**【澳洲研学】2025暑假澳洲主题研学营广州南航直飞10天 ｜ 悉尼 ｜ 堪培拉 ｜布里斯班 ｜黄金海岸 ｜墨尔本行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | FYOC-20250414AUCZ10D | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 澳大利亚-悉尼 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州--布里斯班 参考航班 ：CZ381/2115-0815+1 墨尔本 -- 广州 参考航班： CZ322/1020-1800 |
| **产品亮点** | 背景介绍Background Introduction澳大利亚Australia 澳大利亚历史悠久，领土面积7692024平方公里，地处南半球，位于南太平洋和印度洋之间，四面环海，是世界上唯一国土覆盖一整个大陆的国家。地大物博，有着绝美的自然景观，属于热带温带气候，温度适宜，一年365天尽享南半球蓝天白云美丽风光。拥有很多独特的动植物和自然景观的澳大利亚，是一个奉行多元文化的移民国家。澳洲的社会环境安定，犯罪率极低，民风淳朴，受到越来越多海外学生和家长的欢迎，已成为留学和移民国家的首选。澳大利亚教育Education 澳大利亚的教育质量具有一流水准，基础教育也非常完善，学生从小就接受多方面的培养，特别是澳洲的基础教育，主要注重对学生兴趣的培养。而澳洲的基础教育的优越，也为澳洲的高等教育继续领先于世界打下了良好的基础。教育体制由所在州政府管辖，教育质量由澳大利亚联邦政府控制管理，各校教育资源平均且拥有较高的教育质量，在师资、管理、校风、培养人才等方面优胜领先。澳大利亚的学历资格，被世界各国包括我国所广泛承认。多年来澳洲以其安全的社会环境和优质的教育吸引了很多国际学生，得到众多学生和家长的热捧，澳大利亚留学热度空前高涨。特色介绍一：走访澳洲名校悉尼大学、墨尔本大学、堪培拉国立大学、昆士兰大学四大名校，激发学习动力特色介绍二：独特义工感悟： 生态深度学习，争当国际公民，参加野生动物保护计划，感知保护生态对我们心灵的触动，  特色介绍三：户外领袖课程： 学习团队协作，学习和谐与人与动物相处，提升自身的生活能力，学习户外求生、自助。发掘兴趣，丰富自我  特色介绍四：校外学院：学在路上，视野主题课程渗透澳洲点点滴滴，感受最具代表性的澳洲文化视野主题课程1.《生活、历史、原住民文化》 — 全方位了解澳洲国情和人文历史  视野主题课程2.《生态保护实践》 — 通过生态保护实践，明白到人、动物与大自然是要相互融合  视野主题课程3.《澳洲教育》—了解澳洲联邦教育体系的特点，感受完善严谨的教育制度 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州--布里斯班 参考航班 ：CZ381/2115-0815+1指定地点报到集中，认识同行小伙伴及老师， 共同前往机场搭乘国际航班前往澳大利亚，精彩的旅程就此开始。 独立成长：秩序与规则 学习要点： 1、出入境手续办理2、 学习“准时” | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D2 | 黄金海岸上午：昆士兰大学（The University of Melbourne）---造访澳洲八大名校之一、世界排名NO.28——昆士兰大学，感受名校浓厚的学术氛围下午：南岸公园 -——位于布里斯班河南岸，占地17公顷，拥有人造沙滩、艺术展览和多个餐厅及咖啡馆。昆士兰博物馆 —— 建于1862年是一座大型的自然博物馆，昆士兰博物馆展出了众多的珍贵文物，从远古的恐龙骨架到比较近代的昆士兰历史文物一应俱全，馆内还有恐龙骨骼化石、鲸鱼模型，并展出古老特殊的文物遗产，包括最大的蟑螂活标本，以及澳大利亚所独有的动物、植物标本和化石，实物产品斑斓丰富。城市现代发展课题学习要点：1·深入观察城市，发现城市之美历史文化课堂：博物馆播客学习要点：1·调查搜集、信息分类。2·团队合作、优势互补 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D3 | 黄金海岸上午：可伦宾野生动物园保护区（Currumbin Wildlife Sanctuary）—建在27公顷的尤加利树及雨林之间。作为国家文化遗产，可伦宾野生动物保护区拥有澳大利亚数百种动物和鸟类。在这里，可以亲自喂袋鼠，看考拉，喂食野生彩虹鹦鹉，它们可是会毫不客气地停在你地肩膀和手臂上哦，以及每天都有丰富精彩地现场秀。特色安排：——动物及鸟禽演出：每天定时上演精彩的动物秀，展示澳大利亚的野生动物和特有动物。 ——土著表演：提供土著部族传统的歌舞盛会，让游客充分体验澳大利亚土著独特的音乐和舞蹈文化——参加义工计划： 参与野生动物救治保护工作下午：乘坐直升飞机俯瞰黄金海岸美景— 乘坐直升机巡游黄金海岸，在美丽的黄金海岸上空飞行，在空中俯瞰壮观景象及周边海湾美景。国际课堂：1.主题活动日，培养团队精神，2.提升生态保护意识 生态保护实践学习要点：1、全面地了解考拉的生长和生活习性； 2、参与义工计划3.考察考拉和野生动物生活习性，了解野生动物救治工作和保护计划，提升生态保护意识。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D4 | 布里斯班/黄金海岸 飞 堪培拉上午：布里斯班/黄金海岸 飞 堪培拉下午：堪培拉铸币厂--成立于1965年2月22日，由菲利普亲王剪彩开动。它是澳大利亚历史上第一个独立的铸币厂，主要负责铸造澳大利亚一元以下的硬币，它是世界上第一个通过ISO 9002国际质量标准认证的造币厂，每天可生产200万枚硬币，至今已生产超过十四亿枚流通硬币。 伯利·格里芬湖--给予了这座堪培拉城市一个中心、一个心脏澳洲首都历史课堂：1、了解为何澳洲首都如此低调；2、为什么堪培拉能在“最具可持续性发展城市”排名世界第一；3、了解硬币从设计、开模、压铸、检验等全过程，并亲手制作一枚属于自己的硬币 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D5 | 堪培拉--悉尼上午：澳大利亚国立大学—澳大利亚国立大学坐拥南半球藏书体系最大的图书馆，拥有超级计算机Gadi [8]，以及闻名于世澳大利亚国立大学于1946年创校初期仅招收研究生，1960年开始开设本科教学。教学人员中博士的比例为88%，为全澳最高。超过三分之一的澳大利亚联邦院士在此执教或从事科研下午：堪培拉-悉尼（车程约4小时）【名校探访课堂】： 1、氛围：感受名校学习氛围2、自我激励：学习需要坚持与不断磨练，寻找自我优势，发挥所长 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D6 | 悉尼上午：悉尼大学校区 （The University of Sydney）— 悉尼大学成立于1850年— 在全球范围内享有很高的声誉，并被认为是澳大利亚最古老和最顶尖的大学之一。— 整个南半球首屈一指的学术殿堂和全球著名的高等学府之一，被誉为“南半球的牛津”下午：澳大利亚国立海洋博物馆（Australian National Maritime Museum）— 探索海洋的奇妙之旅— 被誉为“世界上最酷的博物馆”之一。— 这里的复古船只众多— 登船/艇体验参观，近距离感受船长的视角和海员的日常【海洋生物课堂】1、认识航海军舰2、了解航海历史和知识3、发现海洋大自然的力量4、了解澳洲生态环境； | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D7 | 悉尼全天：探索悉尼蓝山国家公园—蓝山国家公园属于大蓝山地区( The Greater Blue Mountains Area )，该区域拥有7个国家公园，在2000年被列入自然类世界遗产。公园内生长着大面积的原始丛林和亚热带雨林，其中以尤加利树最为知名。尤加利树，也叫桉树，为澳洲的国树，有500多种，是澳洲珍贵的动物无尾熊的唯一食物。桉树挥发的油滴在空气中经过阳光折射呈现出蓝雾，因而得名蓝山。全方位探索雨林：——Skyway玻璃底空中缆车踏上缆车透明的玻璃地板，于270米高空之上将壮丽的三姐妹峰与壮观的卡通巴瀑布尽收眼底——矿山森林火车Scenic Railway世界上最倾斜的森林火车在这儿直落谷底全长138米，倾斜角度超过45°——索道缆车Cableway这是南半球最陡峭的空中缆车 大自然的鬼斧神工无声地震撼每一颗心自然遗产植物课堂：1、亲临澳洲蓝山山脉以及原始森林，见识澳洲国树尤加利树；2、了解尤加利树与考拉的渊源；3、了解为何满山蓝色雾霭 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D8 | 悉尼 飞 墨尔本上午：悉尼 飞 墨尔本下午：蒸汽小火车体验— 被誉为世界上著名的蒸汽遗产铁路之一— 百年历史的蒸汽火车铁路贯穿长满茂密蕨类和高耸山灰树的峡谷— 拥有大量的蒸汽和柴油机车、车厢和铁路的纪念品收藏。企鹅岛自然生态保护区— 企鹅岛自然生态保护区是世界上最大的小企鹅保护基地— 小企鹅会在每天太阳落山时回到这里，形成难得一见的企鹅归巢奇观澳洲自然以及铁路历史课堂：1、体验蒸汽火车年代；2、认识山谷蕨类植物；3、深入了解澳洲铁路旅行的演变；4、了解菲利普岛对陆地和海洋领域的研究5、小企鹅的生活习性以及保护措施 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D9 | 墨尔本上午：维多利亚州国立美术馆NGV— 分为国际展馆以及澳洲展馆。展品丰富，而且涵盖了全球各地的艺术精华，从玛雅石雕到古埃及图纹，从中国明朝青花瓷到印度手绘，再到20世纪西方现代艺术设计，每一件展品都让人大开眼界。下午：墨尔本大学— 全澳No.1的研究型大学（2010年由澳洲联邦政府主导的大学排名榜——澳大利亚杰出研究计划）。学校每年的研究经费高达8.5亿澳元，仅仅次于澳大利亚的国家科学机构联邦科学与工业研究组织（CSIRO）。澳洲历史美术课堂：1、土著文化与现代文化的碰撞2、了解澳洲文化变迁 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D10 | 墨尔本 - 广州 参考航班： CZ322/1020-1800早上乘机返回广州，抵达广州机场后愉快结束此次澳洲研学课程 。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 全程团体经济舱机票及境外机场税、航空燃油税。2. 澳大利亚团队签证费（团进团出，不可离团，自备签减800元）。3. 旅程中所列的景点的第一道门票,不含园中园门票。4. 行程表所列酒店或同级酒店的住宿费。5. 行程内所列用餐：8个早16正（含特色餐）；早餐为酒店西式自助早餐或便携式早餐盒，午晚餐以中餐为主，8菜1汤（平均餐标澳币35元）不含酒水 。因航班原因无法安排餐食请自理。所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。6. 行程所列的旅游交通费。7. 领队导游服务费。 |
| **费用不包含** | 1.个人旅游意外保险和航班保险。2.全程单房差：4200元/人/全程(酒店住宿若出现单男单女，我司将安排您和其他同性别客人拼房。若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差入住标准单人间)。3.行程表以外活动项目所需的费用。4.其它私人性开支（如：私人性交通；酒店内洗衣，电话，酒水，行李生服务；行李超重，行李的搬运费，保管费和超重行李托运费及个人物品关税）。5.司导超时工作费用及用车超公里费用。6.不含澳洲签证要求的75岁以上老人必须体检的体检费，健康保险（视旅游天数而定人民币1000/人左右）。7.遇领事馆拒签的拒签费用，或领事馆要求必须前往面见签证官的费用，以及因拒签而需二次送签的费用。8.行程中航班上、火车、轮船上餐费。9.其它一切未约定由旅行社负责的费用，（包括单间差、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用，非合同约定行程中发生的旅游者私人性开支、小费奖赏等费用等）。10.常驻地前往机场的往返交通。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、凡遇当地天气原因导致行程不能如期进行,我司将退回当天景点门票费用 。2、所有购物或自费项目均由客人自愿性参观，我社决不强迫消费。3、行程仅作界定旅游线路及游览内容之用，具体安排（包括航班调整）以出团说明会发行程为准 。4、持任何签证跟团行程，旅途中不可离团；境外离团或延期者需支付违约金¥1500元/人。出票风险、特殊扣费及其他：5、出票风险：客人明白，是否获得签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担相应的损失费。6、客人报名参团后非因旅行社责任包括但不限于如拒签缓签、自身原因退团、改签其他线路或延期出发等，应按照以下标准赔偿旅行社经济损失：扣除实际发生的费用，甲方应当按实际发生的费用支付（签证费用，机票费用，酒店费用等），但最高额不应当超过旅游费用总额。7、本产品供应商为：广州市康辉国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00026。此团 10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州市康辉国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州市康辉国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。鉴于疫情之后航班取消和延误的情况比之前有所增加，我们强烈建议你在出发旅游前购买足够的旅游意外保险，为你的旅游保驾护航。关于航班延误和取消的处理按照中国旅游法第六十七条执行：六十七条：因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按照下列情形处理：　　(一)合同不能继续履行的，旅行社和旅游者均可以解除合同。合同不能完全履行的，旅行社经向旅游者作出说明，可以在合理范围内变更合同;旅游者不同意变更的，可以解除合同。　　(二)合同解除的，组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者; 合同变更的，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。 |
| **温馨提示** | 1、根据中国海关总署的规定，旅客在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税，详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》。2、客人应妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李托运时，贵重物品请随身携带，尽量不要托运。行李延误或行李托运时发生破损或遗失等事件，旅行社将协助客人跟进，依法旅行社不承担任何责任。3、凡参加我司澳洲或澳新团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。【关于保证金缴收与返还】旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |
| **退改规则** | 在行程开始前30日以内，甲方提出解除合同或者按照本合同15条约定由乙方解除合同的，乙方按下列标准扣除必要的费用后将余款退还甲方: 行程开始前29日至15日，按旅游费用总额的5%；行程开始前14日至7日，按旅游费用总额的20%；行程开始前 6 日至4日，按旅游费用总额的50%；行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的 60%；行程开始当日，按旅游费用总额的70%。如按上述比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，或者甲方在行程开始前30日以上提出解除合同的，甲方应当按实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。 |
