

**【跨境海参崴】东北双飞6天∣风情俄罗斯∣魅力海参崴∣不冻港金角湾∣二战潜艇博物馆∣西伯利亚大铁路终点∣至高点·鹰巢山∣玻璃海滩∣百万庄网红墙∣凯旋门∣绥芬河爱情谷∣时代印记-大白楼 ∣中东铁路记忆馆（中俄免签·说走就走）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GX-20250606E5 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 哈尔滨市-俄罗斯-海参崴 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州出发 南航·长春进哈尔滨出6日 逢周五出发广州-长春 CZ6378/08:45-13:00，哈尔滨-广州 CZ3624/20:15-00:55+1；往返直飞备注：1、以上航班仅供参考，实际航班及航班时刻请以出票为准。2、不含往返机场建设费和燃油费,（具体请以实际为准）。3、海参崴地区旅游接待水平有限：用餐、用车、住宿、导游司机服务水平都比国内要差，请务必提醒游客，不要以国内旅游服务标准衡量，我社不接受因此引发的投诉。境外导游司机每日工作时间为6小时、准点下班、不加班，请各位游客务必守时。4、证件:①客人自备有效期内的因私护照，护照信息页（扫描/拍照）提前7天发至我社。护照原件及身份证原件客人出境时随身携带，请注意护照有效期6个月以上。（备注：如因个人原因无法出境，境外段无费用退还，敬请理解。）②港澳客人加收50元/人； | | | | |
| **产品亮点** | 【行程亮点】出境口岸-海参崴往返通关不换乘，一车直达，绿色通道省去通关等待★符拉迪沃斯托克（海参崴）：俄罗斯太平洋沿岸最大港口城市、俄远东科学中心、俄太平洋舰队的基地，也是俄远东地区最大的城市和经济、文化中心，还是远东区主要文教科研中心之一。★左手俄罗斯风情，右手东北烟火气——边城绥芬河：浪漫经纬度5201314的地方—爱情谷，打卡百年时代印记-大白楼/中东铁路记忆馆；★豪享住宿：2晚绥芬河网评三钻酒店+3晚境外海参崴三钻酒店；★舌尖之行：地道美食，填饱味蕾！俄罗斯帝王蟹海鲜大餐、正宗杀猪菜、特色东北菜！★精品小团：广东自组，15人以上独立成团；★专业服务：境外段派中俄双语领队，专业讲解，旅途无忧；★精心安排，好礼赠送：①俄罗斯特色伴手礼②赠送新晋网红打卡点——百万庄网红墙③送游览艺术油画画廊，感受艺术熏陶 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州（飞行约6小时）鸡西（行车约3小时）绥芬河搭乘参考航班前往鸡西，东北地区最大煤城、黑龙江省“四大煤城”之首，是一座百年历史的综合性工业城市。后城前往中俄边城、百年口岸——绥芬河；晚餐品尝东北特色【杀猪菜】起源东北农村，每年秋收农忙之后，人们为庆祝丰收或过年前把家中的肥猪宰杀，制成各种菜肴，招待乡邻。上菜时，特色菜品一盘肉、一盘酸菜、一盘血肠，也有的是把三者合一，大盆大盆地端上桌来。餐后入住酒店休息。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：正宗杀猪菜（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） | 绥芬河云巍晟嘉、数码港酒店或同级（网评三钻） |
| D2 | 绥芬河（行车约4.5小时）海参崴早餐后，乘车前往绥芬河口岸或东宁口岸（请以实际为准），搭乘国际班车直通车巴士（需与其他出境客人拼车）验关出境，途径俄罗斯滨海边疆区第三大城市——乌苏里斯克市，晚上抵达我们本次旅行的终点——符拉迪沃斯托克（简称“海参崴”）后自由活动。晚餐赠送【俄罗斯海鲜大餐】---俄罗斯帝王蜘蛛蟹、俄罗斯海参、虾爬子、扇贝等，让您一饱口福。后入住酒店休息（此海鲜餐为赠送项目，不吃无费用退还）。【温馨提示】1.海参崴通用货币为卢布，不支持人民币/微信/支付宝，少数商店可刷卡，可提前兑换所需卢布，也可在当地与领队沟通兑换（可能会存在汇率差额，请知晓）；2.过境通关时，请注意不允许拍照/摄像；俄方验关速度比较慢，请您耐心等候，不要着急；海参崴当地时间比中国时间早2小时。  3.出入境时请严格遵守海关规定，禁止携带的食品及物品请不要携带，详情请参考俄罗斯旅游注意事项。4.护照是旅游者在境外的唯一有效身份证件，随身携带保管妥当，以便随时检查，防止丢失。5.请尊重俄罗斯当地风俗习惯、宗教信仰、遵守当地法律法规。6.俄罗斯用车多为日、韩二手车辆，车况一般，无空调，敬请谅解。7.由于过境无餐厅，午餐为过境简餐（面包或饼干或火腿肠、咸菜、矿泉水等），不吃不退，敬请理解。8.海参崴当地宾馆规模都较小，空间有限，且一般不提供一次性用品及热水，洗漱用品请自行准备，如需饮水热水请自备水杯，一般在大堂或楼层有提供饮用热水。交通：国际列车或巴士 | 早餐：需打包酒店早餐 午餐：简餐（份餐）（由于过境无餐厅，午餐为过境份餐（面包或饼干或火腿肠、咸菜、矿泉水等），不吃不退，敬请理解。大家应有心理准备。） 晚餐：俄罗斯海鲜大餐（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） | 海参崴科罗讷（皇冠）、小岛、假日、梅加宾馆或同级（网评三钻） |
| D3 | 海参崴—西伯利亚大铁路终点—陆港码头早餐后，换乘海参崴当地旅游用车开启远东之旅：▲【海参崴火车站】：该站建于1911年，具有欧式建筑风格，是俄罗斯最漂亮的火车站之一。▲【西伯利亚大铁路纪念碑】【蒸汽火车头】是西伯利亚铁路的终点也是远东地区铁路起点，碑上有老鹰图样、9288数字。意为西伯利亚大铁路全长9288公里。▲【胜利广场战士纪念碑】是俄罗斯远东地区为了纪念1917年2月革命和7月革命，海参崴的布尔什维克港和国内外反动势力进行了激烈斗争，用鲜血和生命赢得最后胜利的英勇战士们。▲【陆港码头】港湾码头，与陆港火车站相连，视野开阔，可以远眺大俄罗斯岛，是合影留念的优选之地。▲【胜利广场】座落在海参崴市中心，因此也被称为中心广场，广场的西侧是州政府大厦.，广场东侧纪念品商店所出售的各种独具风格的俄罗斯小饰品，是您带给家人和朋友的最好礼物。▲【滨海边疆区政府办公大楼】又称白楼，整体建筑气势恢宏，是滨海边疆区的州政府所在地及当地代表性建筑。▲【东正教堂】这座教堂是1907年为了纪念俄战争时期牺牲的俄罗斯战士而建的，现在成为虔诚的东正教教徒做礼拜的场所。▲【百年步行街】滨海路步行街，具有百年的悠久文化历史，唯一一处沙滩步行街，人们悠闲的走在大街上，让你真正体验俄罗斯人惬意的生活节奏▲【海参博物馆】海参博物馆面积 1000 平，位于海参崴阿穆尔湾，是一座集世界各地海参标本展示、海洋生物研究和科普教育为一体的专业化展馆，也是集物产资源与人文资源于一体的旅游景点。对每种海参的名称、属种、产地、生长环境、体貌特征、习性和营养及经济价值进行了详尽的阐述，馆内还展示了采捕海参的工具以及采捕的过程。▲赠送参观【艺术油画画廊】感受俄罗斯油画的艺术氛围；推荐参加：1、〈乘船出海游览金角湾〉金角湾是海参崴的黄金海湾，是海参崴魅力的精华所在，乘船游玩不仅可以欣赏迷人的景色，还可以领略3个美丽的海湾——世界最大的不冻港——金角湾、乌苏里湾、阿穆尔湾，观看日本海的出海口，游船启动后，成群的海鸥随船飞舞，将面包抛于空中，海鸥会竞相争食，其意境、场面其乐无穷，是海参崴旅游特色项目之一。2、〈俄罗斯民族歌舞晚宴〉在风景秀丽优雅迷人的特色餐厅里，热情好客的俄罗斯主人，美丽大方的俄罗斯姑娘，幽默风趣的俄罗斯小伙跳着欢快的俄罗斯民间舞蹈，与我们“零距离”做着尽情风趣的互动游戏，在此期间，我们品尝着醇香的俄式菜肴，喝着爽润的俄罗斯伏特加、啤酒，这一切的古朴民风会让你找到“心灵”净土的激动，让您有更深层次的感悟，体验不同的文化底蕴，让您此行留下美好而愉快的回忆 温馨提示：1.在海参崴游览期间请紧跟领队及当地导游，不要单独行动，谢谢配合。2.俄罗斯酒店及很多餐厅禁止吸烟，吸烟请在指定地点。交通：旅游车 | 早餐：√ 午餐：团餐（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：团餐（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） | 海参崴科罗讷（皇冠）、小岛、假日、梅加宾馆或同级（网评三钻） |
| D4 | 海参崴—二战潜艇博物馆—玻璃海滩—至高点·鹰巢山早餐后，继续进行海参崴市区游览：▲【C-56号潜水艇博物馆】前苏联军民在海参崴英勇抗战的见证之一，博物馆建在了一艘退役的潜水艇里，这艘潜水艇曾参加第二次世界大战，击沉德国舰船10艘、重创4艘，而自己丝毫无损，功不可没。现在人们置身其中仿佛亲临硝烟弥漫的战场，强烈感受到苏联海军的辉煌。▲【长明火】1941年—1945年二战期间，前苏联太平洋舰队与德国法西斯在海上和陆上进行了殊死战斗，为纪念英勇牺牲的战士，纪念广场中央常年燃烧着长明火，告慰着天国的将士。▲【红旗舰队战斗荣誉纪念墙】太平洋舰队曾经也称红旗舰队。黑色大理石砌成的纪念碑，碑文记载着从1941年至1945年，苏联红军海军在卫国战争保卫重要港口战斗中牺牲将士的事迹和得到中国、朝鲜帮助的史实。纪念碑密密麻麻地刻着无数的人名和事迹，这些人都是在卫国战争中牺牲的普通士兵。▲【凯旋门】于公元1891年兴建，是这座城市中最美丽的建筑，常可见新郎新娘在此地拍摄婚纱。▲【玻璃海滩】几十年前，这里曾是前苏联的“酒瓶倾倒场”，每天都有众多卡车将一车车各种颜色的玻璃酒瓶倾倒在海边。天长地久，在浪潮作用下，酒瓶碎片失去了棱角，变得圆润迷人。现在，这个玻璃海滩已成俄罗斯重点保护地区，一年四季都吸引大量游人前往参观▲【鹫巢眺望台】在制高点不仅可以看到海参崴市的全貌，还可以远眺日本海出海口和俄罗斯太平洋海军舰队所在地——大俄罗斯岛。站在鹰巢山俯瞰，不仅看到金角湾海湾的全景。还可以看到俄罗斯符拉迪沃斯托克的地标建筑——金角湾斜拉桥，跨越金角湾，非常的壮观。温馨提示：制高点是俄罗斯人见证爱情的地方，建议客人自带两把锁，在这座浪漫的城市，留下甜蜜的回忆！▲外观【太平洋海军司令部、各国友谊树】▲游览【中心百货商场】【俄罗斯生活超市】自行选购心怡物品交通：旅游车 | 早餐：√ 午餐：团餐（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：团餐（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） | 海参崴科罗讷（皇冠）、小岛、假日、梅加宾馆或同级（网评三钻） |
| D5 | 海参崴（行车约4.5小时）绥芬河早餐后，乘国际班车直通车巴士（需与其他出境客人拼车）返回绥芬河/东宁口岸，入境后乘车前往绥芬河入住酒店休息。晚餐自理，绥芬河美食是中俄饮食文化的混血儿，从百年俄餐到烟火气筋饼，从界江铁锅炖到夜市烤冷面，每一口都是边疆风情的味觉记忆。可自行打卡当地网红餐厅推荐（纯分享·非广告）：喀秋莎餐厅、马克西姆俄罗斯餐厅、百年露西斯列巴坊、老绥元筋饼坊、八号仓铁锅炖、乌苏里江鱼宴、三号洞夜市温馨提示：1.按行李大小和件数，口岸在回程将收取400-800卢布或50-80人民币不等的行李费，非旅行社行为，请配合境外；2.由于过境无餐厅，午餐为过境份餐（面包或饼干或火腿肠、咸菜、矿泉水等），不吃不退，敬请理解。交通：境外国际列车或巴士+境内旅游车 | 早餐：√ 午餐：简餐（份餐）（由于过境无餐厅，午餐为过境份餐（面包或饼干或火腿肠、咸菜、矿泉水等），不吃不退，敬请理解。大家应有心理准备。） 晚餐：X | 绥芬河云巍晟嘉、数码港酒店或同级（网评三钻） |
| D6 | 绥芬河边城City Walk（行车约3小时）鸡西机场（飞机约6小时）广州爱早起的小伙伴，可以打卡【边城早市】（自行前往，需早起，一般营业到早上8:00）天刚微微亮，摊主们便陆陆续续地支起帐篷，把将售卖商品整理摆放好，时令瓜果蔬菜、鲜肉熟食河鲜以及馒头油饼豆浆，这个不起眼的简陋露天早市，承担了当地人的一日三餐，也承载了市民的幸福感。各式各样的早餐琳琅满目，老面馒头、油炸糕、葱油饼、粘耗子、朝鲜打糕、特色辣菜…热闹非凡，摊主的叫卖声、顾客的交谈声交织在一起，充满了浓厚的生活气息，是感受当地生活氛围的好去处。前往【绥芬河爱情谷】（游览约30分钟）位于中俄边境，东经131°、北纬44°，海拔520米。这里的建筑充满爱意：“让世界充满爱”广场寓意爱情的广阔；9.9米高的情侣雕塑象征爱情长久；52米长的大船代表爱情旅程；经纬石象征爱一生一世；连心桥与转戒体现爱的忠贞；婚礼殿堂和欧式小木屋提供浪漫空间。爱情谷独特的地理和建筑，是情侣感受浪漫爱情的圣地。打卡【中东铁路记忆馆】（游览约30分钟，逢周一闭馆，如遇闭馆安排替换景点【绥芬河市博物馆】）1896年《中俄密约》签订后，沙俄修建“丁”字形中东铁路，西起满洲里，东至绥芬河，全长1479.3公里，1903年全线通车，俄式风格建筑，黄白相间外观，尖顶塔楼与红色五角星标志！前往【时代印记-大白楼】（游览约30分钟，如遇闭馆则安排外观）始建于1903年的大白楼，是中东铁路的附属建筑，原为绥芬河铁路交涉分局总理委员官邸。 上世纪二十年代，老一辈无产阶级革命家李大钊、周恩来、罗章龙等，先后出入苏联，曾秘密下榻于此，使这里成为珍贵的红色革命历史遗址。游览结束后，乘车前往鸡西机场，搭乘参考航班返广州，结束愉快的中俄两国联游之旅！注意：1、团队人数低于15人，境外段拼团走；散客拼团均不派全陪！绥芬河-海参崴-绥芬河口岸含境外领队2、如遇调整航班进出港口，请以确认单上进出港口航班为准！3、海参崴地区旅游接待水平有限：用餐、用车、住宿、导游司机服务水平都比国内要差，请务必提醒游客，不要以国内旅游服务标准衡量，我社不接受因此引发的投诉。境外导游司机每日工作时间为6小时、准点下班、不加班，请各位游客务必守时。交通：旅游大巴/飞机 | 早餐：√ 午餐：特色东北菜（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 交通：广州出发，含往返机票，不含往返机场建设费和燃油费（具体请以实际为准）；用车：境内段空调旅游车，按人数定车型，保证一人一座，境外段绥芬河或东宁口岸至海参崴往返接驳为国际班车直通巴士，海参崴当地2天独立旅游用车，按人数定车型，境外为日韩二手车，无空调，保证一人一正座（条件有限请理解）；住宿：2晚绥芬河网评三钻酒店+3晚海参崴三钻2人间（境外酒店房间较小，床偏窄，电梯偏小或无电梯，请理解），报价含每成人每天一张床位，报名时如出现单人，酒店又不能加床或无三人间时，请补齐单房差；大东北老工业地区和境外段住宿条件不能与发达南方城市相比，敬请理解；用餐：境内段含2早2正（餐标30元/正\*2正）如人数不足十人，将根据实际人数酌情安排用餐）；早餐为酒店房费含，早餐不用无费用退还；旅游定点餐厅，口味以东北菜为主；正餐十人一桌，八菜一汤不含酒水，不足十人菜量种类相对减少，但标准不变；团队低于6成人，则正餐餐费视情况在当地现退给客人，用餐由客人自理。 境外段含3早7正（4正（团餐）+2正（过境简餐）+赠送1正帝王蟹海鲜大餐）；境外段资源有限，餐饮一般，请不要给予超高的期望值。当地餐饮风味及用餐条件与国内餐厅、沿海城市相比有一定的差异，请大家做好心理准备。特别说明：此团境外段为打包价，因个人原因放弃用餐餐费不退。门票：包含行程所列景点首道大门票；园中园门票自理。导游：境内优秀导游服务；团队人数低于6人均不派导游，安排司兼旅行管家（代买门票/协助入住）；境外中俄语优秀领队服务（关口随团出入境）；广州机场安排送机导游；购物：境外段安排【中心百货商场】【俄罗斯生活超市】，景区内各种景中店/餐边店/过脚过路店/公路边设立的洗手间店不算行程中的购物店；特别说明：赠送项目因任何原因不参加，费用一律不退，也不换等价项目；1、团队人数低于15人，境外段拼团走；散客拼团均不派全陪！绥芬河-海参崴-绥芬河口岸含境外领队2、如遇调整航班进出港口，请以确认单上进出港口航班为准！3、海参崴地区旅游接待水平有限：用餐、用车、住宿、导游司机服务水平都比国内要差，请务必提醒游客，不要以国内旅游服务标准衡量，我社不接受因此引发的投诉。境外导游司机每日工作时间为6小时、准点下班、不加班，请各位游客务必守时。 | | |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、不含航空公司机场建设税和燃油附加费。4、未含个人投保的旅游保险费、航空保险费，建议游客视个人情况，选择合适的旅游个人意外险。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，骑马，歌舞晚宴，特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 海参崴百货商场 |  | 40 分钟 |  |
| 俄罗斯生活超市 |  | 40 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 俄罗斯民族歌舞晚宴 |  |  | ¥(人民币) 550.00 |
| 金角湾游船 |  |  | ¥(人民币) 450.00 |
| 俄罗斯风情舞表演 |  |  | ¥(人民币) 450.00 |
| 俄罗斯大岛、要塞 |  |  | ¥(人民币) 300.00 |
| 海参崴海洋馆 |  |  | ¥(人民币) 500.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：【广州雪之旅国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100641，质检电话：020-83371233】。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州雪之旅国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州雪之旅国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7 天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、东北、内蒙地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：东北内蒙地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 海参崴地区旅游接待水平有限：用餐、用车、住宿、导游司机服务水平都比国内要差，请务必提醒游客，不要以国内旅游服务标准衡量，我社不接受因此引发的投诉。境外导游司机每日工作时间为7小时、准点下班、不加班，请各位游客务必守时。海参崴出入境须知及注意事项一、出入境须知：1、护照是旅游者在境外唯一的有效身份凭证，验关期间请随身携带，以便随时检查，防止丢失。护照如发现丢失遗忘请及时向领队报告，因此而涉及遣送出境等有关费用，由团员本人承担。到达宾馆后护照交由领队统一保管；2、过俄方边检时验关速度较慢，通常3—4小时左右，请游客有充分的思想准备，一定要听从领队的安排，不要产生烦躁情绪，按照名单顺序依次过关；3、手机办理全球通漫游服务可以用。可以携带出境；4、凡携带摄像机、高档照相机、大额人民币、美元等外币，都必须如实报关登记，而且在回国时货币数量必须小于或等于所填报数额。为了你的安全健康，应自备少许常用药品，但禁精神类药物、毒品等违禁品；5、入境时严禁携带：枪支、弹药、毒品、麻醉品、迷药、文物、稀有金属等、未经检疫的动植物、食品，1990年以前发行的邮票、纪念币、盗版的书刊、杂志及音像制品和违反国家政策法规的出版物严禁带入境。另：过俄方海关时，需要出示所有携带钱币和报关单，携带望远镜、夜视仪、紫金首饰需持有有效的发票。携带油画需持有俄方文化部出具的证明材料；6、水果、蔬菜、肉类食品禁止带出入俄罗斯；二、境外须知：1、遵守当地法律、纪律、尊重民族习惯，按期回国，团员必须整团出境，不做有损国格、人格的事，团员相互照顾，服从旅游团安排，儿童随家长及亲友出境，监护权由家长及亲友负责；2、俄罗斯人卫生习惯较好，在俄罗斯境内禁止随地吐痰及随地大小便，公共场所禁止吸烟、大声喧哗扔杂物、烟头等。进入赌场等高档娱乐场所，要着装整齐，禁止穿短裤、拖鞋及旅游鞋进入；3、要尊重领队的安排，不要单独离团活动，保证自己的人身与财产安全，未经允许擅自离团的，所产生的一切后果自负，旅行社不承担任何责任。贵重物品随身携带；4、在过境火车上不准随便往外扔垃圾，在停车时不许使用卫生间，入俄境后，不许在海关边境地区照相、摄影，不许随地扔烟头、废纸等垃圾，否则交纳罚款或被禁止入俄境；5、俄罗斯的宾馆条件与我国宾馆相比较差，而且不提供开水、拖鞋和牙具。多数宾馆卫生间没有放水设施，在洗澡时不要把水溅到浴室外，否则将被罚款。入住时发现备品损坏，应与导游联系及时更换，否则退房时将被罚款。外出时随身携带宾馆房卡，否则保安有拒绝进入的权利。6、用餐安排以中餐为主，但因厨师厨艺有限及俄方物价昂贵，一般能保证吃饱，如仍有不适者请自备少许方便食品；出入境时用餐为便餐，回程早餐根据班车时间安排便餐或到口岸自行用餐。8、俄方旅游接待车与国内相比较差，一般为韩国和日本二手车，非空调，俄方一般按照团队的人数来确定旅游车的座位数。保证每人一座；旅游车每天只提供6小时左右的正常的景点服务，其余时间不提供服务，如客人需要用车，可通过我社领队与俄方联系，费用自理。9、俄方导游接待通常不是很专业的导游，没有经过导游服务培训，在服务中如有不足，需要大家的理解。10、不建议私自外出，如有问题请第一时间联系导游；三、注意事项1.俄罗斯使用的是欧式双圆头插座，请出境前自备转换插头。2.俄罗斯当地酒店的大堂都比较窄小，床很窄，电梯偏小，房间均无地漏洗澡需站在浴缸里。3.根据行李大小，口岸在回程将会收取不等的行李费。4.俄罗斯海参崴时间比北京时间早两个小时（例如北京时间早八点，海参崴时间已经是早10点了）5.俄罗斯宾馆内没有一次性卫生用具，客人请自带卫生用具。6.在俄罗斯如果没有开通国际漫游业务，手机是接收不到中国电话的，如需要打电话，请提前购买俄罗斯电话卡。7.俄罗斯当地的快捷酒店都有wifi，但是由于游客较多，经常收不到网络，建议客人购买俄罗斯带流量的电话卡。8.中国海关规定，每位中国公民允许携带五千美金（或者三万人民币）以下。俄方海关规定：每位公民出入关允许携带六千美金（或者等额外币）以下。其它币种应如实申报。9.境外旅游采用旅游巴士，靠前门第一排是导游工作位，请游客从第二排开始落座。10.公共场合禁止吸烟，禁止大声喧哗，打闹。禁止乱扔果皮纸屑，禁止随地吐痰等不文明行为。违反者罚款。11.游客如需在境外消费可向领队咨询换取卢布（境外不流通人民币），不建议境外花销刷银行卡（1.不方便，2.境外不安全）。因不可抗力原因（如暴风雨、台风、疾病或俄罗斯方面不放团原因等）等因素导致团队滞留，我社不承担任何责任。所发生的额外费用及由此造成的损失由客人自己承担。 |
| **报名材料** | 证件（身份证+护照）：国内需要提供身份证出往返机票，境外需客人自备有效期内的因私护照，护照信息页（扫描/拍照）提前7天发至我社。护照原件及身份证原件客人出境时随身携带，请注意护照有效期6个月以上。（备注：如因个人原因无法出境，境外段无费用退还，敬请理解。） |
| **保险信息** | 自费旅游项目补充协议书（团号：  ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期： |