**【暑期•穿越阿尔山+呼伦贝尔】东北内蒙双飞7天∣呼伦贝尔大草原∣辽宁+黑龙江+内蒙古三省联游∣阿尔山森林公园∣阿尔山天池∣额尔古纳国家湿地公园∣满洲里∣沈阳故宫∣乌兰浩特∣扎龙丹顶鹤∣哈尔滨（南航直飞）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GX-20250530H1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 呼伦贝尔市-海拉尔区-满洲里市-哈尔滨市-齐齐哈尔市-呼伦贝尔莫日格勒河-呼伦贝尔大草原 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州出发 南航·沈哈7天 逢周一/四/日出发广州—沈阳 CZ3616/08:00-12:00，哈尔滨—广州CZ3624/20:15-00:55+1；往返直飞 ——实际航班最终以团队出票为准，仅供参考！——特别注意：团费是不含机场建设费和燃油费；报名的时候需要收取，详情价格见团期价格和附加项目。 |
| **产品亮点** | 一线联游·全览精华 大东北&阿尔山&呼伦贝尔★盛京历史—古都沈阳：“一朝发祥地，三代帝王城”，打卡全国第二大宫殿建筑群、世界文化遗产【沈阳故宫】；★兴安明珠—阿尔山：杜鹃花开杜鹃湖，第三大天池、神奇阿尔山天池，飞瀑跌落、云雾蒸腾大峡谷；★天然牧场—呼伦贝尔大草原：世界四大草原之一、蒙古民族的发祥地，走进宫崎骏的夏天，牛马相依、绿草相伴；★童话边陲—风情满洲里：一眼望俄蒙，鸡鸣闻三国，西邻蒙古国，北接俄罗斯；探秘边境之韵，邂逅满洲里的多彩童话；★亚洲最美—额尔古纳国家湿地公园：亚洲面积最大、保护最完整、物种最丰富的湿地公园，穿过白桦林，越过榆树林，在黑森林岛里森呼吸；★丹顶鹤故乡—扎龙自然保护区：“晴空一鹤排云上”，以天为幕布、地为舞台，聆听仙鹤引吭高歌，欣赏丹顶鹤放飞表演；★东方小巴黎—尔滨City Walk：远东第一大东正教堂~圣·索菲亚教堂，漫步中央大街，打卡露天建筑艺术博物馆；★特色住宿：1晚满洲里网评四钻酒店+超深度1晚阿尔山国家森林公园内；★美食在路上：齐齐哈尔非遗烤肉、吊炉饼烤鸭餐、农家菜、林区山珍宴、大兴安岭养生宴、蒙古手把肉、饺子宴！★贴心赠送：赠送一：航拍Vlog，15秒短视频解锁呼伦贝尔美景； 赠送二：蒙古礼遇-下马酒+祭敖包+献哈达！赠送三：俄罗斯纯手工制作巧克力；赠送四：生日惊喜，凡团上过生日的团友，安排生日蛋糕或小礼品一份； |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州（飞行约4小时）沈阳搭乘参考航班前往辽宁省省会，别称盛京、奉天，有2300年建城史，素有“一朝发祥地，三代帝王城”之称的沈阳。乘车前往全国第二大宫殿建筑群、世界文化遗产、清太祖努尔哈赤及清太宗皇太极的宫殿——【沈阳故宫】（游览约1小时，逢周一闭馆，如遇闭馆则外观，替换景点【满清一条街】，现退门票差价）这是后金入关前的沈阳（盛京）皇宫和清朝迁都北京后的盛京行宫（或称奉天行宫），始建于1625年，初成于1636年。至乾隆时期又有较大规模的改建与增修，占地约6万平方米。与北京故宫相比，沈阳故宫建筑风格上更添有满、蒙的特色。前往【沈阳中街·盛京龙城】（游览1小时）汇聚以城市级文化地标盛京龙脉源头汗王宫为核心的1大文化内核；以盛京老街、育龙小镇、网红时尚街区、1625世界大观园、夜都市清吧街为特色的5大主题街区；呈现出独特的历史韵味。自行品尝老沈阳特色八王寺汽水，来一根经典沈阳皇姑雪糕，真是美极了！后入住酒店休息。交通：飞机/旅游大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：吊炉饼烤鸭餐（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。）  | 沈阳白玉兰、雅仕商务或同级（网评三钻） |
