**【国庆】【皇牌玩家】澳大利亚大堡礁鲸彩10天文化生态之旅 | 墨尔本 | 凯恩斯 | 布里斯本 | 黄金海岸 | 悉尼 (澳航 深起港止)行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OCQF10NST#2519 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 凯恩斯 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 香港-/-墨尔本 参考航班：QF030/20:00-07:25+1悉尼-/-香港 参考航班：QF127/10:15-17:55仅供参考，以实际出票为准 |
| **产品亮点** | 美食升级正餐中式餐升级为八菜一汤，呵护您的中国胃；凯恩斯澳式和牛日落晚餐、凯恩斯大堡礁游船自助午餐；黄金海岸澳洲国宴风味餐（龙虾袋鼠肉风味餐）；知名连锁火锅餐；澳式牛扒餐，品尝当地饮食，深入了解当地生活习俗；住宿升级升级2晚五星酒店，舒服度拉满！体验升级【蒸汽小火车】：穿山越岭，体验怀旧时光，充满童趣；【墨尔本】：探索“花园城市”，漫步墨尔本的巷道，领略墨尔本的无穷魅力；【圣科达海滩】：日暮降临 海风拂面， 蓝色海水交相辉映，带来别样的浪漫气息；【悉尼渡轮】：像当地人一样搭乘【特色渡轮】游悉尼港，观赏两岸迷人景致；【悉尼动物园】：全开放式动物园，实现与澳洲特有的动物近距离接触的机会；【悉尼歌剧院】：从内到外感受这座世界著名的表演艺术中心及悉尼市的标志性建筑的独特魅力；【昆士兰博物馆】：自然科学的天地，也展示着人类历史文明的发展演变；【滑浪者天堂】： “电影海王取景地”、全世界最长的海岸线，绵长的金色沙滩；【出海观鲸】：与海洋专家一起乘坐豪华观鲸船近距离体验座头鲸，探索壮丽海洋生物的秘密；【凯恩斯大堡礁游船】：前往世界自然遗产的大堡礁，探索斑斓绚丽的海底花园；【酷牛澳式牧场】：体验澳式牧场风情，参观牧场小动物，乘坐草车在草场上近距离喂牛，寓教于乐；【名校巡礼】：亲临世界学府（昆士兰大学、悉尼大学、墨尔本大学），真实感受学术气息与历史底蕴；贴心安排优选全球最安全前十航司--澳洲航空；全程澳大利亚旅游专家的领队为您保驾护航，细致专业服务领先同行； |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳 - 香港-/-墨尔本 参考航班：QF030/20:00-07:25+1指定时间在深圳关口集中，乘车前往香港机场，在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往“花园城市”-墨尔本。今晚夜宿机上，享受着机上的影音设备及空乘服务。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 航机上 |
| D2 | 墨尔本经典一日游抵达后开始今日精彩之旅：【墨尔本涂鸦街】墨尔本的涂鸦文化，巷内多条通道都喷满涂鸦，各种七彩涂鸦中不乏国际大师手笔，已成墨尔本一大观光景点，也被《Lonely Planet》，选为澳洲文化景点首选。【有轨电车】墨尔本是澳大利亚唯一保留着有轨电车的城市，它是这座城市的特征，可乘坐有轨电车探索墨尔本及其周边区域，穿梭在墨尔本的市区，让时间仿佛倒流回到19世纪。【圣派克大教堂】位于墨尔本市圣派翠克公园旁边，是墨尔本也是南半球最大最高的天主教堂。这座教堂大部分用青石建成，是19世纪最具代表性的哥特式建筑采用欧洲教堂流行的拉丁十字结构。教堂内有丰富的工艺作品收藏,包括细致的彩绘花窗玻璃;巧夺天工的木雕及石匠工艺,都突显出天主教堂的宏伟与庄严。【墨尔本皇家植园】墨尔本皇家植物园建于19世纪，是当今世界上设计最好的植物园之一，种植着来自澳大利亚甚至世界各地的奇花异草。很值得我们观赏，体验活动丰富多彩，有儿童花园、植物标本馆、植物园商店等。【墨尔本国立美术馆】墨尔本国立美术馆（简称 NGV）位于墨尔本市区，是澳大利亚历史最悠久、最受欢迎的公共艺术博物馆。在这里，我们最能感受墨尔本的“艺术之都”美誉，不论男女老少、素人明星，皆悠闲自在地徜徉于艺术的海洋。艺术欣赏无谓“懂”与“不懂”，每个人都能在这里找到自己的心之所向。【墨尔本大学】始建于1853年，是一所世界顶尖的研究型大学，为全球最负盛名的大学之一。在四大权威世界大学排名中，稳居世界前列，澳洲第二。澳大利亚大学的毕业生在澳洲的政治，文化和商业领域涌现许多杰出人物，包括两名诺贝尔医学奖获得者，两位澳洲前总理等；根据《The Bulletin》专刊“最具影响力的100位澳洲人”，其中有33位与澳大利亚大学有学术关系。交通：专车 | 早餐：航机上 午餐：√ 晚餐：√  | 墨尔本：Element Richmond或同级豪华酒店 |
| D3 | 墨尔本 – 丹德农 -圣基尔达海滩 – 墨尔本早餐后开始今日精彩之旅：【丹德农国家公园】丹德农山脉凉爽宜人、绿意盎然，是旧都的城市绿肺。探索蕨类植物溪谷和高耸的花揪树（世界上最高的观花乔木）森林。徜徉澳大利亚一些最美丽的成熟花园，还可爱的村庄和乡村农场咖啡馆品尝美味的乡村食物。【普芬比利蒸汽小火车（Puffing Billy Railway）】是世界上保存最完好的蒸汽火车之一。坐进它的开放式车厢中，呼吸清凉的山间空气，穿行于丹顿农山脉的高山密林与长满蕨类植物的溪谷之中。感受微风拂过，一片葱郁。你还能在部分行程中把双脚伸出火车外，好像在穿越绿野仙踪！【布莱顿海滩(Brighton Beach)】成片的彩虹小屋，是每位来旧都打卡拍照的旅客必去的景点之一。彩虹小屋保留了经典的维多利亚时代建筑特点，兼具艺术特色和超高颜值！【圣基尔达码头】是圣基尔达海滩的标志性建筑之一，长长的栈桥延伸入海。码头上停满了各式各样的游艇，充满了浓郁的海滨风情。沿着码头散步，可以欣赏到美丽的海景，还能看到街头艺人的精彩表演，感受浓厚的艺术氛围。圣基尔达在日落时分的绝美画面，“当夕阳的余晖将墨尔本圣基尔达的海面染成一片金黄，波光粼粼中，小企鹅即将从大海深处踏上归巢之旅，这样如梦如幻的场景，是大自然馈赠的珍贵礼物。\*\*\*温馨提示\*\*\*A：企鹅归巢属于野生状态，受生态环境和自身行为规律支配等诸多因素影响，会导致企鹅归巢观赏存在较大的不确定性，此等属于客观现象不可归责于旅行社的原因，敬请注意；B：不触摸、喂食企鹅：不要触摸企鹅，也不要给它们喂食。人类的触摸可能会惊吓到企鹅或传播病菌，而喂食会干扰它们的自然饮食习惯和生存方式；C：携带保暖衣物：海边夜晚可能比较寒冷，建议携带保暖外套，如风衣、毛衣、围巾等，以防着凉。交通：专车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：火锅晚餐  | 墨尔本：Element Richmond或同级豪华酒店 |
| D4 | 墨尔本-/-凯恩斯 参考航班：待定早上飞往凯恩斯，抵达后开始今日精彩之旅：【库兰达小镇】漫步库兰达小镇，有如风景图画般的库兰达小镇(Kuranda Village)，整座小镇被列为世界遗产的热带雨林所环绕著。从60年代起库伦达即被推崇为另类生活的集散中心，此处更孕育了许多知名的土著艺术家。古镇市集内各种独特的手工艺术品艺廊更是库伦达古镇远近驰名的主因，库伦达聚集许多天才横溢的专业人仕，他们对艺术充满热诚，故此，在这里您会欣赏到许多画家，陶瓷家，摄影师，及雕刻家的作品。同时，它亦受到土著及欧洲文化的影响，艺术与音乐融洽一处，生活节奏比较悠闲。园艺及房屋设计亦带有热带风情，值得到此一游。【酷牛牧场】酷牛牧场是真正的自然与牧场风情完美结合的地方，参观牧场养殖的小动物：聪明的鹦鹉、优雅的孔雀、活泼的小鸭和野鹅，憨厚的宠物猪、呆萌的羊驼、可爱的小马和小牛等。【乘坐草车体验】在草场上乘坐草车，亲手喂食可爱的奶牛，感受它们的温顺与友好，亲近大自然，寓教于乐，【品尝M5和牛】高级和牛日落晚餐，牧场周围环绕着美丽的山脉和田野，风景如画，边欣赏唯美的日落，伴着夕阳，边品尝M5品质和牛盛宴。【观星体验】牧场占地面积达 626 公顷，地势平坦开阔，没有高大建筑物或山体遮挡视线，远离城市喧嚣和光污染，为观星提供了绝佳的暗夜环境，游客可以全方位欣赏星空，感受浩瀚宇宙的壮美，了解南半球特有的南十字星等星座及其在澳洲文化中的意义，拍摄星空留下美丽的星空照片。\*\*\*温馨提示\*\*\*敬请注意，如受天气原因影响，日落及观星体验无法保证！！！交通：专车，飞机 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：和牛日落晚餐  | 凯恩斯：Crystalbrook Riley或同级豪华酒店 |
| D5 | 凯恩斯 – 大堡礁 – 凯恩斯（船约45分钟）早餐后开始今日精彩之旅：【绿岛大堡礁】：早餐后乘豪华游艇前往于东北海岸的珊瑚海大堡礁【绿岛】。在神奇无比的珊瑚海底世界，有数不胜数的热带鱼及许多不可思议的海洋生物。抵达绿岛后，你可以躺在美丽的白沙滩上享受纯净的自然。乘坐【玻璃底船】领略壮丽迷人的大堡礁奇观，把海底七彩缤纷的鱼群和色彩斑斓的珊瑚美景尽收眼底。特别提示：若由于天气原因造成大堡礁不能出海，当天自由活动，不含午餐，将退还船票费用(澳币90元/人)！交通：专车 游艇 | 早餐：√ 午餐：绿岛午餐 晚餐：√  | 凯恩斯：Crystalbrook Riley或同级豪华酒店 |
| D6 | 凯恩斯-/-布里斯本-黄金海岸（约1.5小时） 参考航班：待定早上飞往布里斯本，抵达后开始今日精彩之旅：【袋鼠角】位于布里斯班河南岸的河套上，由于布里斯班河在这里形成一个大的“U”字形，其本身又处于一个高地上，可以俯瞰美丽的布里斯班河和对岸的建筑群。【昆士兰博物馆 (Queensland Museum) 】是自然科学的天地，也展示着人类历史文明的发展演变。里面陈列着各色各样的动物标本，从地上奔跑的远古恐龙，到海里游的鲸鱼，居然还有木乃伊，意想不到的展示有很多。而馆内的科学中心 (Science Centre) 更是互动多多，大朋友小朋友都非常喜欢。【南岸公园（South Bank Parklands）】位于澳大利亚布里斯本河畔南岸，占地16公顷，是1988年澳洲举办世博会的旧址，现经重建后被誉为澳大利亚最好的市内公园，在此可一览整个布里斯本市。在世博会以前，布里斯本河南岸曾是美军驻扎的营地，二战之后荒凉得无人问津；世博会之后，昆士兰政府将世博会旧址改造成公园，“南岸公园”因此成为布里斯本市最著名的休闲场所。 【渡轮+昆士兰大学】渡轮是布里斯本标志性的旅游景点之一，特别安排搭乘渡轮前往昆士兰大学，从布里斯本河上欣赏两岸城市风光，观看蜿蜒穿过布里斯班市的河流。昆士兰大学是澳大利亚昆士兰州的公立综合性大学。同时还是六所砂岩学府之一，环太平洋大学联盟 、澳大利亚八校联盟、UNIVERSITAS 21、国际铁路联盟及新工科教育国际联盟等组织成员。2024年度. QS世界大学排名. 世界排名第51位. 2023年度. 世界大学学术排名. 世界排名第69位. 2023年度. 泰晤士高等教育世界大学排名。交通：专车，飞机 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：龙虾海鲜袋鼠肉风味餐  | 黄金海岸：Mercure Gold Coast Resort或同级豪华酒店 |
| D7 | 黄金海岸 -布里斯本-/-悉尼 航班：待定早餐后开始今日精彩的行程：【黄金海岸城市艺术中心（HOTA艺术之家）】位于17公顷的原始公园内，是一处丰富年轻人娱乐和内心的热带瑰宝。其中最为瞩目的是新建的六层楼高的HOTA画廊，这里明亮、多彩和有趣。在画廊里有各式画展和其他花样繁多的艺术展。除了广受赞誉的国际艺术展览和儿童画廊之外，这座引人注目的地标也收藏了自1968年以来价值3200美元的艺术品之地。2021年竣工，成为澳大利亚最大地区艺术中心。【冲浪者天堂】：“海王取景地”—黄金海岸的市中心，是全世界最长的沙滩海岸，有着“南半球的迈阿密”之称。笔直宽广的海岸线冲浪者天堂是冲浪者必去之地，冲浪的梦幻之所，这里有连绵的沙滩、和煦的阳光和蔚蓝的海水,日落时分在夕阳的照映下可以看到绵长的金色沙滩，这里每年都有各种世界顶级的冲浪赛事在这里举行。【塘鹅湾】这里是野生的塘鹅聚居地，也是很多游客慕名而来的地方。塘鹅以嘴大而闻名，是西方人眼中的“送子鸟”，黄金海岸的塘鹅湾，景色优美，环境优良，成群的野生塘鹅与居民和谐相处，随后Labrador Park （拉布拉多农贸市场）是一个集澳洲本土生活必需品和健康娱乐，医疗中心为一体的社区服务中心，包含餐饮，咖啡厅，Cole’s 超市，为拉布拉多的社区居民提供无与伦比的社区生活体验，在这里您可以自由体验本土人的超市文化，感受黄金海岸的生活气息。【观鲸游船】搭乘豪华观鲸船，享受与这些游离于深蓝大海的庞然大物的近距离接触。您便可以加入我们船员的行列一起搜寻周围的海面，当看到远处溅起的水花和喷出的水柱时，意味着我们找到座头鲸了。座头鲸是最活泼和好奇心最强的鲸类之一，所以它们是观鲸爱好者们的最爱。旅途中专业的解说员会通过大屏幕上独家制作的3D影片和实时3D虚拟游览地图为您全面展现鲸的世界，您还可以通过我们的水下声音接收器听到鲸鱼的歌声。交通：专车 飞机 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级豪华酒店 |
| D8 | 悉尼早餐后开始今日精彩之旅：【丹德农国家公园】丹德农山脉凉爽宜人、绿意盎然，是旧都的城市绿肺。探索蕨类植物溪谷和高耸的花揪树（世界上最高的观花乔木）森林。徜徉澳大利亚一些最美丽的成熟花园，还可爱的村庄和乡村农场咖啡馆品尝美味的乡村食物。【普芬比利蒸汽小火车（Puffing Billy Railway）】是世界上保存最完好的蒸汽火车之一。坐进它的开放式车厢中，呼吸清凉的山间空气，穿行于丹顿农山脉的高山密林与长满蕨类植物的溪谷之中。感受微风拂过，一片葱郁。你还能在部分行程中把双脚伸出火车外，好像在穿越绿野仙踪！【布莱顿海滩(Brighton Beach)】成片的彩虹小屋，是每位来旧都打卡拍照的旅客必去的景点之一。彩虹小屋保留了经典的维多利亚时代建筑特点，兼具艺术特色和超高颜值！【圣基尔达码头】是圣基尔达海滩的标志性建筑之一，长长的栈桥延伸入海。码头上停满了各式各样的游艇，充满了浓郁的海滨风情。沿着码头散步，可以欣赏到美丽的海景，还能看到街头艺人的精彩表演，感受浓厚的艺术氛围。圣基尔达在日落时分的绝美画面，“当夕阳的余晖将墨尔本圣基尔达的海面染成一片金黄，波光粼粼中，小企鹅即将从大海深处踏上归巢之旅，这样如梦如幻的场景，是大自然馈赠的珍贵礼物。\*\*\*温馨提示\*\*\*A：企鹅归巢属于野生状态，受生态环境和自身行为规律支配等诸多因素影响，会导致企鹅归巢观赏存在较大的不确定性，此等属于客观现象不可归责于旅行社的原因，敬请注意；B：不触摸、喂食企鹅：不要触摸企鹅，也不要给它们喂食。人类的触摸可能会惊吓到企鹅或传播病菌，而喂食会干扰它们的自然饮食习惯和生存方式；C：携带保暖衣物：海边夜晚可能比较寒冷，建议携带保暖外套，如风衣、毛衣、围巾等，以防着凉。交通：专车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级豪华酒店 |
| D9 | 悉尼早餐后开始今日精彩之旅：【悉尼皇家植物园】坐拥水岸与悉尼歌剧院美景，是澳大利亚大陆上的“第一块农田（1788年）”。位于皇家植物园东北角的麦爵理夫人的座椅（Mrs. Macquarie’s Chair），据说麦爵里曾经受英国政府派遣在1810－1821年任澳大利亚总督，当总督回国述职时，留守在悉尼的夫人因思念而经常到望得见港湾入海口的“座椅”上翘首以望是否有来自于大英帝国的船队扬帆而来，带来她魂牵梦萦的丈夫。参观植物园中的【麦爵理夫人的座椅】，聆听这张石椅背后的动人传说，这里同时是欣赏并拍摄悉尼歌剧院及悉尼大桥的经典之站。【新南威尔士美术馆】美术馆建于1874年，是澳洲国内3大美术馆之一，陈列着澳洲境内优秀的艺术作品。馆内主要展出的是澳大利亚各个时期的美术作品，也有印象派大师和亚洲的美术作品。【沉浸式的悉尼歌剧院之旅—30分钟】悉尼歌剧院不仅是公认的 20 世纪世界七大奇迹之一，也是悉尼最具有地标性的建筑。建于海港上贝壳般的建筑物，外观将近全白色，极似漂浮在空中的散开花瓣，每年约有1,600 场音乐会、歌剧、戏剧与芭蕾舞表演等在此演出，幸运的话还有机会看见优雅的芭蕾舞演员进行排练，或见识乐团试音，亲身感受歌剧院独有的无穷魅力。【漫步悉尼港湾大桥】接著带您亲身经历徒步登上悉尼地标之一的悉尼港湾大桥的另类感觉，港湾大桥上八线车道外并有行人专属的走道，行走在桥面上以独特的视角欣赏悉尼港湾两岸的美景。【海德公园】海德公园位于悉尼市中心，是一块闹中取静的长方形绿地，周围高楼林立，与圣玛丽大教堂仅有一条马路之隔。园内各处分布着雕塑、喷泉、池塘、小湖，有洁净的草坪，也有百年以上的参天大树，是休闲的一个好去处。【圣玛丽大教堂】圣玛丽大教堂（St Mary's Cathedral）位于学院街与阿尔伯特王子路的街角处，海德公园的对面，是悉尼大主教的所在地，被称为澳大利亚天主教堂之母（Mother Church of Australian Catholicism）。交通：专车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：西式牛扒餐  | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级豪华酒店 |
| D10 | 悉尼 -/- 香港 参考航班：QF127/10:15-17:55早上搭乘国际航班返回香港，下午抵达香港机场，结束愉快旅程！！！交通：飞机 | 早餐：√ 午餐：机上午餐 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 代办本次行程ADS团队签证费用3. 全程豪华酒店双人标准间住宿，澳洲新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况4. 团队行程期间的空调巴士接送费用5. 行程中标注包含的景点首道门票费用6. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐8菜1汤（或特色餐及自助餐），特色餐以行程中标注为准。餐标午餐/晚餐35澳币/餐/人，13正8早7. 旅行社责任险。（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！）8. 小孩收费：2-11周岁的小孩收费。含澳洲团队旅游签证费、提供机位、车位、餐位、景点及小费，不含酒店住宿床位，不含酒店早餐盒安排。 12岁以下不占床小童收到成人价的90%团款，12岁以下占床小童收取成人价格； |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险费、新冠保险和航空保险费；2. 行程表以外活动项目所需的费用； 3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥3800/人（8晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅；7. 全程服务费￥800/人（出团时机场现付，领队代收，大小同价）。特别备注：A：持ADS签证，旅途中不可离团； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：广州新星国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00473。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州新星国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州新星国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。1、此团为拼团，客人报名后需要按照签证须知提交资料，逾期提交资料造成的损失由客人自行承担。2、根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主 管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担。3.我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利。4.散客拼团，凡单人或单数（例如三人）报名而未能安排同房，须缴纳单人房差或拼住二人、三人间或套房（四人间），因酒店旺季房间紧张，我社有权力提前说明情况并调整夫妻及亲属的住宿安排，或调整安排三人间或四人间住宿，请给予理解。5.行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨。 |
| **温馨提示** | 澳洲新西兰旅游温馨小提示语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。气候：澳洲新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：澳洲/新西兰以澳元/新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：澳洲新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：新西兰比中国快二个小时整、新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的2月至次年的4月）衣着：澳洲新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，最好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：澳洲新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：澳洲新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：澳洲新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。 |
| **退改规则** | 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥5000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担。 |
| **签证信息** | 澳洲新西兰签证持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国、台湾护照等可提供护照原件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。关于保证金缴收与返还：凡参加我司澳洲或澳新团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。【关于保证金缴收与返还】旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |
| **报名材料** | 特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶. 为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同第15条之客人退团处理。自备签证或免签证参团，每人可减签证费： 澳洲签证￥900。⑸. 外籍护照需持有效签证入境 |
| **保险信息** | 1.以上行程仅供参考。实际行程安排当地导游有权利、义务从行程舒适度出发，在不减少行程的前提下，对景点的先后顺序做适当调整。2.地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。3. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。4. 澳洲新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。5. 澳洲新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |