**中旅1号【星旅远洋邮轮·鼓浪屿号】香港-马尼拉-沙巴-文莱-新加坡-富美-香港 13天12晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | JP174123012713T | **出发地** | 中国香港特别行政区 | **目的地** | 马尼拉-文莱-沙巴-新加坡 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 轮船 | **返程交通** | 轮船 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 鼓浪屿号吨位：约7万吨船长：约261米船宽：约32米甲板层：13层房间数量：880间载客量：1700人2020年装修行程亮点：①我国第一艘自主运营的纯国资豪华邮轮；②秉承西方邮轮的传统品质与仪式感,专注打造的本土邮轮；③室内陈设极尽优雅，装饰温馨，充满浓郁的欧式风情；④设施齐备，一站式服务体验，海上休闲度假新生活；⑤行程丰富多元，探索”五国”文化；⑥环球美食与海上娱乐盛宴。 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 香港启德码头（离港时间：16：00）是日自行前往香港启德码头办理登船手续，登船时间以出团通知为准。请拿好护照(从航次结束日期开始算有效期6个月以上有效期）。如您如有大件行李（手提行李除外）可交给邮轮的工作人员帮您办理托运，他们会将行李送至各位贵客所在的客舱。邮轮将于当天19:00开船，我们将开始这次轻松而又浪漫的邮轮假期之旅。登船地址：香港九龙承丰路33号温馨提示：11月9日离港时间15:30交通：邮轮 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：邮轮  | 邮轮上 |
| D2 | 海上巡游清晨，让我们从海上的一次晨跑开始新的一天吧。在蓝天和大海之间，感受着海上潮湿微咸的海风，为我们的身体注入新的活力。在邮轮上您可以悠闲自在，放松心情，欣赏邮轮上每一处精雕细琢，也可以参与趣味十足的船上活动。您将在旅途中获得令人难以置信的美食体验，比比皆是的聚会场所，盛大的演出，您可以充分享受豪华游轮假期轻松有限的时光。交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：邮轮上 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D3 | 马尼拉（抵港时间：07:00 离港时间18:00）马尼拉是菲律宾共和国的首都城市和最大的港口，位于菲律宾最大岛屿－吕宋岛马尼拉湾东岸，也称“小吕宋”，濒临天然的优良港湾——马尼拉湾，马尼拉建在巴石河两岸，是一座具有悠久历史的城市。它在印度文明、中国文明及中亚古文明的基础上，融合西班牙、美国的西洋文明，形成东西合璧的文化。温馨提示：上述文字仅针对港口的描述，并非岸上游览线路；您可以选择参考邮轮公司组织的岸上观光游，也可以自行前往岸上观光，邮轮将于18:00起航（所有乘客必须提前一个小时返回到邮轮上；请带好船卡和护照复印件）交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：X 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D4 | 海上巡游今天迎来全天的海上巡游，让轻松舒适来开启您的游轮之旅。醒来已近中午， 散漫地在甲板上徘徊，然后走去自助餐厅或者主餐厅吃个美味的餐。游轮上丰富的活动和设施等待您的光临！都尽情享受无穷的大海与阳光。移步声色酒吧和音乐厅，随着乐声轻舞飞扬；或到免税店去挑选自己喜欢的物品……总之， 丰富多彩的娱乐项目会让您惊喜不断！交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：邮轮上 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D5 | 沙巴（抵港时间：10:00 离港时间：19:00）哥打基纳巴卢，又称亚庇，是马来西亚沙巴州首府，位于加里曼丹岛西岸南海海岸。不远的海上是东姑阿都拉曼国家公园诸岛，东端是青翠的克洛克山脉。人口 380 万，居民主要为华人。这座城市秀丽的风景、绝佳的位置、随处可见的小饭馆和市场、相对富裕的经济条件，以及荒芜得令人惊异、岩石密布的海滨吹来的海洋气息，都在游客脑海中留下了难以磨灭的印象。温馨提示：上述文字仅针对港口的描述，并非岸上游览线路；您可以选择参考邮轮公司组织的岸上观光游，也可以自行前往岸上观光，邮轮将于19:00起航（所有乘客必须提前一个小时返回到邮轮上；请带好船卡和护照复印件）交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：X 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D6 | 文莱（抵港时间：08:00 离港时间：16:00）文莱达鲁萨兰国，位于东南亚婆罗洲的北岸，是一个被绿色丛 林和蔚蓝海域包围的 宁静国度。这个小国 不仅以其君主制政府 和富裕经济而闻名，还因其丰富的文化遗 产和自然美景吸引着 来自世界各地的游 客。在这片土地上，既有展示着国家历史和文化的博物馆和皇宫， 也有自然风光旖旎的公园和村落，使得文莱成为一个多元而独特的 旅游目的地。温馨提示：上述文字仅针对港口的描述，并非岸上游览线路；您可以选择参考邮轮公司组织的岸上观光游，也可以自行前往岸上观光，邮轮将于16:00起航（所有乘客必须提前一个小时返回到邮轮上；请带好船卡和护照复印件）交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：X 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D7 | 海上巡游今日您将在游轮上尽情轻松享受。吃过丰盛的早餐后，您可以 沐浴着阳光在甲板上漫步，您还可以在商场里给自己买些旅游纪念 品或挑选些礼物送给亲人朋友，或是在有专门教练的健身房里，一 边欣赏海景，一边享受身体的畅快淋漓。也可参考“邮轮日报”选 择您喜爱的节目，晚上您可在豪华的餐厅里和亲人或朋友品尝香槟美酒。交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：邮轮上 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D8 | 新加坡（抵港时间：11:00 离港时间：19:00）新加坡共和国（英语：Republic of Singapore），简称新加 坡（Singapore），旧称新嘉坡、星洲或 星岛，别称为狮城， 是东南亚的一个岛 国，政治体制实行议 会共和制，首都为新 加坡市，是世界上最 大港口和重要的国际金融中心，城市基础设施排名世界第一。更是 一个充满活力和多元文化的城市，以其独特的景点和丰富的历史吸 引着世界各地的游客。温馨提示：上述文字仅针对港口的描述，并非岸上游览线路；您可以选择参考邮轮公司组织的岸上观光游，也可以自行前往岸上观光，邮轮将于19:00起航（所有乘客必须提前一个小时返回到邮轮上；请带好船卡和护照复印件）交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：X 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D9 | 海上巡游今日您将在游轮上尽情轻松享受。吃过丰盛的早餐后，您可以 沐浴着阳光在甲板上漫步，您还可以在商场里给自己买些旅游纪念 品或挑选些礼物送给亲人朋友，或是在有专门教练的健身房里，一 边欣赏海景，一边享受身体的畅快淋漓。也可参考“邮轮日报”选 择您喜爱的节目，晚上您可在豪华的餐厅里和亲人或朋友品尝香槟 美酒。交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：邮轮上 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D10 | 富美（抵港时间：10:00 离港时间：22:00）头 顿 市 （Thành phố Vũng Tàu）是越南南部的一个港口城 市和海滨避暑胜地，位 于越南东南部头顿半 岛上，距离胡志明市东 南约 110 公里，属于 越南巴地-头顿省。 头顿市原本是一个小渔村，但在法国殖民时期被开辟为度假地， 成为了越南最早的旅游避暑中心。这里拥有许多美丽的海滩，如桑 树滩、望月海滩、浪游海滩和菠萝滩等，吸引了众多游客前来观光 和休闲。温馨提示：上述文字仅针对港口的描述，并非岸上游览线路；您可以选择参考邮轮公司组织的岸上观光游，也可以自行前往岸上观光，邮轮将于22:00起航（所有乘客必须提前一个小时返回到邮轮上；请带好船卡和护照复印件）交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：X 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D11 | 海上巡游今天迎来全天的邮轮海上巡游，让轻松舒适来开启您的邮轮之 旅。您可以根据自己的喜好，享受船上的休闲娱乐设施及各式美食, 体验丰富多彩的娱乐项目,参加特色的船上课程，邮轮每天都会让 你惊喜不断；酒吧、咖啡馆、网络中心全天供您享用；还有来自 全球各地的著名时尚品牌供您选购；一切服务只为让您和您的家人 共同享受这无与伦比的邮轮假期交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：邮轮上 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D12 | 海上巡游今日您将在游轮上尽情轻松享受。吃过丰盛的早餐后，您可以 沐浴着阳光在甲板上漫步，您还可以在商场里给自己买些旅游纪念 品或挑选些礼物送给亲人朋友，或是在有专门教练的健身房里，一 边欣赏海景，一边享受身体的畅快淋漓。也可参考“邮轮日报”选 择您喜爱的节目，晚上您可在豪华的餐厅里和亲人或朋友品尝香槟 美酒交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：邮轮上 晚餐：邮轮上  | 邮轮上 |
| D13 | 香港启德码头（抵港时间：09：00）欢迎回到香港，本次精彩的邮轮旅行即将结束，非常感谢您在鼓浪屿号邮轮度过了一段难忘的时光，我们深感荣幸能够陪伴您度过这段美好的旅程，鼓浪屿号邮轮期待与您再次相遇。交通：邮轮 | 早餐：邮轮上 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、鼓浪屿号邮轮住宿船票和港务费;2、船上提供免费餐厅的一日三餐(付费酒水饮料除外) ；3、邮轮上的派对，主题晚会，比赛和娱乐活动等(特别注明的收费活动除外) ； |
| **费用不包含** | 1、 邮轮单人房差价：所有舱等加收100% ；2、不含菲律宾和越南签证费用，合计400元/人，预定时随船票一起支付；3、每个港口的岸上观光费用；（可以根据自己的需求选择我社提供的岸上观光套餐，如不参加岸上观光行程，需支付500元/人岸上观光离团管理费，预定时随船票一起支付）；4、邮轮服务小费：内舱/海景/阳台，每人每晚16美金；尊享套房/悠享套房/悦享行政房，每人每晚20美金；婴儿免服务费(0-3 周岁)，儿童享半价优惠（4-11 周岁）（收费标准仅供参考，以船上公布标准为准）；5、各地往返邮轮码头的交通费6、个人旅游意外险（强烈建议购买）；7、全程邮轮网络费用需额外购买（建议购买网络套餐）；8、出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、保管费等;9、邮轮上的个人消费(如:打电话、洗衣服、购物、酒吧咖啡厅、SPA等) |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、报名时大陆客人需提供护照首页和身份证正面照片，港澳客人需提供护照首页，台湾旅客需提供护照首页+台胞证，外籍客人提供护照照片页。这将影响到您的船票是否有效。2、邮轮公司规定，将不接受年龄小于 6 个月的婴儿登船，以及不接受在邮轮旅行的最后一天孕期达24 周的孕妇登船。未超过 24 周的孕妇报名此行程，请提供医生开具的允许登船的证明。3、18 周岁以下游客必须与 18 周岁以上游客同住一间客舱。且 18 周岁以下的游客必须由其监护人看护，若因看护不当发生意外，我公司不承担责任。4、长者说明：邮轮公司对于预订客人没有最高年龄的限制,但长者需确保出行时的健康状况适合搭乘邮轮出行。由于船上医疗设施有限,我们建议70 岁以上高龄老人出行，至少满足其中2条及签署《长者登船健康声明》1）至少有1 位中年人或者青年人陪同。2）医院出具适合国际旅行的健康证明或者有结论性论述的体检报告(6个月内)。3）建议提前购买含有困际救援的人身意外险。5、游客必须在保证自身健康良好前提下报名参加，若因游客自身疾病及个人过错导致人身意外伤亡，我公司不承担责任。游客因自身原因发生被前往国家拒绝入境等情况，我公司不承担责任。游客擅自在境外离团或滞留不归，责任自负。6、在邮轮上消费以美金结算，所有消费通过房卡记账，可在免税店柜台支付消费或宾客服务中心结清账单。邮轮暂不提供外币兑换服务。7、船上的用餐及娱乐项目绝大部分免费。收费的项目有：特色餐厅、咖啡厅、酒吧、娱乐厅、大剧院等单独出售的所有饮料；特殊咖啡（如卡布基诺、特浓咖啡等）特色饮品、含酒精类饮料、酒类、可乐、汽水等；私人开销：如卫星电话费、美容美发、按摩 SPA、汗蒸、商店购物等；上网费用； 船舱内的迷你酒吧等注明收费的酒水饮料；船舱送餐服务小费；就诊挂号费用、治疗费及药费等所 有船方标注需另行收费的项目。8、关于通信及网络目前“鼓浪屿”号WIFI分为单日套餐和全航程套餐，以下费用仅供参考，实际以船上公布为准。单日套餐：20美金（24小时），限1台设备；全航程套餐：16美金/晚，需按全航程晚数购买，限1台设备。9、船上配备医生和护士，就诊挂号费用、治疗费及药费需额外收取。游客不得携带酒精饮料上船，可以携带由医院开出的药品或针剂。10、船上室内区域为无烟区，仅可在指定区域抽烟。船上的室外吸烟区域将明确标识。禁止在客舱和阳台吸烟。违反船上吸烟规定的，将处以相应罚金，并记入您的客舱账户。若多次违反本规定，则船方有权在邮轮旅行结束前要求您上岸，且不予任何退款。在餐厅或剧院中均不得使用电子香烟。11、在下列情况下，船长有权自行对航行范围作出修改、变更停靠港口的顺序和/或省略其中某个或某些停靠港口：1）因不可抗力或其他超过船长或船主的控制范围的情形；2）为了旅客和邮轮的安全性而有必要的；3）为了使邮轮上的任何人获得岸上医疗或手术治疗；4）任何其他可能发生的紧急情况，包括因特殊情况引起的燃料问题，船长的决定是最终决定。12、当旅客不适合开始或继续航行，或可能对船上的健康，安全，纪律造成危险的，船长有权利在任何时候，视情况作出任何以下决定：1）拒绝该旅客登船；2）在任意港口让该旅客下船；3）拒绝该旅客在任何特定港口下船；4）限制该旅客在邮轮的特定区域或拒绝该旅客参与船上的某些活动。13、推荐行程内容及邮轮抵离时间仅供参考，我司及邮轮轮公司并未对游轮离港和到港时间作出保证，并且可能因恶劣天气条件、航行中的紧急事件、途径水域、港口和海峡的管制以及其它任何超出游轮公司可控范围的因素，导致巡游行程中的任何环节出现迟延，或取消在部分港口的停靠。在出发前或航程期间，邮轮公司有权根据天气、战争、罢工、等不可抗力因素调整或改变行程，或客人自身原因未参加，对此我司将不承担任何赔偿责任。游客应积极配合并接受对行程的合理调整，在调整过程中发生的额外费用，由游客承担！ 我社保留根据具体情况更改岸上观光行程的权利。14、邮轮公司在启航前由于包船等原因取消行程，我司将全额退还团款，但不承担任何赔偿责任。15、根据邮轮公司规定，乘坐星旅远洋邮轮出行的客人，需严格遵守邮轮公司承运条款，请您仔细阅读，凡预订本产品则默认已知晓并接受此承运条款。如因违反条款规定所带来的后果，需由您自行承担。16、若因邮轮公司的原因（如机械故障等）延误时间超出预定登船时间24个小时，但不到48个小时，我司将退还相应比例的费用（扣除登船费及由任何机关征收的港口税费），退款基于每延误12小时 部分至最多不超过延误48小时部分占总巡游时间的比例。若邮轮延误超过48小时，航线将被取消，我司将退还全部票款，但不承担赔偿责任。17、游客在自行活动期间，若发生人身意外伤亡和财产损失，我公司不承担赔偿责任。差价，并收每人 300 元的更名费。全部更名视为取消重新预订并根据以下取消政策收取相应的取消字不变，最终以邮轮公司批复为准，如有换人情况，原有优惠不能再享受，以换名时的优惠政策补费用。 |
| **温馨提示** | 1、上述各港口的停靠及出发时间均为参考时间，具体抵离时间不排除因天气、潮汐等原因导致的变化；根据国际惯例游轮公司将以游客安全为第一，有权根据实际突发情况作出航线变更。2、如果因个人证件或签证原因造成无法按时出入境的，一切费用不退，以及因此产生相关费用均由客人自行承担。 |
| **退改规则** | 在预订出发日前 90 天及以上，收取全额定金作为取消费预订出发日前 99 天至 60天，收取总团款的60%作为取消费;预订出发日前 59 天至 45 天， 收取总团款的80%作为取消费;。预订出发日前 44 天及以内解除合同、未准时出现或在开航后因任何原因放弃旅行的按照航行价格的 100%收取 |
| **签证信息** | 一、中国国籍客人: (本航次签证我社代办)本人有效因私护照（护照有效期须在回团后 6 个月以上，并确保护照上有 2 页以上的空白签证页用于敲盖签证章）。 申请本航次邮轮签证提供下列资料：（材料请务必提前至少 30 个工作日提交）1. 护照首页信息（有效期从出发之日算必须 6 个月以上）关于菲律宾签证：（1）以上报价不·包含菲律宾团签(持有有效日本、美国、澳洲、欧洲申根签证可免签，港澳台胞如无以上签证也需要做菲律宾签证) 所需材料：●成人: 护照原件+2 寸白底照片(电子或实物照片 3 张)+身份证正反面复印件 1 份(可电子) ●儿童见下方说明：不满 16 周岁儿童签证要求: ①. 本次旅游有父母同行:护照原件+2 寸白底照片(电子或实物照片 3 张)+身份证正反面复印件 1 份(可电子)+整本户口本复印件 1 份(可电子)+出生证复印件(可电子)（父母同行能看出亲子关系）②. 本次旅游无父母同行: 护照原件+2 寸白底照片(电子或实物照片 3 张)+身份证正反面复印件 1 份(可电子)+整本户口本复印件 1 份(可电子)+出生证复印件 1 份(可电子) 需提供委托公证书---去公证处开具(一式两份一份递交签证申 请时使用，一份出境时自带) 公证内容：委托公证--委托 XXX 带孩子出行2. 身份证正反面复印件（如儿童无身份证，请提供户口本儿童页有身份证号的复印件,) 二、非中国大陆国籍客人：请游客自行联系大使馆进行了解是否对前往的国家免签,同时确保游客本身有多次进入中国的有效签证。注：由于签证政策变动，价格可能有所调整，故一切费用以实际发生为准。温馨提醒：如果因个人证件或签证原因造成无法按时出入境的，一切费用不退，以及因此产生相关费用均由客人自行承担！ |
| **报名材料** | A)大陆旅客持本人有效护照（护照有效期从返回出发地当日起 6 个月以上有效期，护照至少有 2页空白页）+1份护照首页复印件B)港澳旅客持本人有效护照 +1份护照首页复印件；台湾旅客持本人有效护照 +台胞证+1份护照首页复印件C)非中国大陆旅客： 有效护照（护照有效期从返回出发地当日起 6 个月以上）+1份护照首页复印件+需持有再次进入香港的有效签证，如自备签证，请自行确认签证的有效性，以免耽误行程！ |
| **保险信息** | 1. 旅客在游览时请注意食品卫生，请不要在脏乱。2. 旅客岸上游览自行看管好贵重物品,如有损失或丢失,要及时通知导游报警察,自行承担任何责任。3. 旅行社有权因应运作上的需要、天气情况及／或旅客之安全、舒适或享受需要而更改行程（包括但不限于游览地点、交通、餐饮安排）。行程如有任何更改，恕不另行通知。4. 旅行社均不需就不可抗力事件而引至旅客之损失、伤害、索偿、费用及支出而承担任何责任。不可抗力事件包括但不限于战争或战争威胁、动乱、灾难、天灾（包括恶劣天气情况、风暴、海啸、地震及／或台风）、恐怖活动、火灾、交通工具技术故障、港口关闭、罢工及其他工业行动、政府部门之行动或决定及其他不受旅行社控制之其他情况。5. 旅行社有权根据以下几点拒绝旅客参加岸上游览或取消岸上游览：迟到的旅客; 安全因素; 港口当地海关或移民局要求; 及超越旅行社管辖范围之内的因素。6. 请游客尊重当地文化民俗法律,注意马路上摩托车比较多,注意安全,注意饮食卫生。 |