**暑期小团【云上牧歌】内蒙海拉尔双飞6天∣2人成行∣SUV越野车∣纯玩0自费∣呼伦贝尔大草原∣野奢牧云山顶下午茶∣莫日格勒河∣驯鹿部落∣黑山头轻骑马∣蒙兀之源室韦∣白桦林∣乌兰山太极图∣额尔古纳国家湿地∣中俄边防卡线∣天天那达慕∣巴尔虎部落行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GX-20250530Z7 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 海拉尔区-满洲里市-呼伦贝尔大草原-额尔古纳 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州出发 海拉尔往返6日 广州-海拉尔GJ8567/06:30-12:45 经停呼和浩特，海拉尔-广州GJ8568/18:45-01:00，经停呼和浩特；——长龙航空乘机须知：持成人经济舱旅客免费托运行李额为20KG（单件体积不超过40×60×100厘米），随身手提行李1件限5KG（单件体积不超过20×40×55厘米）；持婴儿票旅客无免费行李额；长龙航飞机上无免费餐食，具体情况以航司当天安排为准！——实际航班以出票为准，仅供参考！——特别注意：团费是不含机场建设费和燃油费,报名的时候需要收取，详情价格见团期价格和附加项目。——特别说明：赠送项目因任何原因不参加，费用一律不退，也不换等价项目； |
| **产品亮点** | 【行程特色】【特色 1】：打破常规，不走寻常路，避开80%的人潮，自由随我、说走就走，尽情撒欢、越野越内蒙【特色 2】：不走寻常路—深入草原腹地、登牧云山顶，走五卡，过七卡，闯八卡，一路欣赏中俄边境风光【特色 3】：高端精致VIP小包团，即有观光又有体验，黑山头骑马穿越，满洲里夜景，篝火晚会统统包含【特色 4】：精挑细选 正规越野车【特色 5】：无人机草原 360°全景航拍，美景视频填满你的记忆【特色 6】：真正纯玩 0 购物店，回归绿色旅游【特色 7】：独家赠送：打火机/哈达/蒙古族挂件/旅行三宝【行程亮点】☞走进草原zui美夏营地牧场—莫日格勒河畔，重温《寻龙诀》唯美画面，回味摸金校尉再现江湖的激荡岁月。☞驻足牧云山顶—呼伦贝尔最佳打卡圣地，莫日格勒河最佳观赏点，观九曲回肠壮观景象。☞驻足世外桃源俄罗斯族风情小镇—室韦俄罗斯民族乡，聆听华俄后裔的往事。☞探索神秘的敖鲁古雅民族—林深时见鹿。☞踏足人迹罕至之地—穿越最美卡线，领略鬼斧神工、自然神奇造化太极图，享受异域 风情视觉饕餮盛宴。☞探访哈萨尔故地—黑山头，观看醉美黑山头落日，欣赏草原落日美景，聆听蒙古族那些神秘往事，重忆草原儿女金戈铁马爱恨情仇。☞一眼望两国的中俄边防公路，不期而遇的童话满洲里夜色。 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州（飞行约6小时）海拉尔搭乘参考航班抵达草原明珠——海拉尔，作为呼伦贝尔市的政府所在地，是每一位来到呼伦贝尔的客人必经之地【机场迎宾民俗雕塑群 】挺进海拉尔市区，一路少数民族民俗雕塑打开您的草原之旅第一页。海拉尔是以城区北部的海拉尔河而得名，”海拉尔”是蒙语“野韭菜”之意，因海拉尔河两岸曾长满野韭菜故得此名。素有“魅力草原之都”之称。接机后送将客人送入酒店休息，后自由活动（自由活动期间不含用车及司机服务，如遇用车可向我社沟通）可自行打卡以下景点：【呼伦贝尔古城】：清代边防与商贸历史的缩影，复建再现了蒙元文化与清代边塞风貌。其融合历史景观、非遗体验与节庆活动，是呼伦贝尔市的文化旅游核心区；【呼伦贝尔历史博物馆】（逢周一闭馆）：分史前至近现代5个时期，展示呼伦贝尔作为北方游牧民族摇篮的历史脉络，了解东胡、鲜卑、蒙古等民族交融史；美食推荐（纯分享·非广告）：苏吉德蒙古餐厅（蒙餐）、卢布里西餐（俄餐）、老三骨头馆（东北菜）、菌香园羊肉火锅、诺敏塔拉奶茶店（蒙餐）、刘氏列巴房、孟根础鲁茶食店等[温馨提示]请游客至少提前2小时抵达机场，出行请确认携带有效身份证原件、购票优惠证件、学生证等优惠证件。出行时一定随身保管好贵重物品；交通：飞机/旅游大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 海拉尔：赛音塔拉大酒店、山水大酒店、鑫国府或网评三钻同级 |
