**（春节）【东欧 免签】探秘巴尔干三国11天游|塞尔维亚|黑山|波黑|铁托纪念馆|卡莱梅格丹|杜米托尔国家公园|斯库台湖|圣萨瓦大教堂|布德瓦|莫斯塔尔|科托尔古城|黄堡|5大特色餐|广州JU三飞行程单**

木头村+科托尔峡湾游船+登圣母岩岛+兹拉蒂博尔缆车

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20260220ZFL | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 塞尔维亚-黑山共和国-波黑共和国 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | D1 广州-贝尔格莱德 参考航班： JU989 2210/0430+1（飞行约13小时）D8 萨拉热窝-贝尔格莱德 参考航班： 1440/1530（飞行约45分钟）D11 贝尔格莱德-广州 参考航班：0050/1710（飞行约13小时）以上是参考航班，最终航班时间要以机票为准，请留意，谢谢！ |
| **产品亮点** | 【尊贵体验】1、塞尔维亚航空，广州直飞贝尔格莱德，内陆增加一程飞机，省8小时拉车让旅游更深度！2、欧洲首批对中国免签证国家，免去极其繁琐的签证手续，真正“护照在手，说走就走”的旅程！3、全程11天8晚，当地玩足9天，探秘游巴尔干，畅游文化与奢华之旅！4、25人精品小团，专业欧领带队，体验不一样的巴尔干！【专属体验】1、特别安排前往著名的红酒酒庄，品尝3种以上东欧特色的美酒2、特别安排船游登圣母岩岛，感受科托尔峡湾和圣母岩岛的美丽风景3、加游斯库台湖游船，游览巴尔干半岛最大的淡水湖4、乘坐巴尔干最长陆地缆车-兹拉蒂博尔缆车，体验一览众山小！5、加游塞尔维亚第二大城市“诺维萨德”！6、弗鲁什卡--探索新霍普沃修道院，塞尔维亚保存得最好的湿壁画！【酒店】全程入住当地精选4-5星酒店萨拉热窝升级一晚五星酒店+黑山海边升级2晚酒店住宿+莫斯塔尔古城附近1晚酒店住宿贝尔格莱德连住2晚！【餐饮特色】8+1中式团餐+各国特色餐+欧式酒店自助餐，让您不虚此行！贝尔格莱德烤肉餐/塔拉大桥烤羊排餐/斯库台湖鳟鱼餐/波斯尼亚风味餐/亚得里亚海海鲜餐【贴心服务】1、赠送欧洲上网卡，境外安心冲浪！2、赠送欧洲转换插头，免去充电烦恼！ |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州 -- 贝尔格莱德贵宾请根据出团通知书约定时间自行抵达广州机场集合点，办理乘机、出境等手续。搭乘国际航班直飞“前南斯拉夫联邦首都”塞尔维亚共和国首都-【贝尔格莱德】（约13小时）。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 客宿飞机 |
| D2 | 贝尔格莱德 - 195KM - 巴依纳巴什塔 -36KM - 乌日策 -39KM - 兹拉蒂博尔是日早上航班安抵后办理入境手续，乘车前往因登上《国家地理杂志》封面而被评为“全球至孤独建筑”的【河中小屋】（远观约0.5小时）。【木头村】（入内约1.5小时），是为电影《生命是个奇迹》拍摄而专门建造，是导演心目中的乌托邦。【兹拉蒂博尔观光缆车】（约20分钟），巴尔干地区最长的观光缆车,湖光山色尽收眼底。晚餐后入住酒店，结束当天行程。备注：赠送项目，单程约15分钟。如遇检修、停运、旺季无法预订门票等特殊或不可抗力因素，无任何费用退减，请您谅解。交通：巴士、飞机 | 早餐：X 午餐：当地餐 晚餐：团队餐或酒店自助餐  | Hotel Mona或同级酒店 |
| D3 | 兹拉蒂博尔 -137KM - 扎布利亚克（黑山）- 125KM - 波德戈里察酒店享用早餐后，参观【塔拉大桥】（自由活动约0.5小时），前南斯拉夫电影《桥》的真实拍摄地。午餐后走进入选《世界自然遗产名录》的【杜米托尔国家公园】（入内约2小时），在美丽的【黑湖】边漫步，在美丽的冰川湖泊边上漫步，公园地貌由冰川所形成，且有河川与暗流纵横其中，形成美丽的自然公园，峡谷、冰穴、岩洞等构成典型、绚丽的喀斯特风光。前往黑山首都-【波德戈里察】，前往【土耳其钟楼】（外观约15分钟），位于波德戈里察最古老的街区，战争时期幸存下来的历史古建筑；【清真寺】（外观约15分钟），黑山的地标性建筑。晚餐后入住酒店，结束当天行程。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：当地餐 晚餐：团队餐  | Kings park或同级酒店 |
| D4 | 波德戈里察 --（30公里）--斯库台湖--(45公里)--布德瓦酒店酒店享用早餐后，前往【斯库台湖】（船游约1小时），是巴尔干半岛至大的淡水湖泊，以丰富的自然资源和壮丽的美景而闻名。随后前往有“欧洲后花园、亚得里亚海海滨度假胜地”之称的【布德瓦】，途经欧美众多贵族、名流、明星钟爱的度假胜地【圣斯代凡岛】（外观约15分钟），是全球至美至贵的海岛之一，有钱任性大概是圣斯代凡岛最佳诠释,这座遗世独立的中世纪孤岛十几年前被安缦拥有。前往【布德瓦古城】（入内约2小时），享有“欧洲后花园、亚得里亚海海滨度假胜地”之称。交通：巴士、游船 | 早餐：酒店早餐 午餐：当地餐 晚餐：团队餐  | Hotel braceca或同级酒店 |
| D5 | 布德瓦 --(30公里)--科托尔-- (15公里)--佩拉斯特--（100公里--新海尔采格酒店酒店享用早餐后，前往【科托尔古城】（入内约2小时），世界文化遗产，是巴尔干目前保存得最完好的古建筑。随后在科托尔码头登船，【峡湾游船+登圣母岩岛】（船游含登岛约1.5小时），南欧最美的峡湾,也是世界上最美的 25个峡湾之一。登上【圣母岩岛】（约20分钟），一座圣母教堂,传说可以护佑渔民安全出海。【佩拉斯特小镇】（自由活动约1小时），是科托尔峡湾中至漂亮的古镇，它看上去犹如一座微缩版的威尼斯城自行奔涌到亚德里亚海，然后停靠在科托尔海湾旁。晚餐后入住酒店，结束当天行程。晚餐后入住酒店，结束当天行程。随后前往科托尔峡湾入口海滨城市-【新海尔采格】，晚餐后入住酒店，结束当天行程。备注：峡湾游船为我公司赠送项目。如遇游船检修、停运、旺季无法预订门票等特殊或不可抗力因素，无费用退减，请您谅解）交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：当地餐 晚餐：团队餐  | Hotel ACD或同级酒店 |
| D6 | 新海尔采格--(156公里)--莫斯塔尔-- 酒店酒店享用早餐后，前往科托尔峡湾入口海滨城市-【新海尔采格老城】（游览约2小时），科托尔峡湾入口海滨城市，【城镇广场】（外观）、【Toro钟楼】（外观）、【圣耶罗尼莫广场】（外观）、【圣耶罗尼莫教堂】（外观）、【海城堡】（外观），在老城区轻松漫步，无拘无束享受小城的静谧时光。随后前往前往【莫斯塔尔】（入内约2小时），是波黑第二大城市，古城的街道由圆形鹅卵石铺砌而成，随处可见店铺在售卖土耳其地毯、珠宝首饰、传统服装、茶具器皿等工艺品小店。【莫斯塔尔古桥】始建于1557年，波黑内战时期被毁，2004年修复完成。2005年莫斯塔尔古城和古桥入选《世界文化遗产名录》，晚餐后入住酒店，结束当天行程。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队餐 晚餐：团队餐  | 莫斯塔尔城市酒店或同级酒店 |
| D7 | 莫斯塔尔--(22公里)--布拉加衣--（130公里）--萨拉热窝--酒店酒店享用早餐后，随后前往【布拉加伊悬崖修道院】（外观约30分钟），位于布纳河河畔，是一个中世纪的古镇。前往有“欧洲耶路撒冷”之称波黑首都-【萨拉热窝】，【市政厅】（外观15分钟），充满波斯尼亚风情建筑，还可以打卡【I ❤ SARAJEVO】。前往【黄堡】（游览约1小时），登上电影德国军官说的“Sehen Sie diese Stadt? Das ist Walter”（看这座城市，这就是瓦尔特）【拉丁桥】（游览约10分钟），引发一战导火索“萨拉热窝”事件发生地。寻觅《瓦尔特保卫萨拉热窝》拍摄场景，游览电影中出现的【钟楼】（外观10分钟）、【贝伊大清真寺】（入内20分钟）、【铜匠街】（自由活动约30分钟）、【瑟比利水塔】（外观10分钟），晚餐后入住酒店，结束当天行程。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队餐 晚餐：团队餐  | Hotel Hills或Hotel Randon同级酒店 |
| D8 | 萨拉热窝--贝尔格莱德酒店享用早餐后，前往参观被喻为“生命隧道”的【隧道博物馆】（入内约1小时），博物馆保留了萨拉热窝围城战役中重要的生命通道 ，纪录片里播放着战争时候的影像，可以步行穿过一段萨拉热窝战争期间中最危险的隧道，大约25米，感受战争时代的残酷。随后乘坐航班飞往塞尔维亚首都-【贝尔格莱德】，抵达后前往前往【泽蒙小镇】（自由活动约60分钟），位于多瑙河岸边,典型的中欧小镇，2015年被 《孤独星球》 评为“最值得出行的十大旅游目的地之一”。晚餐后入住酒店，结束当天行程。交通：巴士、飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队餐 晚餐：团队餐  | Nobel hotel或同级酒店 |
| D9 | 贝尔格莱德 --100KM诺维萨德--10KM彼得羅瓦拉丁--80KM 贝尔格莱德--酒店酒店享用早餐后，前往塞尔维亚第二大城市【诺维萨德】，参观位于多瑙河边的【彼得罗瓦拉丁要塞城堡】（入内约1小时），古罗马建筑遗迹，在高地前竖立着一座标志性的钟塔，拥有100多年的历史，它因分针和时针互换而著名。【诺威萨主教座堂】（入内约20分钟），诺维萨德地标之一。游览安静优美的巴洛克小镇【卡尔洛夫奇小镇】（自由活动约30分钟），曾经是奥匈帝国在塞尔维亚地区的文化中心。午餐后前往有"塞尔维亚的宝石"之称的【弗鲁什卡】，是一个著名的葡萄种植区，途中可以看到众多的葡萄种植园及牧场，山间的十七座修道院中的每一座都是塞尔维亚人民大迁徙时期的真实纪念碑，参观【新霍普沃修道院】（入内约30分钟），是目前塞尔维亚所有修道院中湿壁画保存得最好的一座，被称为已经失传的绘画技艺。巴洛克风格的【克鲁索多修道院】（入内约30分钟），耶路撒冷的大牧首帕西奥斯两次访问该修道院，奠定了其崇高的地位。晚餐后返回酒店，结束当天行程。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队餐 晚餐：团队餐  | Nobel hotel或同级酒店 |
| D10 | 贝尔格莱德 -- 机场酒店享用早餐后，前往【中国驻前南斯拉夫大使馆遗址】（外观约30分钟）缅怀牺牲的烈士。走进【铁托纪念馆】（入内约1小时），了解铁托传奇故事，巴尔干半岛至大的东正教教堂【圣萨瓦大教堂】（入内约1小时）。车观【国防部大楼遗址】（车观5分钟），科索沃战争中被北约炸毁的，【卡莱梅格丹城堡】（入内约1.5小时），保留有大量古罗马时期建筑遗风，同时是贝尔格莱德地标建筑之一。【米哈伊洛大公街】（自由活动约1小时），长达一公里的古街，有令人印象深刻的19世纪70年代古建筑。晚餐后前往机场，办理登机手续返回广州白云机场。交通：巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队餐 晚餐：团队餐  | 客宿飞机 |
| D11 | 贝尔格莱德 -- 广州航班抵达后散团，自行返回温馨的家，至此全部行程结束，期待我们下一次的美好相遇。交通：飞机、巴士 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | ★ 进城费+官方导游讲解陪同费用★ 全程专业中文领队兼导游+外籍司机服务★ 行程内当地四星酒店+酒店税，标准双人间★ 塞尔维亚航空广州往返经济舱机票+机建税+燃油费★ 根据人数安排欧盟标准空调旅游巴，保证每人一正座★ 全程共含用餐：【早餐】 酒店内美式/欧陆式自助餐；【正餐】 行程所列用餐，8菜一汤中式团餐+当地西餐结合，全程平均餐标15欧/餐/人，特色餐25-35欧/人；★ 行程内所列景点首道门票 |
| **费用不包含** | ★ 个人境外旅游意外险★ 领队境外服务费+司机服务费共1100元/人★ 不设自然单间，全程单住需补单房差；★ 航空、行李保险，65岁及以上长者所需的特殊保险费用★ 旅途中个人的一切消费：如外出所搭乘的交通、酒水、洗衣、行李搬运等行程中其它的费用★ 行程包含项目外或未提及活动项目所需的费用：行程不含游船（轮）、缆车、地铁、公车票等其它费用★ 因交通延阻、罢工、天气、战争、飞机机器故障、航班取消或临时更改时间等不可抗力原因，导致需自理的一切费用，及航空公司临时通知增加的燃油附加费等 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：广东中妇旅国际旅行社有限责任公司越秀分公司，许可证号：L-GD-CJ00016，此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广东中妇旅国际旅行社有限责任公司越秀分公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广东中妇旅国际旅行社有限责任公司越秀分公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 行程说明★ 本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；★ 行程景点实际游览很短时间，以行程中标注时间为准；★ 为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览，早餐将在飞机上用餐；上午11点（含）后抵达的航班不含午餐；★ 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 4-4.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午 17 点前（含 17 点）、晚间 23 点前（含 23 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；★ 行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1 是指第二天抵达。酒店说明★ 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；★ 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；★ 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个7岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 7岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间很多可接纳一位不占床儿童；★ 酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调很终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张 90 厘米宽的床）。★ 如行程中酒店所在地因旺季及不可抗力因素无法预定或入住，无法按原计划安排预定酒店的，我司则改安排同级或入住三星酒店，退相应差价。交通说明★ 欧洲法律规定，司机开车时间不得超过 10 小时/天，每天必须有至少 12 小时休息；★ 欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意并支付 EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；★ 行程中所注的车程时间仅供参考，视当地交通状况进行调整。因“不可抗力的原因”所造成的意外事件如遇战争、天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明★ 行程中未标注“入内参观”的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票用餐说明★ 酒店房费已含次日欧陆式早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。★ 如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费（10欧/餐/人），所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。保险说明★ 本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；★ 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；★ 游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；风险说明★ 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；★ 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时， 也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；★ 因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；★ 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；★ 旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。脱（离）团说明★ 根据我国大使馆规定，全体团员在境外须按行程活动，一律不得脱（离）团活动；★ 如擅自脱（离）团，需赔偿我社脱团损失费800元/人/天，并自行承担脱团期间所发生的人身及财产意外以及由此产生的其他任何问题和责任。★ 脱团期间产生的所有意外、问题及责任，我社一律不予承担。备注说明★ 此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；★ 在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；★ 是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。 |
| **退改规则** | 特殊情况费用说明★ 儿童费用：7 岁以下（不含 7 岁）不占床按成人价格减少 600 元/人，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，7 岁起必须占床，占床按成人价格收费；★ 婴儿费用：2 周岁以下（不含 2 周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用。★ 我司不接受孕妇报名参加团队行程；80岁以上的长者需提交健康体检报告，并在亲属陪同下方可报名参团。★ 欧洲各地有当地官导讲解（如如杜城、斯普利特古城等），为了感谢他们的热忱服务，建议另付上小费 EUR1/人；★ 欧洲是小费国家，如果您对司机的服务觉得满意，建议另付上小费EUR2/人/天以作为对司机工作的认可和奖励。取消约定★ 报名后收取机票定金 5000 元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；若团队已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的门票费用，不能退回已产生境外段交通费用（境外段交通票款不允许更改签转退票，另团队机票也不允许更改签转退票）；如客人原因出团当天取消，收取100%团款。★ 如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；★ 如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足 6 个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。退费说明★ 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还，敬请理解；★ 由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解；★ 由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。 |
| **签证信息** | ★ 请检查护照有效期需半年以上（回程时间+6个月）和需三页以上空白页。★ 出发当天，持中国护照的客人请带护照和身份证正本；持港澳护照的客人请带回乡证；持台湾护照的客人请带台胞证；其它护照的客人请自备齐全所需证件，以便接受边检检查，证件未带齐者责任自负。特别提示：凡持外籍护照的客人必须自备目的地所需签证（如需）和回程再次进出中国境的有效签证。★ 请注意：根欧盟入境相关规定，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位客人随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。 |