

**【北欧 冰河世纪】冰岛+挪威+瑞典+丹麦+芬兰14天|峡湾湾景贵族酒店|冰岛深度3晚|双沙滩|冰河湖|蓝湖温泉|黑沙滩|钻石沙滩|黄金圈|松恩峡湾高山火车|含全餐|国航深圳起止行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202504032145HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 冰岛-挪威-瑞典-芬兰-丹麦 |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ★优品出行：国航直飞欧洲可配全国联运，内陆段加飞，行程更自如★甄选酒店：豪华酒店+冰岛小镇特色酒店，凝聚北欧简约设计风格★纵享娱乐：船游峡湾+冰岛温泉疗养+高山火车+两栖船游冰河湖★食之有味：中西餐相结合，含全餐，六菜一汤，升级6大特色餐★全团赠送：2人共享WiFi，专享欧洲转换插座★品质服务：26人小团，资深导游，无自费无购物【精选住宿】【Brakanes峡湾百年贵族酒店】依山傍水，面前就是挪威的第二大峡湾哈当厄尔峡湾。在挪威四大峡湾中，哈当厄尔峡湾最为平缓，有着田园般的浪漫景致。酒店推开门窗就是峡湾，站在清莹秀澈水畔，可以观察峡湾的独特风云变幻，看云层不时飘过挂在半山腰，田野小屋都沉浸在淡淡的雾色之中，峡湾与群山、彩色木屋相映成趣。【诗丽雅超级豪邮轮海景舱】碧海听涛，梦幻群岛，搭乘诗丽雅游轮海景舱，畅享北欧名城，纵享波罗的海美景！【食之有味】全程含餐，六菜一汤，升级6顿特色餐：冰岛北极虾餐，冰岛1顿特色西式晚餐，瑞典肉丸餐，波罗的海邮轮海鲜自助餐，峡湾酒店特色晚餐，冰岛1顿番茄农场特色餐。【冰岛深度】★黄金圈三大景点：辛格维利尔国家公园+间歇喷泉+黄金瀑布，是来冰岛的必游之地★蓝湖温泉：冰岛顶级疗养温泉，在奶油蓝的露天地热温泉中体验冰火两重天★维克黑沙滩风琴岩：是世界十大最美沙滩之一，典雅《星际迷航》《诺亚方舟》取景地★钻石沙滩：冰岛独有的黑沙滩上面搁浅着无数被水流冲上岸“冰钻石”，冰岛必打卡点★杰古沙龙冰湖：冰川融化汇聚而成的冰河奇观，《古墓丽影》、《星际穿越》、《雷霆杀机》取景地★塞里雅兰瀑布：“牧羊瀑布”苹果Mac系列屏保！电影《变形金刚4：绝迹重生》取景地★斯科加瀑布：“森林瀑布”电影《雷神2》、《白日梦想家》取景地【峡湾缩影】搭乘峡湾游船和Flam高山观景火车是游览挪威峡湾的最佳方式，将高山与峡谷之美一网打尽★高山观景火车：搭乘小火车一路欣赏峡谷、瀑布、山地、农庄的自然美景，是挪威著名的旅游名胜.★哈当厄尔峡湾：船游挪威四大峡湾中最平缓的峡湾，众多村庄和田野风景，悠然自得田园生活气息【畅游北欧经典】★奥斯陆-游维格兰雕塑公园，体会人生百态★斯德哥尔摩-老城区，漫步皇宫广场，欣赏各式教堂，寻找斯德哥尔摩最小雕塑-月光男孩★寻哥本哈根明信片-新港，打卡安徒生笔下的小美人雕塑，追溯童年回忆 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往深圳宝安国际机场，办理登机手续，搭乘次日凌晨国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 宿机上 |
| D2 | 深圳-(飞机)-法兰克福-(飞机)-雷克雅未克-(大巴约220公里)-冰岛小镇参考航班：CA771SZX/FRA 0005/0540 转 FI 521 FRAKEF 1400 /1545 （内陆航班尚未预定，仅供参考）●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间结合，前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。●【雷克雅未克】（游览不少于1小时）,是冰岛首都，地理上非常接近北极圈，是全世界至北的首都。由于地热能为城市的工业提供能源，因此在这里看不到常见的锅炉和烟囱。雷克雅未克天空蔚蓝，市容整洁，几乎没有污染，故有“无烟城市”之称。●【哈尔格林姆斯教堂】外观,又名雷克雅未克大教堂，是雷克雅未克市中心的地标建筑，这座教堂的特色在于：外表像火山岩的柱子，呈现出冰岛的火山地形。又如一架巨大的管风琴，矗立在繁华的市中心，仿佛有一双无形的手轻轻地拨动琴弦，美妙的音乐和着冰岛呼啸而过的风悠扬而去。●【哈帕音乐厅】外观,前往海边的老码头，参观哈帕音乐厅，它在2013年赢得了世界上享有盛名的建筑奖项、欧洲联盟当代建筑奖——密斯-凡德罗奖。音乐厅的几何玻璃幕墙随着天空的颜色和季节的变化反射出令彩虹都相形见绌的万千颜色。●【太阳航海者】外观,太阳航海者是由冰岛知名雕塑家阿尔纳森创作的一个海盗船骨架雕塑，是这座城市的重要标志。●【斯科加瀑布】（游览不少于15分钟）,又名森林瀑布、彩虹瀑布，是冰岛相当有名的瀑布之一。瀑布两旁的山上都长满了绿色的植物，两旁的山崖把瀑布包围在中间，白色的瀑布水流与周围的绿色植物搭配得恰到好处。由于有大量水雾不断产生，在阳光明媚的日子里双重彩虹会时有出现。瀑布右侧有一条小径，爬至顶端，游客可以回望整个海岸线，并亲眼目睹河流瞬间顺势而下的壮观景象。交通：飞机 大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 冰岛小镇特色酒店 |
| D3 | 冰岛小镇-(大巴约193公里)-冰河湖-(大巴约193公里)-冰岛小镇●【瓦特纳冰川】远观,远观瓦特纳冰川，这也是欧洲至大的冰川，面积8300平方公里。仅次于南极冰川和格陵兰冰川，但它是世界上一般游客不用进行专业训练就可以游览的冰川。如果天气允许，我们将会看到很多的冰舌和冰帽。冰川海拔1500米，冰层平均厚度超过900米，部分冰层的厚度超过了1000米。瓦特纳冰川是冰岛至大的冰冠。瓦特纳冰川不静止的特性成为冰岛的典型风光。●【杰古沙龙冰河】外观（游览不少于15分钟）,杰古沙龙冰河湖（冰岛醉美明信片拍摄地），是冰岛至大、非常著名的冰河湖。湖底深达 200 多米，也是冰岛的第二大深湖。湖水湛蓝、清澈，很多形状各异的超大冰块飘浮于湖面。远处的冰川冰犹如被天空施加了魔法，之前还像是从冰川上流下的水，顷刻间却全冻结成了冰，时间仿佛在那一刻静止了一样。著名的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠.开战时刻”及 007 系列电影如“择日而亡”等都曾在此取景拍摄。●【杰古沙龙冰湖两栖游船】入内（游览不少于45分钟）,（含船票）冰湖非常深邃，湖上漂浮着众多巨型冰山。当光线微暗时，浮冰反射的星星点点光亮尤为动人，使冰湖生色不少。当冰山翻转，展现出的深蓝色更令人赞叹不已。它是冰岛至大、著名的冰河湖。瓦特纳冰川边缘和海交汇形成的天然泻湖，冰川从边缘剥离下来漂入海中，不论什么季节都会有大量浮冰在湖中。著名的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠。开战时刻”及 007系列电影如“择日而亡”，等都曾在此取景拍摄。●【钻石沙滩】外观（游览不少于15分钟）,“钻石沙滩”上的钻石不是真的钻石，而是由碎冰块构成的“冰钻石”。这个沙滩位于冰岛瓦特纳冰原的杰古沙龙湖畔，杰古沙龙湖是是一个天然泻湖，是冰岛著名的景点之一，这里的沙滩是少见的黑色，上面搁浅着无数被水流冲上岸的碎冰块。这些碎冰块曾在水中浸泡，棱角经过水流的雕琢打磨，显现出钻石一样的光彩，因此被叫做“冰钻石”。●【维克】（游览不少于1小时）,它是个安宁和睦的小镇，在小镇后面是一望无际的大海，外观维克标志性建筑——红教堂。●【黑沙滩】,黑沙滩的形成，是由于远古时代的一次海底火山喷发，海底的淤泥和高温岩浆遇到海上迅速冷却后，形成的颗粒细小的熔岩细粒。这片沙滩泛着乌亮的光泽，非常壮观。在此可以眺望海边如画一般的石柱群。石柱傲然耸立，不断接受着海洋翻滚海浪的侵蚀。●【风琴岩峭壁】,在陡峭的岩壁上，悬竖着一条条多棱的柱体，它们没有怪石崚峋那矫揉造作般的姿态，更多的只是厚重的色彩和天然的形态。它们由炎热的岩浆岩形成，当滚滚的岩浆奔腾至陡峭的悬崖边时，迅速俯冲下流，严寒的天气让滚烫的岩浆迅速冷却、凝固。大自然的鬼斧神工将深色的坚硬的玄武岩雕刻成一架精美的风琴，令人惊叹不已。风琴岩峭壁和黑色海滩相依相偎，守望着这片瑰丽的海域。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | HOTEL SELFOSS/HOTEL HVOLVOLLUR/STRACTA HOTEL HELLA/SOUTH COAST HOTEL/HOTEL ORK/HOTEL DYRHOLAEY或同级 |
| D4 | 冰岛小镇-(大巴约40公里)-黄金圈-(大巴约240公里)-雷克雅未克●【塞里雅兰瀑布】（游览不少于15分钟）,冰岛西南部一座垂直高度63米的瀑布，位于斯科加尔以西约30公里处的塞里雅兰河上，也叫“牧羊瀑布”。在瀑布后面，悬崖底部有一条可供游人穿过的小径。在那里游览拍照是这里的一大亮点，有如进入水帘洞一般！无数摄影师被它的美妙所倾倒！太阳照耀在水帘上，幻化成一道美丽璀璨的虹，景色十分壮观。●【黄金圈】,远近闻名的“黄金圈”景区由冰岛西南部集聚的三大自然景点组成：辛格维利尔国家公园、盖歇尔间歇泉地热区、黄金瀑布。这三处景点风光、历史各异，但都在冰岛的地理与文化中占有特殊而重要的地位。●【盖歇尔间歇泉】（游览不少于15分钟）,地热区上遍布着蒸腾的沸泥潭、喷气孔、地热温泉、喷泉。而其中著名的地热景观莫过于间歇泉了。间歇泉即每隔一段时间喷发一次的温泉，每隔10-15分钟就能喷射出一道20-40米高的水柱。●【黄金瀑布】（游览不少于30分钟）,黄金瀑布是冰岛壮观的瀑布之一，好似一匹与众不同、极富动感的绸缎，用流动的线条和蓬勃的生命，带给人们壮丽的、蓬勃的生命体验。这条瀑布之所以被赋予黄金之名，除了因为河水本身略带黄色的缘故外，亦因黄昏时候，整座瀑布会被日落的太阳染成金黄色，造成有如黄金般的珍贵美景而命名。●【辛格维利尔国家公园】（游览不少于15分钟）,辛格维利尔国家公园位于雷克雅未克附近，素有“世界至古老的民主议会会址”之称，后来这里成为冰岛人民喜庆大事的庆贺之地。2004年辛格维利尔国家公园被联合国教科文组织列入“世界遗产名录”。●【番茄农场餐厅】,以创意，有机，新鲜为出发的番茄农场餐厅，是间北欧极简风餐厅，尽管冰岛的冬天漫长而黑暗，但在用绿色电力照明的温室里有番茄园，美食皆采用农场新鲜蔬果，西红柿全年采用最先进的技术以环保的方式种植，绿色能源、清澈的灌溉水和有机保护使西红柿新鲜健康。●【蓝湖温泉】入内（游览不少于2小时）,蓝湖（含门票、毛巾及一杯软饮）是世界著名的地热温泉，人们称蓝湖是个“天然美容院”。海水经过地下高热火山熔岩层而吸收热量，水中含有许多化学与矿物结晶，对舒解精神压力美容，理疗等功效。美丽的乳白色温泉水与周围深绿色苔藓覆盖的黑色熔岩形成了鲜明的对比，享受温泉的同时还有动人的景色相伴。（温馨提示：请带好游泳衣或者浴衣,心脏病高血压患者慎入）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：番茄农场特色餐 晚餐：冰岛北极虾 | FOSSHOTEL REYJKAVIK/HOTEL ISLAND/NATURA HOTEL/HOTEL KEFLAVIK/PARK INN BY RADISSON REYKJAVIK KEFLAVÍK AIRPORT或同级 |
| D5 | 雷克雅未克-(飞机)-哥本哈根-(大巴约80公里)-瑞典小镇参考航班FI 204 KEFCPH 0740/ 1255（内陆航班未实际预定，具体按实际预定为准）●【乘坐内陆飞机】,前往机场,乘坐飞机前往法兰克福入住酒店休息。●【哥本哈根】（游览不少于2小时）,丹麦首都哥本哈根，这座由渔村兴起的这座“商人之港”，现已成为丹麦的商港。风姿独特景色和历史珍贵遗产，使这座濒海城市享有“北欧的巴黎”之美誉，并以“美人鱼的故乡”闻名于世。●【哥本哈根市政厅广场】外观,市政厅广场是哥本哈根的心脏，也是全国的神经中枢，网状的公路从广场通向丹麦的四面八方。一个世纪以来，丹麦的许多重大活动都在市政厅广场举行。●【小美人鱼】外观,小美人鱼雕像是一座世界闻名的铜像，是丹麦的象征。远望人身鱼尾的美人鱼，恬静娴雅，悠闲自得；走近看到的却是一个神情忧郁、冥思苦想的少女。●【管风琴教堂】外观,哥本哈根网红打卡地，该教堂为纪念丹麦神学家、作家Grundtvig而建造，使用600万块黄砖砌成。因教堂外形酷似管风琴，所以称之为“管风琴教堂”。极简设计在光与影之前完美融合，圣洁简洁，肃穆温暖在这里体现的淋漓尽致。●【腓特烈教堂】外观,腓特烈教堂是一座铜绿色圆顶教堂，又名“大理石教堂”(Marble Church)。教堂拥有斯堪的纳维亚地区教堂至大的圆顶，其直径达到了31米，圆顶被安置在12根圆柱之中。这一设计灵感很可能是来自罗马的圣彼得大教堂。这里还是哥本哈根很多新人举行婚礼的理想场所。●【阿美琳堡】外观,它于十八世纪建造，是王室的主要宫殿。王宫位于八角广场四周，由四座完全一样的宫殿组成。有机会还能看到安徒生童话中的头顶高帽的皇家卫兵。●【神农喷泉】外观,神农喷泉是由吉菲昂女神和四条牛及套犁等一组铜塑组成，是丹麦传统文化的杰作。一个发辫飞扬的女神，左手扶犁，右手挥鞭，赶着4头神牛在奋力耕作，水从牛鼻和犁铧间喷射而出。铜雕气势磅礴，极具力量美。●【哥本哈根新港】,哥本哈根新港，音乐、美酒、时尚，快乐的元素不约而同地聚集在这里，波光水影映衬着运河老屋，无处不弥漫着童话的气息。交通：飞机 大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：不含午餐（内陆航班） 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D6 | 瑞典小镇-(大巴约215公里)-哥德堡-(大巴约295公里)-奥斯陆●【哥德堡】（游览不少于1小时）,这座花园城市到处是公园绿地，一条运河蜿蜒其中，其上约有20余座桥梁，风光旖旎。哥德堡地处哥本哈根、奥斯陆和斯德哥尔摩三个北欧国家首都的中心，有450多条航线通往世界各地，是北欧的咽喉要道，素有“小伦敦”之美称。●【哥德堡大教堂】外观,在山丘之上，鸟瞰整个哥德堡城市风景，尤其是港口码头尽收眼底，教堂是一座代表全国浪漫风格的北欧建筑，已成为哥德堡的一个象征。●【哥德堡歌剧院】外观,哥德堡歌剧院（The Göteborg Opera）位于哥德堡港口小博门码头（Lilla Bommen）。整个建筑为暗红色，粗旷的外形模仿停泊在水中的海盗船。从哥塔河上望过去，仿佛是一只即将启航的海盗船，非常瑰丽。现在这里主要是用以歌剧和芭蕾舞的演出。●【哥德堡哥塔广场】（游览不少于30分钟）,该广场1923年为举办世界博览会而建，是哥德堡的文化中心，四周是艺术博物馆、音乐厅、剧场和市图书馆，广场上矗立的海神波赛冬(Poseidon)雕像1931年建成，是哥德堡市城市标志之一。●【哥德堡市政厅广场】（游览不少于30分钟）,广场中间竖立着哥德堡市创建者瑞典国王古斯塔夫阿道夫的雕像，雕像中的国王，用手指着脚下的土地，庄严肃穆。其后的白色建筑为市政厅。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D7 | 奥斯陆-(大巴约380公里)-哈当厄尔峡湾●【哈当厄尔峡湾】（游览不少于2小时）,全长179公里，是挪威第二长的峡湾。这里有绿林深山、流淌的峡湾水和交织的冰河，周边多处瀑布飞扬，在丰饶美丽的大自然的隐蔽下，这里被称为挪威醉美的城市。●【埃德小镇】,这里是挪威峡湾美丽村庄的典型代表，过去是有雪山将之与世隔绝，仅以几百公里长的海湾与大海、与外界相连的山窝窝。小镇就在海湾的尽头。这里在一千年前是靠抢劫掠夺而谋生的海盗的大本营。●【沃尔令斯大瀑布】（游览不少于15分钟）,是挪威出名的瀑布之一，高约182米。垂直落差达145米，瀑布侧面设有观景台，可自上而下观瀑布。虽然落差不是非常高，但瀑布的水幕层层叠叠，声势浩大。居高临下俯瞰瀑布的美景，令人难忘。●【哈当厄尔峡湾游船】,(含船票)为客人安排观景游船深入游览富有田园般风景的哈当峡湾：哈当厄尔峡湾号称是挪威的果园，它也许没有那样崎岖险峻，但它是至为柔美，至为芳香四溢的峡湾。漫长的海岸线，被北海的浪滔割成锯齿状。窄如细指的水流挤出一条道路，从峡湾注入内陆的山丘中，无数的大小瀑布倾泻奔腾。这无穷尽的曲折峡湾和无数的冰河遗迹所构成的壮阔精采的峡湾风光，让你永生难忘。●【峡湾贵族酒店】,峡湾百年贵族豪华酒店Brakanes Hotel或HADANGER FJORD HOTEL位于于尔维克（Ulvik）的哈当厄峡湾海岸边，享有峡湾美景，花园位于水畔，设有阳光屋、图书休息室、健身房、桑拿浴室和室内泳池。可在湖边尽情欣赏峡湾美景，并于酒店享用晚餐。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：酒店晚餐 | 峡湾湾景贵族酒店Brakanes Hotel 或HADANGER FJORD HOTEL或其他同级 |
| D8 | 哈当厄尔峡湾-(大巴约120公里)-松恩菲尤拉纳群-(大巴约120公里)-峡湾小镇●【松恩峡湾】,松恩峡湾是挪威至大的峡湾，也是世界上至长、至深的峡湾，全长达204公里，至深处达1308米。弗洛姆小镇隐藏在三面雪山环拥的艾于兰峡湾的尽头。踏上码头，迎面就是一个小小的火车站，小镇因为是弗洛姆铁路的起点而闻名遐迩。小镇人口不到400，每年却有40万游客前来这里。●【FLAM小镇】（游览不少于30分钟）,是松娜峡湾的观光据点，在挪威语中是“险峻山中的小平原”。小镇不大，但是它的地理位置绝佳，毗邻峡湾，又背靠大山，星罗棋布的小房子、漫山遍野的花花草草，充满田园诗意。●【弗洛姆高山火车】入内（游览不少于1小时）,《国家地理旅行者杂志》将弗洛姆铁路列入欧洲十大火车观光路线名单，2014 年《孤独星球》杂志更是将其评为全球推荐火车观光路线之一。您可以看到溪流顺着深邃的峡湾蜿蜒流淌，瀑布从险峻的山上奔腾直下，顶上覆盖着皑皑白雪的山峰耸立在峡湾两侧，还有农场惊险地“挂”在陡峭的山坡上。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：酒店晚餐 | 峡湾特色酒店 |
| D9 | 峡湾小镇-(大巴约220公里)-奥斯陆●【奥斯陆】（游览不少于2小时）,挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。●【奥斯陆市政厅】外观,市政厅是1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建造的，也被称作“双塔红砖”，周围有大量雕塑，表现了挪威人生活的各个方面。也是诺贝尔奖颁奖地之一。●【奥斯陆皇宫】外观,游览建于1848年的皇宫，皇宫是挪威著名的标志性建筑之一，既是国王王后的居所，也挪威君主处理日常事务的地方，国王还在此召开国务会议，举办国宴，招待其他国家的领导人。●【维格兰雕塑公园】入内（游览不少于45分钟）,维格兰雕塑公园是世界上至大的雕塑主题公园，公园有 192 座雕塑，总计有 650个人物雕像，奥斯陆也被称为“雕刻之城”。从呱呱坠地的婴儿到天真烂漫、情窦初开的少年，到枯索无味的中年，再到熬度暮年的老人。在这里你也仿佛看到自己的人生缩影。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D10 | 奥斯陆-(大巴约218公里)-卡尔斯塔德-(大巴约109公里)-厄勒布鲁-(大巴约190公里)-斯德哥尔摩●【卡尔斯塔德小镇】（游览不少于1小时）,卡尔斯塔德（瑞典语：Karlstad）是瑞典韦姆兰省首府，位于瑞典西部，维纳恩湖北岸。它是很理想的中转站，如果你想前往挪威的奥斯陆，不妨就到小城歇脚，把所有幻想中的那份闲适在此从容的度过。这里有众多的河流、湖泊、绿地，阳光充足，有“阳光之城”之称。它被美丽的维纳恩湖环绕，风景秀丽。维纳恩湖是瑞典第一大湖、欧洲第三大湖，游客可以在湖泊划船、划独木舟、垂钓的同时观赏湖边的风景。●【厄勒布鲁】（游览不少于45分钟）,位于瑞典南部耶尔马伦湖西岸，是瑞典第七大城市，也是瑞典最古老城市之一，可以漫步游览湖边城堡以及其历史中心。●【斯德哥尔摩】,这座景色绮丽的水上都市素有“北方威尼斯”之称，市中心苍翠的树木映衬着高插蓝天的城堡尖塔，粼粼波光中交织着金碧辉煌的宫殿，中世纪式狭窄街道与明朗壮观的现代化摩天大楼相呼应，旖旎而壮观。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：瑞典肉丸餐 | 豪华酒店 |
| D11 | 斯德哥尔摩-(邮轮)-赫尔辛基●【斯德哥尔摩】,这座景色绮丽的水上都市素有“北方威尼斯”之称，市中心苍翠的树木映衬着高插蓝天的城堡尖塔，粼粼波光中交织着金碧辉煌的宫殿，中世纪式狭窄街道与明朗壮观的现代化摩天大楼相呼应，旖旎而壮观。●【斯德哥尔摩市政厅】入内（游览不少于1小时）,（含门票及官导讲解）其中的蓝厅是评定诺贝尔奖后举行盛大宴会的地方，就建筑本身而言，主体以红砖建造，右侧高高耸立的钟楼顶端，是代表丹麦、瑞典、挪威三国的金色三王冠。钟楼内则设有以艺术品展览为主的博物馆。●【斯德哥尔摩老城区】（游览不少于1小时）,位于斯德哥尔摩市中心的小岛上，老城的历史可追溯至13世纪，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑，深受北日耳曼式风格影响。●【月光男孩雕塑】外观,俗称“铁男孩”，因为是锻铁和砂岩混合材质的雕塑。当然，这个男孩也有名字，叫“奥利”。传说中凡见到“奥利”这个男孩雕塑的，若摸摸头，会带给自己好运或会有一天“再来斯德哥尔摩”；若放上一两块硬币，那不光有好运还能连连，生活以后会顺顺利利。●【斯德哥尔摩大教堂】外观,斯德哥尔摩大教堂-的正式名称为圣尼古拉教堂，是老城至古老的教堂，是瑞典砖砌哥特式建筑的重要例证。●【斯德哥尔摩议会大厦】外观,瑞典议会大厦在老城区里的王宫东面，当这里举行有关国事国政的辩论会时，游客或普通公民都可以来此旁听。●【斯德哥尔摩王宫】外观,斯德哥尔摩王宫曾经是一个军事堡垒，17世纪末期经过逐步改造、扩建，成了今日的皇宫。这里是国王办公和举行庆典的地方，是瑞典国王的官方居所。●【过夜游轮（含餐）】,晚间乘坐游轮前往赫尔辛基，清新空气，碧海听涛，堪比梦幻的群岛仙境，当你搭上诗丽雅豪华游轮，即可尽享这般心旷神怡的胜景。舒适优雅的客舱，百种口味的餐厅，琳琅满目、名品荟萃的免税商店。自助晚餐在波罗的海上，与您的家人和朋友一起度过一个难忘的美食之旅吧！新鲜的食材、地道正宗的北欧新美食、丰富的国际风味美食！交通：邮轮 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：豪华游轮自助餐 | 波罗的海豪华游轮2人外舱 |
| D12 | 赫尔辛基-(飞机)-法兰克福●【赫尔辛基】（游览不少于2小时）,芬兰首都湛蓝的芬兰湾海轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。●【岩石教堂】入内（游览不少于45分钟）,（含门票）岩石教堂卓越的设计极为新颖巧妙，飞碟般的外观彻底颠覆教堂的概念。完成于1969年，是世界上唯一一座建在岩石中的教堂。（如遇教堂宗教活动或许关闭，敬请谅解）。●【赫尔辛基大教堂】外观,游览赫尔辛基的象征－赫尔辛基大教堂，这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当著名的建筑，被誉为“白色教堂”。●【南码头露天市场】,这是芬兰传统的市场之一。在露天市场广场，你可以体验到芬兰人的那份生活乐趣。 露天市场一个常年开设的自由贸易市场，从清晨热闹到傍晚，贩卖蔬果海鲜的，摆摊出售二手商品的，还有精美工艺品和礼品专卖，芬兰刀具、挂毯，甚至是一些动物皮草。●【乌斯彭斯基大教堂】外观,北欧至大的东正教堂，赫尔辛基的乌斯彭斯基大教堂，建成于1868年，由俄罗斯教堂建筑大师阿列克西格诺斯塔耶夫设计，外观具有传统的斯拉夫风格，内部则展现了拜占庭式风格以及意大利艺术的影响。（如遇教堂宗教活动或许关闭，请谅解）。●【芬兰中央图书馆】外观,Oodi图书馆的外观像一艘停泊的大船，波浪状的建筑基体，大面积的玻璃帷幕不但让室内享有自然采光的舒适光源，同时与街外的建筑及景观融为一体。它是首都赫尔辛基花了近一亿欧元，为迎接芬兰建国百年所打造的大礼，号称北欧至美图书馆。●【乘坐内陆飞机】,前往机场,乘坐飞机前往法兰克福入住酒店休息。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：不含晚餐（内陆航班） | 豪华酒店 |
| D13 | 法兰克福-(飞机)-深圳参考航班 CA772 FRASZX 1205/ 0530+1交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 宿机上 |
| D14 | 深圳●【团队解散】,航班抵达深圳机场后散团，返回温暖的家。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事 馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。 (申根领事馆最新规定:团员回国内务 必立即办理）。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：深圳往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：欧洲标准豪华酒店，冰岛小镇当地特色酒店，峡湾小镇当地特色酒店，升级一晚峡湾贵族酒店，升级一晚诗丽雅豪华游轮2人海景外舱（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；3.用餐：行程中标注所含11次早餐和19次正餐，1顿冰岛北极虾餐，1顿瑞典肉丸餐，1顿邮轮海鲜自助餐，2顿峡湾酒店特色晚餐，1顿番茄农场特色餐 ，其他以中式六菜一汤和两道式及三道式西餐相结合（不含酒水）（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），冰岛小镇地区无法安排餐食的地方将安排当地餐或退餐费25欧/人/餐，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机；5.门票：斯德哥尔摩市政厅（含人工讲解）、冰河湖两栖船，蓝湖温泉（含一杯饮料、毛巾、面膜）、哈当峡湾游船、峡湾高山小火车等景点门票，其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目；6.