**【亚特蜈比心动】海南双飞5天 | 海花岛 | 五国温泉或水上王国或海洋乐园 | 亚特兰蒂斯水族馆 | 直升机 | 蜈支洲岛 | 天堂森林公园 | 天涯海角 | 槟榔谷行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | YGL-20230321-H3 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 海南省 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 海口往返5天参考航班：去程：广州-海口 AQ1023 09:45-11:15回程：海口-广州 AQ1024 12:15-13:35 |
| **产品亮点** | 产品经理推荐：★信心保障： 0自费、0购物、品质保障★舒心住宿：一晚5钻海花岛欧堡酒店+一晚5钻三亚明申高尔夫度假酒店+2晚4钻度假酒店★游玩安排：海花岛：汇聚数百位国内外建筑大师，斥资千亿重构世界文化旅游版图。蜈支洲岛：冯小刚2014年贺岁喜剧《私人订制》外景拍摄地亚特兰蒂斯失落的空间水族馆：漫步于水族馆，探寻在海底隐藏了千年的亚特兰蒂斯文明，观赏奇幻海底 亚龙湾玫瑰谷：亚洲最大的玫瑰主题公园海花岛灯光秀：惊艳众人！全球顶级文旅打卡圣地不容过错 天堂森林公园：电影“非2”的拍摄基地天涯海角：有情人终成眷属的浪漫开端，相爱相守的契约之地槟榔谷：海南省游客满意十佳景区及十大最佳特色魅力旅游风景区之一直升机：体验最时尚、最流行、高逼格网红打卡项目★特别赠送： 1.价值168元/人的3选1套餐：五国温泉城或海洋乐园或水上王国2.价值126元/人，直升机体验 3.价值98元/人 ，天空之境海景下午茶 4.价值88元/人，海南特色椰子鸡 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州—海口—儋州海花岛-海花岛五国温泉/海洋乐园/水上王国广州早机飞往海口（参考起飞时间09：45，具体航班信息请见出团通知书）。航班抵美兰机场，接机后前往前往目前最热门海南【海花岛】这里是汇聚数百位国内外建筑大师，斥资千亿重构世界文化旅游版图。总占地面积约8平方公里，拥有得天独厚的地理优势与生态环境，汇聚了全球28大热门旅游业态，倾力打造集主题乐园、度假酒店、购物美食、会议会展、滨海娱乐、文化演艺等于一体的一站式国际化度假目的地。下午：赠送【五国温泉城或海洋乐园/水上王国3选1】；此项目酒店内包含，不用不退。1.【五国温泉城】海花岛五国温泉城是荟萃世界沐浴文化精华的温泉度假胜地，设有泰式温泉馆、日式温泉馆、意式温泉馆、土耳其式温泉馆、芬兰式温泉馆及飘香温泉湾六大温泉区。温泉城源自海底深层品质纯正的碱性温泉，拥有120多个功能各异的特温泉池，50余间养生SPA房，20余栋温泉特色汤屋，让您舒享休闲养生时光。门票含意大利馆室内外 、日本馆室外以及飘香温泉湾，所有温泉功能浴（二销项目自理），免费提供浴巾，免费茶饮；2.【海洋乐园】（营业时间10:00-20:00），拥有极地世界、深海梦幻、热带雨林三大海洋生态圈，近30个动物展示及游玩项目，汇聚白鲸、企鹅、海狮、白鳍鲨等万千海洋生物。你可以在深海梦幻区探索神秘的蓝色世界，在极地世界与动物们亲密接触，在热带雨林欣赏瑰丽缤纷的丛林生物。3.【水上王国】（开放时间14:00-19:00，游玩时间约3小时），体验滑道、漂流、造浪池等水上活动，感觉中国唯一的海岛雪山主题水上乐园. 在这里，你可以自由打卡：1.【中央公园】，这里有观光塔、风情大草坪、儿童游乐天地等主题区域2.【婚礼庄园】，这里有9栋浪漫典雅的主题婚礼殿堂及欧风大草坪，可以在这里自由拍摄欧式殿堂大片3.【双子沙滩】，270度海景打卡最美日落，享受阳光沙滩日光浴4.【海花灯光秀】晚上自由观光奥运会开幕式总设计师所设计的震撼灯光秀，享受独具一格的光影盛宴交通：飞机/汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 海花岛欧堡酒店或同级 |
| D2 | 三亚亚特兰蒂斯水族馆—蜈支洲岛—直升机早餐后前往【亚特兰蒂斯水族馆】（停留时间约60分钟）在水族馆，您可以与86000多只，超过280种海洋动物近距离地接触，包括来自极地的白鲸，各种鲨鱼、水虎鱼、马里鳗、幽灵鳐和巨滑舌鱼及其他奇特的海洋生物。16.5米的观景面板，可借以窥见。亚特兰蒂斯的中心地带，那里是一个蓄水量13500吨的海洋生物栖息地-这也常常令游客稀奇不已。前往《私人定制》取景拍摄地—【蜈支洲岛】(不接待70岁以上长者或孕妇，游览时间含船程约3小时)神奇的海底世界丛生着五颜六色、五彩斑斓的热带鱼穿梭其间；这里是海上娱乐、潜水观光的首选之地。前往体验最时尚、最流行、高逼格网红打卡项目——【豪华直升机低空飞行一公里】，让您360度上帝视角俯览三亚湾美景。交通：汽车 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：30元/人 晚餐：X  | 三亚大东海君亭酒店或同级 |
| D3 | 亚龙湾玫瑰谷—天堂公园—天空之境海景下午茶早餐后前往【亚龙湾国际玫瑰谷】（游览时间120分钟），位于海南省三亚市亚龙湾国家旅游度假区内， 占地面积2755亩。景区以美丽·浪漫·爱为主题，以农田、水库、山林的原生态为主体，以五彩缤纷的玫瑰花为载体，集玫瑰种植、玫瑰文化展示、旅游休闲度假于一体的亚洲规模最大的玫瑰谷种植基地。【亚龙湾热带天堂森林公园】（含观光车及首道门票游览时间约150分钟）,电影“非2”的拍摄基地，可在“千里伞”登高远望，俯瞰亚龙湾，感受天地之大气磅礴，可从 容体会剧中主人公“笑笑和秦奋”的浪漫修行。前往品尝【凤凰岛天空之镜下午茶】，打卡三亚地标凤凰岛，在凤凰岛的顶楼品尝下午茶，这里也被称之为与日落并肩的地方，在这里，您可以欣赏一望无际的海景，吹着微微的海风，沐浴阳光，坐在360度的海景云端，品尝精致的下午茶，还可以欣赏不一样的落日与晚霞。交通：汽车 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：30元/人 晚餐：X  | 三亚明申高尔夫度假酒店或同级 |
| D4 | 三亚天涯海角—槟榔谷早餐后前往【天涯海角】（游览时间约90 分钟），最有名的是刻有“天涯”和“海角”的两块巨石，它们一直被视为爱情的象征，也是三亚的标志性景观之一。“北览万里长城，南游天涯海角”不到天涯海角，就不算到过海南，人们在这里可以观赏到热带海滨绮丽风光。前往游览【槟榔谷】（游览时间120分钟），海南省游客满意十佳景区及十大最佳特色魅力旅游风景区之一。这里有全岛树岭最老的槟榔群体——百年槟榔林，同时也是海南岛槟榔的发源地。园中有少数民族表演及各种民族风味小吃，在这里可体验黎族文化中的非遗项目，看黎锦，听八音，黎族纹面等。也可参观黎族百年谷仓和船型屋，感受黎族起居。交通：汽车 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：30元/人 晚餐：30元/人  | 海口凯顿大酒店 |
| D5 | 海口—广州早餐后前往海口-返广州（时间参考12：15起飞，飞行时间约80分钟）结束愉快行程。（备注：旅行社视实际情况调整行程游览顺序，不影响行程原定标准）交通：汽车/飞机 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.【交通】往返机票、机建燃油、（团队机票将统一出票，机票一经开出，不得更改、不得签转、不得退票。）此线路产品为全款买断机票后销售，客人一经确认出行，临时取消导致机位没有时间进行二次销售或隐瞒是失信人而产生的损失，由客人负全责。国家法院失信人验证网站为：站为：http://shixin.court.gov.cn/。当地用车根据团队人数安排9-55座旅游空调车，每人一个正座。2.【住宿】儋州一晚5钻海花岛欧堡酒店+一晚三亚5钻明申高尔夫度假酒店+三亚一晚4钻度假酒店+海口一晚4钻度假酒店，不提供自然单间。酒店住宿若出现单男/单女，客人需补单房差或旅行社安排加床（折叠床/钢丝床）儋州5钻度假酒店：海花岛·欧堡酒店（备注：如遇政策性不可抗拒因素影响，不能入住海花岛酒店，则安排岛外入住，敬请谅解！参考：福安泰隆大酒店/维也纳酒店/海花岛曼居/儋州桔子酒店/碧桂园哈瓦那三亚5钻度假酒店：明申高尔夫度假酒店/凤凰凯莱/夏日酒店/海湾维景三亚4钻度假酒店： 君亭/禅意/新城/君锦滨海/金贸花园/氢森国际酒店/黄河京都/宝宏/三亚湾戴斯温德姆酒店/维也纳国际酒店/金贸花园/兴安长峰海口4钻度假酒店：凯顿大酒店/锦江都城/龙泉酒店/格菲/韦豪3.【用餐】含4早4正（酒店含早不用不退）；三正餐标30元/人，八菜一汤、十人-十二人一桌，+赠送椰子鸡餐标50元/人（餐属于打包销售不用不退）4.【门票】景区首道门票（未含园中园门票及电瓶车）5.【儿童】2周-未满12周岁，含当地车位、含早餐半票、正餐全票，不占床。（儿童赠送景区首道门票）6.【保险】参团团友均含旅行社责任险。7‍.【导游】中文导游服务8.【购物】0购物店。（温馨提示：部分景区内自带购物商场，特色商品工作人员会做义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受、旅游者购物方面的投诉要求。） |
| **费用不包含** | 1．全程不提供自然单房差、产生自然单房差费用客人自理、补房差650元/人四晚，减房差250差元/人四晚）2．旅游意外险、航空保险、各地到广州白云机场接送费3.行程表以外活动项目所需的费用、个人消费；因天气、交通、自然灾害等不可抗拒的因素所引起的额外费用；4.不含景点内电瓶车费用及需另付费的娱乐项目； |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 0购物 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 0自费 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：海南燕归来旅行社有限公司，许可证号：L-FANO0091，联系电话（020-83371233）。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托海南燕归来旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。如报名人数不足10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前7天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用2个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、海南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：海南地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有70岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待75周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。此线路所有景点属于打包销售、长者在当地不再享有优惠政策；不参与或天气原因恕不退还，不便之处，敬请原谅。（超70岁老人需签免责协议书）一、75岁以上老人，因接待条件有限，恕不接受报名，敬请谅解二、此报价不适合10人以上团体报名、独立成团，另行报价。三、小童不能按成人操作/如需按成人操作按成人价格需加100元/人四、散客团不允许离团、如一定要离团，则按游客主动要求解除合同操作，风险自担，游客离团需交离团费200元/人，离团无任何费用可退，签离团协议书、才可离团。五、此团10人以上发团，如人数末到达10人以上，由我社提前3天通知全额退款，我社不承担任何责任，敬请谅解 |
| **温馨提示** | 安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。自费旅游项目补充协议书（团号： ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字: 旅行社签字：日期： 日期： |
| **保险信息** | 购物说明 0购物特别说明 1．旅行社需提供准确无误的客人名单及身份信息，且相关证件不得过期，请您向我们提供相关资料时务必注意，否则由此造成的损失将由您本人承担。2．儿童2-12岁报价只含双程机票、含早餐、半价正餐和车位；不含任何景点门票、不占床；如产生费用需自理。3．由于有关国家和地区的环保法律和政策要求，自由活动期间旅游大巴停运，期间可能不会开放车内空调或暖气。自由活动期间，游客请务必注意人生及财产安全、自由活动期间的安全及责任由游客自负。5、老人、孕妇和身体有缺陷（如聋人、盲人、残疾人）因考虑身体原因，收客前来电咨询。6、该产品报价为团队采购优惠价格，顾持军官证、老年证、导游证、记者证、教师证等证件不存在差额门票退还。7、广州往返经济舱机票（含民航发展基金、燃油附加费），如航空公司航班延误、或临时取消，造成旅游行程延误或取消，我社将负责协调，并退回未产生的费用，但不承担经济赔偿。如遇不可控制因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等因）造成行程延误或不能完成景点游览，请客人谅解。8、行程中赠送景点如客人不接受或不可抗力原因不能安排的，恕不退还费用给客人。行程中景点内、用餐餐厅、途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，不建议游客购物，游客购物为个人自主行为，因购物产生的纠纷与本社无关。9、海南天气炎热、请自备防暑降温药品、携带好夏季防晒霜、太阳伞、太阳帽、泳衣、拖鞋等夏季必需品；10、旅行社特别提醒旅游者，在自由活动期间，注意自身人身财产安全。11、请不要私自下海，在景区内海滨浴场游泳时，请在安全区域内游泳，游泳时请注意人身安全。12、18岁以下未成年人参团需监护人陪同或授权委托书。65岁以上老人参团需填写健康申明。为维护游客的正当权益，提高游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%满意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不作任何赔付。温馨提示 此线路所有景点属于打包销售、长者在当地不再享有优惠政策；不参与或天气原因恕不退还，不便之处，敬请原谅。（超70岁老人需签免责协议书）一、75岁以上老人，因接待条件有限，恕不接受报名，敬请谅解二、此报价不适合10人以上团体报名、独立成团，另行报价。三、小童不能按成人操作/如需按成人操作按成人价格需加200元/人四、散客团不允许离团、如一定要离团，则按游客主动要求解除合同操作，风险自担，游客离团需交离团费200元/人，离团无任何费用可退，签离团协议书、才可离团。五、此团10人以上发团，如人数末到达10人以上，由我社提前3天通知全额退款，我社不承担任何责任，敬请谅解。六、如因不可抗力因素导致蜈支洲岛无法正常营业，将调整为同等景区。如客人不同意调换可按旅行社协议成本可退（蜈支洲130元/成人）退还费用给游客。注意事项 01、因采购价格变化、促销政策调整等原因，可能导致不同时间报名且同团出发的团友价格差异较大的情况，敬请留意。旅游者表示清晰了解本线路行程内容及团费价格，不因报名时间产生的团费差异提出异议。02、导游可根据实际情况、有权适当调整景点游览顺序。免责说明 老年人旅游承诺免责书 XX公司： 本人，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_自愿要求参加贵社组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_游（行程），从\_\_\_\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_ 月\_\_\_\_ 日至 \_\_\_\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日止。本人已完全了解和理解了贵社接待人员告知的注意事项，并根据对高龄人群的相关要求，承诺如下： 第一、本人以及直系亲属了解自己的身体情况，适合参加此旅游团，本人能够完成旅游团全部行程并近期返回。如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况，本人承担因此而产生的全部责任及发生的全部费用，并承担给贵社造成损失的赔偿责任。 第二、在旅游过程中，本人有放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利：若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。 第三、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返回、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用。 第四、本人已就此承诺告知了直系亲属并得到他们的同意，本人同意贵社任何单一或全部核实义务。 第五、以上承诺内容是本人及直系亲属的真实意思表示。对本承诺函的各项条款及本次旅游行程中可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人直系亲属，本人及本人直系亲属人已完全理解并自愿承诺。若发纠纷，以本承诺函为准。特此承诺！ 承诺人（本人亲笔签名）：直系亲属（签字认可）： 日期： 年 月 日 |