

**【暑假澳新联游】澳洲大堡礁大洋路新西兰12天全景之旅A | 奥克兰 | 罗多鲁亚 | 墨尔本 | 大洋路 | 凯恩斯 | 大堡礁 | 悉尼（国泰 深起港止）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OCCX12NST#2515 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 澳大利亚-新西兰 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 香港/-奥克兰 参考航班：CX113/21:35-13:25+1悉尼-/-香港 参考航班：CX138/21:50-05:10+1仅供参考，以实际出票为准 | | | | |
| **产品亮点** | 美食升级正餐中式餐升级为八菜一汤，呵护您的中国胃；凯恩斯热带雨林公园BBQ自助午餐、凯恩斯大堡礁绿岛午餐；罗托鲁亚海参鹿肉特色餐；爱歌顿牧场BBQ午餐，享受纯正的新西兰户外烧烤餐；住宿升级升级2晚五星酒店，让您高枕无忧、舒服度拉满！体验升级【墨尔本】：漫步墨尔本的巷道，领略墨尔本的无穷魅力；【悬崖海岸公路】：号称世上最美公路之一，“人生必去的二十个旅程” 之一；【悉尼歌剧院】：从内到外感受这座世界著名的表演艺术中心及悉尼市的标志性建筑的独特魅力；【悉尼港观鲸游船】：全球最佳观鲸地之一，欣赏悉尼港的美丽海景，与大自然来一次全方位亲密接触；【悉尼动物园】：与澳大利亚本土动物近距离接触、深入了解原住民文化的迷人魅力（特别赠送与考拉拍照）；【凯恩斯大堡礁游船】：前往世界自然遗产的大堡礁，探索斑斓绚丽的海底花园；【热带雨林自然公园】："世界遗产古老而神秘的雨林"，乘坐军用水陆两用车，穿梭于各种热带雨林动植物；【波利尼西亚温泉】：拔草世界十大温泉之一的波利尼西亚温泉，探秘另类罗托鲁亚；【爱歌顿皇家牧场】：体验北岛最大皇家牧场~~亲密接触可爱的牧场动物，体验新西兰牧场生活；【地热奇观】：“迷你黄石公园”之称的怀奥塔普地热世界，近距离欣赏令人惊艳的硫磺七彩温泉池；贴心安排全程澳大利亚、新西兰旅游专家的领队为您保驾护航，细致专业服务领先同行；国泰航空：荣获SKYTRAX“全球最佳航空公司”奖项、全球五星级航空、全球最安全航司； | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳码头-香港机场-/-奥克兰 参考航班：CX113/21:35-13:25+1指定时间在深圳码头集中前往香港机场，在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往新西兰最大城市—奥克兰。今晚夜宿机上，享受着机上的影音设备及空乘服务。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 航机上 |
| D2 | 奥克兰抵达后开始今天精彩的旅程：奥克兰是新西兰的一个都会区，，为新西兰人囗最多的城市，也是北岛最大的城市。奥克兰被称为“帆之都”，同时也是新西兰工业和商业中心。现今的奥克兰仍然为新西兰最发达的地区之一，同时也是南太平洋的枢纽。在2021年的世界最佳居住城市评选中，奥克兰排名全球榜首。【工党纪念碑】 工党纪念碑坐落于迈克尔•乔瑟夫公园，迈克尔•乔瑟夫公园是一个修剪得非常整齐的公园。这个公园是为纪念新西兰第23任首相，也是工党一任领袖迈克尔•乔瑟夫•萨文奇而建的。【一树山公园】一树山(One Tree Hill)，位于市北的肯威尔公园（Cornwall Park），占地120公顷，高183公尺，因山顶只有一棵松树而得名。山下有绿荫荫的草地，成群的绵羊，是体验奥克兰乡村风情的好地方。【伊甸山】位于奥克兰最高的火山口大洞，洞里覆满了一层天然草皮，远看很像外星大坑。伊甸山与附近的独树山(One Tree hill)一样，可以远眺奥克兰市中心与港湾，可以清楚的看到市中心的天空塔与Rangitoto火山，俯瞰整个奥克兰市区。交通：专车 | 早餐：航机上 午餐：√ 晚餐：√ | 奥克兰：Holiday Inn Auckland Airport或同级豪华酒店 |