| D2 | 海拉尔（行车约45分钟）牧云山顶（行车约3.5小时）室韦▷一路自然道前往草原深处【莫日格勒河】（游览时间2小时）（政府季节性收费，含电瓶车费用，如需门票敬请自理，按司机收取），跨过山河大海，穿越重重障碍，去寻找独属于你的，星辰大海。驶向不为人知的奇幻秘境，这里是被人遗忘的《育空区》。如果说呼伦贝尔是喜马拉雅山脉，那这里就是珠穆朗玛峰，让人望尘莫及。看一望无际花海，观巨大风车阵，赏大气磅礴灌木丛湿地，览呼伦贝尔最繁茂草原。如果时光是一条孤独的河流，景色随着时间轴移动，慢慢流淌。谁会是你灵魂的摆渡人？在这里你会找寻到答案.....航拍+小视频，独家赠送草原无人机航拍+精美小视频，让您的旅途更加精彩。（游览时间0.5小时）（此项目为赠送项目如遇不可抵抗因素，如大风下雨等情况航拍机器不能起飞则不退/(不补、不换)任何费用）牧民运送牛羊形成的草原车辙蜿蜒向远方，与朵朵白云相映成趣。穿行于绿草蓝天中，踏至人迹罕至处，享原生态草原苍茫辽阔，鸟瞰九曲十八弯【莫日格勒河】如草原玉娇龙在脚下蜿蜒曲折，穿越草原，探寻未被开发的天然草原，数以百种植被坐落在世界五大草原之一的呼伦贝尔草原。轻抚无人知晓的小草，踏寻草原芬芳的野花，一朵朵静静的开放，你来或不来，它都开在这里。年复一年，只为等到欣赏它的那个人......▷【独家“&野奢之地”牧云山顶下午茶】（游览时间1小时）（6月开园，闭园之前改为外观）（莫日格勒河畔的骄傲——99%的人去不了只有1%的人能看到的美景，每天只接待300人）。 在草原私人牧场专属营地，聆听来自草原深处的声音，品尝草原醇香下午茶的奶茶与茶点。驻足呼伦贝尔最佳网红打卡地【牧云山顶】——莫日格勒河最佳观赏点，观九曲回肠壮观景象位于“天下第一曲水”莫日格勒河南岸的牧民夏营地牧云山顶，拥有整个呼伦贝尔草原的最佳观赏角度闲坐观景平台，一般旅游团不安排吆，因为门票小贵，但确实值得，仰可观日出日落，俯可瞰牛羊 马群，将宏大美景尽收眼底。欣赏着天边如翡翠般的草原，看着莫日格勒河蜿蜒流淌，就让一切烦恼，都跟随天边的云朵消失，放空自己，体会全身心都融入自然的快乐！越野车穿梭在草原腹地，体验在草原上风驰电掣穿梭无人区的快感站在这里，你竟然不自觉的屏住呼吸，小心翼翼又浑然不觉的被眼前的一切震撼，彻底陶醉在这天人合一的无限遐想中……▷乘车前往【AAAA额尔古纳湿地景区】（游览时间1小时）（电瓶车已含）被誉为“亚洲第一湿地”，目前是中国保持原状态最完好、面积最大的湿地。这里湿地物种丰富，成为许多鸟类非常重要的庇护场所，是全球鸟类东亚一澳大利亚迁徙路线的“瓶颈”，被誉为大地之肺，对自然生态的调节能起到不可低估的作用。在此登高远眺，俯瞰湿地全貌。这里有中国最美的河谷湿地，清澈的根河静静流淌，曲水环抱草甸，岸边矮树灌木丛生，绿意盎然，湿地上花草摇曳，山间白桦林连绵成片。这是一个远在天边、融入自然的净土，是一个曾经轰轰烈烈、而后归于寂静的圣地。▷赴【“蒙兀之源”】沿途感受中俄边防线上的醉美风光和风土人情这里有最浓郁的俄罗斯风情。额尔古纳河从村西头静静流淌，千百年来守护着中国最北边垂村落。这里有俄罗斯的文化这里俄罗斯族后裔很多，较多的保留着原住民的建筑风貌。这是华俄后裔的繁衍之地，黄皮肤男人的智慧和蓝眼睛女人的热情造就了室韦……雕花的屋檐，带着松香的墙壁，犹如置身于大森林的氧吧中。交通：越野车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 室韦特色木刻楞：右岸、金牛或同级（特色住宿，无星级，当地物资有限，早餐比较简单如粥、馒头类，请谅解） |
