆宏福饭店或不低于以上标准酒店 |
| D3 | 懒坝-5A仙女山森林公园-洪崖洞夜景游酒店早餐后，前往参观【懒坝国际文化中心】（游览时间不低于90分钟）（电瓶车25元 自愿消费 费用自理）懒坝融合当代国际艺术和禅修康养文化，结合当地喀斯特地貌风光，为游客营造独特的心、灵、身体验式度假旅程。总占地面积144亩，有2个世间之最，值得大家看，第1个，用35万公斤琉璃打造了目前为止全球最大的琉璃药师佛像和殿堂。第2个，目前为止全球最大的蓝光殿，是一个穹形的圆顶，里面没有一根柱子，只有一片纯净的蓝光，用光影打造出了冥思之境。 随后乘车前往国家AAAAA级风景区【仙女山国家森林公园】（游览时间不低于60分钟）（仙女山小火车25元/人 自愿乘坐 费用自理）仙女山平均海拔1900米，以其独具魅力的高山草原被誉为“东方瑞士”和“南国第一牧原”，其旖旎美艳的森林草原风光在重庆独树一帜。抬头便可见蔚蓝天空与朵朵白云，走进33万亩森林和十万亩草场形成的巨型“氧吧”，感受渗进皮肤的丝丝凉意与沁人心脾的草原清新。走进【洪崖洞夜景】（游览时间不低于30分钟）夜幕降临，华灯初上，依山而建的吊脚楼，从1楼到11楼，层层叠叠，错落有致，仿佛悬挂在峭壁之上。每一层楼都亮着暖黄色的灯光，将整个建筑勾勒得金碧辉煌，如同童话世界中的城堡。时间安排仅供参考,在不减少景点的情况下，导游可根据实际情况调整景点游览先后顺序。交通：大巴景点：懒坝国际文化中心、仙女山国家森林公园、洪崖洞夜景购物点：无自费项：无到达城市：重庆市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X  | 重庆：君巢·米拉酒店 、红楼长箭大酒店(石桥铺巴山地铁站店)、泊尊·雲境高空酒店(龙湖时代天街袁家岗地铁站店)或不低于以上标准酒店 |
| D4 | 白公馆-磁器口-李子坝轻轨穿楼-解放碑-山城步道-城上天幕•观光塔早餐后，参观红色革命纪念馆【白公馆】（不含馆内讲解）(参观时间不低于30分钟）白公馆监狱旧址位于重庆沙坪坝区歌乐山，是一处使后人缅怀英烈并为之扼腕叹息的革命遗迹（红色景点周一闭馆则更改为红岩魂广场）游览国家AAAA级景区千年古镇【磁器口】（游览时间不低于60分钟）一条石板路，千年磁器口，又名“小重庆”。古有民谣“白日里千人拱手，入夜后万盏明灯”便说明了此处的繁荣，磁器口 蕴含了丰富的文化及各类小吃，走进磁器口，吃麻花，喝酸奶，品地道重庆小吃，做一次本地人。打卡网红车站【李子坝轻轨穿楼】（游览时间不低于20分钟）轻轨能在天上走？竟能从一栋居民楼里穿过？李子坝轻轨站体现了重庆城和山的完美结合，重庆轻轨也被网友称为神一样的交通，90度过弯，跨江穿楼，上天入地，比过山车还有意思，看轻轨穿楼而过，亲身体验这座8D魔幻城市的神奇魅力（此景点为观景台参观，不乘坐轻轨） 中餐品尝重庆美食【九宫格麻辣自助火锅】吃重庆火锅、喝山城啤酒，吃爽、喝嗨。游览“成渝十大文旅新地标”【解放碑】（游览时间不低于30分钟）1947年8月落成，是抗战胜利的精神象征，是中国唯一一座纪念中华民族抗日战争胜利的纪念碑，位于重庆市渝中区解放碑商业步行街中心地带。登【山城步道】（游览时间不低于30分钟）一道一巷，一条老巷子，一条悬空栈道，岁月渗透在这老街巷中；静静走在石板路的步道，感受重庆历史人物气韵。游览【城上天幕·乐游观光塔】 在这里，您不仅可以观赏到重庆壮丽的城市天际线，将长江两岸的美景尽收眼底，领略到“重庆外滩”独有的浪漫与优雅，感受到山城、江城、不夜城的独特魅力，还可以打破常规，体验心跳加速的感觉。时间安排仅供参考,在不减少景点的情况下，导游可根据实际情况调整景点游览先后顺序。交通：大巴景点：重庆市区一日游购物点：无自费项：无到达城市：重庆市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X  | 重庆：君巢·米拉酒店 、红楼长箭大酒店(石桥铺巴山地铁站店)、泊尊·雲境高空酒店(龙湖时代天街袁家岗地铁站店)或不低于以上标准酒店 |
| D5 | 自由活动—重庆送机-广州早餐后自由活动，根据游客的返程时间，安排送机/站返回家乡，结束愉快的旅程！温馨提示 1、酒店的退房时间规定为中午的12：00之前，需延长休息的游客请自行与酒店前台了解情况，并请根据酒店的要求办理退房手续。退房后可在酒店大厅等侯旅行社送站人员，大件行礼可寄存在酒店前台。贵重物品请自行保管。2、接/送站服务是地接旅行社免费赠送服务，是突出特色的增值服务，不用不退费不更换等价项目，只限于酒店接人，不接受更换地点，敬请知晓！3、特别说明：在不减少景点和所列项目的情况下，导游可根据实际情况调整景点游览先后顺序。交通：飞机景点：无购物点：无自费项：无到达城市：广州市 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：往返程飞机经济舱特惠机票（不含税），航班时间等以航司出票为准；2、住宿：入住当地酒店双人标间（不挂星）；每成人每晚（12周岁以上）一床位，出现单男或男女请报名时自补房差。在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解。3、用餐：全程含 4早3正+升级1餐重庆特色火锅(不用不退费)正餐9-11人一桌、酒水自理:占床房费送早，不占床，（酒店含早餐，不占床不含早餐）备注：餐饮风味、用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。 4、用车：当地5-55 座空调旅游车，按实际人数用车，保证一人一正座。四川因山路较多且地理环境较特殊，高原行车，汽车容易出故障，途中可能会安排检修，敬请谅解； 5、导游：当地普通话导游服务，费用已含导游服务费，不派全陪。 6、门票：成人含景点第一道大门票（自费景点门票除外），不含景点小门票，个人消费及行程上自理的项目。赠送项目如因特殊原因不能成行，不做退款。特别提示：享有免票的特殊人群（如：老人、残疾人、军官、学生、记者、儿童等可能发生优惠的证件者）因我社门票为旅行社团体采购，已超出个人优惠值，均不再享受任何优惠政策 。7、小童（2-11岁）：只含半正餐餐费、车位、机票；不占床位、不含门票、不含早餐（早餐费用按入住酒店前台收费规定，由家长现付），小孩也不享受赠送景点，全程超高门票自理。8、购物点：纯玩。 行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、 游览过程中环保车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。 2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。 3、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。 4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 无 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 仙女山小火车（自愿乘坐） |  |  | ¥(人民币) 25.00 |
| 天生三桥出口电瓶车（自愿乘坐） |  |  | ¥(人民币) 15.00 |
| 懒坝景区电瓶车（自愿消费） |  |  | ¥(人民币) 25.00 |
| 天生三桥换乘车（必须乘坐） |  |  | ¥(人民币) 40.00 |
| 龙水峡地缝换乘车（必须乘坐） |  |  | ¥(人民币) 35.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州多彩假期旅行社有限公司，许可证号：L-GD02255，联系电话：020-83371233。此团 16人起行，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州多彩假期旅行社有限公司组织出发（全国拼团），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州多彩假期旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 如人数不足10人时，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前 7天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期， 如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据天气原因或实际情况行程游玩顺序。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前 15天或以上订购酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（ 火车票、门票、酒店、车费损失等），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、四川地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列 酒店标准的同类型酒店。10、购物：四川地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展 览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A).为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者。B)未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）65周岁以上老年人预订出游，须与我司签订《长者参团同意书》并有家属或朋友（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同方可出游。3）因服务能力所限，无法接待70周岁及以上的旅游者报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。 失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否 为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留 客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如 下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、 我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。【安全注意事项】： 1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。 2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。 3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。 4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **温馨提示** | 【散客接送及通知】：请您按旅行社指定的地点和时间集合，统一乘车出发。如果因客人原因导致误车，损失由客人自付；如产生其他损失，我社有进一步追究法律责任的权利。此团为散客拼团，经常会出现游客人数增减，故车牌及导游电话出来得比较晚；但导游会在出发前一天的18:00-21:30与客人短信或电话联系，通知车牌号码及注意事项；若21:30分以后仍未接到导游通知的，请游客速与旅行社联系谢谢！【不可抗力免责说明】：由于不可抗力等不可归责于旅行社的的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。【未成年人保护说明】：旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。因交规新规定，凡是小孩均需占座位【包括1.1m以下幼儿也要占位，所有抱起的也要算人数】。小孩含车位、餐、导服，不含住宿及门票等费用，若产生请游客自理。儿童门票不接受预订，请至景区门口自行购买。【游览景点说明】：景区客流量较大，若出现用餐、景区里面观光车和索道等等需排队等候，均属正常现象，请游客谅解并配合导游和景区工作人员的安排，若游客无理取闹产生的后果由客人自付。因景区的交通和地势的特殊性；可能会出现以下情况：临时停电、风力太大导致索道停运等；若遇以上特殊原因或人力不可抗力因素造成突发性无法进景区，我社只能退还未产生之费用，已产生的交通费等不能退回；若旅游过程中如遇自然原因和社会原因等不可抗力事件发生时，在征求客人的意见后，对行程进行调整，未游览景点我社负责退还优惠门票费用；同时客人应服从旅行社的安排，控制损失（这是为大家安全着想），不得无故将损失扩大，因游客自身原因或人力不可抗拒因素造成行程的费用增加由游客自理。要求客人遵守该旅游行程，妥善保管有效证件和随身物品，如果客人中途脱团，必须向导游做事先书面说明，脱团过程中一切责任由客人自行负责，未产生的费用恕不退还；景区内可跟随导游游览或自行游览。进入景区后容易走散，导游在景区内很难跟随每一位游客，所以主要以自己游览的方式在景区内游览，如与导游走散，请在规定时间、统一在景区外停车场集合。部份景区内和沿途停留的站点附近均可能会有纪念品售卖点， 沿途休息站（加水点，厕所）小卖部不属于购物店范围。当地居民贩卖纪念品、土特产，非我社提供服务，请谨慎购买， 以免上当。【保险说明】：旅行社已经购买旅行社责任险，建议每位游客自行购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。具体赔付细则详见保险公司相关理赔条款；70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。途中如发生意外伤害：①请尽快通知导游，以便尽快处理伤口，②请尽快和旅行社联系，以便处理保险相关报案及赔付事宜，如不及时通知导游和报名旅行社则按放弃索赔权利处理。【意见单说明】：意见单是评定旅游质量的重要依据，请客人在游览行程完毕后，如实填写意见，建议或表扬内容；如有接待问题请在当地提出，双方协商解决，协商未果，为保障双方权益，请回重庆向相关机构提出投诉，如游客拖延时间造成的损失由游客自付，如造成旅行社的损失，旅行社有追究其法律责任的权利；【安全说明】：1、旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带;2、沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点，请你上下车注意脚下、头顶及周边安全，不要在汽车道公路边崖边活动停留；3、景区属高山气候，早晚温差较大，请客人备外套、防晒霜、伞、常用药品等；景区内沿途有许多陡峭的台阶以及浮桥、栈道，请务必注意安全，老人和小孩须有家人陪同；郑重声明：请不要对旅游行程，行程附件，补充协议做任何更改；如果因为自行变更引起的投诉，旅行社概不承担任何法律责任 |