

**【理想青甘】西北兰州双飞8天 | 敦煌莫高窟| 鸣沙山月牙泉 | 七彩丹霞 | 嘉峪关关城 | 大地之子 | 青海湖 | 茶卡盐湖 |翡翠湖 | 水上雅丹行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HYXB-20250709-A3 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 甘肃省-兰州市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 产品为全国拼，机票为散票，以实际出到为准！ | | | | |
| **产品亮点** | 最经典的美景，是西北自然风光与丝路人文历史的大集合。100%真纯玩+0购物+0车销+0擦边+0套路+0加点+0门槛，真正纯净之旅。独家优待：百万级私家定制1+2三排座豪华头等商务舱为您的旅程减压护航，自营独立发团，带你领略纯净大美青海+如意甘肃。王牌优势导游：1人保证上导游；精选旅游专业科班出生正规优质导游团队，公司自主管理培训，专业导游服务，全程一团一导。静谧美梦：全程网评3钻酒店+升级1晚网评4钻酒店（可升级全程4钻）。舌尖上的大西北：4顿西北美食+升级一餐敦煌烤全羊，感受西北风情；暖心赠送：记忆U型枕、网红美拍披肩（女）、多功能魔术头巾（男）、定制矿泉水、晕车贴；超值赠送：无人机团队航拍（翡翠湖或茶卡盐湖）、喂湟鱼或鱼鸥、祁连圣山隆达祈福； | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州--兰州/西宁根据航班客人自行前往兰州/西宁，抵达兰州中川机场/西宁曹家堡机场后，我社赠送接机/站服务，接机/站为专车师傅接机/站（期间无导游），送往市区入住酒店，抵达酒店后自行办理入住手续（报客人名字前台拿房），入住后自由活动：可前往甘肃省博物馆，网红打卡点：中山桥，美食街：正宁路！（推荐打卡点均处于兰州市区）【友情提醒】1、客人出发的前一天，我社导游和接送人员会通过短信或电话联系客人，请保持手机畅通。2、接机/站为专车，等待时间不超过30分钟。赠送服务，不用不退！交通：飞机/汽车到达城市：兰州市 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 第一天兰州/兰州新区/西宁 |
| D2 | 兰州-西宁（370km约5H）青海湖-（150KM约2H）茶卡镇兰州出发途经西宁11:00，翻越·日月山脉，途经·倒淌河，前往青海湖，享用青海土暖锅。中餐后前往【青海湖二郎剑，游览约3h】（仅含景区首道大门票，不含小交通，小交通非必消），青海湖地处青海高原的东北部，是我国第一大内陆湖泊，也是我国最大的咸水湖。游客可以乘坐游艇（自理）到二郎剑半岛上观光游览，费用未包含。岛上有以观鹿园、观海桥、观海亭、观鸟台为组合的休闲观赏区，以码头广场的“吉祥四瑞”雕塑为组合的休闲游玩区。以象牙寺、祭海台、高原圣湖坛等为主的宗教文化信仰区，以自驾游艇、水上摩托等为主的水上娱乐区域。游玩结束后，前往茶卡镇入住酒店。【温馨提示】1、选择西宁出发的游客，今早请耐心等待兰州段团友汇合后集体出发走行程。旅行社会安排专车司机将客人接至集合地与团队汇合！今日行程不含晚餐，游客自理晚餐！交通：汽车到达城市：海西蒙古族藏族自治州 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 茶卡镇 |
| D3 | 第三天：茶卡镇-翡翠湖-大柴旦（400KM4.5H）茶卡酒店出发，早餐后前往水天一色的【天空之镜-茶卡盐湖，游览约3h】（仅含景区首道大门票，不含小交通，小交通非必消），湖面一片洁白，容秀丽、壮美于一体，被国家旅游地理杂志评为“人一生必去的55个地方”之一，茶卡盐湖面积空旷、地势平坦，湖面极具有强烈的反射能力，游客可以在盐湖中拍摄各种美丽，光着脚丫和盐湖来一次亲密接触，顺着铁轨线一直步行到盐湖深处，乘坐小火车（自费）一路游览茶卡的美景。游玩结束后，享用-盐湖风情餐。餐后，途经小柴旦湖，游玩【翡翠湖，游览约2h】（仅含景区首道大门票，不含小交通，小交通非必消），游客可乘坐观光车（自费）前往盐湖最深处，选中属于自己的一池盐湖，一定要用无人机航拍，比这么平视直观的更美！（赠送·翡翠湖团队航拍：邂逅有趣的灵魂做有意思的事，一起奔赴世间美好）游玩结束后，前往大柴旦镇入住酒店。【温馨提示】1、今日行程不含晚餐，请准备充足的食物和水！2、翡翠湖团队航拍为整团的航拍赠送项目，非个人旅拍！若因外界不可抗力因素无法拍摄，无费用可退！交通：汽车到达城市：海西蒙古族藏族自治州 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 大柴旦 |
| D4 | 大柴旦-U型公路-水上雅丹-东台吉乃尔湖-南八仙魔鬼城-敦煌早餐后乘车，途径【U型网红公路，车览】抵达【乌素特水上雅丹，游览约3h】（含水上雅丹大门票，不含60元/人必消观光车），乌素特雅丹位于南八仙雅丹群之中，区域内雅丹土丘高10-25米，最高可达50米。雅丹遍布于湖泊之中，是发现的世界上最早的一处水上雅丹景观。水上雅丹游玩结束后，乘车前往【东台吉乃尔湖，车览】（东台吉乃尔湖还未储水开放，游览方式改为车览），吉乃尔湖是一个盐湖，一个以卤水为主的特大型锂矿床。一条公路把湖水分开成两个双色湖，一半是蓝色一半是绿色。绿色一边是由于湖水含铜离子较高而呈现出鲜绿色。游玩后，途径【南八仙魔鬼城，游览约0.5h】，最后抵达敦煌入住。【温馨提示】1、今日行程不含午、晚餐，请准备充足的食物和水！因水上雅丹开放时间较晚，若淡季景区未开门，属于不可抗力因素，导游按免票退费；东台吉乃尔湖为非官方正式营业景点，受天气，季节，相关单位管控等因素影响严重，若无法游览不作为投诉理由！交通：汽车到达城市：敦煌市 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 敦煌 |
| D5 | 敦煌-鸣沙山月牙泉-莫高窟敦煌酒店出发，前往游玩【鸣沙山月牙泉，游览约4h】（仅含景区首道大门票，不含小交通，小交通非必消），月牙泉处于鸣沙山环抱之中，其形酷似一弯新月而得名。鸣沙山为流沙积成，因沙动成响而得名。景区内有五大游玩体验项目（自理），骑骆驼、乘坐沙漠摩托、乘越野车沙漠冲浪、乘坐直升机、滑翔机俯瞰整个鸣沙山。不喜欢刺激的游客，那就简单地骑骑骆驼登沙峰，如果喜欢刺激，就玩玩沙滩摩托、越野车和直升机、滑翔机！游玩后享用果木烤全羊。餐后乘车前往敦煌【莫高窟，游玩约4h】（含B票，若旺季购票时A类票仍有库存，我社只能为游客预约A类正常参观票，游客需补138元/人的差价！）。莫高窟又名“千佛洞”，是我国三大石窟艺术宝库之一，被誉为20世纪最有价值的文化发现、“东方卢浮宫”，坐落在河西走廊西端的敦煌，以精美的壁画和塑像闻名于世。游玩结束后，返回敦煌入住酒店。入住酒店后可自由活动，可前往敦煌当地有名的美食街-【敦煌夜市】，又被称为沙洲夜市，是敦煌规模最大的夜市，影响力相当大，俨然成为敦煌市不可或缺的旅游景点。【温馨提示】1、今日行程不含晚餐，游客请自理晚餐！美食介绍：烤羊排、虹鳟鱼、烧壳子、粉蒸牛羊肉……2、因莫高窟门票紧张，各位游客报名时间不同，我社尽量保证团上所有游客在同场次游玩莫高窟，游览莫高窟的时间段及与鸣沙山的游览顺序可能会根据莫高窟门票情况做出相应调整，一切以保证莫高窟的参观为核心。3、因莫高窟2021年起新政策规定前期只发放6000张A类正常参观票，在A类票库存售完后才会发放12000张B类票！若旺季购票时A类票仍有库存，我社只能为游客预约A类正常参观票，游客需补138元/人的差价！4、若游客有军官证、残疾证、大中专院校、导游证、公安民警、消防救援、陇原人才服务卡；请报名时提供以上优惠证件号，出行请携带优惠证件原件！若游客提供错误信息导致不能享受优惠，不作为投诉理由！5、A / B 票均已售罄的情况下，我们将给客户现退差额或者安排莫高窟姊妹窟西千佛洞，并退还差价。6、果木烤全羊-参考标准：8人以内烤羊腿，9-15人半只烤全羊，16人及以上整只烤全羊，以上数量仅供参考，请知悉！若客人自行取消用餐，餐费不退，因特殊情况整团取消，餐费全部现退。交通：汽车到达城市：敦煌市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 格尔木 |
| D6 | 敦煌-大地之子-无界-汉武大帝-嘉峪关关城-张掖酒店早餐后，前往嘉峪关，途经网红打卡地【大地之子，游玩约0.5h】、【海市蜃楼-无界，车观】、【汉武大帝，车观】。游玩后，抵达嘉峪关享用关城汽锅鸡，餐后前往古代“丝绸之路”的交通要塞【嘉峪关关城，约2h】（仅含景区首道大门票），嘉峪关被称为“天下第一雄关”，是举世闻名的万里长城西端险要关隘，也是长城保存最完整的一座雄关这里是古丝绸之路的交通要道。游览结束后，前往张掖入住酒店。【温馨提示】1.今日行程不含晚餐，请准备充足的食物和水！2.敦煌至嘉峪关路程长，会途径“瓜州服务区”休息上洗手间！该服务区可能存在特产售卖摊点，价格及质量无保障，游客非必要请不要购买，请不要购买，请不要购买！交通：汽车到达城市：张掖市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 张掖 |
| D7 | 张掖-七彩丹霞-门源-西宁-兰州一早，酒店出发，前往【七彩丹霞景区，游览约3h】（仅含景区首道大门票，不含38元/人必消观光车，需自理），七彩丹霞是丝绸之路旅游带上的一颗璀璨明珠，置身其中，恍若进入了一个美轮美奂的彩色的童话世界。景区的观景台一共有4个，4个观景台可以欣赏到不同的美景，“七彩云海台”是日出观赏性极佳的打卡点；“七彩仙缘台”直升机体验点；“七彩锦绣台”驼队体验点；“七彩虹霞台”热气球体验点、动力伞体验点！也是公认最好看的一处观景台，最适合在日落的时候观看，可看到刀山火海景观。游玩后，享用甘州小吃宴。餐后，途径【祁连大草原】（赠送·隆达祈福：撒下隆达，愿家人平安健康，愿父母长寿吉祥，祈福一切顺遂，愿往后时光向前看，永不回头，勇敢做自己），这里被《国家地理杂志》评为中国最美的六大草原之一，这里有“天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊”的原野碧绿，这里有“天似穹庐 笼盖四野”的壮美辽阔，这里无垠，自由，蓝天白云，牛羊遍野，民风淳朴，每一样都令人心动，不怕山长水阔，只怕年月催人心老，夏季，等一个人，陪我去祁连山大草原一起遇见祁连山所有的美。体验结束后，途经【门源油菜花海，游览约0.5h】（暂无门票，若后期产生需自理）；游玩结束后，途径西宁，前往兰州散团！（若游客选择西宁散团，可提前告知！）；【温馨提示】1、因油菜花季节限制，若游客参团时间油菜花未盛开，则不作沿途停留（即使花期停留也只是在合适的地方停留适当的时间，不是前往门源油菜花海景区），此处不作为投诉理由！2、因西北线路车程长，不确定因素较多，不建议游客预订当日返程的大交通！若误机/站，游客自行负责！交通：汽车到达城市：兰州市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 兰州/西宁 |
| D8 | 兰州/西宁--广州早餐后自由活动，根据航班时间安排送机/站，乘飞机/动车返回，结束愉快之旅。若时间充裕，可前往甘肃省博物馆，网红打卡点：中山桥游玩；（送机/站师傅会提前一天联系到您，和您核对送机/站接站地点。请您保持手机畅通）酒店退房时间为中午12:00之前，若您航班为晚班，请于12点前完成退房，若由于超过退房时间退房所产生的费用请自理！【温馨提示】1、近期机场安检严格，加上市区交通拥堵，为保证您不误飞机，请预留足够的时间前往机场/火车站。交通：飞机到达城市：广州市 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州-兰州/西宁，往返经济舱机票（含机建燃油费）。2、用车参考：1人出行也保证安排独家定制2+1豪华陆地头等舱（29人团），让您躺着游西北，29人封顶，保证不坐最后一排（不提供座次要求）。接送机/站安排1V1专人专车服务，根据实际人数安排用车，车型不指定，保证一人一座，空1座；（特别说明：此行程接送机安排普通车辆接送，接送机是接机组工作人员；送机由司机统一送至机场后，客人自行办理登机牌手续；）。3、门票：只含景区首道大门票（不含小交通）。包含：青海湖二郎剑、茶卡盐湖、翡翠湖、鸣沙山月牙泉、莫高窟B票、嘉峪关、七彩丹霞、水上雅丹；因行程天数较长，时间跨度比较大，游客具体的优免情况以游玩景区当日的政策为准，统一由导游在团上退优；此价格为打包价，不接受拆分，房、餐、导等费用来进行退费（特殊情况，酌情处理）。4、住宿：全程网评3钻+升级1晚网评4钻酒店，如需【可升级全程网评4钻酒店】。此行程高标标准单人行程中不提供自然单间、单人报名，需补房差！保证入住参考范围内酒店，可根据自身住宿需求选择酒店标准，均不接受指定酒店！特殊房型（大床/三人间/亲子间等）需单独增加费用，具体费用以实时咨询为准，且需提前询房！参考酒店：兰 州：宜必思酒店兰州雁滩高新区店、速8精选酒店兰州雁滩万达店、汉庭酒店兰州城关万达广场店、澜悦居酒店、星呈酒店兰州拱星墩地铁站店、云溪·悦酒店(兰州雁滩科教城店) 或 同级升 级 ：凯里亚德酒店兰州雁滩路店、兰州海鸿假日酒店、亚朵X酒店万达雁滩公园、秋果酒店紫光科技大厦店、TOWO中鑫国际酒店、黄河美华酒店（兰州雁滩高新区店）或同级西 宁：喆翡酒店西宁火车站店、君澜柏瑞、季枫酒店西宁高铁火车站店、佳和酒店、夏都里程酒店、福兴圆精品酒店 或 同级升 级 ：中心广场以勒酒店（4钻）、万枫酒店（4钻）、皓铭酒店（4钻）、美锦假日酒店（4钻）、新春兰国际酒 店（4钻）、永和国际酒店（4钻） 或同级茶 卡：长鑫精品酒店（3钻）、长鑫臻品酒店（3钻）、星入海大酒店（3钻）、云端酒店（3钻）、君道酒店（3钻）、长鑫大酒店（3钻）或同级升 级 ：茶卡桦程大酒店（4钻）、铂悦国际饭店（4钻）、盐道酒店（4钻）、东晨国际酒店（4钻）、白兰道酒店（4钻）、维也纳酒店（4钻）或同级敦 煌：天河湾大酒店（3钻）、悦敦酒店（3钻）、花径酒店（3钻）、祁源酒店（3钻）、诚和顺大酒店B座（3钻）、敦悦大酒店（3钻）或同级升 级 ：柏文大酒店（4钻）、澜山牧大酒店（4钻）、桓栋大酒店（4钻）、太阳庄园酒店（挂四）、城堡酒店（4钻）、驼峰国际大酒店（4钻）或同级大柴旦：西海明珠大酒店（4星）、云海天衢酒店（4钻）、光岳大酒店（4钻）、悦豪尚怡大酒店（4钻）、喜鹊酒店（4钻）、天空之境维景酒店（4钻）或同级升 级 ：西海明珠大酒店（4星）、云海天衢酒店（4钻）、光岳大酒店（4钻）悦豪尚怡大酒店（4钻）、喜鹊酒店（4钻）、天空之境维景酒店（4钻）或同级张 掖：丝路瑞华酒店（4钻）、山水源酒店（4钻）、恒达丽景酒店（4星）、西遇国际酒店（4钻）、锐驰国际酒店（4钻）、铭邦国际酒店（4钻）或同级升 级 ：鑫盛悦国际酒店（4钻）、丝路阳光国际酒店(4钻)、张掖璞悦酒店（4钻）、金蒂梵尔国际酒店（4钻）、凯瑞酒店（4钻）、品尊国际酒店（4钻）或同级5、餐饮：含7早餐5正餐；早餐为酒店餐厅用餐或路早，不用不退；（4顿40餐标/人+1顿68餐标/人：果木烤全羊），不用不退。6、导游：1人保证上导游。全程提供持证正规中文导游服务，首尾接送机为我社接送组工作人员，不含导游服务；7、保险：旅行社责任险（建议自行购买旅游意外险）。 8、特殊说明取消行程，违约金收取情况：行程开始当日收取结价的50%； | | |
| **费用不包含** | 1、必消但不含的小交通（元/人）：七彩丹霞往返区间车38元、水上雅丹往返区间车60元；2、此行程为100%真纯玩，全程0购物0车销0门槛；除景区规定必消小交通外，均由游客自行选择乘坐。3、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用。4、游意外保险及航空保险（建议旅游者购买）。5、自由活动期间交通费和餐费。6、全程入住酒店产生的单房差。7、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用。 | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 必消自费 | 七彩丹霞往返区间车38元、水上雅丹往返区间车60元 |  | ¥(人民币) 98.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州环游西部旅行社有限公司，许可证号：L-GD-101183，质监电话：020-83371233。此团 10 人成团，拼团出发，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州环游西部旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州环游西部旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、最晚在出行前1天您将收到出团通知书或导游的确认电话，敬请留意，保持电话畅通。集合时间请参考网站披露信息，具体时间请以出团通知书或导游通知为准。3、此产品不接受3人间加床及拼房，敬请谅解。如订单人数为奇数，请在后续附加产品页面中选择单人房差选项。4、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。5、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。6、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名， 且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！7、团队均提前 7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。8、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。9、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。10、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。11、西北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。12、购物：西北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。13、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游,敬请谅解。2）因服务能力所限，无法接待 70 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。16、此线路行程中景点门票为旅行社折扣优惠套票。凡客人持有长者证、学生证、导游证、记者证、军官证、军人残疾证等均无任何优惠或退票，如有未产生或自愿放弃当地景点、住宿及赠送的项目，费用不退还。17、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 这座闻名遐迩的世界文化遗产，面对游客的蜂拥而至，已经不堪重负。为减少游客参观给洞窟带来的潜在影响，保护珍贵而又脆弱的壁画彩塑，2020年7月份起对莫高窟的预约再度升级，将全面实行实名制预约。1、我社报价包含莫高窟应急票B票；因莫高窟2021年起新政策规定前期只发放6000张A类正常参观票，在A类票库存售完后才会发放12000张B类票！若购票时A类票仍有库存，我社只能为游客预约A类正常参观票，游客需补138元/人的差价！2、游客报名前需向旅行社落实余票情况（先订票再收人，若游客不观看莫高窟则另当别论）；3、若游客欲订A票，则旅行社将退成人B票100元/人，游客自订莫高窟门票需要跟操作部确认时间和场次；若游客未预约成功，我社概不负责。4、若遇莫高窟门票紧张，我社统一为游客预订全票，若有优惠证件恕不退费。若游客想享受优惠，可选择自行用微信公众号购票，我社退成人B票100元/人。5、因莫高窟门票紧张，且仅对3岁及以下的儿童免票，故4岁及以上的儿童我社默认购买B票，导游团上现收全价B票100元/人（旅行社账号只能订全价票）；6、因莫高窟门票紧张，场次较多，我社尽量将全团游客控制在同一场次观看，故会根据莫高窟预约时间，调整前后景点的游览顺序，游客知晓此情况并同意旅行社调整。【注意事项】1、住宿：西北地区属于欠发达地区，酒店的硬件设施及服务意识相对落后，各方面条件暂时无法与内陆旅游发达地区相比较，从宾馆设施及饭菜质量都有一定的差距，同级别住宿酒店要比内地旅游发达地区差一些，酒店规模、大堂面积及装修相比地区差异明显（因常年天气凉爽青海当地酒店无安装空调制冷设施）请宽容多理解。2、本行程车位无特殊安排先到先得，请给带小孩，晕车，老人等人群主动让座，后续行程请按第一天入座位置入座，请不要故意抢座，行车途中系好安全带，并不要随意在车内走动，以防不确定的危险。3.外出旅游，安全第一，旅游途中请听从导游人员安排，配合司机、导游工作。团友之间相互关照，少数服从多数。自由活动，请注意人身及财产安全；4、此线路平均海拔 2000-4000 之间，身体状况正常的内地游客一般不会出现高原反应，一旦发生的话，请及时与导游同志协助。如实在担心可提前一周左右服用红景天；初到高原切勿激动，勿剧烈运动，勿暴饮暴食，勿过量饮酒或吸烟，请多饮水；5、出行期间请携带好有效的身份证件和特殊证件（军官证，老年证等），儿童带好户口本；未成年人须有成人陪伴出游，残疾人、老年人、行动不便者建议有家人朋友照顾同行，体弱多病及孕妇不建议参团，否则由此造成的不便或问题，我社不承担责任；6、本行程旅行社有权根据实际情况在不减少景点和不降低服务标准，对行程先后顺序作出相应的调整，如遇人力不可抗拒因素或政策性调整导致无法游览的景点，我社有权取消退其差价或更换为其它等价景点，赠送景点未观赏或游览不再补充并无费退，行程景点备注游玩时间和行车时间为大概参考时间，具体以实际情况为准；如遇不可抗力因素（如：堵车误机、飞机延误或取消、自然灾害、台风引起的封港换船增加船费或滞留费用等）增加的费用客人承担；【注意事项】1、因人力不可抗拒因素（自然灾害、交通状况、政府行为、疫情等）影响行程，我社可以作出行程调整，尽力确保行程的顺利进行。实在导致无法按照约定的计划执行的，因变更而超出的费用由旅游者承担。2、行程中的车程时间为不堵车情况下的参考时间,不包含景点的游览时间；我社导游有权在不减少景点的情况下自行调整景点游览顺序。3、投诉以当地接待社旅游意见单为准，请各位游客如实填写，若虚假填写、不填写默认为无接待问题，回程后再行投诉，我社将不予受理。如对我社接待不满意的请在第一时间与我社相关人员联系，方便我社协调处理。 4、请不要将贵重物品、现金、急用药品放在托运行李中，以免丢失。旅游过程中，也请妥善保存。 |
| **退改规则** | 确定日期出游后不可更改或取消（除遇不可抗力因素），恕不退款！ |