| D3 | 室韦（行车约2小时）乌兰山（行车约1小时）黑山头▷睡到自然醒，“好色之徒”可早起看室韦&大兴安岭晨雾。▷【室韦&驯鹿部落】（游览时间1小时）中国北方大兴安岭原始森林腹地，有这样一个神秘古老的部落，由贝加尔湖畔迁徙而来，他们多数在山林中过着半定居半游猎的生活，陪伴他们日与夜的生灵就是驯鹿。近距离与使鹿接触、与驯鹿拍照，体验史上最后一个狩猎部落的独特生活民俗。▷【中俄边防卡线】穿越七卡、九卡、水墨太极八卦图、乌兰山太极图，感受古老而神秘的界河—额尔古纳河风光。▷[乌兰山景区]（游览时间1小时）（电瓶车已含）额尔古纳河，蒙古族的母亲河，不仅哺育了马背民族，也孕育了额尔古纳无比秀美的山川。额尔古纳河畔最高峰-乌兰山，“乌兰”系蒙古语“红色的”之意，引喻为圣地，是蒙古部化铁出山后的休生养息之地，开启征伐草原征程的起点。额尔古纳河·乌兰山景区地处森林草原过渡带，山俊、水美、草原辽阔，与俄罗斯小镇新粗鲁海图隔河相望。景区为全国知名摄影基地之一，在这里您可以观赏到呼伦贝尔最美落日，体验“落霞与孤鹜齐飞，江水共长天一色”的壮观景致。沿途欣赏太极八卦图，白朵护航，绿水荡漾，层林尽染，草原之上的山峰连绵起伏彰显挺拔。这里作为一个鲜为人知的地方，俯瞰八卦图河道像极了中华古老的传统文化太极八卦阵。俯视河道感受大自然的鬼斧神工。▷【黑山头马文化基地】（游览时间1小时）由专业的驯马师讲述蒙古族的马文化，包含：蒙古马的渊源、蒙古马的特性、骑马技巧、骑马注意事项。骑手现场演示骑马动作，控制马的方法。含骑马体验约15分钟（如想深度骑马穿越草原可自行增加费用体验），做一次骑马追风的少年。▷【自行打卡草原日落】来看草原日落，这是每一位游客尤其是摄影爱好者一定不可错过的。当傍晚时分我们不约而同的来到草原，目不转睛的看着美丽的日落，感受那红霞洒落在我们的脸上、山川、草原、牛羊的身上的那份温暖；感受太阳徐徐降下至地平线线的过程，是一种别样的享受！▷【草原篝火晚会】（赠送项目，如遇天气原因或特殊政策则取消，无退还费用）晚餐后，草原上点起冉冉的篝火，参加它表达的不仅仅是欢庆的喜悦心情，更多的是草原人民对远方尊贵客人表示热情欢迎的一种形式。让我们开启热闹的篝火狂欢晚会，和蒙古族姑娘、小伙子手拉着手，边唱边跳，一起嗨翻天吧！夜晚仰望草原星空，看星星与你眨眼睛，夜晚小动物的声音伴你入睡。交通：越野车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 黑山头蒙古包：牧马人、天骄草原或同级（体验特色住宿，无星级，早餐为简易早餐，当地条件有限请理解） |
| D4 | 黑山头（行车约3小时）满洲里▷【186彩带河】（赠送景点，游览时间1小时）（电瓶车已含）当我们在山顶看到美丽的彩带河时，蜿蜒的河水在太阳的光纤辉映下，呈现一条彩色的绸带摆在中俄边境上，远处的俄罗斯山峦起伏，衬托出一幅美丽的图画。（备注：接呼伦贝尔政府通知预计6月20前以及8月10日后黑山头-满洲里路段封闭施工，该景点取消，赠送项目不退不换，感谢您的理解！）▷【前卫运动滑草体验】（费用自理）滑草是一项前卫的运动，和滑雪一样能给运动者带来动感和刺激。特别对少雪地区的人们来说，滑草就更新鲜了，因为它比滑雪更具有娱乐性，更能体验人与大自然的和谐。滑草时需要的场地较大，甚至占据整个山坡，在感受风一般速度的同时又能领略到大自然的美好。▷醉美边防公路，33湿地远眺俄罗斯风光。