签证：申根签证费用；7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.已含全程司导服务费。 | | |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费6000元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差7200元/间）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有75周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！安全指南1. 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3. 因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4. 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；5. 旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。产品说明接待说明：1）儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减3200元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2）本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3）导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4）行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5）行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。2. 行程说明：1)本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3)欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4)在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失只能由团友自己承担Fd5)根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间22点前（含22点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3. 酒店标准：1)行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与国内相同等级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2)如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3)欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；4)欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5)欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6)由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7)欧洲酒店的自来水通常可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8)酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9)入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10)旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11)按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，5岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位5岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过9小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。7）依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。5.退餐说明：1）餐费标准：北欧四国常规地区六菜一汤退15欧元每人每餐，峡湾地区退餐按25欧/人/餐，冰岛地区退餐按30欧/人/餐；2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退团友餐费；4）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.保险说明：1）我社为办理团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，75岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书7.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；4）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。注意事项二极光小知识1) 极光原理:太阳活动→太阳风→极光强度2) 学术一下的话，极光是一种大规模放电的过程，太阳风的带电粒子到达地球附近，地球的磁力线迫使一部分沿着磁场线集中到南北两极。当带电粒子进入大气层上空（约 80 公里的高空左右）时 ，与大气中的原子和分子（主要是氮和氧）发生碰撞，释放出能量形成极光。所以全球只有两极附近的区域能看到极光，南北半球各有一个极光带。除了冰岛，挪威、加拿大、格陵兰、阿拉斯加、瑞典、芬兰也是北半球常能看极光的区域。3) 极光预测: 就好比天气难以预测一样，太阳活动很难有精确的预报，我们只知道比如太阳黑字周期这种大规律。所以准确的预测极光活动（目前）是不可能的。但由于太阳风到达地球需要一段时间，科学家可以通过观测，在太阳风粒子啪啪啪砸到地球脸上之前，给出一般 4－5 天的极光强度预报。这个可以在当地的天气预报网站查到相关信息。4) 赏北极光的前提条件是足够的黑暗和晴朗的天空，因此，深秋、冬季和初春（九月至三月）都是最理想的季节。一天中最好的时辰是午夜前后的一两个时。北极光可能会在空中持续20 秒乃至几个小时！5) 看极光该穿什么、带什么：看极光因为需要在郊外长时间蹲点等待，又没有太多活动，很容易觉得冷。所以一定要穿的厚一点。帽子、围巾、手套都必不可少。此外，厚袜子厚鞋至关重要，否则可能会冷到感觉不到脚趾头。6) 如果有热宝宝贴，可以带上一些。热水瓶也是好东西。7) 防寒服：以轻便保暖为主，即便在北极圈，通常都不提供个人保暖装备，所以，除了贴身的保暖内衣外，最好准备轻便的高绒含量的中长款羽绒服。防寒靴：最好准备一双温标在摄氏零下 30 度的高筒防寒雪地鞋，如果自己无法准备防寒鞋的情况下，最好准备毡鞋垫、羊毛袜或双厚棉袜，再穿登山靴即可。防滑鞋链：在夹冰夹雪的小路上绑在雪地靴上使用。帽子：建议准备一个抓绒帽及一个抓绒的脖套，这样在穿防寒服的时候会增加保暖的系数。眼镜：建议佩戴隐形眼镜，否则，嘴里呼出的气会常常使眼镜的镜片蒙雾。如果必须要佩戴眼镜，注意千万不要使用金属镜架的眼镜。手套：手指灵活的手套，在阿拉斯加每年的 12 月-1 月尽量不要让自己的双手长时间地暴露在空气中，否则在不知不觉的情况下，手指就会冻伤碳化。8) 极光摄影：拍摄极光需要可以长时间曝光的相机，手机是肯定不行的。一些基本注意事项：1. ISO 调高至 800 左右； 2.长时间曝光：根据环境和极光亮度，曝光 15 秒至 30 秒左右，3. 三脚架：长时间曝光需要相机稳定，所以一定需要三角架。三脚架最好是有一定重量、不会轻易被风吹的摇晃的；4. 备用电池：电池在冷的环境小消耗更快，多带一块备用电池最保险； 5. 构图：拍摄极光最好有前景，有环境衬托出极光的比例。如果有水能反射极光也会有很梦幻的效果。9) 最重要的：心态！ 有充分的准备更有利于在对的时间对的地点找到极光，但是极光真的是很看运气的一件事，所以心态很重要，看缘分吧！ |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |