

**暑期【CZ纯享新马】新加坡+马来西亚双飞5天4晚（ 新入马出）行程单**

暑期【CZ纯享新马】新加坡+马来西亚·不走回头5天4晚|广州直飞|鱼尾狮|滨海湾|黑风洞|双子塔|升级蒸汽海鲜大餐|海南鸡饭|升级2晚吉隆坡国际五星酒店

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SXXM-QYXM | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 马来西亚-吉隆坡-马六甲-新加坡-新加坡樟宜国际机场-滨海湾花园-鱼尾狮塔-云顶-水上清真寺-圣保罗教堂 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班A：第一天：CZ353 广州/新加坡 CAN-SIN 0820 -1230 第五天：CZ350 吉隆坡/广州KUL-CAN1325 -1735 参考航班B：第一天： 广州CAN-新加坡SIN CZ353/08:20-12:30第五天： 吉隆坡KUL-广州CAN CZ8012/16:55-21:10参考航班C：第一天：CZ3039 广州/新加坡 12:45-16:50第五天：CZ3048 吉隆坡/广州白云 14:45-19:05 | | | | |
| **产品亮点** | 【畅游狮城】滨海湾花园、超级树、新加坡地标-鱼尾狮公园、圣淘沙名胜世界【畅玩大马】吉隆坡标志-双子塔、K88 美食中心、黑风洞、云上花园【品质交通】南航正点航班广州往返，新入马出，省下 7 小时游玩时间充足；【品质美食】咖喱鱼头特色餐、海南鸡饭、娘惹餐、升级 100 元餐标海鱼村蒸汽海鲜大餐【高端住宿】升级两晚吉隆坡国际五星度假村酒店，加量不加价 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-新加坡-打卡星耀樟宜 2 小时-鱼尾狮-国会大厦-市政厅-高等法院-滨 海艺术中心-滨海湾花园-超级树灯光秀指定时间集合，搭乘航班飞往花园城市——新加坡，展开五彩缤纷的愉快旅途。接机后开始新加坡城市观光【打卡星耀樟宜 2 小时】（自行游览，不含付费区域门票）星耀的核心景点， 目前全世界最高的室内瀑布，滂湃 的 40 米的高空倾泻而下，从建筑的顶端到地底下 2楼，像锅炉一样的漩涡，时时激起然然云雾，还 不时地变化多端。无论日或夜，都是不可思议的美！（备注：如遇维修不对外开放则取消此项，无费用退还）【鱼尾狮公园】（约 20 分钟）：坐落于新加坡河畔，是新加坡的标志和象征；公园周围地带的其他新加坡著名的地标性建筑：【政府大厦】、【高等法院】、【维多利亚剧院】、【国会大厦】、【伊丽莎白公园】、【莱佛士铜像】、【滨海艺术中心】。【国会大厦】（外观）位于新加坡中心商业地区，与全国最大的金融中心莱佛士坊隔新加坡河相望，是本区文化建筑的地标，也是外国游客必来地之一。【市政厅】（外观）此地见证了许多的新加坡建国重大相关的历史事件。在这里新加坡总理办公室、外交部、最高法院、新加坡法律学会、公共服务委员会、仲裁法庭都在此地。【高等法院】（外观）最高法院与政府大厦相邻，建于 1939 年，地点为前欧洲大酒店(Grand Hotel de L'Europe)遗址，是新加坡最近期的殖民时期建筑。【滨海艺术中心】坐落在新加坡市区内的新加坡河入海口，与滨海湾毗邻。滨海艺术中心是新加坡首屈一指的艺术表演场地。造型独特的圆顶为它赢得了“榴莲”的称号。【滨海湾花园】几颗高 50 余米的人造天空树再滨海湾拔地而起。阿凡达电影场景重现，超级树其实是个大温室，当初设计概念便是以供应生活机能为主要诉求，超级树的树叶会在白天的时候吸收太阳光，转化成电能储存，同时还具有遮荫的效果。等到夜晚来临，树冠便会亮起成为路灯，形成照明设备，主要靠的便是白天所搜集到的太阳能。【超级树灯光秀】（不含超级树门票，如遇政策原因不开，费用不退）阿凡达电影场景重现，超级树其实是个大温室，当初设计概念便是以供应生活机能为主要诉求，超级树的树叶会在白天的时候吸收太阳光，转化成电能储存，同时还具有遮荫的效果。等到夜晚来临，树冠便会亮起成为路灯，形成照明设备，主要靠的便是白天所搜集到的太阳能。温馨提示：1、请提前 3 小时到达广州白云机场集中； 2、《入境卡》——请务必在登机前 3 天内申请好电子入境卡 SG Arrival Card（需要提供有效电子邮件，以确保能收到电子通行证） SG Arrival Card 申请网站（免费）：https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalca交通：飞机景点：星耀樟宜 2-鱼尾狮-国会大厦-市政厅-高等法院-滨 海艺术中心-滨海湾花园-超级树灯光秀购物点：无到达城市：新加坡 | 早餐：敬请自理 午餐：机场自理 晚餐：海南鸡饭 | 新加坡网评四钻酒店 |
| D2 | 花芭山-车游小印度-甘榜格南-苏丹回教堂-哈芝巷-南洋药油世家-圣淘沙名胜世界--三宝山-马六甲海峡清真寺享用早餐，然后开始游览： 【花芭山】参观新加坡南部的高山是市中心地带的至高点，登临山顶举目四望，新加坡全景和港口的美丽景观，可以尽入眼底。花芭山顶是公园内的至高处，站在这里能够鸟瞰港口、和其它南部岛屿，还有一座小鱼尾狮可以让您一亲芳泽。【车游小印度】是新加坡印度文化的缩影。这里充满了浓郁的印度风情，香料的气味弥漫在空气中，仿佛在诉说着古老的印度故事。穿梭在狭窄的街道，耳畔传来印度音乐的旋律，仿佛置身于印度的某个古老市集，让人流连忘返。【甘榜格南】位于Bugis地铁站的东北方，与Victoria街、Jln Sultan和Beach路相邻。这里有着美轮美奂的建筑、异国情调的商店和可口精致的美食。如果你在斋月期间到此，会发现周边到处都是小吃摊位和文化表演，尤其晚上的节日氛围更令人沉浸。【苏丹回教堂】外观 Sultan Mosque 属于甘榜格南的标志性建筑，走在路上远远就能看到教堂的金色圆顶，教堂前面的Bussorah St有很多特色小店，土耳其，阿拉伯中东餐厅。【哈芝巷】哈芝巷曾经是战前留下的破旧老巷子，但现在经过现代本土原创元素和活力气息的催化，变成了炫酷无比的涂鸦巷子！【南洋药油世家】狮城人气伴手礼的永泰行百年药油，传承百年历史，探访药油传承，其中消炎治跌打的红花油、专治风湿的千里追风油、针对蚊虫的豆蔻油、万应驱风油、镇痛膏，是送给家中长辈最好的温暖。【圣陶沙名胜世界】全球投资额最高，项目最丰富的巨无霸级家庭旅游目的地，集酒店、娱乐、环球影城、购物、美食于一体的圣淘沙名胜世界，无论是大人还是孩童，都可以在这里找到无与伦比的快乐！它全天候开放，令您无论昼夜都能有所观，有所乐，为我们带来全新体验！下午我们将从新山过关，沿高速公路驱车前往马六甲。抵达后我们将参观【三宝山-三宝庙+三宝井】，又名中国山，郑和下西洋曾访问马六甲王朝，明朝皇帝将女儿汉丽宝公主许配给马六甲苏丹，苏丹便将三宝山赐给公主的五百随从定居。西南山麓有【三宝庙】，庙旁有一口井名【三宝井】，是马来西亚最古老的井，传说喝了此井的水，定会再回祖国故乡。【马六甲海峡清真寺】马六甲海峡清真寺位于人工修筑的马六甲岛上。如果水位高，它看起来像一座浮动的建筑。落日余晖下的海峡清真寺很美丽，广播里传出的通经声与海浪声相互交织，夕阳西下映衬着金色的穹顶，坐在海边的堤坝上欣赏这一美景是件很惬意的事。天黑以后，清真寺会亮灯，整个建筑会变成另外一幅颜色，别有韵味。随后前往餐厅， 品尝娘惹餐。享用晚餐，后送酒店休息。温馨提示：凡是⼊境马来西亚都需要填写⼊境卡MDAC，必须在旅游日期的三天内填写，网址：https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main注意：由于马来西亚到新加坡直通巴数量限制原因，送关时团队可能会和其他团队拼车至关口，敬请理解！交通：汽车景点：花芭山-车游小印度-甘榜格南-苏丹回教堂-哈芝巷-南洋药油世家-圣淘沙名胜世界--三宝山-马六甲海峡清真寺购物点：无 | 早餐：酒店自助 午餐：圣淘沙自理 晚餐：娘惹餐 | 马六甲网评四钻酒店 |
| D3 | 荷兰红屋-圣保罗教堂-葡萄牙堡古城门-太子城广场-首相署-苏丹皇宫-粉 色水上清真寺-外观双子星塔-莎罗马人行天桥-K88 美食中心【荷兰红屋】（外观）是东南亚最古老的荷兰建筑物。原为教堂，后改为市政府，现在是马六甲博物馆，藏有马来、葡萄牙、荷兰和英国的历史文物。【圣保罗教堂】位于马六甲河口的升旗山（又名西山，满刺加国王拜里迷苏拉曾将明成祖赠送的金龙文笺在山上勒石树碑，后改名为圣保罗山），教堂以其精美的葡萄牙风格建筑和丰富的历史而闻名。【葡萄牙堡古城门】是葡萄牙人在 1511 年为防止荷兰人入侵时所建的堡垒。经过战争及岁月摧残后，如今只剩下苔痕斑驳的城门。【太子城广场】、远观【首相署】、【苏丹皇宫】（外观）：这里本是一个中国富商的住宅，1926 年出售改建成雪兰萌苏丹的王宫，现在是国王的王宫。马来西亚的国王是由各州世袭苏丹中选出的。皇家的花园会、授职仪式、招待会等都在这里举行。王宫不对外开放，游客只能欣赏它的外观。【粉红水上清真寺】（遇宗教活动只能外观）。 【K88 美食中心】（1.5 小时，晚餐自理）本地人喜爱的美食中心，价格亲民，里面设置很多小摊位，下班时间这里非常热闹，我们加入其中，品尝最地道的马来味道。【莎罗马人行天桥】Saloma Link 行人天桥地点位于吉隆坡甘榜峇鲁轻快铁站（Kampung Baru LRT）附近，主要是衔接甘榜峇鲁与吉隆坡国油双塔楼（KLCC）的行人天桥。该人行天桥的屋顶部分，由 4100 盏 LED 灯打造而成，晚间会随不同节日变换颜色，尤其是夜间看起来更具吸引力，不妨傍晚到访，等待等入夜后的亮灯，这样就可以体验两种日夜不同感觉。【双子星塔】（外观、夜拍）马来西亚的标志性建筑；这幢外形独特的银色尖塔式建筑，号称世界最高的塔楼，是马来西亚经济蓬勃发展的象徵。温馨提示：马来西亚是亚热带国家，紫外线相对强烈，请做好防晒。交通：汽车景点：荷兰红屋-圣保罗教堂-葡萄牙堡古城门-太子城广场-首相署-苏丹皇宫-粉 色水上清真寺-外观双子星塔-莎罗马人行天桥-K88 美食中心购物点：无 | 早餐：酒店自助 午餐：咖喱鱼头特色餐 晚餐：敬请自理 | 吉隆坡国五酒店 |
| D4 | 独立广场-国家清真寺-黑风洞-彩云天梯-云上花园-DIY 巧克力酒店享用早餐，前往参观—【独立广场】独立广场坐落于苏丹阿都沙末大厦对面，绿草如茵的广场极具历史价值。为纪念马来西亚脱离英国统治独立而建，每年会在此举办国庆活动。广场对面是城市长廊，门口的“I LOVE KL”是其标志性 logo。周边有圣玛丽教堂、历史博物馆、雪兰莪俱乐部等很多混合各国特色的老式建筑。【国家清真寺】（外观）位于吉隆坡市中心，占地 5.5 公顷，于 1965 年建成，这是一组包括祈祷大厅、大尖塔、陵墓和办公大楼的建筑群，其造型和装饰与麦加的三大清真寺相仿，气势恢弘，是伊斯兰建筑艺术的杰出代表。【黑风洞】参观印度教圣地，又名【七彩天梯】，位于吉隆坡北郊 13 公里处的黑风洞景区内，拥有 272 梯级的陡峭阶梯，景区以石灰岩溶洞群分布，享有“马来西亚大自然景观”“石灰岩的梦世界”之美誉。欲登上黑风洞，得先攀登 272 层阶梯才可抵达。【云上花园】乘坐世界上最长的缆车，前往海拔 1700 米的 Genting Highlands，这里是马来西亚最受欢迎的高原度假胜地，是马来西亚最大的娱乐城、体育设施，保罗万象、应有尽有，令人流连忘返。【巧克力 DIY】（约 30 分钟）了解热带植物可可的种植，可可的发现史和提炼过程，学习并动手制作一个巧克力甜品。晚餐后入住酒店交通：汽车景点：独立广场-国家清真寺-黑风洞-彩云天梯-云上花园-DIY 巧克力购物点：无 | 早餐：酒店自助 午餐：肉骨茶 晚餐：蒸汽海鲜大餐 | 吉隆坡国五酒店 |
| D5 | 吉隆坡-广州酒店享用早餐，于指定时间集合，前往吉隆坡机场办理登机手续。结束愉快的行程， 返回温暖的家。温馨提示：1、返程前请仔细检查自己的行李物品， 不要遗漏酒店； 2、以上行程仅作为参考，具体航班和详细安排请以出团最终确定行程为准； 3、如因航班调整或客人原因，减少用餐，餐费不退.以上酒店仅供参考，最终以出团通知书为准。 注:：本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、 航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！交通：飞机景点：无购物点：无 | 早餐：酒店自助 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理 | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：经济舱往返机票一张，全程机场税、燃油附加费，行李托运南航23KG/人程行李托运；境外旅游巴士 18-45 座, 保证一人一正座。 2、用餐：行程中所列餐食，小童不占床不含早餐；如航空公司时间临时调整，我社有权根据实际航班时间安排用餐，不做任何赔偿，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还； 3、酒店：行程所列酒店(住宿为两人标准间，含每人每晚一床位，酒店住宿若出现单男单女，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差。为提倡环保，部分酒店不提供一次性洗漱用品请出团前自备；) 4、门票：行程内景点大门票，不含园中园。 参考酒店新加坡网评四钻酒店：新加坡乌节路大中酒店(Hotel Grand Central Singapore)或同级福康宁 YWCA 酒店(YWCA Fort Canning)或同级新加坡RELC国际酒店(Relc International Hotel)或同级新加坡柏薇樟宜酒店(Park Avenue Changi)或同级新加坡柏薇罗切斯特酒店(Park Avenue Rochester)或同级新加坡悦乐樟宜酒店 - 远东集团(Village Hotel Changi by Far East Hospitality)或同级；新加坡加东智选假日酒店 - IHG 旗下酒店(Holiday Inn Express Singapore Katong, an IHG Hotel)或同级新加坡城东乐怡渡假村(D'Resort @ Downtown East)或同级马六甲网评四钻酒店：霍尔马克皇冠酒店(Hallmark Crown Hotel)或同级天鹅花园酒店-马六甲(Swan Garden Hotel) 或同级马六甲峇峇之家(Baba House Melaka)或同级ASIA MELAKA HOTEL managed by The Straits Hotel & Suites或同级吉隆坡国际五星酒店：吉隆坡M酒店度假村(M Resort & Hotel Kuala Lumpur)或同级梳邦帝盛君豪酒店(Dorsett Grand Subang) 或同级孟沙温德姆至尊酒店Wyndham Grand Bangsar Kuala Lumpur或同级 | | |
| **费用不包含** | 1、不含：全程小费RMB380元/人； 2、护照办理费用；（有效期6个月以上护照）； 3、行程外私人所产生的个人费用,行程外的自费项目； 4、航空公司临时上涨的燃油税； 5、全程单房差费用：1480元/人（如遇单男单女请听从导游安排与同性团友拼房或自补房差）； 6、行李物品保管费以及托运行李超重产生的费用； 7、因不可抗力（如天灾战争罢工等原因）或航空公司航班延误或取消产生的额外用； 8、持港澳台护照或持外籍护照的客人需加收机票附加费500元/人，且签证自理！ 9、客人必须全程随团队旅游，确需离团自行活动者，应到当团领队处办理手续，离团费1000元/天（出于签证担保和安全等原因，行程过程中客人不允许离团（自由活动时间除外），如特殊情况必须离团，须与我司签署离团声明书，并交纳离团费1000元/天/人。且离团过程中发生的任何违反当地法律以及危及人身和财产安全等问题，由客人自行承担，我司不担任何责任，旅游意外保险也无法承保离团时个人受到的人身或财产伤害与损失）10、马来西亚酒店从2017年9月1号开始征收酒店税，3晚住宿征收15马币/人（等值人民币约30元），由领队收取，统一交给马来导游！！ 11、签证：马来西亚签证从2023年12月1日-2024年年底对中华人民共和国普通护照实行免签政策（最终以国家最新政策为准）；新加坡签证从2024年2月9日起对中华人民共和国普通护照实行免签政策（最终以国家最新政策为准）。备注：1、65岁以上老人需提交健康证明并签署免责书，我社不接受孕妇和超75岁老人报名。2、出发前8-10个工作日退团，扣除定金1000元/人，如出票/机票上报人数后退团，费用不退。3、2岁内婴儿不含飞机座位（手抱），餐饮，床位，景点门票等。4、因个人信用导致无法正常出发而所产生的费用损失由客人自行承担（http://zxgk.court.gov.cn/ 自查失信人网站）健康免责承诺函旅行社： 本人自愿要求参加。 从 年 月 日至 年 月 日止。 本人已完全了解和理解贵社接待人员所告知的注意事项， 并根据对高龄人群的相关要求， 承诺如下： 1. 本人以及亲友了解自己的身体情况， 本人适合参加本次旅程， 并按期返回。 2. 如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况或者隐瞒自身健康的真实情况， 在旅途中突发老年易发疾病（如心脏病、 心肌梗塞等） ， 本人承诺将承担因此而产生的全部责任以及发生的全部费用， 并承担给贵社造成损失的赔偿责任。 3. 在旅游过程中， 本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利； 若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。 4. 在旅游过程中， 因本人突然身体不适或者其他原因导致不能继续完成行程， 需要贵社协助提前返回、 就医等情况， 本人承担全部责任及发生的全部费用， 并且由领队、 全陪、 全团游客及本人签字！ 5. 本人已就此承诺告知了亲友并得到他们的同意， 本人同意任何单一或全部核实义务。 以上承诺内容是本人及亲友的真实意思表示。 对本承诺函的各项条款及本次中可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度， 贵社工作人员已充分告知本人及本人亲友， 本人及本人亲友已完全理解并自愿承诺。 若发生纠纷， 以本承诺函为准。 特此承诺！ 旅游者签字： 家属签字： 日期： 【《身体健康申报表》 ： 请自行前往国家三甲级或以上等级医院， 开具健康证明， 并签署免责协议。 】 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：广东翔游国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00215。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广东翔游国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广东翔游国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。1、本行程仅作界定旅游线路、接待标准及游览项目之用，由我司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承担本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、导游姓名及电话，以及具体航班时间、最终游览行程及入住酒店等信息一并在出团通知书行程表中告知。此团为散拼团，与其他旅行社招徕的旅游者拼团。2、在不减少行程的情况下可做先后顺序的调整；以保证游览平安顺畅为准则！某些景区内部可能有商店、特产店、士多店等等，不属于本行程安排的购物店范畴，敬请知悉！3、为了保证旅游者安全，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，凡有心血管疾病、脑血管疾病、呼吸系统疾病、精神病、严重贫血病、大中型手术的恢复期病患者、孕妇及行动不便者请勿报名。如隐瞒参团发生事故，责任自负。4、65-75 周岁老人出游，须有子女签字的《参团免责协议》、近期一个月之内三甲医院的健康证明并有60周岁以下家属或朋友陪同，并签署《身体健康申报表》方可报名。5、建议客人自行购买旅游意外伤害险。如需我司代买“旅游意外伤害保险”，被保险人需保证身体健康，能正常旅游。7、全程酒店住宿均安排双人房，无自然单间，如参团时有单男单女以加床或拼房为主，如果要住单间，请提前告知，并在团款里另支付单房差。8、此产品中行程部分不允许离团，如有不便敬请谅解。对于擅自离团活动者，恕不退还团费已含的各种费用。9、如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理护照或签证、及被有关机关拒发签证或不准出入境的，或者因其他自身原因未能正常出行或影响行程的，相关责任和费用由游客自行承担。 |
| **温馨提示** | 出游准备1、 请准时于指定地点等候， 逾期者按自动放弃出团处理。 2、 请务必于出发前了解行程内容。 3、 请自备毛巾、 牙刷、 牙膏、 拖鞋、 运动衣裤、 防晒用品、 游泳衣等， 东南亚国家的酒店一般都不配备以上物品。 此外应带好必备的药品， 例如： 感冒药、 退热药、 乘晕药、 防过敏药、 降压药、 创可贴、 体温表等！ 4、 衣着以夏装为主， 参观皇宫和寺庙， 请勿穿拖鞋、 短裙、 背心。 出外旅游最好多带些吸汗力强的 T 恤， 5-10月是雨季， 应带雨具出游。 上下冷气车请随身携带一件薄外套。 5、 根据国家旅游局规定， 我社已投保“旅行社责任保险” ， 建议游客根据自身情况， 另外购买含 3 万新币以上的个人旅游意外保险。 在旅行中， 凡因游客自身疾病或个人过错导致人身意外， 财产损失的不属旅行社及责任险条款中理赔范围。 6、出团当天请客人携带身份证原件，小孩带户口本或者出生证原件出发，如果是持港澳护照的同胞同时还需携带<回乡证>，持台湾护照的同胞同时携带<台胞证>，以备海关以及登机检查。持外籍护照的客人请自备2次或者2次以上往返中国的有效签证，否则不能入境者后果自负。旅游服务1、 个人贵重物品应随身携带并妥善保管(如钱财、 旅游证件等)， 游客护照及机票等请不要放置车上及酒店房间内一旦丢失， 责任由游客本人承担。 2、 新加坡、 马来西亚主要以自助餐、 马来餐及中餐为主， 国外餐饮难免口味不符， 如有忌者请自备干粮。 3、 客人在境外旅游途中私自离团， 除需支付违约金外， 出现安全意外概由客人自己负责。 4、 如取消行程以内所含项目（景点、 用餐、 酒店等） ， 作自动放弃处理， 我司不退任何费用。 其它温馨提示1、 新加坡、 马来西亚和中国没有时差。 温度大约是28-32度。2、 东南亚国家电压一般为220~240伏，为英式三脚插座,请自备多功能插头。3、 按航空公司规定：证件、现金贵重物品应随身携带 ，不可置放于托运行李中，100ML以上的液体(如润肤露,洗发水等液体)需要托运，如有遗失责任自负。4、 根据海关规定：不可携带超量或违法物品入境，中国出境时贵重物品如摄像机、高档照相机、高档手表等，必须走红色通道，向海关申报。根据国家有关规定，携带货币出境，外币不得超过5000美元或其他等值外币，人民币不得超过50000元。回国入境可带香烟2条，酒一瓶。5、 在东南亚各国出入境时，请勿为不相识者代带物品，以防被坏人利用触犯刑律。6、 新加坡海关条例规定：加坡不允许携带香烟和口香糖入境，于新加坡境内只能使用当地购买已税的香烟。马来西亚海关：严禁燕窝、皮革制品及海关规定的其他物品入境。7、 马来西亚云顶博彩场所规定：男士需穿有袖有领的衣服,不能着拖鞋或者沙滩鞋进场，女士着装不限制。8、 游览各景点时，请谨记导游标识、按导游所指定的集中时间、地点、游览巴士车号，以防掉队或跟错团队。晚上外出时为避免发生不愉快的事情最好结伴同行。入住各酒店后，别忘记向酒店服务台索取酒店卡，如出游迷路时可凭此卡让当地的的士司机送回酒店。9、 在境外旅游期间，不可参与赌博及色情活动，不可在禁烟区吸烟，不可随地吐痰或乱扔垃圾，对违反当地公共道德及法律法规者，当地政府将予以重罚。为了各位团友的身体健康及旅途愉快，请保持旅游车船的卫生。东南亚各国行车方向与我国相反都靠左行驶的，过马路时请注意安全。10、 有开通国际漫游业务的游客均可在东南亚使用。11、 东南亚各国及香港、澳门酒店房间均备有收费电视频道，收看时请多加注意。房间电话对市区使用时均会收取费用。如有额外消费，请于退房时付清给酒店前台，以免耽误团队时间。12、 货币：新马货币比率如下（以下仅供参考，按当地当日的银行汇率为准）100人民币=50马币 100人民币=20新币13、重要事项：https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/，这是新加坡入境网址。14、中国公民海外紧急求助12308中国驻马来西亚大使馆+603-21428495中国驻新加坡大使馆+65-64750165新马报警电话999 |
| **退改规则** | 1、本团成团的最低人数为：10人；如果不成团，提前7天通知，可协商转团或者无损退团，不作任何赔偿；2、如因非旅行社原因，且旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件及不可抗力，包括但不限于，航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等，导致航班取消或延期的，则按《出境旅游组团合同》约定执行。3、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整。4、出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。5、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。6、关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，落实各项安全措施。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加。7、如客人因持不合规或不合法或不符合要求的证件被中国边检拒绝出境或被目的地国家拒绝入境，或擅自延迟返国、在国外滞留不归，或因企图滞留不归而被当地政府遣送回国的，团款一律不予退回，费用损失均由客人自行承担。8、如遇航空公司临时增收燃油附加费或机场税等承运费用，游客须及时补交；燃油附加费的收取以航空公司的通知为准。9、游客应全程随团游览，若游客自行离开或未按约定时间到达约定集合地点或未能在旅游途中依时加入旅游团队的，按游客自动退团处理，组团社不退还旅游费用，并由游客自行承担由此产生的所有费用。 |
| **签证信息** | 1 护照有效期必须在您计划离开该国当日起计算至少半年(6 个月)或以上仍属有效的护照且有肆页或以上有效签证页的中国公民因私出境护照；2 持港澳台护照（包括 CI、DI 身份证明书,旅行证等）和外籍护照报名客人，必须自备前往目的地国家有效签证，并必须有再次入中国境内的有效签证。3 持港澳台护照（包括 CI、DI 身份证明书,旅行证等）报名的客人，出发当天必须自带有效期回乡证或台胞证原件。4 马来西亚政府加大对未成年人，即未满 16 周岁（包括 16 周岁）以下儿童的保护。要求各旅行社送签除上述要求外，还必需提供以下资料：a、护照原件；（护照有效期必须在您计划离开该国当日起计算至少半年(6 个月)或以上仍属有效；具有肆页或以上有效签证页的中国公民因私出境护照。）b、如父母不与儿童同行，需提供父母不同行委托《声明》，委托指定亲朋为儿童赴马来西亚的临时监护人。 |
| **报名材料** | 清晰拍照【护照首页】+联系方式，有效期6个月以上护照 (按回程日期计算，并且保证护照最少有3页空白签证页) |
| **保险信息** | 建议游客自行购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时咨询销售人员并购买，出游时请携带保险资料 |
| **保险信息** | 备注：不加收老人附加费和外籍附加费，2岁以下婴儿报价另询（注意：持香港或澳门行政区特 区护照出团时必须携带回乡证等有效证件） |