| **保险信息** | 为了规范本次旅游活动明确每位游客的权利，义务，责任，请您仔细阅读本内容，如无异议均视为认同并自愿遵守本内容细则。一．行程标准概括1、关于小童的定义及收费标准：小童：是指2-11周岁，超过则按成人计算占床小童：按成人价计算不占床小童：按约定的儿童价计算婴儿：是指2周岁以下（不含2周岁）婴儿不占位的，实际费用需要另行约定2、酒店住宿：为标双两人一间（如需要大床房请报名时提前说明，以酒店现场安排为准），若出现单男单女无法拼房时，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若无法安排或客人不愿接受安排的，客人须在出发前，补单间差。境外酒店没有挂星制度，所以涉及酒店的档次以当地定义为标准，行程部分酒店有可能为当地公寓式酒店或酒店式公寓，房间大小床，需共享客厅、卫浴等设施，敬请客人谅解，特别约定除外。3、行程内用情况：早餐为酒店西式自助早餐或便携式早餐盒，午晚餐一般以中餐为主，特别安排除外。因航班原因无法安排餐食的将在当地退餐费。所有餐食如遇主动放弃，费用恕不退还。4、用车标准：用车情况将根据团队人数来安排车辆及型号，保证每人1正座。由于当地条件有限，途中可能会出现套车情况。请游客保管好随身物品，下车前带齐所有东西，以免丢失。常见用车情况表：出团人数 车型 出团人数 车型5人以下 7座 24-28人 30座6-12人 12-14座 29-31人 33座13-20人 21座 32人以上 35-40座21-23人 25座5.本团成团最低人数为：10人（包团或特别约定除外）16人以上安排跟团全陪领队，一般多为全程直踩领队（兼顾讲解工作）；个别地区由当地司机兼导游负责讲解或另外上当地导游，为游客介绍景点讲解。以上均以旅游社最终安排为准。6. 港澳台及外籍护照报名国泰航空线路：团费包含的机票价格仅适用于中国大陆公民护照，若客人持港澳台及外籍护照，需要加收机票附加费1500元/人。二、特别约定<一> 行程须知1.本行程为参考旅游行程，具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市而定。我社保留因航班变化和签证等原因对出团线路、出发日期、全程用餐等作适当调整之权力，并且以最终派发出团行程为准。如遇到当地节假日及展览会或因航班、天气等其他原因，本公司保留变更调整行程、酒店或住宿地点之权利。2.如遇塌方、大雪封山、塞车或航班延误等不可抗力因素造成的行程延误或不能完成景点游览，不视为旅行社违约，按《广东省出境旅游组团合同》条款处理。3.根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。4.参加高风险项目特别约定条款：旅游者参加各项高风险性游乐项目时，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能造成身体伤害。甲方参加此类活动应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的自身意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。5.旅行社已投保旅行社责任险，建议旅游者购买旅游意外保险。<二>费用须知1. 客人明白是否获得签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得签证的情况下，旅行社可以先行预订机票；非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签；客人临时退团）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费等费用（如未出机票，该损失为机票定金；如已出票，该损失为航空公司的实际扣费）,详情如下:（1）航空公司的机票定金（国际段和内陆段）：￥5000元/人，客人对此表示同意。（2）因不可归责于旅行社的原因（客人签证申请被拒或缓签；客人临时退团）导致不能成行，签证受理费用由客人承担：澳大利亚团体签证费+手续费：人民币￥1200元/人，客人对此表示同意。（3）因不可归责于旅行社的原因（客人签证申请被拒或缓签；客人临时退团）导致不能成行，地接费（如住宿费、车费以及其他所产生的相关费用）按实际费用扣除。2. 客人应按合同约定全程随团游览，若客人擅自脱团的，根据合同约定客人需承担违约责任，客人应按每天￥1500元/人的标准向旅行社支付违约金；如滞留不归，保证金则全额不予返还。客人对此表示同意。<三>签证须知1. 客人如委托我司代办旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳大利亚团队旅游签证资料表》，并按要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，需如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已满或超过75岁，需按领馆要求到指定机构进行体检。60岁以上客人参团需购买旅游意外保险，并建议由家人陪同出行。2. 为提高客人签证资料的符合性，客人同意我司可以按领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合领馆要求，或提供资料中发现虚假资料不符合签证要求，客人自愿撤回签证申请，双方所签订的旅游合同解除。资料符合者我司按照ADS旅游协议为客人送办签证。客人对此表示同意。3. 持中国护照并自备签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，若客人因自备的签证出现问题导致不能按时成行的，视为客人单方解除合同，并按照合同退团处理；若导致行程中止的，所交团费扣除必要的费用后，剩余部分退回给客人。自备签证客人可退团队签证费：￥800/人。4. 外籍护照申请签证说明：签证：（1）持香港CIDI签证身份书、澳门CIDI签证身份书/澳门旅行证持有者需要申请个人旅游签证。如长期居住在中国大陆境内，可委托旅行社申请个人旅游签证，详细签证资料可参考《 签证资料指引》。（2）自2019年10月1日起，曾符合免签条件进入澳洲的外籍护照持有者均需提前申请ETA签证 。客人自理ETA签证，每人可减签证费￥800。\*\*以上"签证提示"仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。5. 使领馆要求"团队旅游签证"持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。6. 为保证客人不会擅自离团或逾期滞留，我们有权根据个别客人特殊情况，于递交签证前收取保证金￥10万/人（视个人资料情况，担保金金额不同） ，待客人如期随团归国后无息返还。如客人未能在入签前按我司要求提供保证金，将视作客人要求退团处理。签证顺利获签后，如果客人因任何个人原因退团，我司有权利对其护照签证予以注销。三、参团人员须知1. 根据当地法律规定，司机在正常工作时间内每天工作时间不得超过10小时（包含客人用餐，走景点时间），敬请客人配合。超时费和超公里费以实际当地为准，当地结清。2. 全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段将自动取消。全程任意一段机票均不可退、改、签，不退还任何费用。（任意一段机票都无法提前确认座位号）。如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。3. 行李在航空公司托运期间造成的损坏或遗失，我社不承担任何责任。我社可协助游客与航空公司进行交涉，但处理结果一律按照航空公司相关规定办理。4. 出境长线舟车劳顿，为客人身体健康状况考虑，孕妇、70岁以上老人及其他身体条件不适宜长途飞行的客人不建议参团，敬请理解为盼。客人在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。60岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。70岁以上客人参团需保证身体健康有能力跟团，并需家属陪同，购买旅游意外保险。5. 团队旅游客人须按行程团进团出，不可擅自离团，不可探亲访友或商务等其他目的，由于客人擅自或者强行离团而造成未参加行程内景点、用餐、房、车等情况，所有费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。6. 请注意：持香港、澳门特区护照参团的客人必须带齐回乡证、身份证及有效多次进入中国境内的签注/证等相关证件。持其他免签证护照或自备签证的客人，必须具有多次进出中国的签注/签证才能参团。以上人员出入境过关的一切责任由客人负责。7. 凡曾持护照往返澳门或香港但护照上却无第三国出入境章的客人请留意，此行径会影响签证签出。在中国出境会有拒绝出境的可能。如因此原因出入境过关出现问题，一切责任由客人负责。8. 单独客人报名，我社会尽量安排同性客人拼房。如因团队实际情况无法安排拼房同住，客人需支付单间差。若客人要求入住单人间，请于报名时提出申请并补交单间差。国外酒店通常根据当天住宿情况来调配房间，单人间若已满时，可能会提供标双间。请客人预先了解为盼。9. 我社强烈建议贵客自行购买适合个人要求的个人商业人身旅游意外保险，建议购买投保范围涉及赔付交通工具延误和行李证件丢失，水上活动人身安全、行李险、财产险等优质的保险，以保障自身权益。10.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担。11.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。12.持香港、澳门特区护照、台湾护照和外籍护照的客人，请自备好前往目的国家的有效签证。而对前往该目的国是否免签证，请咨询相关签发护照国家的出入境管理局或属该国的领事馆。关于签证问题我司可代为了解。但由于我方作为第3国，不能保证所了解到资料的及时性与准确性、客人需要对自己的签证负责。客人因持不合法或不合格证件被中国边检拒绝出境或被目的地国家拒绝入境，或客人擅自延迟返国、在国外滞留不归或因企图滞留不归而被当地政府遣送回国的，团款一律不予退回，并且我司保留追究其法律责任的权利。 |