**五一【玩转星城】湖南长沙韶山衡山高铁3天｜南岳衡山｜毛泽东故居｜刘少奇故居｜湖南省博物馆｜岳麓山｜橘子洲头行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GM-2025五一C1 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 湖南省-长沙市 |
| **行程天数** | 3 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 去程广州南/广州白云/广州站-衡阳东：参考06:00-12:00区间车次回程长沙南/衡阳东-广州南/广州白云广州站：参考16:00-24:00区间车次 |
| **产品亮点** | 【丰富行程】涵盖长沙、韶山、衡阳3地7大景点，首道大门票一价全含【舒适住宿】韶山1晚舒适住宿，长沙1晚高标豪华住宿【优选港口】衡阳东进，长沙南返，省时环游线，不走回头路【吃货专享】特别安排百年老字号【火宫殿】资深吃货必吃，开启您的舌尖旅行【专业服务】当地国证导游带队，专业导游带路，旅途不迷路【细节服务】广东独立成团，绝不全国大散拼；每人每天一瓶水 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南/广州白云/广州·衡阳东·衡山早上指定时间在高铁站，请至少提前一小时到站，自行乘高铁前往衡阳东站（准确车次/时间将提前通知），抵达后乘车前往游览南岳【衡山】（游览时间约4小时，不含景区环保车费用80元/人，价格以景区公布为准）南岳衡山为国家重点风景名胜区、国家5A级旅游景区，海拔1290米，有七十二群峰，层峦叠嶂，气势磅礴，素以宗教圣地，中华寿岳著称于世，游览【黄巢试剑石】，观钢丝王子阿迪力高空挑战原址，登【南天门】游南岳七十二峰之最【祝融峰】、【祝融殿】，古语中“祝”是持久，“融”是光明，意为永远光明。在祝融峰登高望远，遥望湘江，看云海翻腾，南岳衡山风光美不胜收。结束后乘车前往韶山（约2小时车程），抵达后入住酒店。 ☆☆温馨提示☆☆：1、南岳为宗教信仰圣地，从古至今香火旺盛，古镇到处皆是香行，此为南岳独特香火文化，可根据个人信仰自由选择。2、衡山上山必须乘坐环保车或换乘缆车上山，如遇缆车检修停运期间，则改为环保车上下山（无论哪种交通工具上下山，景区交通费用不变，80元/人费用自理。如遇景区运力不足或山上冰冻期景区会临时调价，具体以门票站公布为准。）☆☆温馨提示☆☆：1、散拼团有一定的特殊性，由于客人到达的时间可能不一样，短时间的等待属于正常情况，若因客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请见谅！4、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。5、游客途中服务质量如有疑问，请首先找导游处理，导游会第一时间尽力为您解决！6、所有赠送项目，不用不退，请您知悉。交通：高铁/汽车 | 早餐：X 午餐：团队用餐 晚餐：X  | 韶山参考酒店：华程，重义缘，福源轻语，曦旺或等同级 |
| D2 | 韶山·花明楼·橘子洲·自由打卡美食街早餐后，乘车前往风景秀丽的【岳麓山】（游览时间约1.5小时，不含环保车往返30元/人）：岳麓山濒临湘江，山水相依，秀丽的自然风光与湘江的壮美相互映衬。春天，山上百花盛开，万物复苏，一片生机勃勃；夏天，绿树成荫，是避暑的好去处，山间溪涧绕流，为人们带来丝丝清凉；秋天，爱晚亭周围的枫叶红如烈火，层林尽染，将整个岳麓山装点得如诗如画；冬天，雪景迷人，银装素裹的岳麓山别有一番韵味，其中爱晚亭原名是“红叶亭”，后来由于著名的唐代诗人杜牧写的《山行》中的诗句：“停车坐爱枫林晚，霜叶红于二月花”，才改名为“爱晚亭”，被誉为中国四大名亭之一。结束后前往参观【湖南省博物馆】（根据实际预约时间，合理调整行程，若逢闭馆或景区人数限制则改为长沙简牍博物馆）馆藏文物丰富，藏品达18万余件，尤以蜚声中外的马王堆汉墓文物、商周青铜器、楚文物、历代陶瓷、书画和近现代文物等最具特色。 游览结束后享用中餐，中餐【特色餐：百年老字号－火宫殿】，火宫美食经代代匠心传承与发掘，现已拥有300余种著名湘风小吃，100余种传统经典湘菜，成为湖湘小吃的王国、传统湘菜的首府。结束后乘车前往长沙南站乘高铁（约2小时）返回广州南/广州白云/广州站，结束愉快的旅程！交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 长沙参考酒店：华美达、康华戴斯、宜尚、智选假日，星享恩酒店、隐程酒店、柏栎精选、亚朵省政府店，丽呈名爵等同级 |
| D3 | 岳麓山·湖南省博物馆·长沙南·广州南/广州白云/广州早餐后，乘车前往风景秀丽的【岳麓山】（停车场-爱晚亭观光电车往返30元/人，费用自理，游览时间约1.5小时）：游览中国四大名亭之一的【爱晚亭】走进“停车坐爱枫林晚，霜叶红于二月花”的诗意。穿行于湖南大学、湖南师范大学校区，感受浓浓书卷气息，惟楚有才，于斯为盛！后前往参观【湖南省博物馆】（备注：周一闭馆，根据实际预约时间，合理调整行程，若逢闭馆或景区人数限制预约不上则改为长沙简牍博物馆，最终以实际预约为准）馆藏文物丰富，藏品达18万余件，尤以蜚声中外的马王堆汉墓文物、商周青铜器、楚文物、历代陶瓷、书画和近现代文物等最具特色。 结束后享用中餐，中餐【特色餐：百年老字号-火宫殿】，结束后乘车前往长沙南/衡阳东站乘高铁（约2小时）返回广州南/广州白云/广州站，结束愉快的旅程！交通：汽车/高铁 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐-火宫殿 晚餐：X  | 温暖的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 往返交通：含广州南/广州白云/广州—衡阳东，长沙南—广州南/广州白云/广州 二等座 高铁往返（如需自理往返大交通按衡阳东进，长沙南出退减），五一期间，请至少提前2小时到站，自行乘车前往目的地！ 请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。铁路票务系统随机出票，所以高铁票有可能不在同一车厢及成人与小童的票有可能出不到一起，可自行与其他乘客进行调座，请您知悉。特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知悉。2. 酒店住宿：全程1晚当地舒适酒店+晚长沙当地豪华标准酒店（本行程酒店无三人间或加床服务，如遇单人情况，请您报名时补足房差，谢谢配合）第1晚韶山参考酒店：华程，重义缘，福源轻语，曦旺或等同级第2晚长沙参考酒店：华美达、康华戴斯、宜尚、智选假日，星享恩酒店、隐程酒店、柏栎精选、亚朵省政府店，丽呈名爵等同级（本行程酒店无三人间或加床服务，如遇单人情况，请您补足房差，谢谢配合）3. 团队用餐：全程安排2正2早（酒店含早餐、不用者不退） 正餐40元/人，【免费升级特色餐：火宫殿】，此为团队用餐，用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。若放弃用餐，恕不退费，敬请谅解。4. 景区门票：衡山进山大门票，湖南省博物馆（免门票），伟人故居韶山（免门票）、橘子洲（免门票）、花明楼（免门票），岳麓山（免门票）；打包赠送项目：韶山环保车，不去不退。注：不含景点内小门票以及缆车；行程外的自费项目以及私人所产生的个人费用；打包赠送项目，不去不退任何费用，此产品为包干价，长者证、军官证、记者证、教师证等无优惠，请知悉；5. 当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5-55座空调旅游车，保证一人一个正座！（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请知须。）6. 导游服务：当地持全国导游资格证书的专业导游服务，不派全陪。在出游过程中如遇任何问题，请联系当地导游为您解决。7. 购物安排：本行程内不安排指定购物店、某些景区内部可能有购物场所不属本行程安排购物点范畴，敬请知悉！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。9.中童6-13周岁：含半价往返动车票、占车位、正餐、早餐、团队门票、导服，不占床，超高超龄现场自补费用（动车临时补票无座位，请知悉）；10.小童0-5周岁：占车位、半价正餐、导服；不含往返高铁票、不占床、不含门票、超高超龄当地自补费用。 |
| **费用不包含** | 1.除行程所列包含景点景交外，其他行程外的景点内小门票、小交通（景区环保车及缆车等费用）都需自费相关费用；【未含景交】：不含衡山环保车80元/人（价格以景区公布为准），刘少奇故居观光电车20元/人，岳麓山环保车往返30元/人，橘子洲电瓶车往返40元/人，客人当地自理。2.行程当中私人所产生的个人费用，如表演和酒店内的酒水小吃等项目，则需个人自理。3.由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。其它自费门票景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目）。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 景交必消 | 未含景交： 不含衡山环保车80元/人（价格以景区公布为准），刘少奇故居环保车20元人，岳麓山停车场-爱晚亭往返环保车30元/人，橘子洲往返电瓶车40元/人，客人自理。 | 60 分钟 | ¥(人民币) 170.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：张家界光明国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-08014，质检电话：020-83371233。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托张家界光明国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由张家界光明国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。3、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；4、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！5、团队均提前3-7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；7、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；9、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；10、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；11、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；12、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！13、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人； 2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； 4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人； 6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者； 8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解）；10）65 周岁以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。 11）因服务能力所限，无法接待80周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。！15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读行程每一条，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游合同》、《报名表及补充协议》之附件。旅行社免责协议甲方（旅游者）：乙方（旅行社）： 本人自愿要求参加。从 年 月 日至 年 月 日止。 本人已完全了解和理解贵社接待人员所告知的注意事项，并根据对高龄人群的参团告知，承诺如下：1、本人以及亲人了解自己的身体情况， 适合参加此次 旅游团，本人能够完成此次旅行并按期返回。2、如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况或者隐瞒自身健康的真实情况，在旅途中突发老年易发疾病（心脏病、心肌梗塞等），本人承担因此而产生的全部责任以及发生的全部费用，并承担给贵社造成损失的赔偿责任。3、在旅游过程中，本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利，若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。4、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或者其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返回、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用，并且由领队、全陪、全团游客及本人签字！5、本人已就此告知了亲友并得到他们的同意，本人同意任何单一或全部核实义务。 以上承诺内容是本人及亲友的真实意愿，对本协议的各项条款及本次行程中，可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人亲友，本人及本人亲友已完全理解并自愿承诺。若发生纠纷，已本协议为准。 特此承诺！甲方旅游者签字： 乙方旅行社代表签字： 年 月 日 年 月 日 |
| **温馨提示** | 1、出发时请务必携带有效证件！成人带身份证原件，小孩带户口本原件，外籍人士带护照原件，香港同胞带回乡证；2、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，如有遗失属于不可抗因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任；3、行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意；4、本产品为包干 价，如学生证、教师证、军官证、长者证等当地不享受门票优惠政策。5、因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知！6、行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排；7、由于长沙与张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，客人可自备干粮以防饿肚子；8、行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！9、游客的投诉诉求以在湖南当地，游客自行填写的意见单为主要依据，其他的诉求理由我社不予受理，也不接受回团后再投诉事宜，请知悉；10、自由活动期间旅游大巴停运空调冷气/暖气，期间不会开放车内空调冷气/暖气；11、自由活动期间游客应注意自身安全及贵重物品，如有发生相关问事件，请及及时通知导游协助处理，所产生的一切后果由游客自行承担；12、此线路含2个当地特色项目推荐，不强制消费，自愿原则，请知悉；13、我公司将提前与景区预购门票（同时提前预购景区意外、险），客人报名时提供的身份信息必须准确，如无效，产生任何事情将与本社无关。14、报名时提供身份证件与出行携带的证件必须一致，如有不一致将无法购买团体票，从而导致客人需买散票，此差价客人需当地现补导游。■安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **退改规则** | 本产品一经出团确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件（身份证/港澳通行证/护照等）报名出游，旅行社需提供游客联系电话号码。 |
| **保险信息** | 满65周岁、满70周岁的长者优惠、24岁以下的学生优惠，价格已按优惠价格核算，当地不再重复退优惠。请大家出行一定要携带相关证件，感谢配合！以上优惠只适用于中国大陆公民，香港同胞，澳门同胞。 |