| D3 | 奥克兰 - 罗托鲁亚（约3.5小时）早餐后开始今日精彩之旅：【怀欧塔普地热公园】新西兰最缤纷多彩的地热景点——这里由于地热活动而形成了独特的地貌，细细品味这些经过千万年才形成的奇观，园内有全球知名的香槟池（Champagne Pool）——天然的彩色温泉、气泡翻滚的泥浆池、蒸汽腾腾的地面、广阔的全景风光、巨大的火山口以及矿物沉淀的五彩台地，也是明星刘诗诗和吴奇隆拍摄婚纱照的地方。【政府花园】在园里面的各种漂亮花蕊与植物，连同古朴的建筑构成一副英国乡村风情的油画。【波利尼西亚温泉--Family Pools 家庭温泉池】这是一个充满欢笑的浴区，是您享受天伦之乐的好去处。此区域包括1个大型淡水池（包括幼儿区和深水区）、一个迷你冲水滑梯和两个热矿温泉池。备注：由于温泉项目属于赠送项目，若客人自身原因不参加，视为自行放弃，无费用可退。【罗托鲁瓦湖】这个美丽的湖泊曾有一段惊心动魄的历史。大约20万年前，这里发生了一场巨大的火山爆发，火山喷发后，罗托鲁瓦地区（Rotorua region）下面的一个岩浆房坍塌。这次坍塌形成了一个宽16公里的圆形火山口，雨水将火山口灌满之后就形成了北岛的第二大湖。罗托鲁瓦湖（Lake Rotorua）下方即其周围的地热活动一直持续不断。地热蒸汽不断在湖边萦绕，湖水中硫磺的含量很高，因此形成了一种神奇的绿蓝色颜色。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：海参鹿肉特色餐 | 罗托鲁亚：Distinction hotel Rotorua或同级豪华酒店 |
| D4 | 罗托鲁亚 – 奥克兰（约3.5小时）早餐后开始今日精彩之旅：【天然氧吧—红木森林公园】红树林被称为天然氧吧，这里有着最纯净的空气，新西兰人喜爱在这里休闲和运动。走进树林，树木高耸，遮天蔽日，地上落叶松软。清晨去逛一逛，空气中饱和的负离子让人的皮肤都润滑起来。红树林里面的树非常的粗壮 茂密，最引人注目的是七姐妹，一颗根上长了七个树干。各自开枝散叶。在红木森林中最引人注目的植物之一就是蕨类植物，尤其是蕨类当中的银蕨(The Ponga) 。在红木森林的一些较短的步道中，你可能会看到苍头燕雀、乌鸫、灰胸绣眼鸟。当中好奇又友好的扇尾鹟可能会跟随着你一起散步。【爱歌顿皇家牧场】爱歌顿农庄面积为350英亩 (即135公顷)，是新西兰面积超大的观光牧场。在这您将有机会见到19种不同品种的羊，小绵羊被主人抓住后蜷成一团，呆若木鸡的样子绝对会把你逗乐。乘坐特制的大型拖拉机，欣赏满目的农场风光，亲手喂梅花鹿、乳牛、驼鸟、驼羊……亲身体验真正的牧场生活，参与内容丰富的户外活动，后继续参观牧场的羊毛展示中心了解一下这些可爱的动物们的毛剪下来之后当地人是做成什么的。【蒂劳镇(Tirau)】因其波纹铁板"艺术建筑"而闻名。只须寻找外观看似羊、狗的波纹铁建筑。这个小镇有点古怪、有点有趣！波纹铁板是新西兰建筑物的典型材料，但是它也可以作为一个创造性的介质材料。其他商号，加油站、修车房、学校、图书馆甚至政府建筑，都纷纷以波浪状铁皮造成各种相应的广告作招徕。他们有花卉、书本、树木、猫狗、汽车、冰淇淋、雀鸟.....不一而足，皆造型卡通，得意有趣。还吸引了明星来此拍婚纱照.....交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：BBQ自助餐 晚餐：√ | 奥克兰：Holiday Inn Auckland Airport或同级豪华酒店 |
| D5 | 奥克兰-/-墨尔本 航班：待定早餐后开始今天精彩的旅程：奥克兰是新西兰的一个都会区，，为新西兰人囗最多的城市，也是北岛最大的城市。奥克兰被称为“帆之都”，同时也是新西兰工业和商业中心。现今的奥克兰仍然为新西兰最发达的地区之一，同时也是南太平洋的枢纽。在2021年的世界最佳居住城市评选中，奥克兰排名全球榜首。【奥克兰大学】奥克兰大学作为新西兰大学排名No.1，世界大学排名 No.68的大学。在今年跻身2023泰晤士高等教育世界大学影响力排行榜第 12 位（Times Higher Education University Impact Rankings 2023）。学校在可持续性发展和创新领域的突出贡献也得到了全球认可。【中央公园】奥克兰中央公园是奥克兰最古老的公园，坐落在新西兰的奥克兰市中心，位于皇后街南方，以巨大的草坪、露天剧场、温室花园，精美的雕塑和博物馆而闻名。奥克兰是一个令人放松的城市，可以在这里走来走去、发发呆、养养神。带着小朋友来参观博物馆，来这里散步、逗逗鸭子，观赏各种花卉，站在博物馆门前欣赏远处风景、或者躺在草坪欣赏蓝天白云，其乐无穷。【帆船码头】 奥克兰帆船码头位于奥克兰市中心海岸，是著名的旅游景点之一。港口内万柱桅杆挺立，各式各样的帆船整齐比排列着，风景独别有一方新意。乘坐奥克兰海港渡轮（约15分钟）穿越奥克兰海港，近距离观看海港大桥，后返回奥克兰市中心，沿途观光海港大桥、高级住宅区等海港美景。交通：专车，飞机 | 早餐：酒店内 午餐：日式铁板烧 晚餐：X | 墨尔本：Element Richmond或同级豪华酒店 |
| D6 | 墨尔本 – 悬崖海岸公路 – 墨尔本（去程沿海线，回程内陆线）早餐后开始今日精彩的行程：【悬崖海岸公路】悬崖海岸公路位于墨尔本西部，是澳大利亚最著名的自然景观之一。沿着这条路行驶，您将目睹令人惊叹的海岸风光，穿过独特的岩层，并经过迷人的维多利亚小镇和海滨渔港。准备好一段激动人心的旅程，品尝大自然的壮观盛宴。【十二门徒岩】一组穿出南大洋水面巍然耸立的巨型岩石，位于悬崖海岸公路坎贝尔湾，是澳大利亚著名地标性景观之一，大约形成于2000万年前，由12块各自独立的岩石群组成。这组岩石群千万年来，在海风和海浪的不断侵蚀下，逐渐形成了形态各异的奇岩，因为其数量和形态酷似耶稣的十二门徒，因此得美名十二门徒岩。【阿波罗湾】这个海湾位于维多利亚州南部海岸，呈美丽的新月形，曾是 20 世纪 30 年代的捕鲸站，现在是著名的冲浪和旅游胜地。【洛克阿德峡谷】洛克阿德峡谷 (Loch Ard Gorge) 也被称为六峡 (Six Gorges)，得名于一艘名为洛克阿德 (Loch Ard) 的英国移民船，该船在前往墨尔本的途中遭遇海难。为了纪念遇难者，人们修建了一座墓地，并将这个地方命名为洛克阿德。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：√ | 墨尔本：Element Richmond或同级豪华酒店 |
| D7 | 墨尔本经典一日游-/-凯恩斯 航班：待定早餐后开始今日精彩之旅：【墨尔本涂鸦街】墨尔本的涂鸦文化，巷内多条通道都喷满涂鸦，各种七彩涂鸦中不乏国际大师手笔，已成墨尔本一大观光景点，也被《Lonely Planet》，选为澳洲文化景点首选。【电车】是澳大利亚唯一保留着有轨电车的城市，它是这座城市的特征，可乘坐有轨电车探索墨尔本及其周边区域，穿梭在墨尔本的市区，让时间仿佛倒流回到19世纪。【圣派克大教堂】位于墨尔本市圣派翠克公园旁边，是墨尔本也是南半球最大最高的天主教堂。这座教堂大部分用青石建成，是19世纪最具代表性的哥特式建筑采用欧洲教堂流行的拉丁十字结构。教堂内有丰富的工艺作品收藏,包括细致的彩绘花窗玻璃;巧夺天工的木雕及石匠工艺,都突显出天主教堂的宏伟与庄严。【国立美术馆】国立美术馆（简称 NGV）位于墨尔本市区，是澳大利亚历史最悠久、最受欢迎的公共艺术博物馆。在这里，我们最能感受墨尔本的“艺术之都”美誉，不论男女老少、素人明星，皆悠闲自在地徜徉于艺术的海洋。艺术欣赏无谓“懂”与“不懂”，每个人都能在这里找到自己的心之所向。【墨尔本108大厦】南半球超高建筑，展现墨尔本的魅力和创新，Australia 108 是一座超高层住宅摩天大楼，位于墨尔本南岸区，毗邻雅拉河。它的高度达到了惊人的316.7米，拥有100层。它不仅是南半球高度最高的建筑，也是不多见的一座有100层的超高建筑，仅次于迪拜公主塔，是世界上第二座有100层的摩天住宅大楼。【墨尔本大学】始建于1853年，是一所世界顶尖的研究型大学，为全球最负盛名的大学之一。在四大权威世界大学排名中，稳居世界前列，澳洲第二。澳大利亚大学的毕业生在澳洲的政治，文化和商业领域涌现许多杰出人物，包括两名诺贝尔医学奖获得者，两位澳洲前总理等；根据《The Bulletin》专刊“最具影响力的100位澳洲人”，其中有33位与澳大利亚大学有学术关系。交通：专车 飞机 | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：X | 凯恩斯：Crystalbrook Riley或同级豪华酒店 |
| D8 | 凯恩斯 – 大堡礁 – 凯恩斯（船约45分钟）早餐后开始今日精彩之旅：【绿岛大堡礁】：早餐后乘豪华游艇前往于东北海岸的珊瑚海大堡礁【绿岛】。在神奇无比的珊瑚海底世界，有数不胜数的热带鱼及许多不可思议的海洋生物。抵达绿岛后，你可以躺在美丽的白沙滩上享受纯净的自然。乘坐【玻璃底船】领略壮丽迷人的大堡礁奇观，把海底七彩缤纷的鱼群和色彩斑斓的珊瑚美景尽收眼底。特别提示：若由于天气原因造成大堡礁不能出海，当天自由活动，不含午餐，将退还船票费用(澳币90元/人)！交通：专车 游艇 | 早餐：酒店内 午餐：绿岛午餐 晚餐：√ | 凯恩斯：Crystalbrook Riley或同级豪华酒店 |
| D9 | 凯恩斯-/-悉尼 参考航班：待定早餐后开始今日精彩之旅：【库兰达小镇】：漫步库兰达小镇，有如风景图画般的库兰达小镇(Kuranda Village)，整座小镇被列为世界遗产的热带雨林所环绕著。从60年代起库伦达即被推崇为另类生活的集散中心，此处更孕育了许多知名的土著艺术家。古镇市集内各种独特的手工艺术品艺廊更是库伦达古镇远近驰名的主因，库伦达聚集许多天才横溢的专业人仕，他们对艺术充满热诚，故此，在这里您会欣赏到许多画家，陶瓷家，摄影师，及雕刻家的作品。同时，它亦受到土著及欧洲文化的影响，艺术与音乐融洽一处，生活节奏比较悠闲。园艺及房屋设计亦带有热带风情，值得到此一游。【热带雨林保护区】：生长在这里的数以万计的品种的植物，有的甚至远于盘古初开之时便已存在。置身于在这活生生的动植物博物馆之中悠然漫步，四周是高达八十尺，拥有两百多年岁的参天棕榈数，巍峨气势，高耸入云。更加上河流的孱孱水声，宁静的湖泊，让您依偎于大自然的怀抱，感受那份独有的祥和舒泰。乘坐水陆两用军车深入热带雨林之中，该区域生长着数以万计不同品种的热带植物，体验回归大自然的乐趣。在土著乐器的伴奏下，观看澳洲土著舞蹈，体验澳洲土著文化。BBQ自助午餐：品尝世界闻名的澳式烧烤自助午餐，来自布什塔克的灵感，包括嫩汁牛排，烧烤鸡肉，猪肉香肠，甜土豆，及炒时蔬。此外，还提供沙拉、热带水果、奶酪和小点心。交通：专车 飞机 | 早餐：酒店内 午餐：BBQ自助餐 晚餐：X | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级豪华酒店 |
| D10 | 悉尼早餐后开始今日精彩之旅：【悉尼动物园】悉尼动物园拥有超过4000种动物的园区，其中包括来自世界各地令人惊叹的濒危物种。悉尼动物园也是新南威尔士州唯一一个动物园和水族馆相结合的园区，还拥有世界最大的【爬行动物和夜行动物馆】！在我们美丽开放式的澳大利亚动物栖息地，您可看到袋鼠和小袋鼠在蜿蜒的步道上自由蹦跳，与您最喜爱的澳大利亚本土动物近距离接触。另外，园区内【水族馆】也是必打卡的景点，那里有可爱的神仙小企鹅、巨型的咸水鳄和公牛鲨，让您仿佛置身于海底世界！特别赠送：近距离跟我们的呆萌可爱的考拉合影，为这次旅行留下美好的回忆呢？【悉尼大学】悉尼大学是澳大利亚历史最悠久和最负盛名的大学，被称为“澳洲第一校”，在世界范围内亦是最优秀的高等学府之一。该校创建于1850年，至今有160多年的历史，是澳大利亚最大的高校之一。悉尼大学为澳洲和世界的人类发展事业做出了巨大的贡献。其悠久的历史和显赫的成就为它赢得了“南半球牛津” (Oxford in South Hemisphere)的美誉。【悉尼港出海观鲸游船】悉尼港号称世界是最美丽的海港，在这个得天独厚的地方，怎么能少得了与大自然亲近的机会呢？每年从四月下旬起，座头鲸和南露脊鲸会前往南澳大利亚以南海岸线外的温和水域繁衍后代，而悉尼作为鲸鱼的必经之地，是一个绝佳的观鲸地点。从悉尼港环形码头乘坐全开放观鲸甲板的游船出发，驶入鲸鱼迁徙路线经过的南太平洋，很快就会发现您正和座头鲸、南露脊鲸正一起在蔚蓝的海洋中巡游！游船多年的观鲸经验可以保证游客目睹壮观的鲸鱼迁徙场景，在游艇上，如果鲸鱼靠得够进，您可以感受它们的大尾巴飞动水波，海浪起伏的感觉。除了鲸鱼，您还有机会发现海豚、海龟或者其他大鱼等等海洋生物，共同徜徉在美丽的海洋世界中。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：√ | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级豪华酒店 |
| D11 | 悉尼一日经典游-/-香港 航班：CX138/21:50-05:10+1早餐后开始今日精彩之旅：【邦迪海滩】澳大利亚著名的度假海滩之一，备受悉尼当地人欢迎，每年有大量的本地和国际盛事在此举行。在金色沙滩上漫步，或像当地人一样在海边晒晒太阳。海滩附近有很多时髦的冲浪商店、时尚店、露天咖啡馆、艺术画廊等，小资的漫步在这些时尚街道上也是个不错的选择。【无边泳池】 无边泳池位于悉尼著名邦迪海滩，是澳洲比较适合拍照的海边泳池，全长50米的海水泳池不仅是晒日光浴的热门地点，更是邦迪海滩百年来的地标。【悉尼皇家植物园】坐拥水岸与悉尼歌剧院美景，是澳大利亚大陆上的“第一块农田（1788年）”。