（游览时间0.5小时）这里是中俄边境线上一处拍照的圣地，这里鲜花盛开、绿草茂密、清澈碧蓝的额尔古纳河静静的流淌着，弯弯曲曲延绵流向远方，海蓝的天空、朵朵白云、河中映现着蓝天白云的倒影，分不出那个是水蓝还是天蓝的倒影。▷套娃景区&国门（游览时间1小时）【国门】外观（如进景区门票自理）矗立在满洲里市中俄边境41号界碑处中方一侧的国门景区，建筑风格为后工业时代风格，国门顶端国旗高悬，门额正中国徽耀眼，国门上方乳白色的墙面上镶嵌“中华人民共和国”七个大字格外鲜红。（温馨提示，国门景区非中国籍不得进入参观）。▷【北疆明珠观光塔 】外观（如进景区门票自理）北疆明珠观光塔坐落在国家5A级旅游景区满洲里市国门边境旅游区国门景区内，建筑面积1.4万平方米，总高度208米，这里是集观光、娱乐、休闲、餐饮、购物于一体的旅游综合体项目。▷【套娃景区】（7月9日前不含套娃景区门票含套娃广场，7月11日以后含套娃景区门票）将中俄蒙三国风情文化完美的融合在一起，以俄罗斯传统特色工艺品——套娃为主体，由一个主套娃和8个功能套娃和192个世界名人及代表不同国家形象的观光性小套娃组成，异国风情浓郁。2007年荣获吉尼斯最大的套娃广场称号。含景区内设套娃世界、欢乐地带、套娃剧场、俄罗斯民俗体验馆、俄蒙演艺剧场、极限乐园六大功能区，拥有俄罗斯大马戏、梦幻芭蕾舞剧、神秘奇幻的水幕实景演艺、游乐设施。▷【童话城堡】套娃城堡酒店不仅是满洲里的城市打卡地标，更是人生中必须体验的5大特色主题酒店之一！既是入住酒店，亦是旅游景点，走进套娃酒店的大门，一片金碧辉煌，像是进入了一座欧洲宫殿，酒店大堂中央有一个天井，抬头能看见整栋酒店大楼的构造，浓浓的异国情调，色彩如梦如幻；入住其中随处可见套娃元素，大堂吊灯、房门、电视机、茶壶等都是无处不在——不管是洗澡还是睡觉，被这么多套娃上的“俄罗斯美女”一直盯着，是否让您感觉有点害羞？（指定入住套娃城堡2.3.4号楼随机酒店，不接受指定楼号）▷【满洲里中俄互贸免税区】（游览时间1小时）这里是为两国边民互市贸易提供口岸设施、报关服务、免税交易、贸易付汇、仓储物流等服务，致力于打造成一站式免税贸易服务平台。秉承着着“兴民富边、稳边固边、脱贫攻坚”的初衷和原则，这里汇集百余种国际品牌护肤品、彩妆、轻奢服装、轻奢皮具箱包，国人无需出境便可享受购物免税优惠▷【夜游满洲里】上有天堂，下有苏杭，不及满洲里灯火辉煌！（游览时间0.5小时）仿佛置身童话城堡世界一般，随处可见的欧式建筑以及金发碧眼的外国人，作为中俄蒙三国文化交融的边境口岸、中国最有魅力城市，西方的浪漫风情与东方的典雅古朴在这里完美融合；有人说上海外滩的夜景美，却远不及满洲里——上海外滩夜景是一条直线，而满洲里是整个城市！夜幕降临，这座小城并没有沉寂反而热闹非凡，你会发现满洲里的夜景堪比维多利亚港湾，让我们乘车出发，去寻找满洲里更美的夜景。交通：越野车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 满洲里：套娃城堡酒店2/3/4号楼（随机不指定），如满房改为网评四钻同级酒店 |
| D5 | 满洲里（行车约1小时）巴尔虎蒙古部落（行车约1.5小时）海拉尔▷自由疯狂玩转【巴尔虎蒙古部落】38大项（游览时间2小时）【09:30敖包祭祀大型实景演绎】20多为专业演员演绎，敖包和祭祀文化讲解，萨满祈福、吟唱祭祀诗文。在专业敖包祭祀师带领下大家进行草原神圣活动【九大民俗展包】撮罗子文化包、游牧文化包、成吉思汗祭祀包、萨满包……九项展示让您一次性了解草原蒙古文化【沉浸式欢乐牧场】【草原网红打卡拍照】各种网络网红场景让您一次拍个够，一共38项活动让您“嗨”不停。▷【独家赠送呼伦贝尔文创雪糕】文创不仅是一种商品更是一种文化的传承，这个夏天让你的舌尖充满艺术气息，自行打卡呼伦贝尔唯一官方指定最大特产仓储超市。交通：越野车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 海拉尔鄂温克宾馆、首旅京伦、洲季、贝尔、尼基金、天启、天成彼得或同级（网评四钻） |
| D6 | 海拉尔（飞行约6小时）广州可睡到自然醒（请留意酒店早餐用餐时间，以免错过），随后工作人员根据贵宾航班时间送机，祝您带着美好回忆返回温馨家园！自由活动（自由活动期间不含用车及司机服务，如遇用车可向我社沟通）可自行打卡以下景点：【海拉尔西山国家森林公园】：我国惟一以樟子松为主体的国家级森林公园。总面积21万亩，水面积2万亩，天然樟子松4600余株，其中百年以上的古松有1000多株，最高的树龄已达500年，最大的直径达100厘米；【断桥公园】：在海拉尔断桥遗址上新建而成的。断桥原称伊敏桥，是日军侵占海拉尔期间，日军为阻止苏军合围，将大桥两端炸毁，此次战役后断桥成了残桥的名称。2007年海拉尔区政府修建了断桥广场，并将其命名为和平公园，以激励后人缅怀历史，珍视和平；交通：旅游大巴/飞机 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 交通：广州出发海拉尔往返（具体航班待定），含往返机票，不含往返机场建设费和燃油费（具体请以实际为准）！用车：当地国产SUV越野车（车型随机，不指定），第一天和最后一天为单接送机，自由活动不含用车服务，4人/车，保证一人一座；住宿：轻奢住宿参考：海拉尔：赛音塔拉大酒店、山水大酒店、鑫国府或网评三钻同级黑山头蒙古包：牧马人、天骄草原或同级（景区特色住宿，无星级）室韦特色木刻楞：右岸、金牛或同级（特色住宿，无星级，当地物资有限，早餐比较简单如粥、馒头类，请谅解）满洲里：套娃城堡酒店2/3/4号楼（随机不指定），如满房改为网评四钻同级酒店豪华住宿参考：海拉尔：天启大酒店、鄂温克大酒店或网评四钻同级黑山头蒙古包：草原在这里轻奢包、行宫包、额吉故乡、金牛轻奢包（景区特色住宿，无星级）室韦特色木刻楞：营地，西博丽雅牧森庄园或同级（特色住宿，无星级，当地物资有限，早餐比较简单如粥、馒头类，请谅解）满洲里：套娃城堡酒店2/3/4号楼（随机不指定），如满房改为网评四钻同级酒店备注：①呼伦贝尔酒店一房难求（我社订房优先安排行程内指定酒店，如果套娃城堡酒店接待大型团队或其他原因无房，则调整为当地网评四钻酒店：兰维大酒店、福润兴酒店、罗曼假日酒店或同级）不接受投诉，不另行通知。②报价含每成人每天一张床位，报名时如出现单人，酒店又不能加床或无三人间时，请补齐单房差（内蒙古地区比南方发达地区住宿条件略差一些，请谅解。）用餐：含5早（早餐为酒店房费含，不用无费用退还），全程正餐不含。门票：包含行程所列景点首道大门票；园中园门票自理。导游：广州机场送机导游服务，当地安排司兼导服务（可代买门票和协助办理酒店入住，无国导证及导游讲解能力，请知晓）；购物：不安排购物店（景区内各种景中店/过脚过路店/公路边设立的洗手间店)不算旅游行程中的购物店；特别说明：【免费景点及赠送项目】如因时间、天气或其他原因导致无法参观，不退任何费用。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、不含航空公司机场建设税和燃油附加费。4、未含个人投保的旅游保险费、航空保险费，建议游客视个人情况，选择合适的旅游个人意外险。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，骑马，歌舞晚宴，特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州雪之旅国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100641，质检电话：020-83371233。