| D2 | 沈阳 （行车约6.5小时）乌兰浩特早餐后，乘车前往乌兰浩特是内蒙古自治区的第一所首府城市——乌兰浩特，也是内蒙古自治区成立的地方，别称“红城”。抵达后参观【成吉思汗公园】（游览约30分钟）坐落在兴安盟乌兰浩特市罕山之巅，始建成于1940年，这座融汉、蒙、藏三个民族建筑风格于一体的庙宇，从正面看是"山"字形。正殿当中有16根粗大的红漆明柱，四周绘有反映成吉思汗业绩的精美图案，外观【乌兰牧骑宫】乌兰牧骑意为红色的轻骑兵，该建筑是乌兰浩特的新地标，建筑面积5.5万平方米，高度23.5米，仅用一年时间完工，是庆祝建盟70周年的献礼。后入住酒店休息。交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：东北农家菜（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：X  | 乌兰浩特长丰宾馆、特蒙佳大酒店、星程、白玉兰或同级（网评三钻） |
| D3 | 乌兰浩特（行车约5小时）阿尔山国家森林公园早餐后，乘车前往【阿尔山国家森林公园】（景区内环保车费用自理105元/人）游览火山堰塞湖泊【杜鹃湖】因湖边生长了成片的野生杜鹃花树而得名, 每当春暧季节，沿湖两岸杜鹃盛开，遍地姹紫嫣红。杜鹃湖为流动活水湖，四季风景美不胜收。当残雪消融、春回大地之时，湖边杜鹃花灿然怒放，花树相间，红绿分明，湖面如霞似火；后入住休息。温馨提示：阿尔山景区根据当天客流情况决定是否开放环保车，如当天环保车不开放，则允许旅游车进入景区，景区会按团队人数正常收取环保车费用，请知晓！交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：团餐（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：林区山珍宴（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。）  | 阿尔山公园内渔家乐饭店、布谷名居酒店或同级（景区住宿无星级，餐食和住宿条件有限，敬请理解）如遇公园内尚未营业或满房或用房紧张则安排入住阿尔山市云露度假、宏大商务、富邑假日或网评三钻同级酒店，恕不另行通知，请知悉 |
| D4 | 阿尔山国家森林公园（行车约6小时）满洲里在森林公园清新的空气中醒来，早餐后，继续游览【阿尔山国家森林公园】（游览约2.5小时）感受大兴安岭的神奇壮美，尽情享受阿尔山的纯净自然，游览中国第三大天池、神奇的【阿尔山天池】，游览以生物的多样性著称、亚洲最大的火山岩溶地貌遗迹【石塘林】欣赏生长在熔岩地貌上的千年的落叶松、国宝樟子松，幸运的游客还可以见到阿尔山特有的可爱小石兔穿梭在美丽的石塘林中、在路边树林中对着旅游车好奇张望的狍子……参观火山熔岩断裂带——【大峡谷】，峡谷中怪石嶙峋、飞瀑跌落、云雾蒸腾、河流宽窄不均，时而湍急、时而平缓，奇景众多。后乘车前往满洲里，途径【玫瑰峰】（车观）是一处由10余座石峰组成的山石景区。石峰错落有致，犬牙交错，奇伟挺拔，巍峨壮观，因石峰大部分呈红褐色，因此得名“玫瑰峰”，也叫“红石砬子”。从山下仰望玫瑰峰，真是形态各异、气象万千。乘车抵达满洲里，中国最大的陆路口岸，这是一座美丽富饶的边境城市，走在满洲里的街道仿佛置身于异国他乡，哥特式的建筑，满街的俄文和金发碧眼的俄罗斯姑娘，让您体验过草原的雄伟壮阔之后，再体验异国他乡的风情。【赠送品尝卡捷琳娜巧克力】俄罗斯女皇叶卡捷琳娜二世引领起喝热巧克力的风尚，巧克力随之受到俄罗斯贵族和社会名流喜爱。俄罗斯建起第一批巧克力工厂，几乎与欧洲同步，实际上，将各种口味的酒浆、果干、坚果加入巧克力制成口味丰富的甜食正是俄罗斯的首创。可自费欣赏【俄罗斯歌舞表演】受欢迎的特色歌舞表演，以俄罗斯劲爆歌舞表演为主，集合中俄蒙三国文艺精粹的精彩演出；观看表演的同时品尝俄式西餐，开胃苏伯汤、沙拉、水果等，让您不出国门，尽享俄式美味！酒足饭饱后，可自行观看迷人的满洲里夜景，俗话说：上有天堂，下有苏杭，也比不上满洲里的灯火辉煌！晚上入住酒店休息。交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：大兴安岭养生宴（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：X  | 满洲里鑫有谊俄式酒店、福润兴酒店、满洲里大饭店、兰维、凯旋大酒店或同级（网评四钻） |
| D5 | 满洲里（行车约3.5小时）黑山头（行车约1小时）额尔古纳早餐后，外观【国门+北疆明珠塔】（如入内参观门票请自理）国门是国家级AAAA级景区。见到了国门，才算来过满洲里，熠熠发光的国徽高悬于国门之上，爱国情怀顿时爆棚。41号界碑庄严肃穆，在祖国最北方守护着疆土感受一把国门风貌。外观【套娃广场】是满洲里标志性旅游景区，荣获吉尼斯世界记录“世界上规模最大的异形建筑群”和“世界上最大的套娃”两项称号，集中体现了满洲里中俄蒙三国交界地域特色和中俄蒙三国风情交融的特点，拍照留念。沿途欣赏【醉美边防公路S301】中俄边防公路，边境铁丝网随行，车行两边，矫健骏马、时隐时现的边境线、遥遥相望的俄罗斯村庄。沿额尔古纳河行走【醉美中俄边境原始风光】，蓝天白云、山峦河谷、草原牧群、村庄、油菜花田、白桦树还有那湛蓝的额尔古纳河，随处可见的精华景观，随手可拍的Windows桌面。沿路一直由低往高走，安静平和得给人有种“上天朝觐”的错觉；公路便是边境线，一边中国，一边俄罗斯，更演绎了多少民族交融的美妙故事。抵达黑山头，前往【呼伦贝尔草原景区】（游览约1小时）抵达后接受蒙古族最高的迎宾仪式——【下马酒】的洗礼，蒙古族姑娘小伙子手捧银碗向您呈献醇香的美酒；【祭敖包】蒙古民族天人合一的自然崇拜理念，在高耸的敖包下， 我们虔诚祈愿，蒙合腾格里长生天定会保佑善良的您心想事成。后车赴央视农业频道报道的【黑山头马术基地】实地参观，【策马奔腾--感受别样体验--草原野骑】：（骑马费用请自理）每个朝气蓬勃的少年，也许都曾做过一个梦。梦里一望无垠的草原，等着他去驰骋，身骑白马、银鞍无暇，驰骋所向的尽头，或是满载憧憬的梦想，或是向往已久的远方......来吧，选匹稳定老成的马，由经验丰富的马倌带队，一路上循序渐进即使零基础也能安全的在草原上体验策马奔腾，让我们深入草原小众秘境，看不一样的风景！各位小伙伴请注意啦！！！初到马场接受专业教练的马前指导培训：1、了解马的脾气习性→2、上下马动作练习→3、骑马的正确姿势→4、驾驭马的要领→5、紧急情况的应对方法等。 后乘车前往【天骄故里-额尔古纳，晚上推荐品尝被誉为“宫廷大宴”的【秘制烤全羊】（费用自理，16人以下烤羊排或烤羊腿) 源于蒙古族，烤全羊外表金黄油亮，外部肉焦黄发脆，内部肉绵软鲜嫩，羊肉味清香扑鼻，颇为适口，别具一格。开餐之前，我们还可接受只有蒙古王爷才能享受的待遇——【开羊仪式】，然后欢声笑语，大碗喝酒，大块吃肉，领略草原人的豪爽。晚餐后【篝火晚会】（赠送如遇防火期或天气原因无法进行，无费用退还）入夜的草原篝火熊熊，人们随着悠扬的马头琴声，飘然起舞，如入仙境。在这凉爽宜人的夜晚，唱起热情的祝酒歌，跳起潇洒的安代舞。交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：蒙古手把肉（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：X  | 额尔古纳蒙星、城市森林、红水泉、天元、绿然或同级（网评三钻） |
| D6 | 额尔古纳（行车约1.5小时）海拉尔（行车约5小时）齐齐哈尔早餐后，走进亚洲最美湿地【额尔古纳国家湿地公园】（游览约1.5小时，区间车15元/人请自理）如一颗沧海遗珠，散发魅力。公园在最具特色的地方设置八处停车站点，供游人走进湿地，近距离触碰湿地。【返璞归真】中欣赏典型苔草塔头湿地，走进历史沧桑中的【古甜杨林】，漫步在富含负氧离子的【黑森林岛】中。期待在生命感悟中看到【野猪】的身影，在翠木葱笼的【榆树林】中消消暑。走过到【鸟岛】。攀登【汗达盖山】，沿途穿过【白桦林】，在【山顶俯瞰湿地全貌】河流、森林、湿地交汇于此，震撼之景，不容错过。除此之外更有刺激的漂流、欢乐的滑草、恬淡的采摘、亲子【驯鹿苑】等自费体验项目。赠送【定点无人机航拍】航拍团队合影，【航拍小视频】赠送草原精美小视频，让您的旅途更加精彩。（赠送项目，视天气情况而定，如遇天气情况不允许户外飞行，则不退不换）后乘车前往“鹤城”、“国际烤肉美食之都”齐齐哈尔，晚餐品尝【非遗烤肉】齐齐哈尔烤肉的历史可以追溯到辽金时期，到了清代已经基本成熟，而到了20世纪80年代则达到了鼎盛。齐齐哈尔烤肉不仅有着悠久的历史，还曾是清政府奖赏三军将士的最高礼遇。到了2021年，齐齐哈尔烤肉更是被认定为市级非物质文化遗产。交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：齐齐哈尔非遗烤肉  | 无 |
| D7 | 齐齐哈尔（行车约1小时）扎龙丹顶鹤（行车约3.5小时）哈尔滨（飞行约6小时）广州早餐后，乘车赴【扎龙自然保护区】（游览约1.5小时，区间车10元/人请自理）这里沼泽广袤辽阔，苇草肥美，鱼虾丰盛，环境幽静，风光绚丽，是水禽鸟类栖息繁衍的“天堂”。也因鹤的种类繁多而被赋予“丹顶鹤的故乡”之美誉，大家应该都知道在中国历史上鹤被公认为一等文禽，在古代中国一等文官衣服上绣的都是丹顶鹤图案。不仅如此，即使是当今的人也视鹤为仙鸟，常与各路神仙出现在各种故事里。一边聆听动人的传说，一边欣赏【丹顶鹤放飞表演】（视景区表演时间而定，如遇大风、下雨等特殊情况无法观看，敬请理解，野化放飞训练场次：旺季（4月15日—10月31日）上午9:30、11:00，下午14:00、15:30；）零距离欣赏“一品鸟”在一望无垠的大湿地上空的曼妙舞姿。“晴空一鹤排云上”，以天为幕布、地为舞台；听丹顶鹤高亢、宏亮的鸣叫声，就像西洋乐中的铜管乐器一样。仙鹤飞过，一切回归平静，看着阳光照在湿地上，好像一面挂着彩云的镜子。 后车赴东方小巴黎哈尔滨，外观【圣·索菲亚大教堂】始建于1907年，墙体采用清水红砖建造，搭配绿色的洋葱头式大穹顶，十分引人注目，是远东最大的东正教教堂，观赏俄罗斯传统的有着“帐篷顶、洋葱头”造型的是拜占庭造的一座罗马纪念馆，气势恢弘，精美绝伦。漫步【中央大街】（游览约1小时）坐落着众多文艺复兴、巴洛克等各种风格的欧式建筑，充满了浪漫色彩。知名的华梅西餐厅、波特曼西餐厅等俄式西餐厅，以及美味的马迭尔冰棍是众多游客慕名而来的理由，另外这里还有俄罗斯工艺品商店、秋林食品等专卖店。后乘车前往机场，搭乘参考航班返回广州，结束愉快旅程！交通：旅游大巴/飞机 | 早餐：√ 午餐：东北饺子宴 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 交通：广州起止，含往返机票，不含往返机场建设税+燃油费（请以实际为准）；用车：当地空调旅游车，按人数定车型，保证一人一座；住宿：1晚满洲里四钻酒店+4晚三钻酒店（沈阳/乌兰浩特/额尔古纳/齐齐哈尔）+1晚阿尔山公园内舒适酒店（景区内条件有限，敬请理解）；报价含每成人每天一张床位，报名时如出现单人，酒店又不能加床或无三人间时，请补齐单房差。内蒙古地区比南方发达地区住宿条件略差一些，请谅解；用餐：共6早8正（餐标30元/正\*6正+特色餐50元/正\*2正（手把肉/烤肉）），如人数不足十人，将根据实际人数酌情安排用餐）；早餐为酒店房费含，不占床位无早餐，早餐不用无费用退还；旅游定点餐厅，口味以东北菜为主；正餐十人一桌，八菜一汤不含酒水，不足十人菜量种类相对减少，但标准不变门票：包含行程所列景点首道大门票；园中园门票自理。导游：当地优秀导游服务；团队人数低于6人均不派导游，安排司兼旅行管家（代买门票/协助入住）；广州机场安排送机导游；购物：不安排购物店（景区内各种景中店/过脚过路店/公路边设立的洗手间店)不算旅游行程中的购物店；特别说明：赠送项目因任何原因不参加，费用一律不退，也不换等价项目； |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、不含航空公司机场建设税和燃油附加费。4、未含个人投保的旅游保险费、航空保险费，建议游客视个人情况，选择合适的旅游个人意外险。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，骑马，歌舞晚宴，特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 骑马 | 200－500元/圈 ，分大小圈 |  | ¥(人民币) 200.00 |
| 访华俄后裔家庭 | 根据行程安排具体时间约40分钟左右 |  | ¥(人民币) 198.00 |
| 烤全羊 | 16人以下烤羊排或烤羊腿，含烤全羊蒙古仪式 |  | ¥(人民币) 200.00 |
| 夜游满洲里 | 200-300元/人 |  | ¥(人民币) 200.00 |
| 访牧户 | 200-300元/人 |  | ¥(人民币) 200.00 |
| 俄罗斯歌舞表演 | 按位置前后不同价位，含简易西餐 |  | ¥(人民币) 298.00 |
| 马术表演 |  |  | ¥(人民币) 298.00 |
| SUV穿越 | 400-600元/人（大穿/小穿） |  | ¥(人民币) 400.00 |
| 草原小火车+行军大帐 |  |  | ¥(人民币) 398.00 |
| 滑草 |  |  | ¥(人民币) 98.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州雪之旅国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100641，质检电话：020-83371233。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州雪之旅国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州雪之旅国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7 天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、东北、内蒙地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：东北内蒙地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 欢迎您来到美丽的东北+内蒙草原旅游观光，对您参加我社组织的旅游活动深表感谢！为了让您的旅行更加安全尽兴，特提醒告知如下：1、气候变化：内蒙古草原地处高原，日照时间长，光线较强，需要准备防晒物品。草原日夜温差大，天气变化多，请准备防蚊物品以及长衣长裤。2、饮食习惯：少数民族地区饮食文化、习惯不同，地区差异，水土不服，可自备一些肠胃药、感冒药等！如吃不惯羊肉，去草原时可准备一些自己喜欢的食物。3、风俗习惯：东北+内蒙草原地区是属于边疆少数民族地区，民风淳朴，餐饮习惯极具特色。献哈达是蒙古族牧民迎接客人和日常交往中所使用的礼节，在迎宾仪式上蒙古人会双手捧哈达、银碗为客人敬酒，即使不会饮酒，也要接过银碗粘粘唇，再将酒杯还给主人，以示对主人的尊重，少数民族有爱畜、敬茶、敬酒、献哈达等礼俗请留意导游的解说。4、住宿：东北+内蒙草原地区夏季气候凉爽，部分酒店没有配备空调；个别旅游地点住宿的房间里一般不配备洗漱用品、拖鞋和水杯，请提前自备。1、如遇国家政策调整或重大节庆活动，造成自然、公路建设等不可抗力影响，我社在不减少景点数量的情况下,根据具体实际情况有权将景点及住宿顺序和价格做相应调整；2、东北+内蒙草原属自然生态旅游区，受下雨等天气自然灾害影响较为严重，有存在导致景点无法游览可能性，如遇人力不可抗拒因素或政策性调整导致无法游览的景点，我社会积极予以协助，所发生的费用由客人自己承担，我社有权取消或更换该景点;另赠送项目因天气、维修等客观原因或客人自愿放弃。不能安排。费用不退！！！骑马注意事项：1.不要站在马的后方和侧后方，防止被踢。2.上马前让马主检查一下肚带是否系紧，系紧后才能上马。3.正确的骑马姿势：脚前半部踩镫、上身直立坐稳马鞍，这是小走的姿势。快走和快跑时，小腿膝盖和大腿内侧用力夹马、身体前倾、臀部和马鞍似触非触，跟随马的跑动节奏起伏。4.上马时脚尖内蹬，下马时先左脚脚尖内蹬，再松开右脚，然后下马。5.穿高跟鞋的女士、心脏病、高血压者禁止骑马。游览行程注意事项：1、 在游览过程中请注意人身和财产安全，贵重物品请不要留在房间内、旅行车上，一定要随身携带，也可寄存在酒店保险箱内。参加草原各项活动特别要注意安全，尤其是骑马等剧烈活动要十分注意，最好不要随身携带摄、照相机等其他贵重物品，以免摔坏或丢失。这里的草原面积很大，外出要结伴同行，小心迷路。2、 购物时请您认清物品的品质、价值、自愿购买，东北+内蒙草原地区没有任何固定的折扣购物场所，对旅行社没有任何形式的回扣和返点；在购买旅游纪念品（如蒙古刀、俄罗斯枪式打火机等）时请考虑是否受所乘交通工具的限制，以免无法带走造成不必要的浪费。3、 请在旅程中听从导游的统一安排，遵守时间，统一行动，请不要擅自离团行动，不要进入旅游禁区。客人中途离团或放弃旅游项目必须经全陪及签字同意，旅游费用不退！4、夏季草原旅游，请自备一些防蚊及常用药品。草原上光照充足、紫外线较强、最好带上防晒霜和太阳伞。5、草原上饮用水大多盐碱含量较高，初来者有时难以适应，要准备一些矿泉水。6、东北+内蒙草原属寒温带和中温带大陆性季风气候，昼夜温差较大，所以夏季旅游（6—8月份），游客不能只穿短衣裤、裙装，还要携带长袖衣物，以便随时增减，最好带上一把雨伞备用。7、献哈达是蒙古族牧民迎接客人和日常交往中所使用的礼节，在迎宾仪式上蒙古人会双手捧哈达、银碗为客人敬酒，即使不会饮酒，也要接过银碗粘粘唇， 再将酒杯还给客人，以示对主人的尊重。8、骑马漫游草原时，在选择马匹和骑乘中要听从当地工作人员的安排指挥，以免发生意外。草原上骑马要在指定范围内活动、以免迷失方向或破坏草场。9、春、秋季旅游必备品（4—5份、9—10月份）：由于早晚温差较大，游客需备带绒衣、绒裤及线衣、线裤，9、10月份到林区需备手套和围巾。10、防火期间在野外不能携带烟火物品。11、在草原上住宿，夜晚难以辨别方向，要备上手电。12、当地宾馆条件比我们南方的宾馆条件差，酒店无论从大堂和房间设施都无法和江浙同级宾馆相比，这是由于整个当地生活水平和旅游环境所决定的，请客人有心理准备。安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **保险信息** | 自费旅游项目补充协议书（团号：  ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期： |