位于皇家植物园东北角的麦爵理夫人的座椅（Mrs. Macquarie’s Chair），据说麦爵里曾经受英国政府派遣在1810－1821年任澳大利亚总督，当总督回国述职时，留守在悉尼的夫人因思念而经常到望得见港湾入海口的“座椅”上翘首以望是否有来自于大英帝国的船队扬帆而来，带来她魂牵梦萦的丈夫。参观植物园中的【麦爵理夫人的座椅】，聆听这张石椅背后的动人传说，这里同时是欣赏并拍摄悉尼歌剧院及悉尼大桥的经典之站。【悉尼渔市场】：南半球最大的海鲜交易市场，每天供应着新鲜美味的鱼类，明亮乾净的店铺和即食烹调贩卖的饮食店，有日式、澳洲式炸鱼店、亚洲口味、即开即食的生蚝店、日式料理和多种生食海鲜类的料理等，各种新鲜的大虾和龙虾都会让您食指大动，午餐您可以在不同店家购买各式各样美味的鱼虾蟹料理，坐在港边的座位上好好品尝一顿澳洲的美味海鲜。旁边还有酒水饮料店和生鲜水果店。【沉浸式的悉尼歌剧院之旅—30分钟】：悉尼歌剧院不仅是公认的 20 世纪世界七大奇迹之一，也是悉尼最具有地标性的建筑。建于海港上贝壳般的建筑物，外观将近全白色，极似漂浮在空中的散开花瓣，每年约有1,600 场音乐会、歌剧、戏剧与芭蕾舞表演等在此演出，幸运的话还有机会看见优雅的芭蕾舞演员进行排练，或见识乐团试音，亲身感受歌剧院独有的无穷魅力。【海德公园】海德公园位于悉尼市中心，是一块闹中取静的长方形绿地，周围高楼林立，与圣玛丽大教堂仅有一条马路之隔。园内各处分布着雕塑、喷泉、池塘、小湖，有洁净的草坪，也有百年以上的参天大树，是休闲的一个好去处。【圣玛丽大教堂】圣玛丽大教堂（St Mary's Cathedral）位于学院街与阿尔伯特王子路的街角处，海德公园的对面，是悉尼大主教的所在地，被称为澳大利亚天主教堂之母（Mother Church of Australian Catholicism）。交通：专车 飞机 | 早餐：酒店内 午餐：X 晚餐：西式牛扒餐 | 飞机上 |
| D12 | 香港早上抵达香港机场，结束愉快旅程！！！交通：飞机 | 早餐：航机上 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 代办本次行程ADS团队签证费用3. 全程豪华酒店双人标准间住宿，澳洲新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况4. 团队行程期间的空调巴士接送费用5. 行程中标注包含的景点首道门票费用6. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐8菜1汤（或特色餐及自助餐），特色餐以行程中标注为准。餐标 澳洲午餐/晚餐30澳币/餐/人，新西兰午餐/晚餐25纽币/餐/人 9早16正7. 旅行社责任险。（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！）8. 小孩收费：2-11周岁的小孩收费。含澳洲团队旅游签证费、提供机位、车位、餐位、景点及小费，不含酒店住宿床位，不含酒店早餐盒安排。 12岁以下不占床小童收到成人价的90%团款，12岁以下占床小童收取成人价格； | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险费、新冠保险和航空保险费；2. 行程表以外活动项目所需的费用，【推荐自费项目表】作为行程附件请另外下载； 3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥4200/人（9晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅。7. 全程服务费￥960/人（出团时机场现付，领队代收，大小同价）。特别备注：A：持ADS签证，旅途中不可离团； B：价格仅适用于中国内地护照旅客，非中国内地护照的旅客需加收1000元/人（大小同价）； | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：广州新星国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00473。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州新星国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州新星国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。1、此团为拼团，客人报名后需要按照签证须知提交资料，逾期提交资料造成的损失由客人自行承担。2、根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主 管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担。3.我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利。4.散客拼团，凡单人或单数（例如三人）报名而未能安排同房，须缴纳单人房差或拼住二人、三人间或套房（四人间），因酒店旺季房间紧张，我社有权力提前说明情况并调整夫妻及亲属的住宿安排，或调整安排三人间或四人间住宿，请给予理解。5.行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨。 |
| **温馨提示** | 澳洲新西兰旅游温馨小提示语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。气候：澳洲新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：澳洲/新西兰以澳元/新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：澳洲新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：新西兰比中国快二个小时整、新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的2月至次年的4月）衣着：澳洲新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，最好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：澳洲新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：澳洲新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：澳洲新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。 |
| **退改规则** | 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥5000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担； |
| **签证信息** | 澳洲新西兰签证持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国、台湾护照等可提供护照原件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。【关于保证金缴收与返还】凡参加我司澳洲或澳新团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |
| **报名材料** | 特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶. 为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同第15条之客人退团处理。自备签证或免签证参团，每人可减签证费： 澳洲签证￥800，新西兰签证￥300。⑸. 外籍护照需持有效签证入境 |
| **保险信息** | 1.以上行程仅供参考。实际行程安排当地导游有权利、义务从行程舒适度出发，在不减少行程的前提下，对景点的先后顺序做适当调整。2.地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。3.由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。4. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。5. 澳洲新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。6. 澳洲新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |