

**【西欧 陪你一起长大】德国亲子共学12天|欧洲乐园|乐园主题酒店|宁芬堡宫+宝马博物馆+德意志博物馆+巧克力博物馆|安联球场|皇家啤酒屋|新天鹅堡|学霸带你游|莱茵河游船|雷司令酒庄|国泰深圳起止香港飞行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202504241010HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 德国 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【慢享德式时光 | 连住不赶路，深度更从容】全程豪华至超酒店，BOOKING均分7.5分以上 ★慕尼黑连住2晚：深度探索巴伐利亚心脏，省去频繁搬运行李烦恼 ★法兰克福连住2晚市中心超级酒店——法兰克福万豪超级酒店，BOOKING评分高达8.4分！ ★日均公里数少于150：拒绝特种兵式旅游，预留自由探索时间 【乐园HIGH翻天 | 欧洲乐园全日沉浸式狂欢】全球顶尖主题乐园认证：\*德国至大主题乐园\*连续5年蝉联Golden Ticket Awards全球亚军\*多次斩获“欧洲最佳乐园”荣誉\*TRIP ADVISOR连续10年游客评分4.5+\*13国主题区×100+尖叫设施，全年龄段狂欢！ 亲子必刷： ★蓝火过山车（弹射时速130km，亲子共赴速度极限） ★北欧海盗水战（全家湿身尖叫） ★Voletarium飞行影院（4D穿越阿尔卑斯冰川） 独家特权： ★入住豪华乐园主题酒店Hotel Krønasår，无障碍high翻天 ！【亲子共学智趣 | 博物馆奇妙日全记录】 动手玩科学： 宝马博物馆：让全世界大小汽车发烧友热血沸腾的场馆！这不仅是一个品牌的历史展现，更是汽车工业革命的发展进程！多种互动场景及驾驶模拟器让大小朋友都乐在其中！ 德意志博物馆：全称“德国自然科学与技术杰作博物馆”，世界至大科技博物馆并非浪得虚名！展出50多个科技领域超过28000个科技展品，囊括了工业革命的精华。尤其是天文台互动装置，大小朋友不要错过哦！科隆巧克力博物馆： 莱茵河畔的巧克力王国！探索可可起源，见证工艺演变，更有免费试吃体验，开启甜蜜与知识的双重旅程！ 人文启蒙之旅： “学霸带你游”之海德堡大学城智慧巡礼+施泰德美术馆名画寻宝 【这里最德国 | 一程集齐经典IP】 三大主题之路： - 浪漫之路：壁画小镇上阿默高（精致山林小镇满布精致浪漫的壁画） - 童话之路：哈瑙（正值“童话之路50周年”来到童话之路起点，欧洲童话始祖大V格林兄弟的出生地）→新天鹅堡梦幻实景（迪士尼白雪公主城堡原型，路德维希二世的梦想世界） - 古堡之路：海德堡城堡残阳→科隆大教堂登顶 点燃足球激情： 安联球场入内参观 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳-(大巴)-中国香港●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往深圳关口集中，统一搭乘专车前往香港机场，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准)。交通：大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 宿机上 |
| D2 | 中国香港-(飞机)-慕尼黑参考航班:CX301 香港赤腊角国际机场 T1 - 慕尼黑机场 T2 01:10/07:55 ●【慕尼黑】（游览不少于1小时）,是德国巴伐利亚州的首府。位于德国南部阿尔卑斯山北麓的伊萨尔河畔，是德国主要的经济、文化、科技和交通中心之一。慕尼黑同时又保留着原巴伐利亚王国都城的古朴风情，因此被人们称作“百万人的村庄”。●【宁芬堡】入内（游览不少于1小时30分钟）,建于1644年，是公爵Ferdinand Maria为庆祝小王侯的诞生而建成的夏季行宫。宫殿内有“中国之阁”，装饰了中国的山水屏风，漆器和瓷器等。其中最著名的是南端的“美女画廊”，四周墙上挂满了出自宫廷画家之手的36幅风姿绰约的女人肖像。宫殿后面是宫廷式园林和广阔的草地林木。●【宝马博物馆】入内（游览不少于2小时）,宝马全球总部慕尼黑宝马品牌体验中心，始建于20世纪70年代初，位于德国慕尼黑北部。宝马博物馆，按照不同年代和时期，展示出历年来所产的各类宝马汽车、宝马摩托车、轻骑和一些特殊用途的车辆样品，并运用现代声、光、电、多媒体等高科技手段及图片音像资料，提升产品展示的艺术空间，全面演绎了宝马汽车公司的成长与发展史。●【慕尼黑皇家啤酒馆】入内（游览不少于1小时）,始建于1589年，原为王室御用专享啤酒酿造地，歌德、列宁、奥地利皇后茜茜公主等名人都到此造访过。走进啤酒屋，先是听见音乐的演奏声，再是看见一桶桶的啤酒，和座无虚席的食客们，您可以在这里尽享音乐和美食。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：皇家啤酒屋猪肘餐+现酿啤酒 | 豪华酒店 |
| D3 | 慕尼黑●【安联球场】入内（游览不少于1小时）,是欧洲最现代化的体育场之一，是公认最美的场地之一，无论是德甲联赛、欧洲冠军赛还是国际赛事，这里的每场球赛都令人难以忘怀。如果想要与65,000名观众一起感受激烈刺激的比赛氛围，如果想要倾听震耳欲聋 的呐喊声和球迷激情飞扬的高歌，以及“鸡皮疙瘩满地”的感觉，这里绝对是您的最佳选择。●【德意志博物馆】入内（游览不少于2小时）,从第一台电话到第一辆汽车，这里有各种”第一“的精彩藏品，是世界上最大的自然科学和技术博物馆。这里最出名的是百万伏的人造闪电，隧道挖掘等让人惊骇不已的德国工业，每一件展品都与我们的生活息息相关，向人们诠释着科学与技术蓬勃发展的历程。●【玛利亚广场】（游览不少于45分钟）,玛利亚广场位于慕尼黑市中心，是慕尼黑主要的广场。因慕尼黑的新、老市政厅都在广场周边，玛利亚广场又有慕尼黑“城市客厅”之称。玛利亚广场总是热闹非凡，它是慕尼黑举行各种政治、文化活动和市民休闲娱乐、集会的场所。广场上的建筑群非常值得一看，处处彰显慕尼黑的历史底蕴和文化积淀。 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 豪华酒店 |
| D4 | 慕尼黑-(大巴约178公里)-富森●【上阿默高】（游览不少于1小时）,上阿默高是德国阿尔卑斯山区的一个小镇。优美的自然风光，浓郁的民俗风情，使之成为闻名遐迩的旅游度假胜地。这里是吕夫特尔壁画的发祥地。漫步大街小巷，到处可见房屋墙上装饰着精美的壁画，整个小镇就像一座绘画博物馆。●【新天鹅堡】入内（游览不少于1小时）,新天鹅堡是迪士尼城堡的原型、德国的象征。其建立者是十九世纪的巴伐利亚国王——路德维希二世，这位自称“天鹅骑士”的国王梦想将城堡建成为一个童话般的世界，亲自参与设计了这座城堡，里面摆放了大量的德国天鹅雕塑。白色的城堡耸立在高高的山上，四周环山和湖泊，一年四季风光各异，美不胜收。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D5 | 富森-(大巴约105公里)-林道-(大巴约152公里)-滴滴湖-(大巴约90公里)-德国小镇●【林道】（游览不少于1小时30分钟）,林道是一座旅游城市，是德国南部“阿尔卑斯山之路”的起点，最具特色的是它以阿尔卑斯山为背景的港口、灯塔和代表巴伐利亚的狮子雕塑。●【林道港】,是这座湖滨城镇最著名的景点，坐落在博登湖畔，于1856年完工。在这里不仅可以看到33米高的灯塔和6米高的巴伐利亚雄狮遥相呼应，还可以远观阿尔卑斯山的美丽风景。●【滴滴湖小镇】（游览不少于2小时）,滴滴湖小镇在德国西南部巴符州黑森林地区，在德语中是少女湖的意思，宛如少女，美得清澈纯净，不食人间烟火。在小镇上，遍布着小小的却味道十足的咖啡屋、晶莹剔透的冰屋、玲珑精致的礼品店，一切都显得漫不经心、轻松惬意。●【滴滴湖】,湖方圆2平方公里，位于海拔850米的高山之上，湖水深达40余米，是德国境内水质达饮用标准的高山湖之一。●【滴滴湖游船】入内（游览不少于15分钟）,滴滴湖以盛产布谷鸟钟闻名的滴滴湖为德国境内水质达到饮用标准的天然湖泊，拥有许多传说。它犹如一位迷人的少女，使黑森林充满了神秘与妩媚，领略浓浓的巴伐利亚传统风情。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：黑森林蛋糕+鳟鱼餐 | 参考酒店：乐园主题酒店Hotel Krønasår, Europa-Park Freizeitpark & Erlebnis-Resort |
| D6 | 德国小镇-(大巴约30公里)-斯特拉斯堡●【欧洲公园】入内（游览不少于8小时）,被评为2022年欧洲最佳主题公园的euro park坐落于德国鲁斯特的湖边森林里，以一座中世纪风格的古堡为标志性建筑，汇聚13个欧洲国家主题公园，是德国最大的主题公园，内含100+娱乐项目，17个欧洲国家主题公园。该园2023荣获德国最佳主题公园、德国最优性价比主题公园、德国最受儿童欢迎奖、德国最佳show奖，并且在德国2022年和2023年的最受旅客欢迎的100个目的地排名第一！是适合大人与小孩共同游玩的娱乐天堂！交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 豪华酒店 |
| D7 | 斯特拉斯堡-(大巴约133公里)-海德堡●【海德堡】（游览不少于2小时）,坐落于内卡河畔，斯图加特和法兰克福之间，是一个充满活力的传统和现代混合体， 既有浪漫色彩和田园风光，又有国际气派和蓬勃朝气。。这里也是众多文学家的挚爱，诗人歌德“把心遗失在海德堡”，马克·吐温说海德堡是他“到过的最美的地方 ”。●【海德堡老城】,拥有着数百年历史，虽然已经有很多现代化的商品与设施，但仍保留了旧时光的古朴和宁静，这里非常适合漫游。●【学霸带游海德堡大学】入内（游览不少于1小时30分钟）,在学霸的带领下参观海德堡大学，海德堡大学向来为德国浪漫主义与人文主义之象征，每年吸引大批外国学生或学者前来求学或研究。●【海德堡大学】外观,海德堡大学始建于1386年，是德国第一，欧洲第三古老的大学，拥有神学、法学、医学、哲学等18个学院和分别来自80多个国家的32000名学生。马克吐温曾在1880年他的小说《流浪汉在海外》中提到尽管这里也有喧闹的学生和醉汉，但是海德堡的学习气氛依旧有它严谨严格的一面。哲学家黑格尔、音乐家舒曼、社会学家马克斯·韦伯都曾在海德堡大学执教或求学过。●【海德堡大学广场】,海德堡大学，是德国第一，欧洲第三古老的大学，从神学、法学、医学、哲学发展到今天12个学院的近三万名注册学生。大学广场是海德堡大学的核心所在，在广场的附近分布着许多大学相关建筑、院系以及历史上重要学者的故居。●【海德堡城堡】外观,是海德堡的标志，矗立在王座山(Koenigstuhl)山顶，山脚下是海德堡老城和内卡河，为选帝侯宫邸的遗址，始建于13世纪，历时400年才完工。建筑风格为哥特式、巴洛克式和文艺复兴式的三种风格的奇妙混合，是德国文艺复兴时代建筑的代表作。●【海德堡老桥（卡尔特奥多老桥）】,是海德堡的象征，是一座有9个桥拱的石桥，跨越内卡河南北两岸，也是现今海德堡地区内卡河上最古老的桥。诗人歌德非常喜爱这座古桥。荷尔德林有颂歌赞颂它。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D8 | 海德堡-(大巴约250公里)-科隆●【科隆】（游览不少于2小时）,为德国的第四大城市，以重工业闻名。除了闻名于世的科隆大教堂，又有世界最古老的香水4711（古龙水），是德国最著名的旅游城市之一。●【科隆市政厅】外观,位于科隆市中心的市政厅广场和旧市集之间，市政厅有900多年的历史，曾在二战中被摧毁，战后重建。目前的建筑群融汇了多种建筑风格，其中建于14世纪历史悠久的市政厅、15世纪哥特式的塔楼、16世纪文艺复兴风格的精致长廊十分值得一看。●【科隆大教堂】入内（游览不少于1小时）,科隆市的标志性建筑物，高度居德国第二世界第三，规模是欧洲北部最大的教堂。以轻盈、雅致著称于世，是世界三大哥特式教堂之一，被列为世界文化遗产。教堂内部拥有着中世纪德国教堂中最大的圣坛，甚至圣坛上的十字架也是欧洲大型雕塑中的珍品。与巴黎圣母院大教堂和罗马圣彼得大教堂并称为欧洲三大宗教建筑。勇敢者可以开启登顶509级台阶的挑战哦！。●【科隆巧克力博物馆】入内（游览不少于1小时）,莱茵河畔的巧克力圣殿！带你穿越可可历史长河，从古老研磨工具到现代生产线，生动展现巧克力蜕变传奇。可可丛林沉浸式场景带您探索原料奥秘。更有免费试吃，品鉴经典与创新口味，适合全家开启一场甜蜜知识之旅！交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D9 | 科隆-(大巴约121公里)-博帕德-(轮渡约15公里)-圣戈阿-(大巴约33公里)-吕德斯海姆-(大巴约65公里)-法兰克福●【莱茵河游船】入内（游览不少于1小时15分钟）,前往莱茵河区，搭乘游船，欣赏莱茵河两岸秀丽的景致，忽见优雅的萝蕾莱岩石矗立于河岸，彷佛仍在吟唱着悦耳旋律。●【吕德斯海姆】（游览不少于1小时30分钟）,建于十二世纪，位于莱茵河的吕德斯海姆是通往莱茵河中流山谷的大门，是德国旅游十大必去景点之一，素有「莱茵河上的珍珠」美誉的小巧城镇，每年有数以百万的游客造访此地，抵达后可逛逛古朴的街道，欣赏保存良好的木造房屋。●【画眉鸟小巷】,可以说没有美酒就没有画眉鸟巷，而没有画眉鸟巷就没有吕德斯海姆……画眉鸟狭窄小巷两边都是餐馆和酒馆，他们出售自己酿造的白葡萄酒，游客可以在柜台品尝到各种品质的葡萄酒。●【雷司令酒庄】入内（游览不少于1小时）,吕德斯海姆坐拥莱茵河畔如画风光，其酒庄以传承百年的雷司令酿造技艺闻名。参观者深入古老酒窖了解传统工艺，品鉴不同年份雷司令的馥郁果香与矿物气息。轻酌间，酸甜平衡的清爽口感与河岸醉人景致交融，尽显莱茵高产区独特魅力。葡萄酒爱好者与旅行者皆能在此沉浸于自然、历史与味觉交织的微醺时光。交通：大巴 轮渡 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 参考酒店：市中心万豪超级豪华酒店HOTEL MARRIOTT或同级 |
| D10 | 法兰克福-(大巴约30公里)-哈瑙-(大巴约30公里)-法兰克福●【哈瑙】（游览不少于1小时）,哈瑙是格林童话的创造者-格林兄弟的故乡，游览格林兄弟纪念雕像、集市广场、菲利普斯鲁厄宫。小镇上中世纪的红色房子、木条纹的墙面、红色尖尖的屋顶带我们回到的童话故事中。●【法兰克福】（游览不少于2小时）,法兰克福正式全名为美因河畔法兰克福，被誉为“美茵河畔的耶路撒冷”、“德国最大的书柜”。它不仅是德国乃至欧洲的重要工商业、金融和交通中心，同时又是一座文化名城。这里也是世界文豪歌德的故乡。●【法兰克福大教堂】,距今已经有600年的历史，因为神圣罗马帝国时期共有10位德国皇帝的加冕典礼在此举行所以又被称作皇帝教堂，因为帝王的原因，成为法兰克福首选旅行第一目的地。●【法兰克福旧市政厅】,它位于罗马贝格广场西北角上，由三座重建的15世纪的人字形建筑构成。这三幢精美的连体哥特式楼房，其阶梯状的人字形屋顶，别具一格，虽然曾遭受数百年战火的摧残，但整修后仍保存完好，可以说是法兰克福的一个象征。●【施泰德美术馆】入内（游览不少于1小时30分钟）,穿越六百年艺术长河，施泰德美术馆坐拥伦勃朗的深邃光影、莫奈的梦幻笔触，连毕加索的先锋灵魂亦在此低语。恢弘穹顶下，中世纪圣像与当代装置碰撞出火花，沉浸式导览让名作“活”了过来！在罗丹雕塑旁饮杯咖啡，转角遇见歌德肖像真迹——这座法兰克福艺术圣殿，用每一寸空间讲述震撼心灵的美学史诗。●【法兰克福自由活动】（游览不少于2小时）,法兰克福市区自由活动。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：法兰克福香肠拼盘 | 参考酒店：市中心万豪超级豪华酒店HOTEL MARRIOTT或同级 |
| D11 | 法兰克福-(飞机)-中国香港参考航班:CX288 法兰克福机场 (FRA) T1 - 香港赤腊角国际机场 T1 12:35/07:55+1 ●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 宿机上 |
| D12 | 中国香港-(大巴)-深圳●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中参考酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐（含特色餐：皇家啤酒屋猪肘餐 啤酒/果汁、黑森林蛋糕 鳟鱼餐、德国香肠热拼盘），正餐为精选中式8菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机；5.门票：宁芬堡宫、宝马博物馆、安联球场、德意志博物馆、新天鹅堡、滴滴湖游船、莱茵河游船、雷司令酒庄、施泰德美术馆；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下），自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.已含全程司导服务费。 | | |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店普通单人房附加费4800元/间，大床单人房附加费5000元/间。注：酒店普通单人房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，请参照大床单人房附加费）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，儿童必须占床，服务标准与成人一致。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；4. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；5. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；7. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。8. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担9. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款10. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。11. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同等级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60%5）出团当天取消，团费总额的70%\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。5.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。6.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。重要条款二我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1.wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；2.设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；3.设备外观损坏赔偿金额200元/台；4.设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；5.USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；6.BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。 |