此团 2人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州雪之旅国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州雪之旅国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7 天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、东北、内蒙地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：东北内蒙地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 东北内蒙旅游须知 1、 呼伦贝尔草原蒙古包包内设洗手间，需自备洗漱用品。草原条件一般、温差比较大，为防止客人感冒建议不要洗澡。2、呼伦贝尔地区酒店硬件设施和软件条件有限，同南方城市比较有很大差距，特别是景点和城市的酒店（酒店规模和服务员的服务态度都有一定的欠缺），望客人谅解。3、呼伦贝尔边陲之旅，宾馆、酒店硬件设施不及南方城市敬请游客谅解4、草原昼夜温差大，请游客多带些衣物；阳光在5-9月直射较强，请备好防哂霜（白天可穿短袖衣服，晚上温度较低要穿长衣或风衣外套）。 5、春季以后草原上蚊子较多，应适当带些风油精（当地有售），最好穿旅游鞋而不穿凉鞋，以免蚊虫叮咬，草原天气阴晴不定，带好雨具。如带上折叠伞，也是明智之举，晴天可遮阳，免受曝晒之苦；也可应付说来就来的雨。6、内蒙古属于内陆地区，气候比较干燥，故带些润唇膏及女士护肤品，多饮水，若怕水土不适，购买矿泉水。7、食宿条件和饮食习惯有差异：饮食以长江以北菜系为主，口味相对较重，餐厅会格外注意，和内地差别不会很大。餐饮相对来说比较油腻，如果感觉不对口，请及时和导游联系，我们将尽快同酒店协调解决，敬请谅解！个别风味餐客人可能不适应，稍备有助于消化的药品及根据自身情况稍备自己喜爱的食品。呼伦贝尔属于内陆地区，气候比较干燥，要多食水果同蔬菜瓜果，多饮水，适量饮用奶茶、奶制品等可增强对草原气候的适应能力。但别要喝生水，因为内蒙古的水含碱成分比较高，水质较硬，为预防肠道不适请多饮用矿泉水同开水或可每天在壶内装酒店白开水。8、草原导游技巧和经验无法和南方城市导游相比较，草原导游相对稍弱。但我们将尽心服务，敬请谅解！9、建议出发时贵重物品、常用药品、御寒衣物等请随身携带，尽量不要托运。行李延误或遗失属于不可抗力因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任。10、进入酒店、餐厅等有积水或路面不好的地方，请客人务必小心，注意安全。11、呼伦贝尔线地形复杂，山区气候和平原迥然不同。气候多变。请客人携带长袖外衣和毛衣、雨伞，以防天气突变12、呼伦贝尔旅游景点分散，坐车时间较长易疲劳，请您做好吃苦准备并保证晚上休息好；很多景点需要游客下车行走、爬山等，所以一双合适的鞋尤为重要。建议您最好在出发前准备一双舒适、合脚、便于运动的鞋，游览千山时请务必注意安全。13、请在旅程中听从导游的统一安排，遵守时间，统一行动，请不要擅自离团行动，不要进入旅游禁区。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记。同时切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请寄在宾馆前台，不可放在房间，务必在晚上12：00之前回到宾馆，以免影响第二天的行程。 |