**【东欧 情迷巴尔干】奥地利+匈牙利+克罗地亚+斯洛文尼亚+塞尔维亚+黑山+意大利14天|杜布罗夫尼克|斯普利特|十六湖|威尼斯黄金大运河|美泉宫|渔人堡|马加什教堂|铁托墓|圣萨瓦教堂|科托尔|塔拉大桥|含全餐升级5大特色餐|海航深圳往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202504161450HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 奥地利-匈牙利-克罗地亚-斯洛文尼亚-意大利-塞尔维亚-黑山共和国 |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 【超级豪华航司】海航深圳直飞，维也纳米兰双点进出，轻松出行【优质住宿】全程豪华-超级豪华酒店，欧式热早，升级1晚超级豪华酒店，升级2晚海边豪华酒店，1晚温泉酒店【安心旅行】优秀金牌导游带队；豪华旅游巴士，舒适座椅，充足空座率，让旅途更舒适【畅享美食】五大特色餐：匈牙利炖牛肉+贝尔格莱德烤肉餐+波黑烤羊排+塔拉大桥特色鱼餐+意大利海鲜意面【分享旅程】含司导服务费，赠送WIFI（2人共享）“意”式浪漫尊享游【黄金大运河】乘坐快船，驶向意大利的前年繁华【米兰大教堂】世界上最大的哥特式教堂，名列世界五大教堂跟随“花少”游克罗地亚：【杜布罗夫尼克】打卡电影“权力的游戏”中的君临城【斯普利特】亚得里亚海边醉美小城，《权利游戏》龙城取景【戴克里先宫】是罗马帝国皇帝戴克里退位后居住的一座宏大壮丽的海滨堡垒【十六湖】置身十六湖国家公园，感受欧洲九寨沟的美景经典景点必打卡：【美泉宫】入内奥地利皇室行宫，欧洲最美丽的巴洛克式宫殿之一【十六湖】置身十六湖国家公园，感受欧洲九寨沟的美景【渔人堡】登上匈牙利最杰出建筑群之一，鸟瞰布达佩斯全城美丽的风光【马加什教堂】历代匈牙利国王的加冕教堂【圣萨瓦教堂】主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中相当宏伟的建筑【铁托花房】见识一下铁托带领下的黄金南斯拉夫探寻神秘巴尔干【萨格勒布】迷失在古老而浪漫的文艺古城【贝尔格莱德】巴尔干的瑰宝，古老又现代，传统又充满异域风情；【杜米托尔国家公园】闻名世界的国家森林公园，高山湖泊“黑湖”和著名的塔拉河峡谷大桥【科托尔】一座古老而又年轻的海港小城【世界遗产UNESCO.1979】戴克里先宫【世界遗产UNESCO.1994】杜布罗夫尼克古城【世界遗产UNESCO.2002】布达佩斯【世界遗产UNESCO.2001】维也纳【世界遗产UNESCO.1979】科托尔 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友于指定时间前往深圳宝安国际机场，搭乘次日凌晨国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 )。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D2 | 深圳-(飞机)-维也纳-(大巴约245公里)-布达佩斯参考航班HU789 SZXVIE 0145 / 0725●【维也纳】（游览不少于2小时）,奥地利首都，欧洲著名的大都市。这里古典音乐艺术气氛浓郁，被誉为“世界音乐之都”。自13世纪中期至20世纪初期，维也纳曾分别作为神圣罗马帝国、奥地利帝国和奥匈帝国的首都及统治中心而闻名世界，在哈布斯堡王朝几百年的统治时期，维也纳一度发展为欧洲的文化和政治中心。●【维也纳皇家歌剧院】外观,举世闻名的文艺复兴式建筑—维也纳皇家歌剧院，维也纳国家歌剧院是世界上数一数二的大型、辉煌歌剧院，是以“音乐之都”享誉世界的维也纳的主要象征，素有“世界歌剧中心”之称。●【新雅典式议会大厦】外观,靠近霍夫堡皇宫，是奥地利国会两院的所在地。国会大厦建成于1883年，是一座希腊复兴式建筑，国会大厦前非常著名的特色是雅典娜女神雕像。●【维也纳市政厅】外观,非常宏伟的新哥特式建筑，是维也纳市长和市议会的驻地。市政厅正面有5座尖塔，中间的正塔高98米。当年修建市政厅时，教会对非教堂建筑的高度有严格的规定（不得超过100米），设计师巧妙地在塔尖加上一尊高3.4米的“市政厅铁人”，显示了人们对旧势力的挑战。●【施特劳斯雕像】外观,被世人誉为“圆舞曲之王”的音乐家约翰•施特劳斯是奥地利人的骄傲。这座雕像坐落在城市公园内，成为维也纳的一个标志。●【美泉宫】入内（游览不少于1小时）,气势磅礴的欧洲园林艺术典范，被视为欧洲最美丽的巴洛克式宫殿之一，曾是哈布斯堡王朝的行宫。1848年至1916年统治奥地利、后来与迷人的茜茜公主结婚的皇帝弗朗茨·约瑟夫1830年曾在这里居住，几乎在这个宫殿度过了晚年。目前，因为该宫殿拥有的历史重要性、独特的地面和华丽的家具而成为联合国教科文组织的文化遗产的一部分。交通：飞机 大巴 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D3 | 布达佩斯-(大巴约185公里)-塞格德●【布达佩斯】（游览不少于2小时）,有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。被联合国教科文组织列为珍贵的世界遗产之一。●【英雄广场】外观,是匈牙利首都布达佩斯的中心广场，是一个融合了历史、艺术和政治的胜迹。匈牙利人民为庆祝建国1000周年建立了英雄广场，并竖起一座千年纪念碑。广场完工于1896年，千年纪念碑顶端有一位加百利天使，天使手捧伊斯特万国王加冕时的王冠，象征着匈牙利由此转为基督教国家。●【城市公园】外观,公园里的建筑物将匈牙利的直线派风格和东方浪漫派风格揉合在一起。有温泉、动物园、游乐场、植物园，属于适合各个年龄层的复合式公园。在这里感受到布达佩斯这座城市的自由、欢乐、轻松。●【布达佩斯国会大厦】外观,屹立在多瑙河畔的国会大厦，是匈牙利的地标性建筑。国会大厦融合了匈牙利的民族风格，属于新哥特式建筑风格。国会大厦主要的厅室里装饰着匈牙利历史名人的肖像和雕塑以及巨幅壁画。●【圣伊斯特万大教堂】外观,教堂以匈牙利第一位国王伊斯特万一世命名，是为了纪念这位开国元勋的丰功伟绩。现在这位国王木乃伊化的右手就藏于教堂内。大教堂建筑宏伟，内部装饰富丽堂皇，与国会大厦并拟了为布达佩斯至高的建筑物，寓意世俗和精神世界统一。●【渔人城堡】入内,渔人堡是一座两层的白色建筑群，融合了新哥特、新罗马式以及匈牙利当地特色的建筑风格，被评为匈牙利令人印象最深的杰出建筑群。中世纪时，这里的渔民负责保卫这一段城墙，渔人堡由此得名。渔人堡素有布达佩斯瞭望台之称，可以鸟瞰布达佩斯全城美丽的风光。●【马加什教堂】外观,马加什教堂外观属新歌德式，其蕴含了匈牙利民俗、新艺术风格和土耳其设计等多种色彩，精雕细琢装饰的石造尖塔与色彩缤纷的马赛克镶嵌屋顶是这教堂的特色。教堂独具匠心地将高高的钟楼修建在教堂的一角，这使得整座建筑一下子变得轻盈，少了其他教堂的沉重与拘谨。历代匈牙利国王的加冕仪式皆在此举行，故又有“加冕教堂”之称。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：匈牙利炖牛肉 晚餐：中式团餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D4 | 塞格德-(大巴约220公里)-贝尔格莱德●【贝尔格莱德】（游览不少于2小时）,是塞尔维亚的首都，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。在悠长历史长河中，它承载着东西方文化的不断相融相撞，这使得如今的贝尔格莱德充满融合性的魅力。它拥有多种风格迥异的建筑，奥匈帝国风格的东方建筑、中欧小镇风格建筑以及被称为野兽派的现代建筑汇集于此。●【圣萨瓦教堂】入内,建于1935年，是一座规模非常大的东正教教堂。它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中相当宏伟的建筑。许多当地的新人会在此举办婚礼。●【铁托墓】入内,别名花房，是南联邦著名的领导人铁托的墓地。由于铁托生前酷爱养花，因此在他死后就将他的遗体埋葬在花房中。在铁托的领导下，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。特别提示：如遇周一闭馆，则调整游览日期或现退门票4欧/人。●【卡莱梅格丹城堡】外观,中世纪时期贝尔格莱德的重要堡垒，如今是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，曾是重要的军事基地，在公园内仍可发现历史遗留的大炮等。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。●【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】外观,1999年5月7日遭北约飞机轰炸，三名同胞牺牲。现今在建造中国文化中心。门口仅剩的纪念牌上用塞尔维亚文和中文写着：“谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民最困难的时刻给予的支持和友谊，并谨此缅怀罹难烈士”。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：贝尔格莱德烤肉餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D5 | 贝尔格莱德-(大巴约225公里)-兹拉蒂博尔●【兹拉蒂博尔】,播撒明媚的鲜花之城，它不如普罗旺斯出名，却让人一见倾心，会令你想到东方的世外桃源，西方的童话世界。时光在这里缓缓流淌，人们的脚步也不自觉的放慢了。●【木头村】入内（游览不少于30分钟）,是兹拉蒂博尔非常著名的景点。它是塞尔维亚的导演艾米尔•库斯杜力为拍摄电影《生命是个奇迹》而建造的乌托邦之城。整个村子都是手工使用木头建造，在电影中它是一个完整的社会，拥有教堂、图书馆、影院、餐厅等公共设施，它反对全球化，是一个遗世独立的世外桃源。●【兹拉蒂博尔空中索道缆车】入内（游览不少于30分钟）,全世界最长的缆车，全程九公里，比张家界天门山缆车还长出1.6公里，把兹拉蒂博尔城区与Ribniceca湖上的最高山峰Tornik山峰相连，欣赏沿山谷湖畔途优美和多样的景致。特别提示：若遇恶劣天气或缆车临时检修等原因导致缆车停运，则改为乘坐8字小火车。●【塞波黑地区车程温馨提示】,塞尔维亚、波黑、黑山等交通并不发达，全境无高速路，涉及关口众多，虽然行程公里数较短，但拉车时间较长，请提前晕车药物和车上娱乐小物品。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D6 | 兹拉蒂博尔-(大巴约163公里)-扎布利亚克-(大巴约126公里)-波德戈里察●【杜米托尔国家公园】入内（游览不少于2小时）,是一座美丽绝伦的天然公园，它由冰河形成，分地上地下河。包括高山湖泊“黑湖”和著名的塔拉河峡谷大桥。1980年被联合国教科文组织列入世界遗产名录。钢筋混凝土公路桥初建于1940年，二战期间被炸毁。于1946年在反法西斯胜利后才重新修复保留至今。曾风靡中国的前南斯拉夫电影《桥》，就是根据当年游击队炸桥的史实改编并在此拍摄的。这部电影早在中国放映于极度缺乏精神食粮的七十年代，所以经历过那个年代的人都对这部电影留下了难以磨灭的印象，他们津津乐道于剧情和台词，学吹口哨和口琴并高唱这首著名的插曲《啊！朋友再见！》。●【塔拉大桥】,这座高度近两百米的桥，联系了两侧的陡崖峭壁，也曾成为二战激烈的战场和前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的取景地。再哼唱几句“啊朋友，再见...”，是否能勾起您的一些回忆。●【波德戈里察】（游览不少于45分钟）,是黑山共和国首都、波德戈里察大区首府。河水清澈、波澜不惊、静静地流淌过市区，这里是典型的地中海气候，夏季炎热干燥，冬天湿润多雨。城市在群山环抱之中，春夏之际抬头可以看到东北方山上皑皑的白雪。人们常常这样介绍这座城市“美丽的、恬静的、宜居的”，的确，波德戈里察是城市中的乡村，同时也是乡村中的城市。●【波德戈里察基督复活教堂】外观,建造始于1993年，以满足波德戈里察和黑山东正教基督徒的长期精神愿望和需要。大教堂也是献给领主和原牧者牺牲的无穷无尽的祈祷中蕞美丽的果实。●【塞波黑地区车程温馨提示】,塞尔维亚、波黑、黑山等交通并不发达，全境无高速路，涉及关口众多，虽然行程公里数较短，但拉车时间较长，请提前晕车药物和车上娱乐小物品。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：塔林大桥特色鱼餐 晚餐：中式团餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D7 | 波德戈里察-(大巴约80公里)-布德瓦-(大巴约40公里)-科托尔-(大巴约50公里)-新海尔采格●【圣斯代凡岛】外观（游览不少于15分钟）,是全球至美至贵的海岛之一，欧美众多贵族、名流、明星钟爱的度假胜地。●【布德瓦】（游览不少于30分钟）,位于亚得里亚海畔，是黑山著名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世。布德瓦曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华。蔚蓝的海水、城中精致的花园、海滩边为数众多的豪华餐厅和酒吧，吸引了大量的各国名流富豪每年来此度假。●【科托尔】（游览不少于45分钟）,是位于黑山西南部的科托尔湾东岸的一座中世纪小城，因其古城原貌保存较为完整，被列入联合国教科文组织世界遗产名录。前往古城要先经过护城河。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙，固若金汤的城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷。●【新海尔采格】,新海尔采格是亚得里亚海最年轻的城市之一，是该市的行政、经济和文化中心，与克罗地亚和波黑接壤，成立于1382年，是一个商业城镇（盐和丝绸），但根据公元前5世纪的希腊记录，曾经有一个伊利里亚部落在这里定居。这是博卡湾入口处的第一个小镇，是世界上最美丽的海湾之一，是欧洲最南端的峡湾，也是地中海最深的峡湾。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：亚得里亚海海鲜餐 晚餐：中式团餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D8 | 新海尔采格-(大巴约50公里)-杜布罗夫尼克-(大巴约238公里)-斯普利特●【杜布罗夫尼克】（游览不少于2小时）,欧洲中世纪建筑保存比较完好的一座城市，有“城市博物馆”的美称，1979年被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。这里古迹众多，建筑具有罗马风格、哥特风格、文艺复兴风格和巴洛克风格。同时，这里的岛屿星罗棋布，林木茂盛，海水清澈，阳光充足，海岸风光旖旎，是旅游者向往的胜地。乔治·萧伯纳曾说过，“如果你想看到天堂到底是什么样子，那么去杜布罗夫尼克吧！”。●【杜布罗夫尼克大喷泉】外观,杜布罗夫尼克老城的一个标志性建筑，造于1438年，是由设计师Onofrio della Cava设计。喷泉标志着从12公里外的Rijeka Dubrovacka引水入城、提供杜布罗夫尼克城市用水计划的完成。●【杜布罗夫尼克古城墙】外观,克城墙是围绕在老城周围的防御性石墙，全长1940米，与海相接处高达25米，是欧洲最大最完整的复杂结构城墙。从7世纪起就矗立在克罗地亚南部，被认为是中世纪时期最伟大的防御系统之一，从未被敌军破坏过。1979年，杜布罗夫尼克老城和很大一部分城墙一同被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。城墙很好的保护了杜布罗夫尼克五个世纪的平安与繁荣。漫步在老城的城墙上，可以欣赏到完美的景色。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D9 | 斯普利特-(大巴约241公里)-十六湖国家公园-(大巴约132公里)-萨格勒布●【斯普利特】（游览不少于1小时）,克罗地亚历史名城、克罗地亚第二大城市、亚得里亚海畔最大的城市，因罗马帝国皇帝戴克里先(Diocletian)退位后将其宫殿建于此处而闻名。●【圣多米尼斯教堂】外观,这座造型独特的教堂曾是戴克里先皇帝的陵墓，后来他的灵柩被神秘转移后下落不明，于是陵墓趁机也被改为了教堂。●【戴克里先宫】入内,目前世界上保存较好的古罗马宫殿之一。是由古罗马皇帝戴克里先在公元300年前后为自己建造的退位后养老的宫殿，虽历经战火及岁月的洗礼，仍保有原雍容华贵的风貌。一座座建筑杰作拔地而起，无声地见证了历史的起伏更迭和人物的兴衰存亡。●【十六湖国家公园】入内（游览不少于2小时）,又名普利特维采湖群国家公园，被誉为“欧洲的九寨沟”，于1979年被联合国列为自然遗产。之所以被简称为十六湖国家公园，是因为在这个基本被森林完全覆盖的国家公园内，有大大小小16个湖泊，遍布山谷的各个角落。它的上湖区被茂密的森林环绕，其间有众多相互联系的瀑布，景致十分优雅。由于地质的剥蚀和崩落，延续地势落差大的下湖区，潺潺流水与高挂天际的瀑布又形成另一种壮美的景致。碧绿的水色、湛蓝的天空和连天的瀑布，将所有色彩紧密结合着，山、水、森林彷若一体，美丽而特殊的景色让它成为闻名欧洲的森林国家公园。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D10 | 萨格勒布-(大巴约140公里)-卢布尔雅那-(大巴约80公里)-斯洛文尼亚小镇●【萨格勒布】（游览不少于1小时）,是克罗地亚首都，同时也是克罗地亚的政治、经济、文化中心。萨格勒布是一个充满历史文化的中欧名城，又是一座展现勃勃生机的活力城市。这里曾经孕育了无数的历史名人、文化创新和世界发明。古老纯朴的街道巷弄与城门，新古典的建筑风格，使整个市容散发出不同时期的浓郁文化艺术气息。●【圣马可教堂】外观,一座哥特式建筑，带有绚丽的彩瓦屋顶，用马赛克砌成的徽章，左边是克罗地亚几个大区的徽章，右边是萨格勒布市徽。●【圣母升天大教堂】外观,俗称萨格勒布大教堂，是萨格勒布的地标建筑之一。教堂内有着13世纪的壁画、文艺复兴时期的靠背长椅、大理石祭坛和巴罗克风格的讲道坛。●【古城门】外观,古城门又叫石门，位于圣马可教堂附近，又称为石门，建于罗马时期。它是老城仅存的一座城门，保存较好。石门下的拱廊里供奉着圣母圣子像，墙上刻满了虔诚的信徒们对圣母的感恩之词，路过的老人都在此停留祈祷一下。●【耶拉西奇广场】外观,始建于17世纪。随着历史的发展，上城已难以满足日益活跃的商业活动的需要。1641年，萨市政府决定将商业中心移至下城，在下城广场旁边开辟新的集市场所，后逐步发展成为新的市中心。●【卢布尔雅那】（游览不少于1小时）,是斯洛文尼亚的政治、经济、文化中心。市区中保存着罗马帝国时代修筑的城墙、美丽的马赛克地板、巴洛克式建筑的市政广场、十七世纪的罗巴喷泉、造型独特的三重桥以及热闹的传统市集都让人流连忘返。●【卢布尔雅那市政厅】外观,卢布尔雅那市政厅是卢布尔雅那市政府现在所在地，其主体建筑是15世纪著名的建筑大师Peter Bezlaj的作品，1719年副楼被加盖到它的两侧。如今现市政厅设有四个展览大厅，主要展示卢布尔雅那城市发展史，国际城际间合作等各类艺术展览。●【卢布尔雅那城市广场】外观,城市广场卢布尔雅那的中心广场，中间是建于1751年的巴洛克式的卡尼鄂拉喷泉，方尖碑式的柱体底座上，雕塑着三组精美的大理石雕像。据说它们分别代表着斯洛文尼亚的三条河流：萨瓦河（Sava)）、克尔卡河（Krka）和卢布尔雅那河。广场旁的旧市政厅始建于1718年，是一幢文艺复兴式的古建筑，如今里面被辟为雕塑博物馆，免费参观，除了古老的建筑和壁画外，还陈列着不少充满想象的现代雕塑作品。而从城市广场继续前行，还可去到建于18世纪的圣尼古拉大教堂，以及建于1702年的音乐厅。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D11 | 斯洛文尼亚小镇-(大巴约198公里)-威尼斯-(大巴约50公里)-帕多瓦●【威尼斯】（游览不少于3小时）,贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。●【威尼斯里亚托桥】外观,威尼斯最著名的桥，桥旁边的德国商馆不可错过，两岸景色与这座4层外表典雅内饰低调奢华的文艺复兴风格的建筑完美融合，你在这里可以找到百分之百意大利本土精品。●【黄金大运河】入内（游览不少于30分钟）,（含船票）感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采，乘坐007电影场景中的快艇，穿越黄金大运河，途径280个贵族豪宅和莎士比亚名著中的里亚托桥，领略东西方文明的交汇。●【圣马可广场】,在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从19世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：意大利海鲜面 晚餐：中式团餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D12 | 帕多瓦-(大巴约245公里)-米兰●【米兰】（游览不少于2小时）,时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过最具吸引力的购物一直是永恒的主题。●【米兰大教堂】外观,世界最华丽的教堂之一—米兰大教堂,它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经4个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。●【艾曼纽二世回廊】,建于1865年，由曼哥尼设计，以意大利统一后的首任国王维多里奥·艾曼纽二世命名，开幕以来一直是米兰最受欢迎的购物广场，被称为“米兰的客厅”，回廊的屋顶是意大利第一座以金属与彩色玻璃作为结构用途的屋顶，而非只是装饰，整个屋顶十分精致气派非凡。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华-超级豪华酒店 |
| D13 | 米兰-(飞机)-深圳参考航班 HU7974 MXPSZX 1135/0500●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D14 | 深圳●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程豪华-超级豪华酒店，以两人一房为标准；2.用餐：行程中标注所含11次早餐和22次正餐（升级5顿特色餐：1顿匈牙利炖牛肉餐，1顿贝尔格莱德烤肉餐、1顿波黑烤羊排餐、1顿塔拉大桥特色鱼餐、1顿意大利海鲜面），其他正餐主要为中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（12欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及专业外籍司机；5.行程中所含的首道门票：美泉宫（含耳机讲解）、渔人堡、铁托墓、兹拉蒂博尔缆车、塔拉大桥、十六湖国家公园、黄金大运河等景点首道门票；其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目；6.保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；7.含申根ADS签证及服务费；8.含全程司导服务费；9.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）； |
| **费用不包含** | 1.65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.另因境外目的地有服务费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务，请另付上服务费EUR 1/人。3.单房差：酒店单人房附加费 （全程4200元/人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差为4800元/人）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详细请见附件 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详细请见附件 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有75周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！产品说明接待说明：1）儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2）本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3）导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4）行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5）行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。2. 行程说明：1)本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3)欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4)在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失只能由团友自己承担Fd5)根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间22点前（含22点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3. 酒店标准：1)行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与国内相同等级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2)如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3)欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；4)欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5)欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6)由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7)欧洲酒店的自来水通常可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8)酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9)入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10)旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11)按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，5岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位5岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过9小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。7）依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。5.退餐说明：1）餐费标准：巴尔干地区六菜一汤退12欧元每人每餐；2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退团友餐费；4）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.保险说明：1）我社为办理团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，75岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书7.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；4）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；重要条款二购物补充协议经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。1.欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；2.购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；3.欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金,超出1000欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；4.游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；5.游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；6.如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。7.退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。 |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |