

**【逐梦九天，箭造梦想】海南双飞5天游 | 亚特水族馆 | 文昌发射观礼 | 超算中心 | 孔庙 | 小吃街 | 槟榔谷 | 黎族制陶 | 苗族扎染 |卡丁车 | 天涯海角 | 西岛行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | YGL-20250707-B1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 海南省 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 博鳌往返5天参考航班：去程：广州-博鳌 AQ1145  22:10-23:40回程：博鳌-广州 AQ1146  07:05-08:40 | | | | |
| **产品亮点** | 产品经理推荐：全程0购物、0自费★住宿安排：全程四钻酒店，三亚升级一晚五钻酒店★游玩安排： 1.逐梦九天火箭发射观礼-现场实况观礼天舟九号飞船升空，见证祖国日益强大的航天强国梦。文昌航天超算中心-走进全国唯一的航天超算中心，探访海南自贸港“智慧大脑”的神奇奥秘2.重磅体验槟榔谷黎族制陶：探索泥土重生的千年密码，传承久远的黎族原始制陶技艺槟榔谷苗族扎染：利用天然植物染料进行织物染色，体验苗族世代相传的民间手工技艺槟榔谷卡丁车：国内首个穿梭雨林山海卡丁车，在山野间尽情体验速度与激情亚特水族馆：30个互动展示池汇聚数万尾海洋精灵，带你发掘壮丽的海中奇景3精华景点天涯海角：三亚经典地标与城市名片之一，以岩石刻字的爱情象征而闻名西岛：置身世外桃源般的百年文艺小岛，感受当地渔民传统生活方式孔庙：一座不开大门的“海南第一庙”，领略千年儒风文化魅力槟榔谷：海南民族文化“活体”博物馆，向世界再现海南的千年文明★美食簸箕宴：海南黎族最具代表性的传统美食之一，招待贵宾时最隆重的款待方式文昌鸡：海南四大名菜之首，以皮薄肉嫩、骨酥味鲜闻名遐迩 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州—琼海广州乘晚机飞往琼海（航班参考时间1900-2355，具体航班信息请见出团通知书）。航班抵美兰机场/博鳌机场后，入住酒店休息！交通：飞机/汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 博鳌四钻酒店 |
| D2 | 文昌发射观礼-文昌航天超算中心-孔庙酒店自助早餐后，前往官方指定火箭观礼等待区【火箭发射观礼】（火箭发射期间会进行交通管制，需要提前3小时进入观礼区等待）本次发射任务：长征5号，是中国航天天舟系列货运飞船的第九艘。天舟飞船由货物舱和推进舱组成，是载人空间站工程的重要组成部分，货物舱用于装载货物，推进舱为整个飞船提供动力与电力。▲注意事项：1）.由于火箭发射有窗口期，本行程时间仅作参考，实际活动时间会根据当次火箭发射时间进行适当调整，行程内容不会减少。请知悉，报名则视为认可该条款。 参观【文昌航天超算中心】（游览时间约120分钟）沉浸式的数字科技与航天航空奇妙之旅。打造了“航天超算+大数据+云平台”的多功能和多场景应用，同时，依托文昌国际航天城的地理优势，结合航天文化、超算科技、数字元宇宙等元素，开发了火箭发射模拟体验、卫星与遥感基站天地联动、航天超算的应用、“云游文昌”元宇宙世界、探索NFT艺术之美以及与航天超算科学家“零”距离等特色活动，为大家提供了一次沉浸式的航天体验和艺术盛宴。 前往【文昌孔庙】文昌孔庙始建于北宋庆历年间，建筑面积3300平方米，是海南省保存得最完整的古建筑群之一，被誉为“海南第一庙”，属国家级重点文物保护单位。交通：汽车 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：40元/人 晚餐：50元/人 | 文昌四钻酒店 |
| D3 | 三亚天涯海角-西岛酒店自助早餐后，前往浏览久负盛名的【天涯海角】（游览时间约120分钟）不含电瓶车25元/人；“北览万里长城，南游天涯海角”不到天涯海角，就不算到过海南，人们在这里可以观赏到热带海滨绮丽风光。探秘百年渔村——【西岛】，于碧海间漫步洁柔沙滩，让海水轻抚脚踝，听大海的浅唱低呤，壮美海景的无尽风光尽收眼底。又名玳瑁岛，由于远离城市，海水污染少，岛上风景秀丽，空气清新，沙滩柔和，海水清澈见底；环岛海域生长着大量美丽的珊瑚，保护完好，聚集生活着各种色彩斑斓的热带海鱼，宛如一个巨大的热带海洋生态圈，是一个休闲度假的好地方。注意：如因不可抗力因素导致西岛，将调整为同等景区。如客人不同意调换可按旅行社协议成本可退（西岛45元/成人）退还费用给游客。交通：汽车 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：30元/人 晚餐：X | 三亚五钻酒店 |
| D4 | 槟榔谷—黎族制陶—苗族扎染—卡丁车-亚特水族馆-琼海杂粮小吃街孩子们走进非物质文件遗产生产性保护示范基地【槟榔谷】，5A景区，坐落在万余棵亭亭玉立、婀娜多姿的槟榔林海，并置身于古木参天、藤蔓交织的热带雨林中，是海南传统原始古村落，体验海南本土原生态的生活场景，感受纯正黎苗族风情；槟榔景区赠送以下3项目，不用不退：1.【黎族制陶】：传承久远的黎族原始制陶技艺，如同一部活的史书，真实地再现着古时黎族特定的生产方式、生活方式和民族特征。2006年5月，黎族原始制陶技艺被列为第一批国家级非物质文化遗产名录。工艺流程是：选取黏性泥土，晒干后捣细成粉，拌成泥团，铺成薄饼状做器皿底，再把泥团揉成泥条，将泥条盘筑成陶坯，然后以木拍沾水拍打器皿外壁，使泥坯达到所需的器皿标准，晾晒陶器，等干透后，择日堆柴露天烧陶。在烧制2个多小时后，为了增加陶器的硬度，她们还将山丝树的树皮捣烂后浸泡成汁液，然后用树枝蘸汁液，涂抹在刚烧好的陶器上，用山丝树的汁液涂抹后的陶器会变得坚硬，陶器便制作成功。2.【苗族扎染】：扎染工艺分为扎结和染色两部分。它是通过纱、线、绳等工具，对织物进行扎、缝、缚、缀、夹等多种形式组合后进行染色。其目的是对织物扎结部分起到防染作用，使被扎结部分保持原色，而未被扎结部分均匀受染。从而形成深浅不均、层次丰富的色晕和皱印。织物被扎的愈紧、愈牢、防染效果愈好。它既可以染成带有规则纹样的普通扎染织物；又可以染出表现具象图案的复杂构图及多种绚丽色彩的精美工艺品，稚拙古朴，新颖别致。3.【卡丁车】：陪着宝贝体验卡丁车带给您的快乐，拥有“玉兔”、“金龟”快慢两种规格赛道，打造了独一无二的沉浸式体验场景，共呈现有荷塘春色、动漫乐园、空中花园等9个主题的情境内容。赛道蜿蜒起伏，高低错落，如游龙盘桓于田野之上，全长2公里，是国内首家以原生态田园风光为依托的大型户外卡丁车体验项目。卡丁车体验说明： 1）.8岁-13岁可体验儿童赛道，14岁-59岁可独立驾驶成人赛道;2) .5岁身高满1.1米、60-69岁可乘坐副驾，并且主驾驶年龄须在18岁-59岁以内。 前往畅游【亚特兰蒂斯水族馆】（停留时间约60分钟）在水族馆，您可以与86000多只，超过280种海洋动物近距离地接触，包括来自极地的白鲸，各种鲨鱼、水虎鱼、马里鳗、幽灵鳐和巨滑舌鱼及其他奇特的海洋生物。亚特兰蒂斯的中心地带，那里是一个蓄水量13500吨的海洋生物栖息地-这也常常令游客稀奇不已。继续前往【琼海杂粮小吃街】（自由活动约90分钟）杂粮中充满了田野的真诚，粗糙中蕴含着本土的温情，在琼海杂粮一条街，你能尝到最本土的味道……琼海的杂粮小吃闻名全国，有口皆碑，鸡屎滕粑仔、番薯糕、椰子奶等清凉小吃风靡城乡，各种南瓜饼、芋球、薏粑、树叶包着的地瓜饼等，还有黑芝麻糊、甜薯甩、山药椰奶等各种甜品，好吃又养颜。交通：汽车 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：40元/人 晚餐：X | 博鳌四钻酒店 |
| D5 | 琼海—广州前往琼海-早机返广州（时间参考0620-1150，飞行时间约80分钟）结束愉快行程。（因早机航班较早，早餐简易打包）（备注：旅行社视实际情况调整进出行程游览顺序，不影响行程原定标准）交通：汽车/飞机 | 早餐：早餐简易打包 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、【交通】：往返机票、机建燃油、（团队机票将统一出票，机票一经开出，不得更改、不得签转、不得退票。）此线路产品为全款买断机票后销售，客人一经确认出行，临时取消导致机位没有时间进行二次销售或隐瞒是失信人而产生的损失，由客人负全责。国家法院失信人验证网站为：http://shixin.court.gov.cn/。当地用车根据团队人数安排9-55座旅游空调车，每人一个正座2、【住宿】：三亚1晚五钻酒店标准双人房+3晚四钻酒店标准双人房，不提供自然单间。酒店住宿若出现单男/单女，客人需补单房差。博鳌四钻酒店：博鳌椰风海岸/琼海维嘉国际/伽澜康养/和悦/米隆庄园文昌四钻酒店：文昌维也纳/正商红椰湾京伦/文昌维嘉国际/文昌智选假日/云居三亚五钻酒店：明申高尔夫/胜意/凯莱/海湾维景/海立方/西藏大厦/夏日/天通/青海3、【用餐】：四早四正（酒店含早不用不退），一正餐30元/人，二正40元/人，一正50元/人，八菜一汤、十人-十二人一桌。（海南习惯与广东不同，口味比较不一定都能符合游客的口味、餐厅的服务水准也与广东有一定差距，大家应有心理准备，请多多谅解）。4、【门票】：景区首道门票（未含园中园门票及电瓶车）5、【小童】：（2周岁以上12周岁以下）含机位、含车位、含餐（正餐大小同价已含，早餐含半餐，超高自理）。（儿童赠送景区首道门票）6、【婴儿】：2周岁以下（不含2周岁）的执行婴儿收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用。7、【保险】：参团团友均含旅行社责任险！8、【导游】：中文导游服务9.【购物】：0个购物点。（温馨提示：部分景区内自带购物商场，特色商品工作人员会做义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受、旅游者购物方面的投诉要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择大型资质齐全的购物商城购物。） | | |
| **费用不包含** | 1．全程不提供自然单房差、产生自然单房差费用客人自理、（全程补单房差580元/人/四晚,减房差200元/人/四晚）。2．旅游意外险、航空保险、各地到广州白云机场接送费3．行程表以外活动项目所需的费用、个人消费；因天气、交通、自然灾害等不可抗拒的因素所引起的额外费用；因旅游者违约、自身过错、自身疾病、导致的人身财产损失而额外支付的费用；4.不含景点内电瓶车费用及需另付费的娱乐项目 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 0购物 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 凤凰岭景区索道98元+直升机体验保险58元 | 【自愿消费，不消费没有行程体验】1、【凤凰岭风景区】（索道自理98元/人）（游览时间120分钟），三亚市区最高峰！2、网红打卡项目【赠送直升机1公里体验】（58元/人保险现付，此为赠送项目，如遇天气、政府管控等原因不能体验，此项目取消，不退不换，请知悉） |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：海南燕归来旅行社有限公司，许可证号：L-FANO0091，联系电话（020-83371233）。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托海南燕归来旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。如报名人数不足10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前7天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用2个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、海南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：海南地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有70岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待75周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。此线路所有景点属于打包销售、长者在当地不再享有优惠政策；不参与或天气原因恕不退还，不便之处，敬请原谅。（超70岁老人需签免责协议书）一、75岁以上老人，因接待条件有限，恕不接受报名，敬请谅解二、此报价不适合10人以上团体报名、独立成团，另行报价。三、小童不能按成人操作/如需按成人操作按成人价格需加200元/人四、散客团不允许离团、如一定要离团，则按游客主动要求解除合同操作，风险自担，游客离团需交离团费200元/人，离团无任何费用可退，签离团协议书、才可离团。五、此团10人以上发团，如人数末到达10人以上，由我社提前3天通知全额退款，我社不承担任何责任，敬请谅解 |
| **温馨提示** | 安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。自费旅游项目补充协议书（团号： ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字: 旅行社签字：日期： 日期： |
| **保险信息** | 购物说明 0购物特别说明 1．旅行社需提供准确无误的客人名单及身份信息，且相关证件不得过期，请您向我们提供相关资料时务必注意，否则由此造成的损失将由您本人承担。2．【小童】：（2周岁以上12周岁以下）含机位、含车位、含餐（正餐大小同价已含，早餐含半餐，超高自理）。（儿童赠送景区首道门票）。3．由于有关国家和地区的环保法律和政策要求，自由活动期间旅游大巴停运，期间可能不会开放车内空调或暖气。自由活动期间，游客请务必注意人生及财产安全、自由活动期间的安全及责任由游客自负。5、老人、孕妇和身体有缺陷（如聋人、盲人、残疾人）因考虑身体原因，收客前来电咨询。6、该产品报价为团队采购优惠价格，顾持军官证、老年证、导游证、记者证、教师证等证件不存在差额门票退还。7、广州往返经济舱机票（含民航发展基金、燃油附加费），如航空公司航班延误、或临时取消，造成旅游行程延误或取消，我社将负责协调，并退回未产生的费用，但不承担经济赔偿。如遇不可控制因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等因）造成行程延误或不能完成景点游览，请客人谅解。8、行程中赠送景点如客人不接受或不可抗力原因不能安排的，恕不退还费用给客人。行程中景点内、用餐餐厅、途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，不建议游客购物，游客购物为个人自主行为，因购物产生的纠纷与本社无关。9、海南天气炎热、请自备防暑降温药品、携带好夏季防晒霜、太阳伞、太阳帽、泳衣、拖鞋等夏季必需品；10、旅行社特别提醒旅游者，在自由活动期间，注意自身人身财产安全。11、请不要私自下海，在景区内海滨浴场游泳时，请在安全区域内游泳，游泳时请注意人身安全。12、18岁以下未成年人参团需监护人陪同或授权委托书。65岁以上老人参团需填写健康申明。为维护游客的正当权益，提高游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%满意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不作任何赔付。温馨提示 此线路所有景点属于打包销售、长者在当地不再享有优惠政策；不参与或天气原因恕不退还，不便之处，敬请原谅。（超70岁老人需签免责协议书）一、75岁以上老人，因接待条件有限，恕不接受报名，敬请谅解二、此报价不适合10人以上团体报名、独立成团，另行报价。三、小童不能按成人操作/如需按成人操作按成人价格需加200元/人四、散客团不允许离团、如一定要离团，则按游客主动要求解除合同操作，风险自担，游客离团需交离团费200元/人，离团无任何费用可退，签离团协议书、才可离团。五、此团10人以上发团，如人数末到达10人以上，由我社提前3天通知全额退款，我社不承担任何责任，敬请谅解。注意事项 01、因采购价格变化、促销政策调整等原因，可能导致不同时间报名且同团出发的团友价格差异较大的情况，敬请留意。旅游者表示清晰了解本线路行程内容及团费价格，不因报名时间产生的团费差异提出异议。02、导游可根据实际情况、有权适当调整景点游览顺序。免责说明 老年人旅游承诺免责书 XX公司： 本人，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_自愿要求参加贵社组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_游（行程），从\_\_\_\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_ 月\_\_\_\_ 日至 \_\_\_\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日止。本人已完全了解和理解了贵社接待人员告知的注意事项，并根据对高龄人群的相关要求，承诺如下： 第一、本人以及直系亲属了解自己的身体情况，适合参加此旅游团，本人能够完成旅游团全部行程并近期返回。如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况，本人承担因此而产生的全部责任及发生的全部费用，并承担给贵社造成损失的赔偿责任。 第二、在旅游过程中，本人有放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利：若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。 第三、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返回、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用。 第四、本人已就此承诺告知了直系亲属并得到他们的同意，本人同意贵社任何单一或全部核实义务。 第五、以上承诺内容是本人及直系亲属的真实意思表示。对本承诺函的各项条款及本次旅游行程中可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人直系亲属，本人及本人直系亲属人已完全理解并自愿承诺。若发纠纷，以本承诺函为准。特此承诺！ 承诺人（本人亲笔签名）：直系亲属（签字认可）： 日期： 年 月 日 |